

Số:

Vinh Hào, ngày 15 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế Một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2023

I. TÌNH HÌNH KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL).

Thực hiện Nghị định số 92/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC, trong Quý I năm 2023. UBND xã Vinh Hào không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC. Vì vậy, không thực hiện đánh giá tác động của TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

Trong quý I năm 2023, UBND xã Vinh Hào không thẩm định, thẩm tra đối với văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Niêm yết công khai TTHC: UBND xã Vinh Hào thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính (công khai 139 thủ tục trên 10 lĩnh vực) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Vinh Hào bảo đảm chính xác, rõ ràng, cập nhật thường xuyên, vị trí niêm yết dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người dân tra cứu, tìm hiểu TTHC; Thực hiện công bố đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Để tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục hành chính UBND xã đã cung cấp đường dây nóng điện thoại của lãnh đạo UBND, lập hòm thư góp ý bên cạnh phòng tiếp nhận và trả kết quả. Thực hiện công tác báo cáo, thống kê định kỳ về kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các

Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. Trong quý I năm 2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ tại UBND xã Vĩnh Hào đã tổ chức rà soát các TTHC, qua rà soát các TTHC đều đảm bảo tính hợp pháp, thống nhất và đồng bộ với TTHC của cấp trên.

Trong quý I năm 2023, UBND xã đã tiến hành rà soát 139 TTHC, UBND xã đang thực hiện 72 TTHC theo đúng thẩm quyền được phân cấp.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC.

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/4/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC, UBND xã đã tổ chức thực hiện tốt Quy chế phối hợp, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định. Trong quý, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã, không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

6. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Căn cứ Quyết định của UBND xã về việc phân công cán bộ, công chức trực tiếp làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Vĩnh Hào. Do đó các cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đã chủ động trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng quy trình TTHC, chất lượng giải quyết hồ sơ ngày càng được nâng lên.

Trong quý I năm 2023 tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong quý I năm 2023 trong đó: số mới tiếp nhận 150 hồ sơ (Trực tuyến: 161 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 14 hồ sơ) số từ kỳ trước chuyển qua: 1 hồ sơ

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 176 hồ sơ trong đó giải quyết trước hạn: 157 hồ sơ, đúng hạn 19 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ

Tổng số hồ sơ đã thực hiện thu phí trực tuyến: 87 hồ sơ, số tiền 973,000 đồng.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND xã tiếp tục thực hiện tốt quy tắc ứng xử, quy chế văn hóa, quy chế tổ chức, hoạt động và phối hợp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng hiện đại theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện việc niêm yết, công khai các quy định, quy trình giải quyết

thủ tục hành chính của các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Đồng thời tiếp tục thực hiện tốt các giải pháp tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ công tác.

Triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 với 04 nhóm nhiệm vụ chính gồm: Xây dựng, ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành; thành lập, kiện toàn tổ chức, nhiệm vụ, quyền hạn và phòng làm việc của Bộ phận Một cửa cho phù hợp với điều kiện đặc thù của địa phương; triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tham gia các lớp tập huấn, tuyên truyền, phổ biến và kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện.

Triển khai đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng nhiệm vụ về cải cách TTHC, đảm bảo sự gắn kết giữa cải cách TTHC với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và xây dựng chính quyền điện tử; thực hiện nghiêm túc quy định về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của cơ quan thực hiện TTHC thông qua việc sử dụng các mẫu phiếu/văn bản, nêu rõ lý do trong trường hợp yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, từ chối giải quyết hoặc giải quyết quá hạn; đính kèm lên Hệ thống Thông tin một cửa điện tử; chỉ đạo, quán triệt việc thực hiện công khai xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết TTHC sai sót, quá hạn. Niêm yết công khai 04 tiêu chí: thủ tục hành chính, biểu phí, lệ phí, địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị, giờ làm việc tại Bộ phận một cửa, vị trí niêm yết dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người dân tra cứu, tìm hiểu TTHC; Thực hiện công bố đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Đến nay 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Việc ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC được UBND xã chỉ đạo quyết liệt. UBND xã giao công chức phụ trách công tác cải cách hành chính tại bộ phận một cửa quản lý, vận hành hệ thống thông tin một cửa điện tử, phối hợp với các ngành có liên quan rà soát chức năng, tính năng của dịch vụ công.

Kiểm soát hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện gửi nhận văn bản điện tử, chuyển đổi từng bước việc điều hành dựa trên giấy tờ sang điều hành bằng dữ liệu.

Đến nay đơn vị đã thực hiện tốt việc giải quyết TTHC trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Nâng cao vai trò của các ngành trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để các ngành, các cá nhân tiếp cận và thực hiện. Bên cạnh đó công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC tại UBND xã được thực hiện bằng nhiều hình thức như: thông qua các buổi giao ban hàng tháng hay lồng ghép thông tin về cải cách TTHC qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận, kịp thời chấn chỉnh, biểu dương các cán bộ, công chức thực hiện tốt việc cải cách hành chính. Tạo mọi điều kiện thuận lợi, cho công dân khi có giao dịch hành chính.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Chưa thực hiện.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.

Thực hiện Công văn số 27/UBND-VP11 ngày 24 tháng 7 năm 2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. UBND xã đã thường xuyên tổ chức lấy ý kiến đánh giá của 100% tổ chức và cá nhân đến giao dịch, thực hiện TTHC. Đánh giá chất lượng và tiến độ giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC và đối với đơn vị UBND xã.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cán bộ, công chức liên quan đến công tác kiểm soát TTHC để thực hiện nhiệm vụ có hiệu quả cao.

Trong quý chưa tiến hành khen thưởng cán bộ, công chức nào có thành tích trong thực hiện kiểm soát TTHC và cũng chưa khiển trách, nhắc nhở các cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC (*không có vi phạm*).

12. Nội dung khác

Tình hình, kết quả thực hiện Đề án liên thông các TTHC: thủ tục thực hiện điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng, thủ tục cấp giấy chứng nhận hộ nghèo và thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội:

Tình hình triển khai một số công việc phục vụ vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia:

Đã thực hiện đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công Quốc gia cho Chủ tịch UBND, cán bộ công chức xã để phục vụ cho việc giải quyết hồ sơ điện tử.

Thực hiện ký sổ kết quả giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã, giảm bớt thời gian đi báo cáo cho cán bộ, công chức làm tăng hiệu quả công việc.

Thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ công hành chính của tỉnh.

Phổ biến, quán triệt đến toàn bộ cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách và người lao động thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các dịch vụ công trực tuyến đã được đăng tải, kết nối, tích hợp, cung cấp trên Dịch vụ công hành chính công của tỉnh cũng như trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Định kỳ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã lập báo cáo kết quả giải quyết các thủ tục hành chính, giải quyết các ý kiến kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính báo cáo về Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện. Đồng thời trong quá trình giải quyết công việc hàng ngày bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND phải thường xuyên báo kết quả giải quyết các thủ tục về lãnh đạo UBND xã để nắm bắt và chỉ đạo. Từ đó nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện kiểm soát TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước được tăng cường, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội

1. Những kết quả đạt được.

Công tác kiểm soát việc thực thi TTHC của Ủy ban nhân dân xã đã được triển khai thống nhất theo một phương pháp chung và cơ bản đi vào nề nếp.

Việc cập nhật các TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ để niêm yết công khai Bộ TTHC được triển khai kịp thời và có chất lượng.

UBND xã đã xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức làm việc có hiệu quả, thái độ phục vụ tận tình, ý thức trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế xã hội. Đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai, hướng dẫn, đôn đốc công tác Kiểm soát TTHC; góp phần quan trọng trong việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Những ưu điểm

Sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của UBND huyện cũng như công tác phối hợp giữa các ban ngành về công tác CCHC, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ, công chức làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo, đôn đốc kịp thời giải quyết góp phần nâng cao chất lượng hoạt động Quản lý nhà nước tại địa phương và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

Công tác công khai TTHC được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời bảo đảm đầy đủ, chính xác.

Lãnh đạo UBND xã luôn quan tâm, lắng nghe ý kiến của người dân trên địa bàn xã, nâng cao ý thức trách nhiệm, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

3. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

*** *Tồn tại, hạn chế:***

Một số cán bộ, công chức chưa nhận thức hết vai trò, tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và xem đó là một trong những nhiệm vụ chính của địa phương.

Chưa huy động được đông đảo sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong việc góp ý về TTHC và thực hiện quy định hành chính chưa được phát huy có hiệu quả.

*** Nguyên nhân:**

Hầu hết cán bộ, công chức thực hiện TTHC và kiểm soát TTHC chưa được tập huấn chuyên sâu về kiểm soát TTHC.

Việc thực hiện dịch vụ công mức độ 4 trên địa bàn xã Vĩnh Hào còn gặp khó khăn vì người dân nông thôn chưa quen sử dụng dịch vụ công ích.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC theo sự chỉ đạo của các cấp, trong thời gian tới, UBND xã Vĩnh Hào tập trung vào các nội dung sau:

Tiếp tục chỉ đạo các ban, ngành triển khai thực hiện tốt kế hoạch về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023.

Thường xuyên rà soát, thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của UBND cấp xã

Giải quyết nhanh, kịp thời, đúng quy định các TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã.

Duy trì cơ chế tiếp nhận, phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC thông qua các hội nghị, các buổi giao ban hàng tuần.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Kiến nghị UBND tỉnh, huyện thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC; Quan tâm hỗ trợ kinh phí cho hoạt động cải cách hành chính của địa phương

Trên đây là kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2023 trên địa bàn xã Vĩnh Hào. UBND xã trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Dũng