

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã Liên Bảo năm 2023**

*(Kèm theo Quyết định số:69/QĐ-UBND ngày 26/12/2022  
của UBND xã Liên Bảo)*

#### **A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Triển khai hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã hoạt động thường xuyên, nền nếp, hiệu quả; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết tại cấp chính quyền (niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Tăng cường tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo các cấp với tổ chức, cá nhân về TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến các lĩnh vực: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng...

- Quán triệt và triển khai các nhiệm vụ tại cơ quan hành chính trong việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Kiện toàn và bố trí cán bộ, công chức đủ năng lực, đúng chuyên môn, nghiệp vụ, có đạo đức, tác phong tốt làm việc chuyên trách tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc, đặc biệt là giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cho tổ chức, cá nhân và công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính và thực hiện TTHC trên địa bàn xã.

- Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính.

- Huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

- Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của UBND xã trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC, gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, gắn công tác kiểm soát TTHC, triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông với công tác thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong quá trình thực hiện TTHC.

## B. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2023 UBND xã	Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2023	UBND cấp xã		Tháng 12/2022
2	Phối hợp thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của Văn phòng UBND huyện, UBND huyện	Các văn bản	Văn phòng – Thống kê xã	Các ban ngành có liên quan	Thường xuyên
<b>II</b>	<b>RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>				
1	Xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 theo ngành, lĩnh vực quản lý và thẩm quyền giải quyết	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của UBND xã	UBND cấp xã		Trước 15/01/2023

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	
2	Tổng hợp kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của UBND xã, lựa chọn ngành, lĩnh vực được rà soát, đánh giá năm 2023	UBND xã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023	Văn phòng – Thống kê xã	Các ban ngành có liên quan	Trước 31/01/2023
3	Triển khai, thực hiện rà soát, đánh giá TTHC	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC.	Văn phòng – Thống kê xã	Các ban ngành có liên quan	Từ tháng 02/2023-7/2023
4	Hoàn thiện báo cáo kết quả rà soát, đánh giá trình cấp có thẩm quyền phê duyệt	Báo cáo kết quả rà soát TTHC			Tháng 8/2023
5	Tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá TTHC báo cáo UBND xã	Báo cáo tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá; phương án đơn giản hóa TTHC của UBND xã, sáng kiến cải cách TTHC của xã năm 2023	Văn phòng – Thống kê xã	Các ban ngành có liên quan	Tháng 9/2023
<b>III</b>	<b>RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC NỘI BỘ</b>				
1	Thống kê, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022- 2025		Văn phòng – Thống kê xã	Các ban ngành có liên quan	
<b>IV</b>	<b>NÂNG CAO NĂNG LỰC CÁN BỘ, CÔNG CHỨC LÀM NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC VÀ TRAO ĐỔI, HỌC TẬP KINH NGHIỆM</b>				
1	Tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC do UBND huyện tổ chức	Cử cán bộ, công chức tham gia	Văn phòng – Thống kê xã	Các ban ngành có liên quan	Trong năm

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	
<b>V</b>	<b>CÔNG BỐ, CÔNG KHAI, CẬP NHẬT CSDL QUỐC GIA VỀ TTHC</b>				
1	Thực hiện công khai TTHC đã được công bố	Niên yết, công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC đã được công bố tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, trên trang thông tin điện tử của huyện, xã	Văn phòng – Thống kê xã	Các ban ngành có liên quan	Thường xuyên
<b>VI</b>	<b>TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH</b>				
1	Công khai nội dung hướng dẫn phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Niên yết thông tin, số điện thoại tiếp nhận, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính	Bộ phận một cửa của UBND cấp xã	Các ban ngành có liên quan	Thường xuyên
2	Tiếp nhận, phân loại, và chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC của các cá nhân, tổ chức	Văn bản chuyển phản ánh kiến nghị	Bộ phận một cửa của UBND cấp xã	Các ban ngành có liên quan	Thường xuyên
3	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	UBND xã	Văn phòng – Thống kê xã	Thường xuyên
<b>VII</b>	<b>TỔ CHỨC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG</b>				

1	<p>Tổ chức thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ</p>		UBND xã		Thường xuyên
2	<p>Tổ chức thu thập ý kiến đánh giá trong việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết</p>	<p>Biểu đánh giá của tổ chức, cá nhân</p>	Văn phòng – Thống kê xã	Các ban ngành có liên quan	Thường xuyên
3	<p>Triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” theo Kế hoạch số 88/KH UBND ngày 03/8/2021 của UBND huyện</p>	<p>Tăng tỷ lệ số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được giải quyết thành công trong mỗi năm tăng thêm 20% đối với mỗi TTHC cho đến khi đạt tỷ lệ 100% để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải TTHC tại các Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn huyện theo tỷ lệ tăng mỗi năm tối thiểu 30% cho đến khi đạt 100%.</li> <li>- 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải</li> </ul>	Văn hoá – xã hội xã	Các ban ngành có liên quan	Thực hiện trong giai đoạn 2023-2025

		<p>cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ</p> <p>- Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 50% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ 80% trở lên hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 100% hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng</p>			
		<p>- Tăng năng suất lao động trung bình trong việc giải quyết TTHC thông qua việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xã hội hóa một số công việc trong quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo mục tiêu của Đề án 468.</p>			

<b>VIII</b>	<b>TỔ CHỨC THỰC HIỆN, DUY TRÌ CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN</b>				
1	Tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình.	Các dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình được triển khai thực hiện	Văn hoá – xã hội xã	Các ban ngành có liên quan	Thường xuyên
2	Xây dựng quy trình điện tử trong giải quyết TTHC (ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC)	Quy trình điện tử trong giải quyết TTHC được thực hiện			
<b>IX</b>	<b>TRUYỀN THÔNG VỀ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC</b>				
1	Tuyên truyền về công tác Kiểm soát TTHC; thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP tại cơ quan, đơn vị, địa phương	Tuyên truyền cho cán bộ, công chức về công tác Kiểm soát TTHC	Văn hoá – xã hội xã	Các ban ngành có liên quan	Thường xuyên
2	Truyền thông về công tác Kiểm soát TTHC; thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; các hoạt động nổi bật trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Các tin, bài về hoạt động kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của huyện, các hình thức khác: tờ rơi, ...	Văn hoá – xã hội xã	Các ban ngành có liên quan	Thường xuyên
<b>X</b>	<b>CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO</b>				

1	Báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC	Báo cáo của UBND xã	Văn phòng – Thống kê xã	Các ban ngành có liên quan	Báo cáo quý, BC năm; BC đột xuất theo yêu cầu của UBND Huyện,
2	Tổng hợp kết quả chấm điểm các tiêu chí chấm điểm trong đánh giá việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.	Báo cáo tổng hợp kết quả chấm điểm đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.	Văn phòng – Thống kê xã		Hàng quý, năm

### C. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng – Thống kê xã và các ban ngành có liên quan chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch của đơn vị mình và tổ chức triển khai thực hiện đúng nhiệm vụ được giao.

2. Tài chính – Kế toán xã phối hợp theo dõi, hướng dẫn việc sử dụng kinh phí chi cho công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10 tháng 12 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC.

3. Văn phòng – Thống kê xã có trách nhiệm tham mưu UBND xã tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai và cho ý kiến về bình xét thi đua, khen thưởng, chấm điểm việc thực hiện kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị; tổng hợp báo cáo tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã theo quy định hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Văn phòng UBND huyện, UBND huyện.