

Số: /KH-UBND

Mỹ Lộc, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện Nghị Quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS

Thực hiện Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 30/3/2023 của UBND tỉnh Nam Định về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS. UBND huyện Mỹ Lộc ban hành Kế hoạch Thực hiện Nghị Quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, công dân tập trung tới các cơ quan của huyện, của tỉnh, của Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của huyện, của tỉnh, của Trung ương khóa XIII, Quốc hội khóa XV và các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước.

- Nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ; phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định.

- Phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kiến nghị kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

II. NỘI DUNG

1. Rà soát các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các hướng dẫn thi hành để triển khai thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, tránh mâu thuẫn, chồng chéo; trường hợp phát hiện những vấn đề còn bất cập kịp thời báo cáo, đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét, sửa đổi bổ sung. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ chính trị về trách nhiệm của người

đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

2. Thường xuyên rà soát và xây dựng kế hoạch giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài thường xuyên tụ tập khiếu kiện tại Trụ sở các cơ quan huyện, tỉnh, Trung ương cũng như các vụ việc khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh - trật tự.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn những vấn đề, nội dung bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, đảm bảo công tác tuyên truyền hiệu quả, phù hợp với thực tiễn.

4. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông tin và dự báo kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân; triển khai hiệu quả mô hình luật sư, luật gia tư vấn miễn phí tại Trụ sở Tiếp công dân của các địa phương.

5. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan hữu quan trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là sự phối hợp giữa cơ quan hành chính và cơ quan tư pháp; tăng cường phối hợp giữa Ban Tiếp công dân huyện, Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện với công an các địa phương để kịp thời phát hiện, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất trật tự công cộng, an ninh, an toàn xã hội.

6. Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính trong thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thanh tra công tác quản lý nhà nước đối với lĩnh vực được dư luận và nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo và kịp thời chấn chỉnh công tác quản lý và xử lý nghiêm các trường hợp có vi phạm quy định trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Cập nhật Cơ sở dữ liệu quốc gia đảm bảo đáp ứng yêu cầu kết nối, khai thác, sử dụng dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên phạm vi toàn tỉnh.

8. Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15, thực hiện các quy định của Đảng, của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là việc tiếp dân định kỳ của người đứng đầu cấp ủy và chính quyền các cấp, nhất là ở cấp xã; định kỳ, đột xuất tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Thanh tra tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra huyện có trách nhiệm:

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả các giải pháp của Kế hoạch này.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được UBND tỉnh rà soát, chỉ đạo giải quyết tại các văn bản số 922/UBND-VP8 ngày 26/10/2021 và văn bản số 173/UBND-VP8(m) ngày 28/10/2021; Thống kê, tổng hợp các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, tham mưu thụ lý giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài, kể cả các vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo của UBND huyện, nhưng công dân vẫn không nhất trí thì tiếp tục rà soát, kiểm tra, xử lý, giải quyết theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 12/4/2019 của UBND tỉnh.

2. Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện thực hiện tốt Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan hữu quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp giữa Trụ sở Tiếp công dân huyện và công an các địa phương kịp thời phát hiện, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất trật tự công cộng, an ninh, an toàn xã hội.

3. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn theo chức năng nhiệm vụ của từng đơn vị và nội dung Kế hoạch này nghiêm túc triển khai thực hiện.

4. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị trong Báo cáo số 334/BC-BCS ngày 07/10/2022 của Đoàn giám sát; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Thanh tra huyện kết quả thực hiện.

5. Giao Thanh tra huyện kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện và Thanh tra tỉnh khi có yêu cầu./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy - HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các phòng, ban, ngành trong huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Long