

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRỰC HƯNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 05/KH-UBND

*Trực Hưng, ngày 24 tháng 01 năm 2024*

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh Nam Định về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND huyện Trực Ninh về CCHC năm 2024; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện Trực Ninh về thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND xã Trực Hưng về CCHC nhà nước xã Trực Hưng năm 2024.

UBND xã Trực Hưng xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024, như sau:

#### **I/ MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1/ Mục đích**

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng về công tác cải cách hành chính (CCHC) góp phần hoàn thành các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND xã. Xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC); các nội dung công khai minh bạch; đẩy mạnh truyền truyền lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng. Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2024; đồng thời thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, địa phương và từng nhóm đối tượng

Phát huy tối đa vai trò, trách nhiệm của các cấp uỷ Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể trong công tác tuyên truyền CCHC; vai trò của hệ thống các phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hiệu quả và điểm hạn chế đối với việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của các tổ chức, cá nhân.

## **2. Yêu cầu**

Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của Tỉnh, Huyện, Xã.

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC phải hiệu quả, thiết thực, kịp thời đến các đối tượng, chủ thể được tuyên truyền; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác quán triệt, phổ biến giáo dục đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo Quốc phòng – An ninh, trật tự an toàn xã hội.

Trang thông tin điện tử cấp xã mở chuyên trang, chuyên mục về TTHC và đăng tải bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến. Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến.

Đài truyền thanh xã có chuyên mục tuyên truyền CCHC, đưa thông tin liên quan đến cải cách hành chính tới người dân.

Bộ phận giao dịch một cửa cấp xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.

Tổ chức tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

## **II. Đối tượng tuyên truyền**

Đối tượng tuyên truyền là cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ không chuyên trách trong hệ thống các cơ quan hành chính, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

## **III. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách phát luật của nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC

c) Tuyên Truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của huyện, của xã về công tác CCHC trong đó tập trung tuyên truyền, phổ biến các nội dung sau đây:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Quyết định số 45/2016/QĐTTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/09/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/06/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 16/07/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến và thu hút đầu tư tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025;

- Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/09/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030;

- Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/09/2021 của UBND tỉnh về CCHC tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025;

- Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 07/10/2021 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030;

- Kế hoạch 120/KH-UBND ngày 31/12/2020 về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định giai đoạn 2021- 2025, định hướng 2030;

- Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 25/12/2020 về Ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trọng hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021- 2025;

- Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về “Chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;...

- Chương trình số 06-Ctr/HU ngày 17/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện về đẩy mạnh CCHC huyện Trực Ninh giai đoạn 2020-2025;

- Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 19/10/2021 của UBND huyện về CCHC nhà nước huyện Trực Ninh, giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện về cải cách hành chính năm 2024.

- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND xã Trực Hưng về CCHC nhà nước xã Trực Hưng năm 2024

d) Tuyên truyền về các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Cải cách thủ tục hành: Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực như: đất đai, công chứng, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội ...

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm.

- Cải cách chế độ công vụ: Các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, đánh giá, khen thưởng - kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; công tác đào tạo, bồi dưỡng;

kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu đơn vị.

- Cải cách tài chính công: Kết quả công tác cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính; việc thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Thông tin, tuyên truyền các nội dung về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số theo quy định của Trung ương và của tỉnh; kết quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; vai trò ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Việc triển khai thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền về các chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; hướng dẫn quy trình, thủ tục và cách sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần để tổ chức, cá nhân biết và khai thác, sử dụng; tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung liên quan đến cung ứng dịch vụ hành chính công như: công khai quy trình, thủ tục; tiếp nhận hồ sơ trực tiếp và trực tuyến; tra cứu tiến độ; thực hiện thanh toán các khoản phí, lệ phí giải quyết TTHC; tiếp nhận, giải đáp phản ánh, kiến nghị; nhận xét, đánh giá giải quyết hồ sơ; nhận xét, đánh giá công chức; theo dõi, quản lý, thống kê, báo cáo tiến độ hồ sơ; tuyên truyền về Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

đ) Tăng cường tuyên truyền cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của xã.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính

f) Tuyên truyền đối với các nội dung, kết quả Chỉ số cải cách hành chính; sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

## 2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã; Trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền bằng khẩu hiệu pano, áp phích; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các hình thức thông tin tuyên truyền khác về mục tiêu, giải pháp xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin, tuyên truyền về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại UBND xã, những tác động từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

- Lồng ghép nội dung CCHC vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của UBND xã và các ban, ngành, đoàn thể của xã.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như email, Zalo,... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với UBND xã.

- Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

## 3. Nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 (có phụ lục kèm theo)

### IV. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ dự toán hàng năm của xã do UBND huyện phê duyệt.

### V. Tổ chức thực hiện.

**1. Công chức Văn hoá – Xã hội xã (lĩnh vực: Văn hóa, thể dục, thể thao, du lịch, thông tin, truyền thông):** chịu trách nhiệm in ấn pano, áp phích, xây dựng các tin bài tuyên truyền về CCHC để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử của xã và các trang mạng chính thống do UBND xã quản lý.

**2. Công chức Văn phòng – Thống kê xã:** tham mưu cho UBND xã, Chủ tịch UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2024; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã. Cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo về CCHC của Chính phủ, của tỉnh và của huyện, cung cấp các nội dung phục vụ công tác tuyên truyền về CCHC. Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các

TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, quy trình giải quyết công việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

### **3. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:**

Các công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả có trách nhiệm tuyên truyền trực tiếp cho người dân, tổ chức về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, hướng dẫn người dân, tổ chức lập tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VneID) và nộp hồ sơ trực tuyến trong giải quyết TTHC

### **4. Đài truyền thanh xã:**

Phối hợp với công chức Văn hoá – Thông tin, các đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, xây dựng chuyên mục về CCHC, tuyên truyền CCHC; định kỳ báo cáo quý, 6 tháng, 9 tháng và năm kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC.

### **5. Đề nghị Ủy ban MTTQ xã và các đoàn thể chính trị - xã hội:**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các đoàn viên, hộ viên và các tầng lớp nhân dân về chủ trương, nội dung, giá trị CCHC về Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã

**6. Các ban, ngành khác:** Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, đối ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND xã Trục Hưng. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND xã (qua Công chức Văn phòng – Thống kê xã) để được hướng dẫn./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT Đảng uỷ, TT HĐND;
- TT UBND;
- UB MTTQ, các ban ngành liên quan;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: Vp,

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Công**

**PHỤ LỤC****NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2024**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND xã Trục Hưng)

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Dự kiến kinh phí</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử	- Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện	- Trang thông tin điện tử của xã; Công chức Văn hoá – Xã hội	- Các ban, ngành liên quan	Thường xuyên trong năm 2024	Bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ dự toán hàng năm	
2	Xây dựng chuyên mục CCHC trên Truyền thanh xã; Tuyên truyền văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, TTHC trên Truyền thanh	- Chuyên mục CCHC trên hệ thống đài truyền thanh xã. - Văn bản chỉ đạo, hướng dân, tài liệu, đĩa CD, video, tờ rơi tuyên truyền CCHC, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả báo cáo kết quả thực hiện.	- Đài truyền thanh xã sắp xếp thời lượng phù hợp trong chương trình của Đài	Công chức Văn hoá – Xã hội; Văn phòng thông kê; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Số lượng và tần suất phát sóng truyền thanh: 2/ngày	Bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ dự toán hàng năm	
3	Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã	Chuyên mục “CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã	Công chức Văn hoá-Xã hội	Công chức Văn hoá – Xã hội; Văn phòng thông kê; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Thường xuyên trong năm 2024		
4	Tuyên truyền tại các điểm bưu điện văn hoá, nhà Văn hoá thôn	- Văn bản chỉ đạo. - Các văn bản, tài liệu liên quan đến CCHC	UBND xã,	Công chức Văn hoá- Xã hội; Điểm bưu điện văn hoá; Nhà văn hoá thôn	Thường xuyên trong năm 2024		



5	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã	Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của đài cấp trên; phát các tin bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch DVC, DVC bưu chính công ích, Nhật ký và hồ sơ tuyên truyền	Nhân viên phụ trách đài truyền thanh	Công chức Văn hoá xã hội	Tiếp phát, tuyên truyền thường xuyên	Bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ dự toán hàng năm
6.	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả báo cáo kết quả xã	- Văn bản chỉ đạo, hướng dân; Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến	Công chức Văn hoá xã hội	- Các ban, ngành liên quan	Thường xuyên trong năm 2024	Bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ dự toán hàng năm
7	Tuyên truyền qua panô, áp phích, băng zôm, khẩu hiệu	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Công chức Văn hoá xã hội	- Các ban, ngành liên quan	Thường xuyên trong năm 2024	Bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ dự toán hàng năm
8	Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, Báo cáo kết quả thực hiện	Công chức TP-HT	- Các ban, ngành liên quan	Thường xuyên trong năm 2024	Bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ dự toán hàng năm