

Số: /BC-UBND

Hải Hậu, ngày tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Về thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Công văn số 542/STP-PB-TDTHPL ngày 05/5/2023 của Sở Tư pháp tỉnh Nam Định về việc báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng Chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (Chỉ số B1), UBND huyện Hải Hậu báo cáo kết quả triển khai thực hiện 6 tháng đầu năm 2023 ở địa phương như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1

1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1

Thời gian vừa qua, Huyện ủy, UBND huyện, Ban chỉ đạo Chuyên đổi số huyện đã tích cực chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, cung cấp và nâng cao tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Tư pháp, đầu năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện triển khai các nhiệm vụ cụ thể để cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng Chỉ số B1 năm 2023, trong đó, đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, bộ phận một cửa, một cửa liên thông từ huyện đến cơ sở thường xuyên công bố kịp thời, đầy đủ công khai rộng rãi trên trang thông tin điện tử và các phương tiện thông tin đại chúng về các điều kiện kinh doanh đã được bãi bỏ, các điều kiện kinh doanh đã được đơn giản hóa, các nội dung sửa đổi, bổ sung, các lĩnh vực mới trong các lĩnh vực kinh doanh để làm phát sinh các chi phí không chính thức trong tuân thủ pháp luật.

2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật

- Hiện nay, theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, UBND huyện ban hành quyết định để quy định những vấn đề được luật, nghị quyết của Quốc hội giao hoặc để thực hiện việc phân cấp cho chính quyền địa phương, cơ quan nhà nước cấp dưới theo quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương. Vì vậy, trong 6 tháng đầu năm 2023, địa phương không ban hành VBQPPL nào để cụ thể hóa các văn bản pháp luật trong các hoạt động nâng xếp hạng chỉ số B1.

- Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn thực hiện rà soát, đánh giá toàn diện các quy định về phí, lệ phí thuộc phạm vi

ngành, lĩnh vực, địa bàn quản lý để kịp thời phát hiện các quy định chưa phù hợp, làm tăng chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, người dân để trình cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi cho phù hợp.

3. Về tổ chức thi hành pháp luật

3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp

- Thường xuyên, kịp thời công khai các VBQPPL mới ban hành, mới có hiệu lực để người dân và doanh nghiệp biết, tạo cơ hội thuận lợi để cộng đồng doanh nghiệp tiếp cận tìm hiểu về các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ, giải thích các điểm chưa rõ ràng, chưa cụ thể trong các quy định của pháp luật, tạo điều kiện cho doanh nghiệp trong việc tuân thủ pháp luật được đầy đủ, thuận lợi, tiết kiệm chi phí.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn huyện đã tổ chức 463 hội nghị (cấp huyện 10 hội nghị, cấp xã 453 hội nghị) phổ biến các luật, pháp lệnh, văn bản mới thông qua năm 2022, 2023; các nghị quyết, chỉ thị, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh, Huyện phục vụ cho nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế-xã hội và công tác xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu của huyện và các vấn đề được dư luận, xã hội quan tâm, như: thiên tai, lũ lụt, phòng chống tham nhũng,... cho 22.062 lượt cán bộ, công chức, chiến sỹ đang công tác tại các cơ quan, ban, ngành của huyện và cán bộ, công chức đang công tác tại 34 xã, thị trấn cùng quần chúng Nhân dân trên địa bàn huyện. Trong 6 tháng, các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn huyện đã biên soạn, phát hành 15.726 tài liệu PBGDPL (cấp huyện là 1.265 và cấp xã là 14.461 tài liệu).

- Đặc biệt UBND huyện đã xây dựng chuyên mục phổ biến pháp luật trên trang thông tin điện tử của huyện. Hàng tháng, UBND huyện đều chỉ đạo Phòng Tư pháp chủ động biên soạn tài liệu giới thiệu những văn bản, chính sách mới được ban hành hoặc mới có hiệu lực thi hành trong tháng sau đó phối hợp với Ban biên tập đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện. 6 tháng đầu năm đã biên soạn 6 tài liệu giới thiệu 30 văn bản, gồm: 6 tháng đầu năm đã biên soạn tài liệu giới thiệu văn bản, gồm: Luật Xử lý vi phạm hành chính sửa đổi 2020; Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng năm 2020; Luật Biên phòng Việt Nam 2020; Luật Phòng, chống ma túy 2021; Luật Cư trú, Luật Phòng chống tham nhũng, Luật Sở hữu trí tuệ sửa đổi 2022, Luật Cảnh sát cơ động 2022, Luật Kinh doanh bảo hiểm 2022, Luật Điện ảnh 2022; các nghị quyết và quyết định của UBND tỉnh năm 2023... để cơ quan, tổ chức, cá nhân tiện nghiên cứu triển khai thực hiện, áp dụng hoặc chấp hành.

3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp

Xác định công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức là nhiệm vụ quan trọng, cấp thiết, thường xuyên và lâu dài nhằm nâng cao hiệu

quả hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước, UBND huyện đã chỉ đạo tập trung nâng cao hiệu quả làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của huyện. Thời gian vừa qua, theo chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước được giao, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã đăng ký và cử cán bộ, công chức tham gia nhiều lớp, chương trình tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, bồi dưỡng tư tưởng chính trị như: Cao cấp/Trung cấp lý luận chính trị, Bồi dưỡng quản lý Nhà nước chương trình chuyên viên chính/chuyên viên; các hội nghị tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ.

3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

- Luôn chủ động tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp trong thực thi và tuân thủ pháp luật trực tiếp liên quan đến chi phí tuân thủ pháp luật trên tinh thần cầu thị, lắng nghe, kịp thời ghi nhận, xử lý công khai, khách quan, đúng thẩm quyền. 6 tháng đầu năm 2023, đơn vị chưa nhận được bất kỳ ý kiến, phản ánh nào của doanh nghiệp và người dân liên quan đến việc thu phí, lệ phí các thủ tục hành chính.

- Thường xuyên nêu cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Bên cạnh đó, UBND huyện đã quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện; thực hiện rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư tồn đọng, phức tạp, kéo dài ở các đơn vị, địa phương; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, xác định nguyên nhân từng vụ việc khiếu nại, tố cáo, từ đó có cách giải quyết phù hợp, khả thi.

- Thực hiện công khai kết quả xử lý các vụ việc thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo theo quy định.

- Về công tác thi đua, khen thưởng: UBND huyện đã triển khai các nội dung trọng tâm của công tác thi đua, khen thưởng năm 2023 và phát động đến tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp trên địa bàn huyện với mục đích tạo sự chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa trong nhận thức và hành động của các cấp ủy Đảng, chính quyền, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai, thực hiện công tác thi đua, khen thưởng; phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và các tầng lớp nhân dân; huy động

tối đa mọi tiềm năng, nguồn lực để thực hiện các phong trào thi đua yêu nước để hoàn thành thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023.

3.4. Về cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông duy trì và hiệu quả ở cả 2 cấp: cấp huyện và cấp xã. Đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trực tuyến. Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 25/5/2023, trung tâm hành chính một cửa thuộc UBND huyện đã tiếp nhận 4.235 hồ sơ, trong đó có 3.001 hồ sơ qua mạng, còn lại là 1.234 hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính.

- Nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, UBND huyện đã chỉ đạo, tổ chức thực hiện một số công việc:

+ Trang bị đầy đủ các thiết bị hiện đại (Máy vi tính, mạng Internet, máy photo, máy Scan, máy đếm số đăng ký TTHC, màn hình thông báo kết quả giải quyết TTHC...) phục vụ cho việc giải quyết các TTHC ở Bộ phận một cửa.

+ Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng một số phần mềm tin học hỗ trợ công việc cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các TTHC như: Phần mềm Dịch vụ công, Phần mềm Báo cáo, các Phần mềm nghiệp vụ (Phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch, Phần mềm Thống kê ngành Tư pháp...) Cài đặt phần mềm quản lý văn bản tại tất cả các cơ quan, đơn vị. 100% cán bộ, công chức, viên chức được cấp hòm thư điện tử công vụ phục vụ trao đổi thông tin trong công việc.

+ Đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả, chứng thực điện tử, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí và lệ phí trực tuyến...

3.5. Các nhiệm vụ, giải pháp khác

- Ngày 06/01/2022, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06) để phục vụ 5 nhóm tiện ích: Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; phục vụ công dân số; hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.

Sau hơn 01 năm chỉ đạo, triển khai thực hiện quyết liệt Đề án 06 trên địa bàn huyện đã đạt một số kết quả nổi bật: các dịch vụ công đã hoàn thành, đưa 21/25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân lên môi trường điện tử; riêng ngành Công an đã cung cấp 227/227 dịch vụ công trực tuyến, trong đó có một số nội dung được người dân đón nhận, ủng hộ như: cấp hộ chiếu, đăng ký xe, các thủ tục về cư trú... Để thực hiện đúng quy định của pháp luật về đăng ký và quản lý hộ tịch, đồng thời tiếp tục triển khai thực hiện đúng tiến độ, hiệu quả Đề án 06, đảm

bảo tính chính xác và đồng bộ với Cơ sở Dữ liệu hộ tịch điện tử, góp phần tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, UBND huyện đã ban hành 2 Công văn chỉ đạo, cụ thể:

+ Công văn số 420/UBND-TP ngày 21/4/2023 về việc tiếp tục phối hợp triển khai có hiệu quả Đề án 06, trong đó đã hướng dẫn đội ngũ công chức tư pháp-hộ tịch phối hợp với công an xã thực hiện xác minh thông tin khai sinh, thực hiện đăng ký lại khai sinh cho nhóm đối tượng là người cao tuổi nhưng không có giấy tờ chứng minh thông tin khai sinh, chứng minh quan hệ cha, mẹ, con.

+ Công văn số 454/UBND-TP ngày 28/4/2023 hướng dẫn thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06, bao gồm: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi và đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng phí.

- Thường xuyên quan tâm, chú trọng hơn nữa đến công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn tổ chức thực thi pháp luật, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, khả thi trong quy định của các văn bản quy phạm pháp luật và thực tiễn thi hành pháp luật của doanh nghiệp.

- Thực hiện tốt công tác Cải cách thể chế, thực hiện giải quyết TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác CCHC, đặc biệt là việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc giải quyết thủ tục hành chính; tuyên truyền và thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp với cơ quan hành chính Nhà nước (PAPI).

- Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh thực hiện quy chế văn hóa công sở trong cơ quan hành chính nhà nước. Nâng cao trách nhiệm, tác phong, lề lối làm việc trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; kết hợp với thực hiện nghiêm túc, đầy đủ chế độ, chính sách đối với đội ngũ công chức làm việc tại bộ phận một cửa theo quy định.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, vướng mắc

- Hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước rất nhiều và dàn trải, một số quy định chuyên ngành khá phức tạp, khó hiểu nên hiện nay trên địa bàn huyện xuất hiện tình trạng công dân tự ủy quyền cho các tổ chức hoặc cá nhân làm dịch vụ thay mình nộp hộ, nhận hộ hồ sơ, giấy tờ và liên hệ với cơ quan có

thẩm quyền để giải quyết các thủ tục hành chính. Việc phát sinh các chi phí không chính thức này đã vô tình làm tăng chi phí tuân thủ pháp luật, trong khi các cơ quan nhà nước đang cố gắng để giảm thiểu tối đa chi phí này cho người dân và doanh nghiệp.

- Việc đơn giản hóa, giảm thời gian giải quyết TTHC ở một số ngành, lĩnh vực còn chậm.

- Dù đã tăng cường tuyên truyền, phổ biến, đẩy mạnh giải quyết dịch vụ công ở cấp độ 3, cấp độ 4 nhưng số lượng hồ sơ ở cấp độ 3 và cấp độ 4 của đơn vị còn chưa đạt được theo đúng chỉ tiêu.

2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc

2.1. Nguyên nhân chủ quan

- Huyện Hải Hậu là khu vực nông thôn nên người dân chưa quan tâm nhiều đến việc giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến. Thực tế trong thời gian vừa qua, nhiều người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện do chưa quen với việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến nên dẫn đến hiệu quả chưa cao.

- Một số lĩnh vực quản lý nhà nước như lĩnh vực đất đai, tài nguyên và môi trường hay lĩnh vực tư pháp khá rộng, số lượng văn bản pháp luật chuyên ngành rất nhiều, thường xuyên được sửa đổi, bổ sung đã gây khó khăn trong việc tiếp cận, cập nhật của cả cơ quan quản lý nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp, người dân.

- Việc tập huấn nghiệp vụ về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 cho đội ngũ công chức chuyên môn còn chưa kịp thời nên công tác tham mưu thực hiện các giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 đôi khi còn hạn chế.

2.2. Nguyên nhân khách quan

- Đôi khi Phần mềm Dịch vụ công quốc gia xảy ra lỗi (lỗi đăng nhập, lỗi thanh toán...), khiến đội ngũ công chức cần nhiều thời gian để thực hiện thao tác và tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính.

- Mức độ hiểu biết pháp luật, khả năng sử dụng máy vi tính của một bộ phận người dân còn hạn chế. Đa số hồ sơ nộp trực tuyến đều chưa đảm bảo về thành phần hồ sơ, nội dung ghi trong các tờ khai cũng chưa chính xác. Bên cạnh đó, số lượng người dân, doanh nghiệp có nhu cầu nộp hồ sơ trực tuyến không nhiều.

- Hiện nay, các doanh nghiệp kinh doanh trên địa bàn huyện đều là những doanh nghiệp vừa và nhỏ, vốn đầu tư thấp nên các chủ doanh nghiệp chưa thực sự quan tâm đến việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 tại doanh nghiệp mình.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trong thời gian tới để tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 ở địa phương, UBND huyện xin có một số đề xuất, kiến nghị như sau:

- Đề nghị Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp quan tâm, tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ, công chức địa phương.

- Đề nghị các Bộ, ngành tiếp tục rà soát các quy định pháp luật còn chồng chéo, mâu thuẫn; xem xét bãi bỏ những quy định không còn phù hợp.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện báo cáo Sở Tư pháp theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (Báo cáo)
- Sở Tư pháp;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Vinh Dự