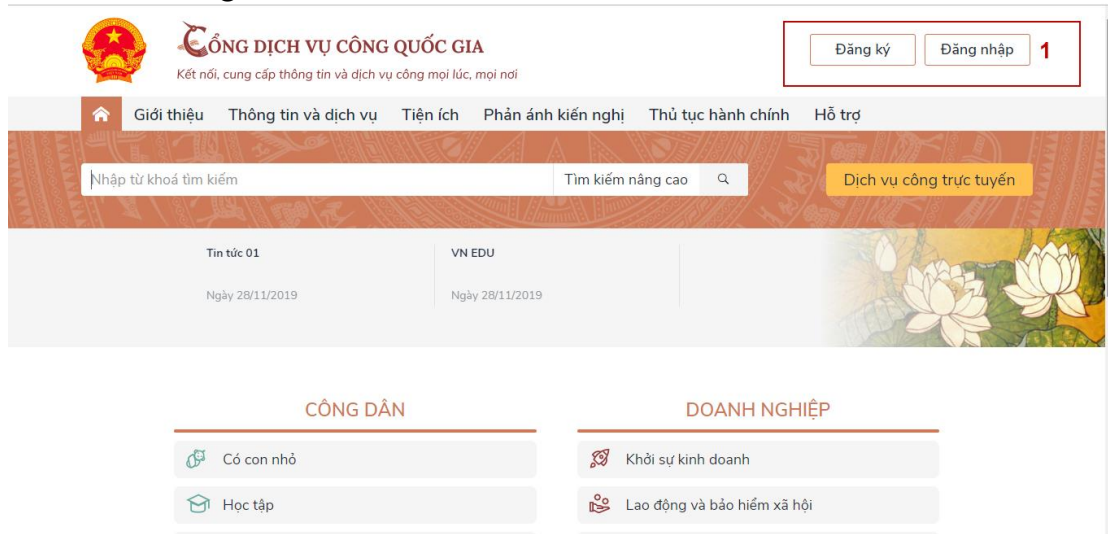


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- Trên giao diện trang chủ của Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Người dân/ Doanh nghiệp có thể Đăng ký/ Đăng nhập tại mục Đăng ký/ Đăng nhập trên trang chủ hoặc hệ thống sẽ yêu cầu Đăng ký/ Đăng nhập khi thực hiện dịch vụ công.



Màn hình Trang chủ

I. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng ký bằng thuê bao di động, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện Việt Nam.



Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân):

* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

Quy trình thực hiện:

Bước 1: Tại **màn hình Trang chủ** click chọn **“Đăng ký”** tại vùng 1

Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3(Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân)-> Công dân Chọn **“Thuê bao di động”** tại vùng số 4.

The screenshot shows the 'Đăng ký' (Registration) screen on the 'Cổng Dịch Vụ Công Quốc Gia' (National Public Service Portal). At the top, the portal's name and tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi' are displayed. The main heading is 'Đăng ký' with the instruction 'Vui lòng chọn phương thức đăng ký' (Please select the registration method). Below this, three radio button options are listed: 'Công dân' (Citizen), 'Doanh nghiệp' (Enterprise), and 'Cơ quan nhà nước' (State agency). The 'Công dân' option is selected and highlighted with a red box labeled '3'. Underneath, a section titled 'Xác minh mức độ trung bình (IAL2)' (Average level verification (IAL2)) contains three icons: 'Thuê bao di động' (Mobile subscriber), 'Bảo hiểm xã hội' (Social Insurance), and 'Bưu điện Việt Nam' (Vietnam Post). The 'Thuê bao di động' icon is highlighted with a red box labeled '4'. Below this is a section titled 'Xác minh mức độ cao (IAL3)' (High level verification (IAL3)) with two icons: 'USB ký số' (Digital Signature USB) and 'SIM ký số' (Digital Signature SIM).

Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động-> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký(Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Bước 4: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký
Thuê bao di động
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên *

Ngày sinh *

6

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *

7 **ĐĂNG KÝ**


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082****088

Nhập mã OTP

8 Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 9 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu **9**

Xác nhận mật khẩu

ĐĂNG KÝ

❖ **Chú ý quy tắc đặt mật khẩu:** Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt. Ví dụ: Nam2000@

Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh 2(đã được xác minh bởi nhà mạng)

II. ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng nhập”

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký Đăng nhập **1**

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Nhập từ khoá tìm kiếm Tìm kiếm nâng cao

Dịch vụ công trực tuyến

Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương

Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử

Hướng dẫn khắc phục lỗi khi đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
Ngày 29/07/2022

Cung cấp dịch vụ công "Giải quyết hướng trợ cấp thất nghiệp" trên Cổng...
Ngày 22/04/2022

Nộp Lệ phí trước bạ và thuế cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
Ngày 09/12/2021

CÔNG DÂN

Có con nhỏ

Học tập

Việc làm

DOANH NGHIỆP

Khởi sự kinh doanh

Lao động và bảo hiểm xã hội

Tài chính doanh nghiệp

Bước 2: Chọn Tài khoản cấp bởi Công dịch vụ công quốc gia

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập
Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia

2 Tài khoản cấp bởi Công dịch vụ công quốc gia

Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị của Cổng DVCQG

VIETNAM POST
Tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam
*Không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước

Bước 3: Tại Mục CMT/CCCD nhập đầy đủ thông tin được yêu cầu → ấn Đăng nhập

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

3 CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập
Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu
Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực
Mã xác thực **phần 6 n 1** ↺

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Hoặc đăng nhập bằng

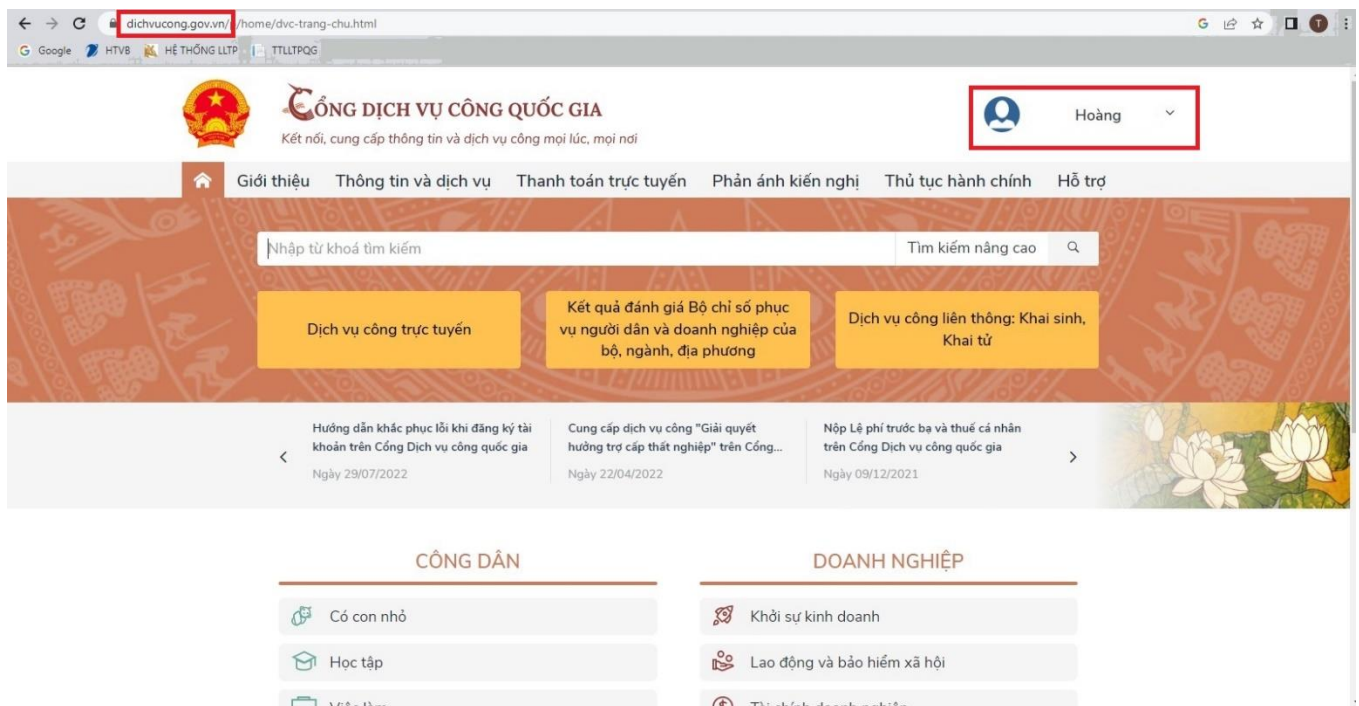
Bước 4: Nhập mã OTP gửi qua số điện thoại đăng lý tài khoản → **ấn Xác nhận**



The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) page. At the top is the national emblem and the text 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' (National Public Service Portal) with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi' (Connect, provide information and public services anytime, anywhere). The main content area is titled 'Xác thực mã OTP' and displays the message 'Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0386xxx626' (Verification code has been sent to the phone number: 0386xxx626). Below this, it says 'Nhập mã OTP:' (Enter OTP code:). There are seven input boxes for the code, with a red number '4' to the left of the first box. Below the input boxes, it says 'Bạn chưa nhận được mã? **Gửi lại OTP**' (You haven't received the code? **Resend OTP**). A large orange button labeled 'XÁC NHẬN' (Verify) is centered. Below the button, there are two links: 'Chọn phương thức xác thực khác' (Choose a different verification method) and 'Mất số điện thoại nhận OTP.' (Lost the phone number to receive OTP). At the bottom, it says 'Chưa có tài khoản? **Đăng ký**' (Don't have an account? **Register**).

III. NỘP HỒ SƠ LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRỰC TUYẾN

Bước 1: Đăng nhập tài khoản vào trang dịch vụ công quốc gia <https://dichvucong.gov.vn/>



The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal (dichvucong.gov.vn). The browser address bar shows the URL. The page features the national emblem and the portal's name. A user profile dropdown menu is visible in the top right corner, showing the name 'Hoàng'. The main navigation bar includes links for 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. A search bar is located below the navigation bar. The main content area is divided into three columns: 'Dịch vụ công trực tuyến' (Online public services), 'Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương' (Results of the evaluation of the service index for citizens and businesses of the ministry, sector, and localities), and 'Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử' (Cross-service public services: Birth, Death). Below this, there are three news items: 'Hướng dẫn khắc phục lỗi khi đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia' (Guidance on resolving errors when registering an account on the National Public Service Portal), 'Cung cấp dịch vụ công "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp" trên Cổng...' (Providing public services "Resolving unemployment benefits" on the Portal...), and 'Nộp Lệ phí trước bạ và thuế cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia' (Filing stamp duty and personal tax on the National Public Service Portal). At the bottom, there are two sections: 'CÔNG DÂN' (Citizens) with links for 'Có con nhỏ' (Have a child), 'Học tập' (Study), and 'Việc làm' (Job); and 'DOANH NGHIỆP' (Businesses) with links for 'Khởi sự kinh doanh' (Start business), 'Lao động và bảo hiểm xã hội' (Labor and social insurance), and 'Tài chính doanh nghiệp' (Business finance).

Bước 2: Tại mục “Tìm kiếm” → gõ từ khóa “Lý lịch tư pháp” → chọn “Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

The screenshot shows the homepage of the 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' (Public Service Portal) with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The navigation bar includes links like 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. A search bar at the top contains the text 'Lý lịch tư pháp' (highlighted with a red box and labeled '1') and a search icon. Below the search bar, a dropdown menu displays several results, with the first one, 'Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam' (highlighted with a red box and labeled '2'), being the selected option. Below the search results, there are two main categories: 'CÔNG DÂN' (Citizens) and 'DOANH NGHIỆP' (Businesses). Under 'CÔNG DÂN', there are links for 'Có con nhỏ', 'Học tập', and 'Việc làm'. Under 'DOANH NGHIỆP', there are links for 'Khởi sự kinh doanh', 'Lao động và bảo hiểm xã hội', and 'Tài chính doanh nghiệp'.

Bước 3: Chọn Tỉnh/Thành phố: Nam Định → ấn Đồng ý

The screenshot shows the 'Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam' (Issuance of Police Record Certificate for Vietnamese citizens and foreigners residing in Vietnam) service page. The page is part of the 'Thủ tục hành chính' (Administrative Procedures) section. The main heading is 'Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam' (highlighted with a red box and labeled '3'). Below the heading, there is a link to 'Xem chi tiết' (View details). The 'Trình tự thực hiện' (Procedure) section describes the steps for applying for the certificate, including where to submit the application (at the local People's Court or the court of residence for foreigners) and where to collect the results. The 'Cách thức thực hiện' (Implementation method) section is also visible. On the right side, there is a form titled 'Chọn cơ quan thực hiện' (Select the implementing agency). The form has two main sections: 'Tỉnh/Thành phố' (Province/City) and 'Quận huyện/Sở' (District/City/Department). In the 'Tỉnh/Thành phố' section, 'Tỉnh Nam Định' is selected (highlighted with a red box). In the 'Quận huyện/Sở' section, 'Sở' is selected, and 'Sở Tư pháp - tỉnh Nam Định' is selected. Below these sections, there is a red button labeled 'Đồng ý' (Agree) (highlighted with a red box). At the bottom, there is a section for 'Bộ, cơ quan, địa phương cung cấp dịch vụ công trực tuyến' (Ministry, agency, local government providing online public service).

Bước 4: Chọn Nộp trực tuyến



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

 Hoàng

[Giới thiệu](#) **[Thông tin và dịch vụ](#)** [Thanh toán trực tuyến](#) [Phản ánh kiến nghị](#) [Thủ tục hành chính](#) [Hỗ trợ](#)

[Công dân](#) [Doanh nghiệp](#) [Dịch vụ công trực tuyến](#) [Dịch vụ công nổi bật](#) [Tra cứu hồ sơ](#) [Tòa án nhân dân](#)

[Câu hỏi thường gặp](#)

Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

Sở Tư pháp - tỉnh Nam Định

Địa chỉ : 325 Đường Trường Chinh, Phường Quang Trung, Thành phố Nam Định, Tỉnh Nam Định

Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

DVCTT toàn trình Xem Phí/ Lệ phí Cơ quan thực hiện: Sở Tư pháp - tỉnh Nam Định
Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

☒ Tỉnh/ Thành phố

Tỉnh Nam Định

☐ Quận huyện ☒ Sở

Sở Tư pháp - tỉnh Nam Định

Đồng ý

Xem bản đồ

4

- Bước 5: Form thông tin Tiếp nhận hồ sơ sẽ xuất hiện

Tiếp nhận hồ sơ

**BƯỚC 1**
NHẬP THÔNG TIN LIÊN HỆ

**BƯỚC 2**
NHẬP THÔNG TIN HỒ SƠ

**BƯỚC 3**
NHẬP TỜ KHAI

**BƯỚC 4**
ĐÍNH KÈM TỆP

Họ Tên người nộp : (*) Phạm Thành Công

Số điện thoại : (*) 0999666888

Địa chỉ liên hệ : (*) Số 325 Trường Chinh, phường Quang Trung, thành phố Nam Định

Số CMND : (*) 036012345678

Địa chỉ Email : (*) hiepph92@gmail.com

- Bước 6: Người dùng điền đầy đủ thông tin vào form Tiếp nhận hồ sơ sau đó bấm nút Tiếp theo bên dưới.

Tiếp nhận hồ sơ

**BƯỚC 1**
NHẬP THÔNG TIN LIÊN HỆ

**BƯỚC 2**
NHẬP THÔNG TIN HỒ SƠ

**BƯỚC 3**
NHẬP TỜ KHAI

**BƯỚC 4**
ĐÍNH KÈM TỆP

[Lấy từ thông tin người nộp](#)

Họ Tên chủ hồ sơ : (*) Phạm Thành Công

Số CMND : (*) 036012345678

Số điện thoại : (*) 0999666888

Địa chỉ liên hệ : (*) Số 325 Trường Chinh, phường Quang Trung, thành phố Nam Định

Nội dung : 1. Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

Tổ chức/Đơn vị :

Địa chỉ Email : (*) thanhcong199x@gmail.com

- Bước 7: Người dùng cập nhật đầy đủ thông tin theo yêu cầu của hồ sơ và bấm nút Tiếp theo

- **Bước 8:** Người dùng cập nhật thông tin vào mẫu tờ khai điện tử, sau đó bấm nút **Tiếp theo**

Tiếp nhận hồ sơ

BƯỚC 1

NHẬP THÔNG TIN LIÊN HỆ

BƯỚC 2

NHẬP THÔNG TIN HỒ SƠ

BƯỚC 3

NHẬP TỜ KHAI

BƯỚC 4

ĐÍNH KÈM TẾP

Trích xuất biểu mẫu này

Y/C xác nhận về nội dung cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã theo quyết định tuyên bố phá sản

I. TỜ KHAI YÊU CẦU CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP (Dùng cho cá nhân có yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp)

Tên tôi là

Phạm Thành Công

Giới tính

Nam

Nơi sinh

Nam Định

Dân tộc

Kinh

Nơi tạm trú

Số

036012345678

Họ tên cha

Phạm Văn A

Họ tên mẹ

Nguyễn Thị B

Họ tên vợ/chồng

Lê Thị C

Số điện thoại/e-mail:

Tên gọi khác (nếu có)

Ngày, tháng, năm sinh

01/01/1990

Quốc tịch

Việt Nam

Nơi thường trú

325 Trường Chinh, phường Quang Trung, thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định

Giấy CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân:

Cấp ngày

07/03/2023

Ngày sinh

1990

Ngày sinh

1994

Ngày sinh

1992

Quay lại

Tiếp theo

Hủy bỏ

Tiếp nhận hồ sơ

QUA TRÌNH CƠ TỜ CỦA ĐƠN THÂN

Quá trình

Từ tháng, năm đến tháng, năm	Nơi thường trú/ Tạm trú	Nghề nghiệp, nơi làm việc	
2004-2008	325 Trường Chinh, phường Quang Trung, thành phố Nam Định, tỉnh	Học sinh - Nam Định	x
2008-2012	Hà Nội	Sinh viên ĐH Hà Nội	x
2012-2023	325 Trường Chinh, phường Quang Trung, thành phố Nam Định, tỉnh	Nhân viên Văn phòng- Hà Nội	x

Phân khai về án tích, nội dung bị cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã (nếu có):

Kê khai

Không

Yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp

Phiếu số

☒ Số 1

☐ Số 2

Yêu cầu xác nhận về nội dung cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã theo quyết định tuyên bố phá sản (trong trường hợp yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp số 1):

Yêu cầu:

☐ Có

☒ Không

Mục đích yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp

Mục đích

Bổ sung hồ sơ xin việc

Số lượng

01

Quay lại

Tiếp theo

Hủy bỏ

- **Bước 9:** Người dùng cập nhật thành phần hồ sơ, đính kèm các tệp cần thiết theo yêu cầu của bộ thủ tục hành chính tại mục **Thành phần hồ sơ**

Tiếp nhận hồ sơ

BƯỚC 1 NHẬP THÔNG TIN LIÊN HỆ **BƯỚC 2 NHẬP THÔNG TIN HỒ SƠ** **BƯỚC 3 NHẬP TỜ KHAI** **BƯỚC 4 ĐÍNH KÈM TỆP**

Nhận trả hồ sơ qua bưu điện

Gửi hồ sơ qua bưu điện: Không Nhận kết quả qua bưu điện: Có

Họ tên: Phạm Thành Công Số điện thoại: 0908666888 Địa chỉ Email: thanhcong90@gmail.com Tỉnh: Tỉnh Nam Định

Địa chỉ: 325 trường chính, tp nam định

Ghi chú: Trong giờ hành chính

Thành phần hồ sơ

Tên thành phần	Số bản chính	Số bản sao	Tệp đính kèm
Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo mẫu quy định	1	0	Chọn tệp / Tải ảnh từ máy ảnh / Chọn có sẵn tờ khai mẫu.docx
Bản chụp Chứng minh nhân dân hoặc thẻ Căn cước công dân	0	1	Chọn tệp / Tải ảnh từ máy ảnh / Chọn có sẵn buc2.jpg
Văn bản ủy quyền trong trường hợp ủy quyền cho người khác làm thủ tục yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp số 1	1	0	Chọn tệp / Tải ảnh từ máy ảnh / Chọn có sẵn Buc1.jpg

Quay lại Lưu lại **Gửi đi** Hủy bỏ

- **Bước 10:** Người dùng bấm vào nút **Lưu lại** để lưu hồ sơ vừa đăng ký, hoặc nút **Gửi đi** để chuyển hồ sơ vừa tạo đến cơ quan có thẩm quyền thụ lý và giải quyết

III. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Bước 1: Truy cập vào trang <https://dichvucong.namdingh.gov.vn> chọn Đăng nhập qua Cổng DVC Quốc gia

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NAM ĐỊNH
CƠ QUAN CHỈ ĐẠO DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Đăng nhập **Đăng nhập qua Cổng DVC Quốc gia** Đăng ký Quên mật khẩu

CHÀO MỪNG
ĐẾN CỘNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
TỈNH NAM ĐỊNH

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
dichvucong.gov.vn

99,8%
Đúng hạn

Trong năm 2023 đơn vị đã:

- Tiếp nhận: **61621** hồ sơ
- Đã xử lý: **59383** hồ sơ

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
Bộ thủ tục hành chính được thực hiện trên địa bàn tỉnh

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN
Danh sách các Dịch vụ công có thể thực hiện trực tuyến

TRA CỨU HỒ SƠ
Tra cứu hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính

THỐNG KÊ
Thống kê tiến độ giải quyết hồ sơ trên địa bàn tỉnh

ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
Tổng hợp, tiếp nhận đánh giá của công dân

NCSC **CƠ BẢN**
Website an ninh mạng **TÍN NIỆM MẠNG**

CỘNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nam Định
Địa chỉ: Số 250 - đường Hùng Vương - TP Nam Định
Điện thoại: (0228) 3988988 - Fax: (0228) 3631330

Số lượt truy cập: 6.942.639
880 người đang online

Bước 2: Chọn Tài khoản cấp bởi Công dịch vụ công quốc gia → Tại Mục CMT/CCCD nhập đầy đủ thông tin được yêu cầu → ấn Đăng nhập → Nhập mã OTP gửi qua số điện thoại đăng lý tài khoản → ấn Xác nhận


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập
Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Công dịch vụ công Quốc Gia


Tài khoản cấp bởi
Công dịch vụ công quốc gia


Tài khoản Định danh điện tử
cấp bởi Bộ Công an
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị
của Cổng DVCQG


Tài khoản cấp bởi
Bưu điện Việt Nam
*Không dành cho CBCCVN cơ quan
nhà nước


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực
  

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Hoặc đăng nhập bằng


VNPT SmartCA
Chưa có tài khoản? Đăng ký


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0386xxx626

Nhập mã OTP:

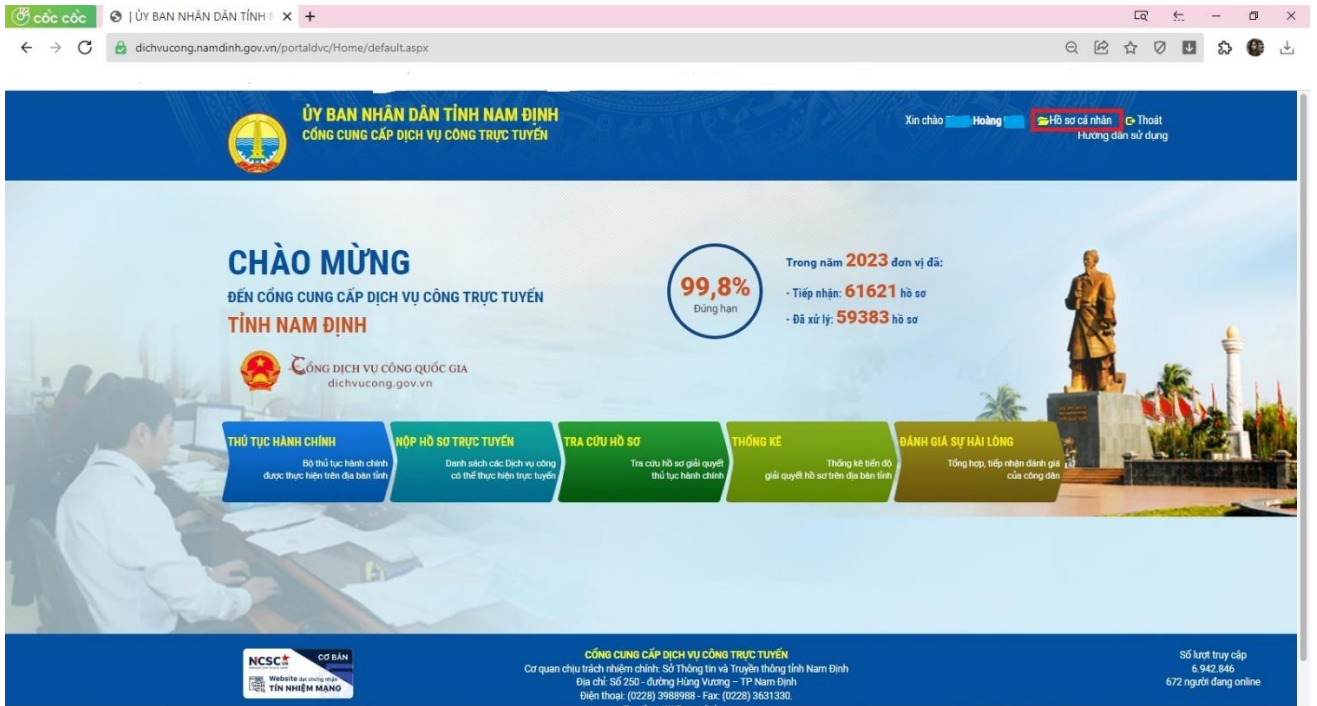
Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

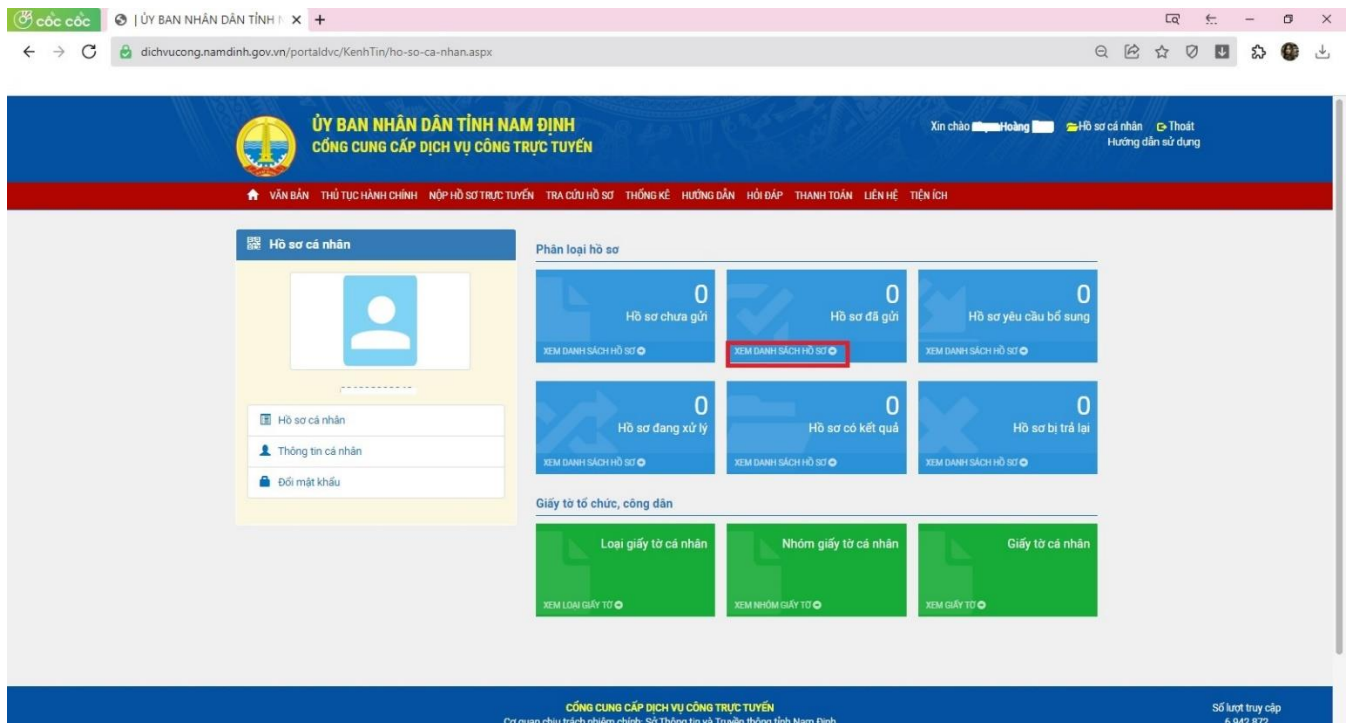
[Chọn phương thức xác thực khác](#)
[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Bước 3: Sau khi đăng nhập vào tài khoản → chọn mục Hồ sơ cá nhân



Bước 4: Chọn: Xem danh sách hồ sơ



Bước 5: Copy mã hồ sơ cần thanh toán

Screenshot of the web application showing the "Hồ sơ đã gửi" (Submitted Forms) section. The table displays the following information:

STT	Mã hồ sơ	Chủ hồ sơ	Nội dung	Lĩnh vực	Đơn vị nộp	Ngày tạo	Ngày gửi
1	000.00.13.H40-221226-0003	Hoàng	1. Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam; người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	Lĩnh vực Hành chính tư pháp	Sở Tư pháp	26/12/2022	20/02/2023

The "Mã hồ sơ" (Form Code) is highlighted with a red box. A "Đóng" (Close) button is visible in the bottom right corner.

Bước 6: Ấn thanh toán

Screenshot of the web application showing the "Thanh toán" (Payment) section. The page header includes the logo of the Ủy Ban Nhân Dân Tỉnh Nam Định and the text "CỔNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN". The navigation bar contains links: VẤN ĐÁP, THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN, TRA CỨU HỒ SƠ, THỐNG KÊ, HƯỚNG DẪN, HỒI ĐÁP, THANH TOÁN, LIÊN HỆ, TIỆN ÍCH. The "Thanh toán" link is highlighted with a red box.

The main content area displays the "Hồ sơ cá nhân" (Personal Form) section, which includes a profile picture and the following information:

- Hồ sơ cá nhân
- Thông tin cá nhân
- Đổi mật khẩu

The "Phân loại hồ sơ" (Form Classification) section shows the following counts:

- Hồ sơ chưa gửi: 0
- Hồ sơ đã gửi: 0
- Hồ sơ yêu cầu bổ sung: 0
- Hồ sơ đang xử lý: 0
- Hồ sơ có kết quả: 0
- Hồ sơ bị trả lại: 0

The "Giấy tờ tổ chức, công dân" (Organizational and Citizen Documents) section shows the following counts:

- Loại giấy tờ cá nhân: 0
- Nhóm giấy tờ cá nhân: 0
- Giấy tờ cá nhân: 0

The footer contains the text: "CỔNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN", "Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nam Định", and "Số lượt truy cập: 6.942.872".

Bước 7: Nhập mã hồ sơ cần thanh toán

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NAM ĐỊNH
CÔNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Xin chào **Hoàng** | Hồ sơ cá nhân | Thoát | Hướng dẫn sử dụng

VĂN BẢN | THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN | TRA CỨU HỒ SƠ | THÔNG KÊ | HƯỚNG DẪN | HỒI ĐÁP | THANH TOÁN | LIÊN HỆ | TIỆN ÍCH

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ - LỆ PHÍ HỒ SƠ
Ông bà nhập mã hồ sơ cần thanh toán:

000.00.13.H40-221226-0003

Thực hiện

CÔNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nam Định
Địa chỉ: Số 250 - Đường Hùng Vương - TP Nam Định
Điện thoại: (0228) 3989988 - Fax: (0228) 3631330
Email: sothtt@namdinh.gov.vn

Số lượt truy cập: 6.942.911
560 người đang online

Bước 8: Chọn Thanh toán

Mã hồ sơ
000.00.13.H40-221226-0003

Chủ hồ sơ
Hoàng

Số điện thoại chủ hồ sơ

Email chủ hồ sơ
@gmail.com

Đơn vị yêu cầu thanh toán
Số tư pháp

Nội dung yêu cầu thanh toán
1. Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

Số tiền (VNĐ)
200000

Số tiền bằng chữ
Hai trăm nghìn đồng chẵn.

Ghi chú
Lệ phí: 200.000, Phí: 0

Loại thẻ nội địa hoặc Quốc tế
Tất cả Ngân hàng

Chọn hình thức thanh toán
Công DVC Quốc Gia

Thanh toán

CÔNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nam Định
Địa chỉ: Số 250 - Đường Hùng Vương - TP Nam Định
Điện thoại: (0228) 3989988 - Fax: (0228) 3631330

Số lượt truy cập: 6.942.922
530 người đang online

Bước 9: Chọn Phương thức thanh toán → Nhấn Thanh toán

The screenshot shows the 'Payment Platform' interface. It includes a header with the logo and a navigation bar. The main content area is divided into three sections: 'Chọn ngân hàng' (Select bank), 'Chọn ví điện tử' (Select digital wallet), and 'Chọn Mobile Money'. The 'Chọn ngân hàng' section lists various banks including Vietcombank, VietinBank, BIDV, SHB, VPBank, Ngân Lượng, and Payoo. The 'Chọn ví điện tử' section lists VNPT MONEY, mo, and viettel money. The 'Chọn Mobile Money' section is currently empty. On the right side, there is a 'Thông tin đơn hàng' (Order information) section containing details about the order number, provider, and amount. At the bottom right, a red box highlights the 'THANH TOÁN' (Pay) button.

Chọn ngân hàng

Vietcombank, VietinBank, BIDV, Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY, SHB, VPBank, Ngân Lượng, Payoo, napas

Chọn ví điện tử

VNPT MONEY, mo, viettel money

Chọn Mobile Money

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng: THANH TOÁN HỒ SƠ 000.00.13.H40-221226-0003

Nhà cung cấp: UBND tỉnh Nam Định

Giá trị thanh toán: **200.000 VND**

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)

THANH TOÁN

IV. TRA CỨU HỒ SƠ

Bước 1: Truy cập trang <https://dichvucong.namdingh.gov.vn> chọn Tra cứu hồ sơ

The screenshot shows the official website of the Nam Dinh Provincial People's Committee. The header features the logo and navigation links. The main content area includes a welcome message, a statistics section showing a 99.8% completion rate, and a horizontal menu with five options: 'THỰC HÀNH CHÍNH', 'NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN', 'TRA CỨU HỒ SƠ', 'THỐNG KÊ', and 'ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG'. The 'TRA CỨU HỒ SƠ' option is highlighted with a red box. The footer contains contact information and a disclaimer.

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NAM ĐỊNH
CỔNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Đăng nhập, Đăng nhập qua Cổng DVC Quốc gia, Đăng ký, Quên mật khẩu, Hướng dẫn sử dụng

CHÀO MỪNG
ĐẾN CỔNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
TỈNH NAM ĐỊNH

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
dichvucong.gov.vn

99,8%
Đúng hạn

Trong năm 2023 đơn vị đã:
- Tiếp nhận: **63938** hồ sơ
- Đã xử lý: **61366** hồ sơ

THỰC HÀNH CHÍNH
Bộ thủ tục hành chính được thực hiện trên địa bàn tỉnh

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN
Danh sách các Dịch vụ công có thể thực hiện trực tuyến

TRA CỨU HỒ SƠ
Tra cứu hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính

THỐNG KÊ
Thống kê tiến độ giải quyết hồ sơ trên địa bàn tỉnh

ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
Tổng hợp, tiếp nhận đánh giá của công dân

CÔNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nam Định
Địa chỉ: Số 250 - đường Hồng Vương - TP Nam Định
Điện thoại: (0228) 3988988 - Fax: (0228) 3631330

Số lượt truy cập: 6.951.083
568 người đang online

Bước 2: Nhập mã hồ sơ cần tra cứu, chọn đơn vị : Sở Tư pháp, chọn lĩnh vực: Hành chính tư pháp → ấn Tìm kiếm

The screenshot shows the website of the Ủy Ban Nhân Dân Tỉnh Nam Định (Nam Dinh Provincial People's Committee). The page is titled "HƯỚNG DẪN TRA CỨU HỒ SƠ" (Case File Search Guide). It features a search form with the following fields:

- Đơn vị (Unit): Sở Tư pháp (Society of Law)
- Lĩnh vực (Field): Lĩnh vực Hành chính tư pháp (Administrative Law Field)
- Tìm kiếm (Search): Button to initiate the search.

The search results are displayed in a table on the right side of the page:

Họ tên (Full Name)	Mã hồ sơ (Case File Code)	Loại hồ sơ (Case Type)
Nguyễn Thị Sơn	000.00.11.H40-23031-0230	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
Nguyễn Mạnh Hùng	000.00.11.H40-230314-0022	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
Đỗ Toàn Thắng	000.00.11.H40-230404-0194	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
Quách Thị Ngọc	000.00.11.H40-230404-0223	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
Trần Đức Chiến	000.00.11.H40-230321-0072	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
Đặng Trung	000.00.11.H40-230321-0093	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
Phạm Văn Kỳ	000.00.11.H40-230321-0252	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)

Bước 3: Thủ tục hành chính đã làm xuất hiện, chọn Chi tiết để xem quá trình xử lý hồ sơ

The screenshot shows the same website as before, but with the search results displayed in a table. The search criteria are the same: Đơn vị: Sở Tư pháp, Lĩnh vực: Lĩnh vực Hành chính tư pháp.

The search results are displayed in a table on the right side of the page:

Họ tên (Full Name)	Mã hồ sơ (Case File Code)	Loại hồ sơ (Case Type)
NINH VĂN TUẤN	000.00.11.H40-230403-0250	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
LÊ VĂN TOÀN	000.00.11.H40-230403-0257	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
NGUYỄN THỊ DÒN	000.00.11.H40-230403-0292	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
ĐẶNG MINH TOÀN	000.00.11.H40-230404-0056	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
LÊ VĂN NGO	000.00.11.H40-230404-0110	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
PHẠM VĂN MÙI	000.00.11.H40-230403-0191	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)
LÊ VĂN TÚ	000.00.11.H40-230404-0106	Sở Tài nguyên và Môi trường (Society of Natural Resources and Environment)

Bước 4: Thông tin quá trình xử lý hồ sơ hiện thị trên màn hình, công dân có thể theo dõi

[illegible]