

Số: /KH-UBND

Mỹ Lộc, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện Mỹ Lộc năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài Chính về Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 21/01/2022 của UBND tỉnh về việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Nam Định năm 2022.

UBND huyện Mỹ Lộc ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện Mỹ Lộc năm 2022, với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động, giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị. Giúp cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công việc khoa học, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Tạo bước chuyển biến trong công tác phối hợp giải quyết công việc giữa các phòng, ban trong cơ quan, đơn vị; giữa các cơ quan, đơn vị với các tổ chức, cá nhân. Góp phần tích cực trong việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”; góp phần hỗ trợ đắc lực thực hiện thành công nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

- Giúp lãnh đạo các cơ quan, đơn vị điều hành, kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục triển khai áp dụng, duy trì và nâng cao hi ệu quả HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, đơn vị hành chính của huyện.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi cơ quan, đơn vị. Giúp người đứng đầu cơ quan, đơn vị kiểm soát tốt quy trình giải quyết công việc trong phạm vi thẩm quyền quản lý của mình từ đó nâng cao chất lượng quản lý.

- Đánh giá một cách khách quan, toàn diện việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị để công tác tham mưu việc áp dụng hệ thống ngày càng tốt hơn.

II. PHẠM VI ĐỐI TƯỢNG

Các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện (các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn) là đối tượng bắt buộc áp dụng và khuyến khích áp dụng HTQLCL theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

III. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ chung:

- Tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao kiến thức áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) cho các cơ quan hành chính nhà nước của huyện.

- Thực hiện việc Duy trì vận hành, cải tiến các quy trình trong HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 đã được ban hành và công bố vào giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện tại các cơ quan, đơn vị đang áp dụng và duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Nhiệm vụ cụ thể:

TT	Nội dung	Thời gian	Cơ quan thực hiện
1	Kiện toàn ban chỉ đạo ISO	Khi có thay đổi nhân sự	Thư ký ban chỉ đạo ISO
2	Rà soát, đánh giá thực trạng các thủ tục hành chính áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015	Quý I/2022	Các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL
3	Tổ chức tập huấn việc áp dụng, xây dựng, duy trì, cải	Tháng 3/2022	Các cơ quan thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL (Thành phần:

	tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015		Lãnh đạo, chuyên viên phụ trách ISO của các đơn vị; Ban chỉ đạo ISO)
4	Áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia 9001: 2015	Từ Quý II đến Quý III	Các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL
5	Đánh giá nội bộ	Đợt xuất hoặc Định kỳ	- Ban chỉ đạo ISO huyện xây dựng kế hoạch - Nhóm đánh giá nội bộ triển khai thực hiện
6	Họp xem xét của lãnh đạo về chất lượng	Đợt xuất hoặc Định kỳ	- Văn phòng HĐND&UBND huyện - Ban chỉ đạo ISO huyện
7	Kiểm tra việc thực hiện của các đơn vị	Quý IV năm 2022	Ban chỉ đạo ISO huyện
8	Tổng kết thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022	Tháng 12/2022	- Ban chỉ đạo ISO huyện, phòng Nội vụ đề xuất khen thưởng cho các cá nhân, tập thể. - Các cơ quan thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL chuẩn bị báo cáo

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND&UBND huyện:

- Tham mưu giúp Ban chỉ đạo ISO huyện trình UBND huyện phê duyệt và ban hành kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống.

- Giúp Ban chỉ đạo ISO huyện quản lý, điều hành, theo dõi, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch này; theo dõi đôn đốc yêu cầu các cơ quan đơn vị báo cáo tiến độ triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL; định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện xử lý kịp thời những vướng mắc tồn tại.

- Tổ chức thực hiện kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng duy trì HTQLCL ISO tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Triển khai thực hiện Thông tư số 116/2015/TT-BTC quy định về công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Dự trù kinh phí nguồn ngân sách nhà nước để đảm bảo cho các hoạt động triển khai xây dựng, duy trì, giám sát, mở rộng HTQLCL tại các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện.

3. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Căn cứ kế hoạch của UBND huyện để xây dựng kế hoạch của đơn vị xong trước ngày 31/1/2022 và tổ chức thực hiện tại đơn vị;

- Định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND&UBND huyện) để theo dõi, tổng hợp.

UBND huyện đề nghị Ban chỉ đạo ISO huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị có văn bản gửi về Thường trực Ban chỉ đạo ISO huyện (qua Văn phòng HĐND&UBND huyện) để được hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ban chỉ đạo ISO huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quang Huy