

**KẾ HOẠCH**  
**Áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL**  
**theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 năm 2022**

---

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

UBND xã Nghĩa Hùng ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của đơn vị năm 2023 như sau:

**I. MỤC TIÊU, ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG**

**1. Mục tiêu**

- Quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã bảo tính khoa học; tuân thủ các quy định pháp luật; phù hợp với thực tế địa phương; tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức và đơn vị giải quyết công việc nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả.

- Giúp lãnh đạo UBND xã điều hành, kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc của UBND xã.

- Đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ. Phục vụ tốt hơn các nhu cầu của tổ chức và cá nhân.

**2. Đối tượng thực hiện**

Cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Nghĩa Hùng

**3. Phạm vi áp dụng**

Các lĩnh vực hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

**II. NỘI DUNG, THỜI GIAN**

**1. Nhiệm vụ chung:**

Duy trì vận hành, cải tiến các quy trình trong HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 đã được ban hành và công bố vào giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị.

## 2. Nhiệm vụ cụ thể

TT	Nội dung	Thời gian	Phân công trách nhiệm
1	Kiện toàn ban chỉ đạo ISO	Khi có thay đổi nhân sự	Thư ký ban chỉ đạo ISO
2	Rà soát, đánh giá thực trạng các thủ tục hành chính áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015	Quý I/2023	Các bộ phận chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL
3	Tổ chức tập huấn, tự tập huấn việc áp dụng, xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015	Tháng 4/2023	Các bộ phận chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL (Thành phần: Ban chỉ đạo ISO, Thư ký ISO, các cán bộ, công chức chuyên môn)
4	Áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia 9001: 2015	Từ Quý II đến Quý III	Các bộ phận chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL
5	Đánh giá nội bộ	Tháng 11/2023	- Ban chỉ đạo ISO xây dựng kế hoạch - Nhóm đánh giá nội bộ triển khai thực hiện
6	Họp xem xét của lãnh đạo về chất lượng	Tháng 11/2023	Ban chỉ đạo ISO
7	Kiểm tra việc thực hiện của các bộ phận chuyên môn	Quý IV/2023	Ban chỉ đạo ISO
8	Tổng kết thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022	Tháng 12/2023	- Ban chỉ đạo ISO - Các bộ phận chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Ban chỉ đạo ISO

Làm đầu mối liên hệ với Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng, Ban Chỉ đạo ISO huyện để tham mưu UBND xã chỉ đạo triển khai thực hiện.

### 2. Thư ký Ban chỉ đạo ISO

- Tham mưu Ban chỉ đạo ISO trình UBND xã phê duyệt và ban hành kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống.

- Giúp Ban chỉ đạo ISO quản lý, điều hành, theo dõi, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch này; định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND xã xử lý kịp thời những vướng mắc tồn tại.

- Giữ mối liên hệ với các đầu mối ISO cấp trên để tham mưu Ban chỉ đạo ISO tổ chức thực hiện hoạt động xây dựng, áp dụng duy trì HTQLCL ISO tại đơn vị.

### **3. Các bộ phận chuyên môn**

Chịu trách nhiệm thực hiện trong phạm vi và lĩnh vực phụ trách đối với các nội dung đã nêu trong kế hoạch.

UBND xã Nghĩa Hùng yêu cầu Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc kịp thời báo cáo Ban chỉ đạo ISO (qua Thư ký ISO) để được hướng dẫn thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng;
- UBND huyện;
- Ban chỉ đạo ISO huyện;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Đức Anh**