

Số: 392/BC-SKH&ĐT

Nam Định, ngày 16 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI
CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ I NĂM 2022

Kính gửi: UBND tỉnh Nam Định

Thực hiện Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Văn bản số 38/UBND-VP11 ngày 12/3/2021 của UBND tỉnh. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022, nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 2302/KH-SKH&ĐT ngày 28/12/2021 về kiểm soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022, các TTHC thường xuyên được rà soát, đơn giản hóa để tham mưu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền công bố, hủy bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung nhằm đưa ra phương án đơn giản hóa các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại Sở.

- Tiếp tục quán triệt thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính nhằm nâng cao chất lượng của hệ thống các quy định về thủ tục hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác phục vụ nhân dân.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc Triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực

hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch số 1251/KH-SKH&ĐT ngày 13/8/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư; Kế hoạch số 2300/KH-SKH&ĐT ngày 28/12/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

- Trong quý I năm 2022, Sở đã rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo Quyết định số 40/QĐ-BKHĐT ngày 14/11/2022; của Bộ Kế hoạch và Đầu tư về việc công bố mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và hủy công khai trong lĩnh vực đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức thuộc phạm vi chức năng của Bộ Kế hoạch và Đầu tư. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã trình UBND tỉnh ban hành quyết định công bố danh mục TTHC tại tờ trình số 76/TTr-SKH&ĐT ngày 08/3/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Thường xuyên theo dõi tiến độ giải quyết công việc, giải quyết TTHC của cơ quan qua các báo cáo tuần, báo cáo tháng để kịp thời xử lý các khó khăn vướng mắc. Các thủ tục hành chính của Sở đều được giải quyết trước hạn tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đến làm việc và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở.

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: không

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: không ; trong đó số TTHC được công khai: không.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở đến thời điểm báo cáo: 122 TTHC; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 111 TTHC.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã xây dựng Kế hoạch Kế hoạch số 2302/KH-SKH&ĐT ngày 28/12/2021 về kiểm soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trong đó tập trung: Đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; trong đó trọng tâm rà soát, đánh giá năm 2022 gồm các lĩnh vực, các TTHC: đầu tư, đăng ký doanh nghiệp... Tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của các thành phần kinh tế, tạo môi trường kinh doanh thông thoáng, thuận lợi, góp phần giải phóng nguồn lực xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Thực hiện rà soát, đánh giá quy định TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền của Sở nhằm đề xuất, kiến nghị các phương án, sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở lựa chọn những

TTHC có đối tượng chịu sự tác động lớn, những vấn đề nóng, có nhiều phản ánh, bất cập trong quá trình thực hiện. Kiểm soát, phát hiện để sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ hoặc kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ các quy định về thủ tục hành chính không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng nguyên tắc về quy định, thực hiện thủ tục hành chính.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

- Số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: không; số từ kỳ trước chuyển qua: không; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: không; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: không

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: không

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: không (*có phụ lục kèm theo*)

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số có 1200 hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1162 (trực tuyến: 567; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 595); số từ kỳ trước chuyển qua: 38)

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1168; trong đó, giải quyết trước hạn: 1001, đúng hạn: 135, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 32; trong đó, trong hạn: 32, quá hạn: 0 (*có phụ lục kèm theo*)

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện nghiêm các nội dung của kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã cử cán bộ, công chức luân phiên trực tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thường xuyên rà soát, cập nhật và niêm yết kịp thời toàn bộ thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại địa chỉ <http://sokhdt.namdinh.gov.vn> để các tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân biết thực hiện và giám sát. Sở đã liên tục cập nhật các nội dung mới, đảm bảo đầy đủ các nội dung theo hướng dẫn của Sở Thông tin truyền thông và Sở Nội vụ

- Hiện nay Sở đang áp dụng các dịch vụ công trực tuyến sau: Phần mềm xử lý liên thông hồ sơ đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư tại địa chỉ: <https://dangkykinhdoanh.gov.vn>; Phần mềm Hệ thống thông tin quốc gia về đầu tư nước ngoài của Bộ Kế hoạch và Đầu tư tại địa chỉ: <https://dautunuocngoai.gov.vn>; Phần mềm đầu tư công của Bộ Kế hoạch và Đầu tư tại địa chỉ <https://dautucong.mpi.gov.vn>; Phần mềm cung cấp dịch vụ công

trực tuyến của tỉnh Nam Định tại địa chỉ <http://dichvucong.namdinh.gov.vn>; Tiếp tục thực hiện phần mềm liên thông giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp tại trang <https://lienthong.dkkd.gov.vn/>. Qua phần mềm này nhà đầu tư nước ngoài có quyền thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và thủ tục đăng ký doanh nghiệp tại một đầu mối là cơ quan đăng ký đầu tư, tạo thuận lợi, giảm bớt việc đi lại cho nhà đầu tư nước ngoài trong quá trình thực hiện các thủ tục tại cơ quan đăng ký đầu tư và cơ quan đăng ký kinh doanh.

- Tiếp tục duy trì, áp dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành trong hoạt động chung của cơ quan; phần mềm triển khai Quản lý văn bản theo dõi đơn đốc văn bản.

- Toàn thể cán bộ, công chức đã sử dụng hộp thư công vụ chính phủ điện tử trong thực hiện nhiệm vụ nhằm đảm bảo tính chuyên nghiệp và bảo mật trong việc trao đổi công việc nội bộ và các đơn vị khác.

- Tiếp tục thực hiện ký số các văn bản điện tử trên Trục liên thông của tỉnh, giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh với UBND tỉnh.

- Việc thiết lập kênh thông tin tiếp nhận, xử lý các thông tin phản hồi của cá nhân, tổ chức về lĩnh vực quản lý nhà nước: Sở Kế hoạch và Đầu tư đã công bố công khai các địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị trên trang thông tin điện tử của Sở, của UBND tỉnh và tại nơi tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.

- Tình hình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Triển khai phần mềm một cửa điện tử và thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của sở: 111/122 thủ tục hành chính được thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, số hồ sơ trực tuyến đạt hơn 50% trên tổng hồ sơ thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021 của UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã xây dựng Kế hoạch số 1840/KH-SKH&ĐT ngày 17/12/2020 thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021.

- Tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ về CCHC như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; Nghị quyết số 36^a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử và chương trình, kế hoạch của tỉnh Nam Định về cải cách hành chính; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định

số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc Triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch số 1251/KH-SKH&ĐT ngày 13/8/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Thường xuyên tuyên truyền đầy đủ, kịp thời đến toàn thể cán bộ, công chức các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành mới; tuyên truyền các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở, của tỉnh; tuyên truyền các văn bản chỉ đạo về giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Chú trọng hiệu quả xúc tiến đầu tư; tạo điều kiện tốt nhất cho các doanh nghiệp trong và ngoài nước đến đầu tư trên địa bàn tỉnh; khuyến khích đầu tư vào khu vực nông nghiệp, nông thôn và các ngành sản xuất công nghệ cao.

- Lồng ghép tuyên truyền nội dung cải cách hành chính qua các cuộc họp giao ban tháng, công khai các văn bản chỉ đạo trên phần mềm quản lý văn bản, trang thông tin điện tử của Sở để cán bộ, công chức nắm bắt và thực hiện, các tổ chức cá nhân biết và giám sát.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã triển khai báo cáo về công tác kiểm soát tình hình giải quyết TTHC trong tuần và hồ sơ chưa đến hạn giải quyết, vì vậy công tác kiểm soát TTHC của sở rất chặt chẽ đảm bảo các hồ sơ luôn sớm và đúng hạn.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC được thực hiện tốt.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện môi trường điện tử của Sở nhìn chung đạt kết quả tốt, tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 của năm 2022 cao hơn cùng kỳ năm 2021 đạt từ 40% đến 60%

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Việc kiểm soát TTHC đôi lúc còn gặp khó khăn do các văn bản quy định về TTHC chưa thống nhất.

+ Cơ sở vật chất phục vụ cho ứng dụng công nghệ thông tin còn chưa đồng nhất giữa các Sở, ngành, các cấp vì vậy việc triển khai liên thông các TTHC còn gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Thường xuyên rà soát tham mưu với UBND tỉnh công bố các TTHC, các quy trình nội bộ của các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo quy định hiện hành.

- Tiếp tục công khai đầy đủ, kịp thời tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, rà soát, đơn giản hóa TTHC bằng việc rút ngắn thời gian liên thông trong giải quyết TTHC; bổ sung các thủ tục hành chính có dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện tốt Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính quý I năm 2022.

Sở Kế hoạch và Đầu tư trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Văn Hoàng

Tình hình kết quả giải quyết thủ tục hành chính quý I năm 2022
(Kèm theo báo cáo số: 392/BC-SKH&ĐT ngày 16 tháng 3 năm 2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua DVBC)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	quá hạn	
1	Lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam	36	0	9	27	30	30	0	6	6	0	36	30	0	6
2	Lĩnh vực tiếp nhận viện trợ phi chính phủ	2	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực đăng ký kinh doanh	1162	567	28	567	1136	1136	0	26	26	0	1162	1136	0	26
	Tổng cộng	1200	567	38	595	1168	1168	0	32	32	0	1198	1166	0	32

(Thời gian tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 15/3/2021)

T

Ghi chú

Nam Định, ngày 16 tháng 3 năm 2022

Biểu số II.05a /VPCP/KSTT

**Kết quả xử lý phản ánh kiến nghị (PAKN) về quy định
hành chính và hành vi hành chính tại Sở Kế hoạch và Đầu tư quý I năm 2022**
(Kèm theo Báo cáo số:392/BC-KH&ĐT ngày 16 tháng 3 năm 2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư)

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

STT	Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý
		Tổng số	Chia ra		Đã xử lý					Đang xử lý			
			Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Chia theo nội dung PAKN			Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra		
					Tổng số	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua				
1	Lĩnh vực tiếp nhận viện trợ phi chính phủ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Đăng ký kinh doanh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(Thời gian tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 15/3/2022)

