

Số: /KH-UBND

Hải Hậu, ngày tháng 12 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch 156/KH-UBND ngày 28/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định; Ủy ban nhân dân huyện Hải Hậu xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ Cải cách hành chính theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện; Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác Cải cách hành chính; Tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Tăng cường sự tham gia, ủng hộ của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai các nhiệm vụ Cải cách hành chính.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân tiếp cận thông tin đầy đủ, chính xác, minh bạch về công tác Cải cách hành chính, trong đó tập trung vào Cải cách thủ tục hành chính và nâng cao việc triển khai thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác Cải cách hành chính ở các cấp, các ngành, địa phương; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện Cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu**

- Công tác thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính được tổ chức thường xuyên, liên tục, bảo đảm tính thời sự.

- Nội dung tuyên truyền phải phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng. Kịp thời đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền. Gắn nội dung thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023 của huyện.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về Cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền,

giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của Cải cách hành chính chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát việc thực hiện Cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện về công tác Cải cách hành chính như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/09/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/06/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 16/07/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến và thu hút đầu tư tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/09/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021- 2030; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/09/2021 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh Nam Định giai đoạn 2021- 2025; Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 07/10/2021 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch 120/KH-UBND ngày 31/12/2020 về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025, định hướng 2030; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 25/12/2020 về Ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trọng hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021- 2025; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về “Chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 21/12/2021 của UBND huyện Hải Hậu về Chuyển đổi số huyện Hải Hậu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND huyện Hải Hậu về việc Cải cách hành chính huyện Hải Hậu năm 2023.

c) Tuyên truyền về các nội dung cơ bản của công tác Cải cách hành chính:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của tỉnh và của huyện về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

- Cải cách thủ tục hành chính: Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, trọng tâm là công tác triển khai thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, công chứng, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập các cấp trên địa bàn huyện.

- Cải cách chế độ công vụ: Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng - kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình, kết quả cải cách chế độ công vụ trên địa bàn huyện trong đó tập trung tuyên truyền quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Cải cách tài chính công: Kết quả công tác cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học công nghệ; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Thông tin, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số, xây dựng Chính phủ số theo quy định của Trung ương và của huyện; kết quả của việc chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; vai chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

d) Tăng cường tuyên truyền cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác Cải cách hành chính trên địa bàn huyện; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác Cải cách hành chính của huyện...

đ) Thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

e) Tuyên truyền đối với các nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); ...

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên đài Phát thanh huyện, hệ thống đài Truyền thanh các xã, thị trấn.

- Thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của huyện; Trang Thông tin điện tử các xã, thị trấn...

- Thông tin, tuyên truyền bằng pano, áp phích, tờ rơi, băng, đĩa...; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng Chính phủ số phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về tình hình thực hiện và kết quả công tác Cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, những tác động từ Cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

- Lồng ghép nội dung Cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như email, Zalo, Facebook... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện.

- Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị và tình hình dịch bệnh COVID-19 hiện nay.

## **II. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM NĂM 2023 (Có Phụ lục kèm theo)**

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ trong dự toán hàng năm của các cơ quan, đơn vị do cấp có thẩm quyền phê duyệt.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Nội vụ huyện**

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện Cải cách hành chính cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan. Tổ chức tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về Cải cách hành chính cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền Cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị - xã hội tuyên truyền về Cải cách hành chính; đưa công tác tuyên truyền Cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để bình xét, thi đua khen thưởng cuối năm.

#### **2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị

trần thực hiện thông tin tuyên truyền về Cải cách hành chính và định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí và hệ thống thông tin cơ sở thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhật thông tin về Cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh và của huyện lên Cổng Thông tin điện tử huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh chuyên đổi số trong hoạt động, điều hành của cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền Cải cách hành chính bằng hình thức trực quan và thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ.

### **3. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện**

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền Cải cách hành chính bằng hình thức trực quan và thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ tại khu vực trung tâm huyện.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng các chuyên mục, các chương trình thông qua các thể loại Phát thanh - Truyền thanh; Cổng Thông tin điện tử, Trang Thông tin điện tử; mạng xã hội... thông tin hiệu quả về Cải cách hành chính của huyện.

- Mở các diễn đàn để người dân và tổ chức phản ánh về tình hình thực hiện Cải cách hành chính của các địa phương, đơn vị.

### **4. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

Có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ Cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác Cải cách hành chính.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn báo cáo về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện).

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lưu Thị Nghiêm**

