

Số:

Yên Phương, ngày 16 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 UBND xã Yên Phương năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/QĐ-TTg;

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện Ý Yên về việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện Ý Yên năm 2024.

UBND xã Yên Phương xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2024 trong hoạt động của cơ quan, Ban ngành của UBND với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL) trong các cơ quan, Ban ngành hành chính nhà nước của xã, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong giải quyết các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Hỗ trợ cho các cơ quan, Ban ngành chuẩn hóa quá trình giải quyết công việc, cải tiến phương thức thực thi công vụ hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân, công dân có liên quan; minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời giúp công chức, viên chức thực hiện công việc khoa học, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã.

- Rà soát, chỉnh sửa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính phù hợp quy định của pháp luật; Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mỗi cá nhân, cơ quan, Ban ngành trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đánh giá khách quan, toàn diện việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND xã.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

Các bộ phận chuyên môn các ngành của UBND xã.

NỘI DUNG THỰC HIỆN:

1. Thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, Ban ngành
2. Tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg
3. Tổ chức kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện tại các cơ quan, Ban ngành đang duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL.

Cụ thể:

T T	Nội dung duy trì, áp dụng và cải tiến	Nội dung thực hiện	Kết quả thực hiện	Cơ quan, Ban ngành thực hiện	Cơ quan, Ban ngành phối hợp	Thời gian
I	Áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015					
1	Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện TTHC	Phạm vi áp dụng theo quyết định công bố phù hợp HTQLCL Thường xuyên rà soát, kịp thời xây dựng quy trình khi có sự thay đổi TTHC	Quyết định công bố phù hợp HTQLCL Bộ quy trình ISO	Các cơ quan, Ban ngành chuyên môn của UBND xã	Tổ chức đào tạo	Trong năm 2024

2	Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn thể CBCC trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL	<p>Tổ chức đào tạo, tập huấn về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, Ban ngành chuyên môn của xã</p> <p>Nâng cao kiến thức duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL;</p> <p>Chuyên gia đánh giá nội bộ HTQLCL; thuộc các ngành</p> <p>Nghiệp vụ thư ký ISO.</p>	Danh sách tham gia lớp tập huấn	UBND xã	Tổ chức đào tạo, Theo chỉ đạo cấp trên	Tháng 4-5/2024
---	--	---	---------------------------------	---------	--	----------------

3	<p>Sự tuân thủ của các cơ quan, Ban ngành đối với tất cả các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;</p> <p>chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan và các yêu cầu pháp luật liên quan</p>	Ban hành quyết định thành lập Ban chỉ đạo ISO	Quyết định thành lập Ban chỉ đạo ISO	UBND xã Các cơ quan, Ban ngành chuyên môn của UBND xã		Khi có sự thay đổi về tổ chức, nhân sự
		Công bố và công khai chính sách chất lượng	Chính sách chất lượng được ban hành và truyền đạt trong toàn cơ quan, Ban ngành			Khi có sự thay đổi về lãnh đạo cao nhất của cơ quan, Ban ngành, UBND xã
		XD mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các cơ quan, Ban ngành trong xã	<p>Mục tiêu CL</p> <p>Kế hoạch thực hiện</p> <p>Đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu CL</p>			Hàng năm
4	Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL	Tuân thủ quy trình ISO trong giải quyết TTHC	Các hồ sơ giải quyết TTHC về thời gian, bước thực hiện, người thực hiện	Các cơ quan, Ban ngành chuyên môn, UBND xã		Thường xuyên

5	Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ	Tổ chức đánh giá nội bộ Thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp Tổ chức hoạt động xem xét của lãnh đạo	Hồ sơ đánh giá nội bộ; Hồ sơ khắc phục; Hồ sơ hoạt động xem xét của lãnh đạo	UBND xã Các cơ quan, Ban ngành chuyên môn, UBND xã	Sở KH&CN, tổ chức đạo tạo	Định kỳ hàng năm (Tháng 6, tháng 9/2024)
6	Hoạt động cải tiến trong HTQLCL	Cải tiến trong HTQLCL	Sửa đổi, bổ sung nội dung quy trình, giảm bớt các bước, giảm thời gian giải quyết TTHC	Các cơ quan, Ban ngành chuyên môn của xã		Thường xuyên

II Tuân thủ các quy định tại Quyết định 19/2014/QĐ-TTg						
1	Việc bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL	Bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL	Quyết định thành lập ban chỉ đạo ISO của UBND xã, có phân công nhiệm vụ từng thành viên.	UBND xã		Thường xuyên, khi có sự thay đổi về nhân sự
2	Việc người đứng đầu cơ quan, Ban ngành xác nhận hiệu lực của HTQLCL	Người đứng đầu cơ quan, Ban ngành xác nhận hiệu lực của HTQLCL	Quyết định công bố phù hợp HTQLCL có xác nhận của người đứng đầu	UBND xã		Thường xuyên, khi có sự thu hẹp, mở rộng phạm vi HT QLCL

3	Việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan, Ban ngành và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan, Ban ngành (nếu có)	Công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Thông báo tới Sở Khoa học và Công nghệ Niêm yết tại trụ sở và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan, Ban ngành (nếu có)	Quyết định Công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Niêm yết tại trụ sở và đăng tải trên trang thông tin điện tử	UBND xã		Thường xuyên
4	Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL	Cập nhật quy trình, danh mục tài liệu khi có quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh, khi có văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành	Danh mục tài liệu Quy trình được sửa đổi	Các CQ chuyên môn của xã		Thường xuyên
5	Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng	Công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng	Quyết định Công bố Niêm yết tại trụ sở và đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã	UBND xã		Khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống QLCL
II I	Kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, Ban ngành hành chính của tỉnh năm 2024					
1	Việc kiểm tra việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Kiểm tra việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng và tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg	Báo cáo kết quả kiểm tra	Đoàn kiểm tra ISO hành chính công của huyện		Dự kiến T9 - 10/2024: Theo kế hoạch KT của huyện

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND xã:

- Chịu trách nhiệm về việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của UBND xã theo yêu cầu của Kế hoạch này.

- Tự tổ chức đào tạo đội ngũ cán bộ, công chức hiểu về HTQLCL và đủ năng lực để kiểm tra, đánh giá việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL. Cử công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn theo kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ, của UBND huyện.

- Bố trí kinh phí để duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Khắc phục những tồn tại năm 2023 (nếu có)

- Báo cáo UBND huyện kết quả duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của UBND xã trước ngày 30/10/2024 (Qua phòng Kinh tế và Hạ tầng để tổng hợp).

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 xã Yên Phương năm 2024. UBND xã yêu cầu Ban chỉ đạo ISO, cán bộ, công chức chuyên môn các ngành UBND xã nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh vướng mắc, có ý kiến phản ánh kịp thời về UBND xã để xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Phòng kinh tế và hạ tầng huyện Ý Yên
(BC)

- Ban chỉ đạo ISO xã;

- Các ngành có liên quan

- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đình Văn Khánh