

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội và HĐND các cấp năm 2023

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Căn cứ Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh Nam Định, Ủy ban nhân dân huyện Hải Hậu xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội và HĐND các cấp năm 2023 như sau:

I. Mục đích yêu cầu

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới trên địa bàn, nhất là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên Trung ương, tỉnh, huyện; tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp không để phát sinh thành “điểm nóng”.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.

- Quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và huyện, tăng cường trao đổi thông tin để chủ động xử lý tình hình khiếu tố đông người, phức tạp; kịp thời xử lý các tình huống đoàn khiếu tố đông người, kéo lên Trung ương, tỉnh, huyện.

II. Nội dung kế hoạch

1. Thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện:

- Tổ công tác thường trực tiếp công dân gồm Lãnh đạo UBND huyện, Lãnh đạo các đơn vị chuyên môn: Thanh tra huyện, phòng Tài nguyên và Môi trường, Công an huyện, Văn phòng UBND & HĐND, Văn phòng Huyện ủy. Trong đó, đồng chí Lãnh đạo UBND huyện làm Tổ trưởng. Các đơn vị gửi danh sách 01 đồng chí Lãnh đạo (họ tên, chức vụ, số điện thoại) về UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân huyện) trước ngày 10/01/2023 để UBND huyện có Quyết định thành lập Tổ công tác, báo cáo Thanh tra tỉnh và Ban tiếp công dân tỉnh theo quy định.

2. Nhiệm vụ của Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện:

- Thực hiện nhiệm vụ thường trực tiếp công dân trong suốt quá trình diễn

ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội và HĐND các cấp năm 2023.

- Phối hợp kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu tố đông người, phức tạp, những vụ việc đã giải quyết nhưng công dân còn tiếp khiếu, tiếp tố; yêu cầu người khiếu tố hoặc cơ quan có thẩm quyền đã giải quyết cung cấp tài liệu liên quan đến từng vụ việc. Giải thích cho công dân chấp hành, khi các cơ quan đã giải quyết đúng pháp luật, thấu tình, đạt lý; hoặc yêu cầu Lãnh đạo UBND xã, thị trấn chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đối thoại với công dân tại cơ sở.

- Thường xuyên theo dõi tình hình khiếu tố, phát hiện những điểm, những nơi có thể xảy ra khiếu tố đông người để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm tình hình công dân của huyện khiếu tố kéo lên tỉnh và Trung ương trong các ngày diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND tỉnh.

- Phối hợp với các đơn vị tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn có liên quan tiếp, vận động công dân trở về địa phương trong trường hợp có công dân kéo lên tỉnh và Trung ương trong thời gian diễn ra các kỳ họp của tỉnh.

3. Đối với các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn:

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 102-KH/TU ngày 08/10/2014 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các văn bản của UBND tỉnh: văn bản số 221/UBND-VP8(m) ngày 08/12/2021 về việc tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng; văn bản số 213/UBND-VP8(m) ngày 18/8/2022 về việc tập trung giải quyết, xử lý các vụ việc đông người trên địa bàn biên giới biển; văn bản số 741/UBND-VP8 ngày 07/9/2022 về việc thực hiện kết luận về báo cáo công tác dân nguyện của Quốc hội; văn bản số 1101/UBND-VP8 ngày 24/11/2022 về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

- Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được UBND tỉnh và UBND huyện rà soát, chỉ đạo giải quyết.

- Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; kịp thời giải quyết đúng thời hạn pháp luật quy định và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp.

- UBND các xã, thị trấn căn cứ kế hoạch này của UBND huyện và tình hình thực tế của địa phương xây dựng kế hoạch tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội và HĐND các cấp năm 2023. Thành lập Tổ thường trực tiếp công dân do đồng chí Chủ tịch UBND các xã, thị trấn làm Tổ trưởng để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh. Gửi kế hoạch, danh sách Tổ thường trực tiếp công dân của các xã, thị trấn (họ tên, chức vụ, số điện thoại) về Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện trước ngày 15/01/2023, để Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện liên hệ khi cần thiết.

- Chỉ đạo Bộ phận tiếp công dân của xã, thị trấn thường xuyên, kịp thời liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân huyện về tình hình các công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để có phương án tiếp công dân phù hợp. Khi có yêu cầu của UBND huyện, Ban tiếp công dân huyện đối với các công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp lên Trung ương, tỉnh, huyện thì UBND xã, thị trấn phải cử Lãnh đạo phối hợp với Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

4. Đối với Thanh tra huyện:

- Chủ động tham mưu thực hiện nhiệm vụ của Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo giải quyết các vụ việc theo rà soát của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được UBND tỉnh, huyện rà soát, chỉ đạo giải quyết tại Văn bản số 922/UBND-VP8 ngày 26/10/2021 và Văn bản số 173/UBND-VP8(m) ngày 28/10/2021 của UBND tỉnh.

- Thống kê, tổng hợp các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, tham mưu cho UBND huyện thụ lý giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định; đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài, kể cả các vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo của UBND huyện, nhưng công dân vẫn không nhất trí thì tiếp tục đưa vào rà soát, kiểm tra, xử lý, giải quyết theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 12/4/2019 của UBND tỉnh.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; kiến nghị xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm pháp luật theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, Ban Tiếp công dân huyện, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát theo dõi chặt chẽ diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, tổng hợp các vụ việc khiếu tố đông người, phức tạp mới phát sinh, kịp thời báo cáo UBND huyện chỉ đạo giải quyết.

5. Đối với Công an huyện:

- Chỉ đạo Công an các xã, thị trấn tổ chức rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân huyện chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Trên cơ sở đó có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn, xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của cơ quan, tổ chức, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức và các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước, lãnh đạo địa phương.

- Chỉ đạo Công an xã, thị trấn và các lực lượng trực thuộc đảm bảo an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND các cấp không để xảy ra tình trạng lợi dụng quyền khiếu tố tụ tập đông người, gây mất trật tự nơi diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND tỉnh, huyện.

- Trường hợp có đoàn khiếu tố đông người vượt cấp lên Trung ương, tỉnh, huyện trong thời gian diễn ra các kỳ họp, Công an huyện cử cán bộ phối hợp với Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện, tiếp xúc, vận động để đưa công dân về địa phương.

6. Đối với Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện:

- Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện thực hiện tốt Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện ban hành kèm theo Quyết định số 3355/QĐ-UBND ngày 18/7/2018 của UBND huyện và Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện. Bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Tham mưu, bố trí các thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Lãnh đạo huyện theo quy định.

- Ban tiếp công dân huyện phối hợp với Thanh tra huyện và các đơn vị có liên quan nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi có

yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đồng người đề kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo; phối hợp với lực lượng an ninh vận động, nhắc nhở công dân chấp hành đúng nội quy, quy chế tại Trụ sở Tiếp công dân huyện.

6. Đối với phòng Y tế, Bệnh viện đa khoa huyện, Trung tâm y tế huyện:

- Phối hợp, hỗ trợ công tác đảm bảo an toàn dịch bệnh Covid 19 cho các bên liên quan trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Chuẩn bị lực lượng, phương tiện cần thiết để làm nhiệm vụ khi có yêu cầu. Gửi danh sách lãnh đạo, cán bộ (Họ tên, chức vụ, số điện thoại) thực hiện nhiệm vụ về UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân huyện) trước ngày 10/01/2023.

III. Tổ chức thực hiện

- Yêu cầu Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và đơn vị có liên quan theo chức năng nhiệm vụ của từng đơn vị và nội dung kế hoạch này nghiêm túc triển khai thực hiện.

- Giao Thanh tra huyện kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện và Thanh tra tỉnh khi có yêu cầu./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh
- Thanh tra tỉnh;
- TT HU, HĐND, UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử của huyện;
- Lưu: Văn thư.

Báo
cáo

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đỗ Hải Điền