

Số: 03 /KH-UBND

*Nghĩa Hưng, ngày 09 tháng 01 năm 2023*

**KẾ HOẠCH**  
**Phát triển chính quyền số nhằm đẩy mạnh**  
**cải cách hành chính xã Nghĩa Hùng năm 2023**

Thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp; Văn bản số 129/UBND-VP11 ngày 24/10/2022 của UBND tỉnh Nam Định về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 23/05/2022 của UBND huyện về Chuyển đổi số huyện Nghĩa Hưng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 51/KH-UBND của UBND xã về Cải cách hành chính xã năm 2023; Căn cứ kế hoạch số 04/KH-UBND, ngày 09/01/2023 của UBND huyện Nghĩa Hưng về việc Phát triển chính quyền số nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính xã Nghĩa Hùng năm 2023 . UBND xã Nghĩa Hùng xây dựng Kế hoạch Phát triển chính quyền số nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính xã nghĩa Hùng năm 2023, với các nội dung sau.

**I. Mục tiêu**

**1. Mục tiêu chung**

- Tiếp tục đầu tư, đẩy mạnh các giải pháp về phát triển hạ tầng, trình độ nhận thức, chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức, hiện đại hóa nền hành chính đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

- Tập trung phát triển chính quyền số tại các các cơ quan, đơn vị, các ban ngành, trong đó tập trung các công việc về chuyển đổi số trong cải cách hành chính.

- Phần đầu hoàn thành tốt các tiêu chí đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

**2. Mục tiêu cụ thể**

**2.1 . Phát triển hạ tầng**

- 100% cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ ở bộ phận một cửa được trang bị máy vi tính cấu hình tốt, kết nối mạng Internet tốc độ cao để phục vụ công tác chuyên môn.

- 100% bộ phận một cửa được đầu tư thiết bị sao chụp, chuyển tài liệu giấy thành tài liệu điện tử phục vụ số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC.

- 100% các ban ngành hoàn thiện hạ tầng, thiết bị để bổ sung môi trường thanh toán trực tuyến nói chung, thanh toán phí, lệ phí trong giải quyết thủ tục hành chính nói riêng nhằm từng bước đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân và doanh nghiệp.

## **2.2. Đào tạo, bồi dưỡng**

- 100% ãnh đạo UBND xã (Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND) được nghe phổ biến, tập huấn kỹ năng cơ bản về các ứng dụng xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, phục vụ người dân và doanh nghiệp; kỹ năng kiểm tra các số liệu trong Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

- 100% cán bộ, công chức, cấp xã được tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến kỹ năng số cơ bản, nhất là kỹ năng giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3, 4; Thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC; Số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Thực hiện báo cáo trên Hệ thống báo cáo cấp tỉnh; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; ...

## **2.3. Một số ứng dụng tập trung thực hiện năm 2023**

### **2.3.1. Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành**

- 100% văn bản, cấp xã được ký số (trừ văn bản mật)

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật);

- 100% các ban ngành thuộc UBND xã thực hiện lập và lưu trữ điện tử theo quy định.

### **2.3.2. Các ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC**

- Dịch vụ công trực tuyến:

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

+ Các ngành quản lý Nhà nước xã đạt 100 %

+ Các ngành: Có lộ trình thực hiện, đảm bảo từ tháng 4/2023 đạt 50%.

- Thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trong giải quyết TTHC:

+ Các ngành quản lý Nhà nước xã đạt 100%;

+ Các ngành: Có lộ trình đến tháng 4/2023 đạt từ 50%.

Ứng dụng chữ ký số:

Tiếp tục sử dụng chữ ký số khi ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền, triệt để phát hành văn bản ký số và gửi đi trên trực liên thông (*không gửi, nhận văn bản giấy, trừ những văn bản mật hoặc văn bản đặc biệt có quy định khác*).

#### **\* Một số Lưu ý:**

- Việc tính kết quả nhóm chỉ số tiến độ, kết quả giải quyết TTHC được dựa trên 2 yếu tố: Tỷ lệ hồ sơ xử lý trước hạn, đúng hạn và thời gian giải quyết TTHC trung bình theo từng TTHC. Vì vậy, các ngành cần phấn đấu rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định của từng TTHC.

- TTHC thực hiện trực tuyến, khi trả kết quả điện tử có file đính kèm sẽ được tính là đã số hóa hồ sơ.

## **II. Nội dung và thời gian thực hiện**

## **1. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện kế hoạch**

- Tổ chức hội nghị quán triệt và triển khai kế hoạch đến Lãnh đạo và cán bộ, công chức xã.

Thời gian: Trước ngày 15/01/2023.

## **2. Tập huấn nghiệp vụ**

- Nội dung: Kiến thức về chính quyền số; Quản lý, khai thác trang thông tin điện tử; Công dịch vụ công; Tiếp nhận và giải quyết TTHC trực tuyến; Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, ...

- Thành phần dự tập huấn:

+ Ở xã : Lãnh đạo và công chức xã.

- Địa điểm: tại một phòng của UBND xã.

- Thời gian: Tháng 1 và Tháng 2 năm 2023.

## **3. Đơn đốc, kiểm tra**

- Hàng tuần: Báo cáo kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị (trong báo cáo Tuần);

- UBND xã thành lập Tổ công tác, thường xuyên kiểm tra, tập trung các lĩnh vực thực hiện chưa đạt yêu cầu và báo cáo TT UBND xã.

## **4. Đánh giá, kiểm điểm:**

- Hàng tháng UBND xã có Văn bản đánh giá, nhận xét và chỉ đạo.

Thông báo thứ tự kết quả thực hiện của ngành.

- Hàng tháng UBND xã tổ chức hội nghị kiểm điểm, phê bình trách nhiệm người đã được Tổ công tác nhắc nhở, hỗ trợ nhưng thực hiện vẫn không đạt yêu cầu.

+ Thành phần: UBND xã gồm đồng chí Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch UBND xã và các công chức chuyên môn (Mời đồng chí Bí thư Đảng ủy cùng dự);

+ Nội dung: Báo cáo giải trình tồn tại, khuyết điểm; Kiểm điểm, đánh giá trách nhiệm và bàn các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế.

## **III. Tổ chức thực hiện**

### **1. Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, triển khai các nội dung của Kế hoạch này. Thường xuyên báo cáo kết quả về UBND xã và đề xuất giải pháp để tổ chức thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị phòng văn hóa huyện và Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nam Định, các cơ quan thuộc UBND xã triển khai tập huấn, kiểm tra việc thực hiện ở các ngành thuộc UBND xã.

### **2. Văn phòng HĐND và UBND**

- Rà soát việc phân công nhiệm vụ của cán bộ, công chức để tham mưu với

UBND xã có chỉ đạo trong công tác cán bộ đảm bảo đúng pháp luật và phù hợp với điều kiện thực tế đối với các đơn vị thực hiện chưa hiệu quả.

- Phối hợp với các cơ quan thuộc UBND xã để tập huấn, kiểm tra, nhắc nhở các chỉ tiêu cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của ngành.

- Đưa việc thực hiện các mục tiêu cụ thể trong phát triển chính quyền số để đẩy mạnh cải cách hành chính, là một trong các tiêu chí để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành thuộc UBND xã thực hiện tốt các nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính xã;

- Phối hợp với các ngành thuộc UBND xã thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của xã.

- Đôn đốc ngành báo cáo tuần, ngoài các nội dung chuyên môn có nội dung thực hiện các thủ tục hành chính.

### **3. Công chức Tư pháp**

Phối hợp với các ngành thuộc UBND xã tập huấn nghiệp vụ chuyên môn. Thực hiện, nhất là công tác chứng thực điện tử, số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tư pháp.

### **4. Công chức Tài chính – Kế hoạch**

Tham mưu với UBND xã bố trí kinh phí và hướng dẫn sử dụng kinh phí để tổ chức thực hiện các nội dung của kế hoạch.

### **5. Các cơ quan, ban ngành thuộc UBND xã**

- Theo chức năng, nhiệm vụ chủ động tổ chức thực hiện và hướng dẫn các xã, thị trấn thực hiện đạt các mục tiêu trong kế hoạch.

- Xây dựng các bài viết tuyên truyền về chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực phụ trách.

- Báo cáo hàng tuần gửi về UBND xã nêu rõ kết quả thực hiện, tồn tại, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị.

### **6. Ủy ban nhân dân xã**

- Quán triệt và triển khai kế hoạch này đến cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý của địa phương.

- Rà soát công tác bố trí cán bộ để sắp xếp theo đúng quy định và đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ địa phương.

- Đầu tư hạ tầng, trang bị, máy móc thiết bị đảm bảo đủ phục vụ phát triển chính quyền số.

- Phối hợp với các cơ quan thuộc UBND huyện để tổ chức tập huấn nghiệp vụ, chuyên môn.

- Hàng tuần tổ chức đánh giá kết quả thực hiện và triển khai nghiêm túc các văn bản của UBND huyện chỉ đạo về phát triển chính quyền số để đẩy mạnh cải

cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch phát triển chính quyền số nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính xã Nghĩa Hùng năm 2023. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các ban ngành nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Đảng ủy (để báo cáo);
- Phòng Văn huyện ( để phối hợp);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Đức Anh**





