

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính**  
**tỉnh Nam Định tháng 10 năm 2023**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh; Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh thông báo kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tỉnh Nam Định tháng 10 năm 2023, cụ thể như sau:

**I. Công tác tham mưu, chỉ đạo, điều hành**

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh giao

Từ 01/10/2023-31/10/2023, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao UBND tỉnh 21 nhiệm vụ trên hệ thống theo dõi nhiệm vụ, trong đó có 02 nhiệm vụ<sup>1</sup> thực hiện quá hạn.

2. Triển khai công tác đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC của các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2023. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 10/10/2023 v/v triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

3. Thanh tra, kiểm tra

Trong tháng 10, toàn tỉnh đã và đang thực hiện 09 cuộc thanh tra, 10 cuộc kiểm tra có nội dung liên quan đến công tác CCHC. Cụ thể:

- Kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác văn thư, lưu trữ và cải cách hành chính tại Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Kiểm tra công vụ và tự kiểm tra công tác CCHC đối với các đơn vị trực thuộc UBND huyện Giao Thủy, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Xây dựng, Sở Giáo dục và Đào tạo.

<sup>1</sup> - Chỉ đạo tháo gỡ dứt điểm các vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai Đề án 06, bảo đảm gắn kết chặt chẽ, hiệu quả giữa cải cách thủ tục hành chính với chuyên đổi số quốc gia theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 và thông báo số 238/TB-VPCP ngày 22/6/2023 (kết quả thực hiện trước 30/10/2023).

- Các địa phương thực hiện rà soát, làm sạch toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được công bố công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định (thời hạn hoàn thành trong tháng 10/2023).

- Thanh tra việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, công vụ, thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng tại các đơn vị trong ngành y tế.

- Thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về quản lý tài chính, ngân sách đối với UBND huyện Trục Ninh, UBND thành phố Nam Định, UBND huyện Nam Trực, Sở Tài chính.

## **II. Kết quả thực hiện**

### **1. Cải cách thể chế**

- Từ ngày 01/10/2023 đến 31/10/2023, Sở Tư pháp đã thẩm định 09 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, góp ý 07 dự thảo văn bản, tham gia ý kiến 09 đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

+ UBND tỉnh đã ban hành 03 văn bản quy phạm pháp luật.

- Kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Giúp UBND tự kiểm tra 2.113 văn bản (trong đó có 17 văn bản quy phạm pháp luật; 01 văn bản hành chính có chứa quy phạm pháp luật).

- Kiến nghị UBND tỉnh bãi bỏ 01 văn bản hành chính<sup>2</sup> có chứa quy phạm pháp luật.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trong tháng 10: Số hồ sơ đã tiếp nhận 24.219 hồ sơ, số hồ sơ đã xử lý: 20.907 hồ sơ, đạt 99,3% (số liệu thống kê tháng 10 được lấy trên Cổng DVC trực tuyến tỉnh ngày 03/11/2023).

- Theo kết quả đánh giá trên Cổng DVC quốc gia, tháng 10 tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn của tỉnh Nam Định là 8,55%.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC qua Cổng DVC trực tuyến của một số cơ quan, đơn vị còn thấp (Sở Lao động, Thương binh và Xã hội: 157/885 hồ sơ, tỷ lệ 17,74%; Sở Y tế: 68/383 hồ sơ, tỷ lệ 17,75%; Sở Kế hoạch và Đầu tư: 66/87 hồ sơ, tỷ lệ 75,86%; UBND Thị trấn Xuân Trường: 85/106 hồ sơ, tỷ lệ 80,19%).

- Theo kết quả trên Cổng DVC của tỉnh, các đơn vị có hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn: UBND huyện Nghĩa Hưng (33 hồ sơ); Sở Tài nguyên và Môi trường (16 hồ sơ); và UBND các xã Hải Anh (huyện Hải Hậu), xã Nam Lợi (huyện Nam Trực), xã Xuân Phong (huyện Xuân Trường), xã Yên Đồng (huyện Ý Yên) (01 hồ sơ).

<sup>2</sup> Quyết định số 1549/QĐ-UBND ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh Nam Định về ban hành danh mục tài sản mua sắm tập trung trong lĩnh vực y tế (trừ thuốc) thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định.

Thành phố Nam Định là đơn vị có nhiều phường còn hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn (UBND phường Hạ Long (03 hồ sơ); UBND phường Vị Xuyên (2 hồ sơ); UBND phường Mỹ Xá (01 hồ sơ); UBND phường Nguyễn Du (01 hồ sơ)).

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Tổng hợp, xây dựng dự thảo Kế hoạch biên chế công chức, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức Hội của tỉnh Nam Định năm 2024.

Thực hiện điều chỉnh Vị trí việc làm của 12 cơ quan hành chính (trong đó có 8 sở và 4 UBND huyện). Phê duyệt Vị trí việc làm của 3 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Căn cứ Nghị quyết số 99/2023/QH15 ngày 24/6/2023 của Quốc hội về giám sát chuyên đề về việc huy động, quản lý và sử dụng các nguồn lực phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19, việc thực hiện chính sách, pháp luật về y tế cơ sở, y tế dự phòng; Thông tư số 37/2021/TT-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Y tế thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Phòng Y tế thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 525/VPUBND-VP8 ngày 16/8/2023 về việc đơn đốc tham mưu Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các sở, ngành; Sở Nội vụ đã trình Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về việc chuyển 10 Trung tâm Y tế các huyện, thành phố Nam Định trực thuộc Sở Y tế về trực thuộc UBND các huyện, thành phố Nam Định quản lý. Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh đã có Văn bản xin ý kiến Ban Thường vụ Tỉnh ủy, dự kiến chuyển 10 Trung tâm y tế về UBND các huyện quản lý từ 01/01/2024.

Tham mưu UBND tỉnh bổ nhiệm ngạch chuyên viên cao cấp và xếp lương đối với cán bộ, công chức trúng tuyển kỳ thi nâng ngạch công chức lên chuyên viên cao cấp do Bộ Nội vụ tổ chức năm 2023.

Thực hiện việc thống nhất bổ nhiệm và xếp lương đối với 779 giáo viên mầm non, tiểu học và trung học cơ sở đủ điều kiện theo quy định tại Thông tư số 01,02,03,04/2021/TT-BGDĐT và Thông tư số 08/2023/TT-BGDĐT. Đến thời điểm hiện tại, tỉnh Nam Định đã hiệp y bổ nhiệm xếp lương đối với 17.206 giáo viên đủ điều kiện theo quy định tại Thông tư số 01,02,03,04/2021/TT-BGDĐT và Thông tư số 08/2023/TT-BGDĐT (Sở Giáo dục và Đào tạo: 2765 hồ sơ; 10 UBND huyện, thành phố: 14.441 hồ sơ).

Hiệp y bổ nhiệm xếp lương đối với 1146 viên chức chuyên ngành y tế đủ điều kiện theo quy định tại Thông tư số 03/2022/TT-BYT của Bộ Y tế (Sở Y tế:

1121 hồ sơ; Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch: 01 hồ sơ; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội: 24 hồ sơ).

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

UBND tỉnh Nam Định đã chỉ đạo Tổ Công tác về kiểm tra công vụ của tỉnh làm việc với lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường, lãnh đạo UBND thành phố Nam Định và các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan để xác minh thông tin do cơ quan báo chí phản ánh về công tác giải quyết thủ tục hành chính. Ngày 16/10/2023, UBND thành phố Nam Định đã có Thư xin lỗi số 01/TXL-UBND về việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố đã có Văn bản số 779/TXL-VPĐK gửi lời xin lỗi đến người dân về thái độ, tác phong ứng xử, hướng dẫn, giải thích chưa cụ thể, rõ ràng của viên chức Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố. Đến nay, UBND thành phố Nam Định đang tập trung triển khai quy trình kiểm điểm, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức theo quy định.

#### **5. Cải cách tài chính công**

- Dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh giao 9.500.000 triệu đồng. Thu ngân sách nhà nước trên địa bàn 10 tháng là 6.545.415 triệu đồng, đạt 69% dự toán HĐND tỉnh giao và đạt 104% so với cùng kỳ năm 2022.

- Về kết quả thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước Kế hoạch được giao là 9.523.113 triệu đồng, ước thực hiện 6.150.783 triệu đồng đạt 64,58%.

- Ngày 30/10/2023, Sở Tài chính đã ban hành Văn bản số 2152/STC-NS về việc đôn đốc thực hiện các kết luận, kiến nghị kiểm toán nhà nước gửi các đơn vị phối hợp thực hiện.

- Về kết quả thực hiện công tác quản lý, sử dụng tài sản công: Đến thời điểm 31/10/2023, UBND tỉnh đã phê duyệt phương án: 7/10 huyện, thành phố; đã trình UBND tỉnh phê duyệt phương án cho huyện Ý Yên; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch và đang hoàn thiện, tổng hợp phương án trình UBND tỉnh phê duyệt cho các đơn vị: huyện Vụ Bản và Nam Trực; Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Giao thông Vận tải, Sở Lao động Thương binh và Xã hội.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Tài chính tổng hợp phương án sắp xếp lại, xử lý xe ô tô chung toàn tỉnh, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 30/11/2023.

- Ngày 02/10/2023, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1926/QĐ-UBND về việc giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 cho Trung tâm Ứng dụng, dịch vụ khoa học và công nghệ trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Nam Định.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

### **6.1. Ký số và phát hành văn bản đi**

Những xã có số lượng văn bản đi phát hành trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành rất thấp (dưới 5 văn bản): UBND xã Yên Thành (huyện Ý Yên), UBND xã Yên Dương (huyện Ý Yên), UBND xã Yên Mỹ (huyện Ý Yên), UBND xã Nam Hải (huyện Nam Trực).

### **6.2. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ.**

- Trong tháng 10/2023 khối các sở, ban, ngành đã tiếp nhận được 25.881 hồ sơ trong đó tiếp nhận qua mạng là 16.725 hồ sơ, số hóa được 7.873 hồ sơ, thanh toán trực tuyến được 299.396.000 đồng/825 hồ sơ.

- Theo kết quả trên Cổng DVC của tỉnh, nhiều đơn vị có tỷ lệ hồ sơ số hóa thấp:

+ Sở Kế hoạch và Đầu tư: tỷ lệ 0,42% (nguyên nhân là đối với lĩnh vực đăng ký kinh doanh, sử dụng phần mềm của Cục Đăng ký kinh doanh, 100% hồ sơ đã được số hóa, liên thông với Cổng DVC của tỉnh tuy nhiên số liệu chưa được đồng bộ).

+ Sở Công thương: 0,78% (nguyên nhân là đối với thủ tục Thông báo hoạt động khuyến mại và thủ tục Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại thuộc lĩnh vực xúc tiến thương mại, là 2 thủ tục không có kết quả, chỉ cần tiếp nhận thông tin của các đơn vị gửi là kết thúc quy trình).

+ Sở Giao thông vận tải: 5,3% (nguyên nhân là đối với thủ tục cấp đổi GPLX sử dụng phần mềm của Cục Đường bộ Việt Nam, tuy nhiên chưa được liên thông với Cổng DVC của tỉnh).

+ Sở Lao động - Thương binh và Xã hội: 18,7% (nguyên nhân là đối với các TTHC lĩnh vực người có công, số lượng hồ sơ tiếp nhận nhiều tuy nhiên đối tượng nộp hồ sơ phần lớn là người cao tuổi nên việc ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế).

+ Sở Tài nguyên và Môi trường: 58,3%

+ Sở Y tế: 67,94%

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của UBND các huyện đều đạt tỷ lệ thấp (dưới 65%) (nguyên nhân là đối với các TTHC liên thông lĩnh vực lao động - thương binh - xã hội từ cấp xã không được tính kết quả số hóa cho cấp huyện).

Những huyện có tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC thấp nhất là: UBND huyện Ý Yên (20,1%); UBND huyện Nam Trực (38,75%) ; UBND huyện Vụ Bản (42,3%) ; UBND huyện Nghĩa Hưng (42,6%), UBND huyện Hải Hậu (47,5%).

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của UBND các xã, phường phần lớn đều đạt tỷ lệ cao (trên 80%), chỉ có một số đơn vị có tỷ lệ thấp: UBND xã Giao Lạc huyện Giao Thủy (71,5%); UBND xã Yên Lương huyện Ý Yên (74,2%); UBND phường Hạ Long thành phố Nam Định (42,4%), UBND phường Nguyễn Du thành phố Nam Định (51,6%).

### 6.3. Thanh toán trực tuyến

Những xã có số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến cao nhất (trên 400 hồ sơ) là: UBND xã Xuân Phương huyện Xuân Trường, UBND xã Phương Định huyện Trực Ninh, UBND xã Việt Hùng huyện Trực Ninh, UBND xã Giao Tiến huyện Giao Thủy, UBND xã Nghĩa Hải huyện Nghĩa Hưng.

Những xã có số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến rất thấp (dưới 20 hồ sơ) là: UBND xã Nam Lợi huyện Nam Trực, UBND xã Xuân Hòa huyện Xuân Trường, UBND xã Xuân Châu huyện Xuân Trường, UBND xã Xuân Đài huyện Xuân Trường, UBND xã Nam Vân thành phố Nam Định, UBND xã Mỹ Thịnh huyện Mỹ Lộc, UBND xã Mỹ Hưng huyện Mỹ Lộc, UBND xã Mỹ Trung huyện Mỹ Lộc.

## 7. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; đẩy mạnh thu hút đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp

- Tháng 10 năm 2023 đã cấp mới và điều chỉnh tăng vốn cho 01 dự án đầu tư trong nước với tổng số vốn đăng ký là 65 tỷ đồng. Lũy kế đến hết 10 tháng năm 2023 đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư mới và điều chỉnh tăng vốn cho 42 dự án đầu tư với tổng số vốn là 2.023 tỷ đồng và 233 triệu USD.

- Đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho 126 doanh nghiệp với tổng số vốn đăng ký là 1.159,4 tỷ đồng. 10 tháng năm 2023 đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho 1.071 doanh nghiệp và 69 chi nhánh, văn phòng đại diện với tổng số vốn đăng ký là 10.506,863 tỷ đồng.

### III. Tồn tại, hạn chế

- Đến tháng 10 năm 2023, Sở Tài chính chưa hoàn thành việc tham mưu xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định mức thu một số phí, lệ phí cho đối tượng sử dụng DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh Nam Định (chậm tiến độ 3 tháng theo Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023).

- Còn nhiều cơ quan, đơn vị có hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn; kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC qua Cổng DVC trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết

quả giải quyết TTHC của nhiều cơ quan, đơn vị còn thấp.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố Nam Định còn đề tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC cho công dân, đề báo đài, dư luận phản ánh.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp chưa trang bị thiết bị đọc mã QRCode, thẻ chip trên thẻ Căn cước công dân để khai thác dữ liệu thông tin dân cư phục vụ giải quyết TTHC.

- Việc triển khai 02 dịch vụ công liên thông: 2 xã Yên Lộc và Nghĩa Bình không có phát sinh hồ sơ đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí.

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chưa triển khai được việc chi trả qua tài khoản cho các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội (chậm tiến độ 7 tháng).

- Sở Tài nguyên và Môi trường còn 2 đơn vị là UBND huyện Ý Yên và UBND thành phố Nam Định phần mềm cơ sở dữ liệu đất đai (ELIS) chưa kết nối, liên thông được với phần mềm cơ sở dữ liệu đất đai (VBDLIS) và Công DVC trực tuyến của tỉnh (chậm tiến độ hơn 3 tháng).

- Sở Thông tin và Truyền thông chưa hoàn thành việc tham mưu UBND tỉnh “Xây dựng, triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh trên nền tảng bản đồ số, phục vụ hoạch định chính sách phát triển kinh tế, xã hội, quốc phòng an ninh và chính sách khác” (yêu cầu hoàn thành trong tháng 12/2022 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Chính phủ và Kế hoạch số 23/KH-UBND của UBND tỉnh).

#### **IV. Phương hướng, giải pháp**

- Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố rà soát các nhiệm vụ Chính phủ, UBND tỉnh giao khẩn trương tham mưu UBND tỉnh, đảm bảo tiến độ, chất lượng.

- Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố căn cứ Thông báo này, khắc phục các tồn tại, hạn chế, triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố triển khai đánh giá, chấm điểm Chỉ số Cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố theo đúng Kế hoạch của UBND tỉnh.

- Thực hiện nghiêm quy định về tiếp nhận và giải quyết TTHC. Không còn tình trạng giải quyết TTHC chậm, muộn. Nghiêm cấm yêu cầu người dân

cung cấp thông tin, giấy tờ đã được số hóa trong giải quyết TTHC. Tăng cường giải pháp để nâng cao tỷ lệ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết các TTHC và tái sử dụng kết quả số hóa có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Đẩy mạnh phát huy tinh thần thi đua về sáng kiến kinh nghiệm, những cách làm mới, đột phá trong lĩnh vực cải cách hành chính.

- Tăng cường hoạt động của Tổ công tác kiểm tra công vụ, kịp thời đề xuất xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Đề án 06, hoàn thành việc tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư theo yêu cầu, nhiệm vụ tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 16/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm các nội dung tại Thông báo này./.

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy;
  - TT HĐND tỉnh;
  - Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh;
  - Các PCT UBND tỉnh;
  - Thành viên BCĐ CCHC tỉnh;
  - UBND các huyện, thành phố ND;
  - Lưu: BCĐ.
- (để báo cáo)

**TM. BAN CHỈ ĐẠO  
PHÓ TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO**

**GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ  
Triệu Đức Hạnh**