

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND, ngày 15/03/2023 của UBND huyện Hải Hậu về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; UBND xã Hải Anh báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

a. Công tác ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo nhiệm vụ Cải cách hành chính năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND huyện Hải Hậu về công tác cải cách hành chính huyện Hải Hậu năm 2023, ngày 27/12/2022 UBND xã Hải Anh đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND về Cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã Hải Anh năm 2023; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng chuyên môn thực hiện theo giai đoạn.

b. Việc ban hành và triển khai thực hiện Quy chế làm việc của UBND xã nhiệm kỳ 2021- 2026;

Sau khi kỳ họp thứ nhất Hội đồng nhân dân xã nhiệm kỳ 2021- 2026 bầu ra các chức danh thuộc UBND xã và được cấp trên phê duyệt. UBND xã đã ban hành Quyết định số 69/QĐ-UBND, ngày 05/8/2021 “Về việc ban hành quy chế làm việc của UBND xã, nhiệm kỳ 2021- 2026”.

c. Việc phân công nhiệm vụ cụ thể cho Chủ tịch, phó chủ tịch và các uỷ viên UBND và công chức xã theo quy định;

Tại Quyết định số 69/QĐ-UBND, ngày 05/8/2021 “Về việc ban hành quy chế làm việc của UBND xã, nhiệm kỳ 2021- 2026”, UBND xã đã phân công nhiệm vụ cho chủ tịch, phó chủ tịch, và các uỷ viên uỷ ban nhân dân, công chức xã”.

d. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức.

Cán bộ, công chức xã luôn chấp hành đường lối chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của địa phương, nội quy quy chế làm việc. Luôn nhận và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Cán bộ, công chức đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, không quan liêu, hách dịch, gây phiền hà cho nhân dân và các tổ chức khi đến liên hệ.

e. Công tác tổ chức triển khai tự chấm điểm xác định chỉ số CCHC;

Khi có công văn triển khai công tác tự chấm điểm xác định chỉ số CCHC của cấp trên, địa phương đã chủ động triển khai tự chấm điểm chỉ số CCHC theo đúng kế hoạch của cấp trên, năm 2022 xã Hải Anh được Huyện đánh giá xếp thứ 32/34 xã, thị trấn với chỉ số CCHC đạt 61,43%.

2. Cải cách thể chế:

a. Công tác xây dựng kế hoạch, thực hiện chế độ báo cáo về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn.

Ngày 30 tháng 01 năm 2023, UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 05/KH UBND “Kế hoạch Theo dõi thi hành pháp luật năm 2023” nhằm kịp thời quán triệt thực hiện nghiêm túc đồng bộ công tác phổ biến giáo dục pháp luật, công tác quản lý thi hành pháp luật trên địa bàn xã. Giao cho công chức Tư pháp - Hộ tịch phối hợp với các ban ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, đảng viên và nhân dân.

Thực hiện tốt chế độ báo cáo về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn theo đúng quy định của cấp trên.

b) Công tác kiểm tra, rà soát hệ thống hoá văn bản QPPL.

Văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện theo từng lĩnh vực, từng ngành có sự kiểm tra, rà soát và thay đổi cho phù hợp.

c) Công tác xây dựng kế hoạch, thực hiện chế độ báo cáo về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục Pháp luật.

Thực hiện Kế hoạch số: 06/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND xã Hải Anh về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023. UBND xã đã tổ chức tuyên truyền theo nhiều hình thức: Tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt các đoàn thể, chi bộ, các tổ chức tôn giáo,...

3. Công tác cải cách TTHC.

a. Ban hành và thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Ngày 12/01/2023, UBND xã đã ban hành Quy chế về việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã”. Phân công nhiệm vụ cụ thể đến từng cán bộ, công chức phụ trách và trực tiếp làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. UBND xã đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-UBND “Về việc kiện toàn

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã Hải Anh”;

- Hiện tại, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã do đồng chí Phó chủ tịch UBND xã trực tiếp chỉ đạo.

- Công chức trực tại bộ phận một cửa gồm: Công chức VPTK phụ trách lĩnh vực CCHC, công chức VPTK làm công tác Văn phòng HĐND - UBND và công tác nội vụ; công chức Tư pháp - Hộ tịch và các công chức khác thay phiên nhau trực.

b) Thực hiện quy định về công khai TTHC

UBND xã đã tổ chức công khai tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã giải quyết đã được UBND tỉnh phê duyệt. Tổ chức công khai theo 02 hình thức: Niêm yết trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; và trên cổng thông tin điện tử của xã.

c) Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 100%

d) Rà soát, đánh giá, đề xuất xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát TTHC:

- Ngày 27/12/2022, UBND đã ban hành Quyết định số 151/QĐ-UBND “Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023”; kèm theo phụ lục các nhóm, thủ tục hành chính cần rà soát, thời gian thực hiện từng nhóm TTHC.

- Sau rà soát UBND xã đã đề nghị UBND huyện kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền đơn giản hóa TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC.

đ) Thực hiện quy định về công khai nội dung hướng dẫn phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại Bộ phận một cửa Tiếp nhận; việc trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức.

- UBND xã niêm yết công khai địa chỉ để tổ chức, cá nhân phản ánh những khó khăn, vướng mắc, phiền hà, những khiếu nại về TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (Địa chỉ phản ánh 3 cấp). Công khai số điện thoại, hòm thư góp ý, phiếu đánh giá, sổ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị để kịp thời tiếp thu và xử lý kiến nghị của công dân và tổ chức về những vấn đề liên quan đến quy định hành chính. Đảm bảo tiếp nhận, xử lý kiến nghị công khai, minh bạch, quy trình cụ thể, thống nhất, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ.

- Mọi thắc mắc kiến nghị, phản ánh của công dân về TTHC đều được công chức trực tại Bộ phận một cửa tiếp nhận trả lời, hướng dẫn trực tiếp, cụ thể. Không có phản ánh, kiến nghị vượt cấp.

e) Việc thực hiện TTHC liên thông cấp xã.

- Thực hiện liên thông thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú; đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú.

ê) Việc niêm yết công khai mức thu phí, lệ phí và công tác thu nộp các khoản phí tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả.

Căn cứ Quyết định 2240/QĐ-UBND, ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh Nam Định về mức thu phí, lệ phí trên địa bàn tỉnh Nam Định, các Hướng dẫn của cấp trên; UBND xã đã niêm yết công khai mức thu phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (Bộ phận một cửa) để cá nhân và tổ chức tiện tra cứu theo dõi khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa; Đồng thời đăng trên cổng thông tin điện tử của xã.

4. Xây dựng chính quyền điện tử

a. Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành, Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, tỷ lệ số hoá và chứng thực điện tử, thanh toán điện tử:

UBND huyện đã tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm quản lý văn bản (phiên bản mới) cho lãnh đạo UBND, công chức VPTK làm công tác Văn phòng HĐND-UBND và công tác nội vụ, công chức VPTK phụ trách lĩnh vực CCHC. Sau tập huấn, UBND xã đã quán triệt nội dung phiên bản mới của phần mềm quản lý văn bản và yêu cầu cán bộ, công chức thay đổi đăng nhập theo phiên bản mới để kịp thời đăng nhập, xử lý công việc.

Năm 2023 xã đã chỉ đạo tăng cường nhập hồ sơ mức độ 3, 4 và số hoá kết quả cũng như thanh toán trực tuyến. Về cơ bản các hồ sơ trực tuyến đều được thanh toán trực tuyến và số hoá kết quả khi được cấp token. Từ đầu năm 2023 đến nay tỷ lệ nhập hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đạt trên 80% (riêng phần chứng thực bản sao đạt khoảng trên 95%).

Về chứng thực điện tử: Tăng cường công tác tuyên truyền cho công dân về lợi ích của việc chứng thực điện tử để công dân chứng thực điện tử, khi công dân có nhu cầu chứng thực điện tử thì bộ phận một cửa tiến hành chứng thực điện tử đẩy vào kho dữ liệu quốc gia cho công dân.

b. Sử dụng chữ ký số, chứng thư số trong phát hành văn bản.

Các văn bản của UBND xã ban hành được triển khai chữ ký số, chứng thư số để ban hành và báo cáo lên cấp trên, cũng như đăng trên cổng thông tin điện tử của xã (trừ những văn bản mật).

c. Triển khai áp dụng hệ thống một cửa điện tử trong giải quyết TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND huyện Hải Hậu về triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” trên địa bàn huyện Hải Hậu. Ngày 10/9/2021, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND, Kế hoạch triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”. Trong đó, có triển khai áp dụng hệ thống một cửa điện tử trong giải quyết TTHC. Lộ trình thực hiện giai đoạn 2022- 2025.

d. Công tác xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

Ngày 20/9/2021, UBND xã đã ban hành Quyết định số 91/QĐ-UBND về việc thành lập Ban chỉ đạo xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động và các văn bản liên quan.

Ngày 26/02/2021, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND về việc Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hải Anh năm 2021.

5. Đánh giá việc thực hiện công tác CCHC năm 2023

Công tác CCHC của xã Hải Anh đã dần đi vào nề nếp, hướng đến mục tiêu xây dựng một nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp và hiệu quả, đơn giản hoá TTHC, tạo môi trường thông thoáng cho người dân và tổ chức đến liên hệ; góp phần đáng kể trong việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính của địa phương.

Quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đang dần đạt được những mục tiêu và kế hoạch đề ra, xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, cá nhân, các biện pháp, giải pháp tổ chức thực hiện nhằm bảo đảm thực hiện thành công công tác cải cách TTHC.

Bên cạnh đó, trình độ hiểu biết cũng như nhu cầu của người dân chưa đáp ứng với nhu cầu thực tế, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cũng như công nghệ số còn thấp ảnh hưởng đến công tác CCHC của địa phương.

6. Kiến nghị đề xuất:

- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

- Đề nghị cấp trên nâng cấp hệ thống đường truyền để nâng cao hiệu quả trong qua trình xử lý hồ sơ trên Dịch vụ công.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Hải Anh.

***Nơi nhận:**

- UBND huyện (để BC)
- Lãnh đạo UBND xã (để BC)
- Lưu VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lưu Văn Tình