

Số: 13/KH-UBND

Hải Hậu, ngày 23 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã Hải Xuân năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/QĐ-TTg;

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 19/01/2024 của UBND huyện về việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia 9001:2015 huyện Hải Hậu năm 2024. Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 02/01/2024 của UBND xã về cải cách hành chính xã Hải Xuân năm 2024. UBND xã Hải Xuân ban hành Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 xã Hải Xuân năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL) trong các lĩnh vực thuộc UBND xã nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả giải quyết các thủ tục hành chính trong cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Hỗ trợ cho các lĩnh vực chuẩn hóa quá trình giải quyết công việc, cải tiến phương thức thực thi công vụ hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân công dân có liên quan; minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời giúp công chức, viên chức thực hiện công việc khoa học, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan.

- Rà soát, chỉnh sửa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính phù hợp quy định của pháp luật; Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mỗi cá nhân phụ trách các lĩnh vực thuộc UBND xã trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đánh giá khách quan, toàn diện việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND xã.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

Các Lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND xã.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND xã.

2. Tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

3. Tổ chức tự kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện tại địa phương về thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL.

T T	Nội dung duy trì, áp dụng và cải tiến	Nội dung thực hiện	Kết quả thực hiện	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian
I	Áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015					
1	Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện TTHC	<ul style="list-style-type: none"> - Phạm vi áp dụng theo quyết định công bố phù hợp HTQLCL - Thường xuyên rà soát, kịp thời xây dựng quy trình khi có sự thay đổi TTHC 	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định công bố phù hợp HTQLCL - Bộ quy trình ISO 	UBND xã	Các cán bộ, công chức phụ trách Lĩnh vực thuộc UBND xã	Trong năm 2024
2	Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn thể CBCC trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL	<ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp tổ chức đào tạo, tham gia tập huấn về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do cấp trên tổ chức; - Nâng cao kiến thức duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL; - Chuyên gia đánh giá nội bộ HTQLCL; - Đánh giá hệ thống quản lý chất lượng cho thành viên đoàn kiểm tra ISO hành chính công của xã/thị trấn; - Nghiệp vụ thư ký ISO. 	Danh sách tham gia lớp tập huấn	UBND xã	Các cán bộ, công chức phụ trách Lĩnh vực thuộc UBND xã	Tháng 5-6/2024

3	Sự tuân thủ của các cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO; chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan và các yêu cầu pháp luật liên quan	- Ban hành quyết định thành lập Ban chỉ đạo ISO	Quyết định thành lập Ban chỉ đạo ISO	UBND xã	Công chức Văn phòng HĐND-UBND và công tác Nội vụ	Khi có sự thay đổi về tổ chức của cơ quan
		Công bố và công khai chính sách chất lượng	Chính sách chất lượng được ban hành và truyền đạt trong toàn cơ quan		Công chức Văn phòng HĐND-UBND và công tác Nội vụ	Khi có sự thay đổi về lãnh đạo cao nhất của cơ quan
		XD mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị	- Mục tiêu CL - Kế hoạch thực hiện - Đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu CL		Công chức Văn phòng HĐND-UBND và công tác Nội vụ	Hàng năm
4	Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL	Tuân thủ quy trình ISO trong giải quyết TTHC	Các hồ sơ giải quyết TTHC về thời gian, bước thực hiện, người thực hiện	UBND xã	Các cán bộ, công chức phụ trách Lĩnh vực thuộc UBND xã	Thường xuyên
5	Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ	- Tổ chức đánh giá nội bộ - Thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp - Tổ chức hoạt động xem xét của lãnh đạo	- Hồ sơ đánh giá nội bộ; - Hồ sơ khắc phục; - Hồ sơ hoạt động xem xét của lãnh đạo	UBND xã	Các cán bộ, công chức phụ trách Lĩnh vực thuộc UBND xã	Định kỳ hàng năm (Tháng 6, tháng 9/2024)
6	Hoạt động cải tiến trong HTQLCL	Cải tiến trong HTQLCL	Sửa đổi, bổ sung nội dung quy trình, giảm bớt các bước, giảm thời gian giải quyết TTHC	UBND xã	Các cán bộ, công chức phụ trách Lĩnh vực thuộc UBND xã	Thường xuyên
II Tuân thủ các quy định tại Quyết định 19/2014/QĐ-TTg						
1	Việc bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL	Bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL	Quyết định thành lập ban chỉ đạo ISO của xã, có phân công nhiệm	UBND xã	Công chức Văn phòng HĐND-UBND và	Thường xuyên, khi có sự thay đổi về

			vụ từng thành viên.		công tác Nội vụ	nhân sự
2	Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL	Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL	Quyết định công bố phù hợp HTQLCL có xác nhận của người đứng đầu cơ quan	UBND xã	Công chức Văn phòng HĐND-UBND và công tác Nội vụ	Thường xuyên, khi có sự thu hẹp, mở rộng phạm vi HT QLCL
3	Việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã	- Công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 - Thông báo tới Phòng kênh té hạ tầng. - Niêm yết tại trụ sở và đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã	- Quyết định công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 - Niêm yết tại trụ sở và đăng tải trên trang thông tin điện tử	UBND xã	Công chức Văn phòng HĐND-UBND và công tác Nội vụ ; Công chức VH-TT-TT.	Thường xuyên
4	Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL	Cập nhật quy trình, danh mục tài liệu khi có quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh, khi có văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành	- Danh mục tài liệu - Quy trình được sửa đổi	UBND xã	Công chức Văn phòng HĐND-UBND và công tác Nội vụ	Thường xuyên
5	Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng	Công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng	- Quyết định Công bố - Niêm yết tại trụ sở và đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã	UBND xã	Công chức Văn phòng HĐND-UBND và công tác Nội vụ; Công chức VH-TT-TT.	Khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống QLCL
III	Kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính của tỉnh năm 2024					
1	Việc kiểm tra việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Kiểm tra việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng và tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg	Báo cáo kết quả kiểm tra	- Đoàn kiểm tra ISO của huyện	UBND xã	Tháng 9 - 10/2024

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Cán bộ, công chức chịu trách nhiệm về việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL vào hoạt động vào lĩnh vực của mình theo yêu cầu của Kế hoạch này.

Cử công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn theo kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ, của UBND huyện.

Bố trí kinh phí để duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Khắc phục những tồn tại năm 2023 (*nếu có*) của từng lĩnh vực.

Tăng cường tuyên truyền phổ biến các quy định, chỉ đạo liên quan đến chủ trương duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 trên Cổng thông tin điện tử UBND xã trong Chuyên mục “Cải cách hành chính”.

Thường xuyên cập nhật và kịp thời đăng tải các Chính sách, Mục tiêu chất lượng, các Quy trình ISO của các lĩnh vực chuyên môn đã được ban hành.

Văn phòng HĐND-UBND và công tác nội vụ tổng hợp kết quả duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại xã để báo cáo UBND huyện trước ngày **31/10/2024**.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001: 2015 xã Hải Xuân năm 2024. Yêu cầu cán bộ; Công chức chuyên môn thuộc UBND xã nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh với BCĐ ISO (*qua Văn phòng HĐND-UBND và công tác nội vụ*) để kịp thời tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã báo cáo và tham mưu với cơ quan chuyên môn của huyện chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng KT-HT huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Thành viên BCĐ ISO;
- Cán bộ, công chức thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, Cổng TTĐT xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Minh Giang