



## KẾ HOẠCH

### Điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng quốc gia năm 2017

Thực hiện Kế hoạch số 5198/KH-BNV ngày 28/9/2017 của Bộ Nội vụ v/v xây dựng Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020, Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020, Văn bản số 5606/BNV-CCHC ngày 23/10/2017 của Bộ Nội vụ v/v triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng quốc gia năm 2017, Sở Nội vụ tỉnh Nam Định xây dựng kế hoạch điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng quốc gia năm 2017, cụ thể như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích: Nhằm đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh năm 2017, kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức thông qua việc điều tra các dịch vụ hành chính các cơ quan hành chính đã cung cấp, là cơ sở để đánh giá, xếp loại Chỉ số CCHC tỉnh Nam Định năm 2017.

#### 2. Yêu cầu:

Kết quả điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng quốc gia năm 2017 phải đảm bảo tính chính xác, khách quan, tính đại diện cho người dân, tổ chức mọi thành phần.

Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch và quy định thời gian thực hiện điều tra sự hài lòng ngắn, điều tra trên diện rộng, cách chọn mẫu đơn vị và đối tượng điều tra ngẫu nhiên, do vậy các cơ quan, đơn vị được chọn mẫu điều tra xã hội học có trách nhiệm cung cấp chính xác danh sách người dân, tổ chức đã thực hiện các dịch vụ hành chính và cử công chức có trách nhiệm làm đầu mối liên lạc để cuộc điều tra đạt kết quả.

#### II. Nhiệm vụ:

1. Các sở, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn được chọn mẫu có trách nhiệm thực hiện và báo cáo UBND (qua Sở Nội vụ để tổng hợp và chọn mẫu ngẫu nhiên), cụ thể:

- Danh sách người dân, tổ chức đã thực hiện các dịch vụ hành chính theo thứ tự thời gian từ ngày 01/01/2017 đến hết ngày 31/10/2017, đảm bảo người dân, tổ chức có địa chỉ, hoặc số điện thoại liên hệ để thuận tiện khi tiến hành điều tra, giám sát, phúc tra.

- Bố trí, cung cấp danh sách công chức phụ trách (đầu mối liên lạc).

2. Bưu điện tỉnh có trách nhiệm cung cấp danh sách Điều tra viên và danh sách kết quả phát, thu phiếu điều tra về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ để tổng hợp) để phục vụ cho công tác điều tra, giám sát, phúc tra kết quả điều tra xã hội học.

3. Sở Nội vụ có trách nhiệm:

- Tổng hợp và chọn mẫu ngẫu nhiên đối tượng được điều tra báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ trước ngày 05/11/2017.

- Cung cấp đầu mối liên lạc tại các sở, UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn để Bưu điện tỉnh triển khai phát, thu phiếu điều tra xã hội học.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh Nam Định hướng dẫn điều tra viên về triển khai điều tra xã hội học.

4. Các dịch vụ điều tra xã hội học và phân bổ phiếu:

4.1. Đối với các sở: Chọn 6 sở theo Phụ lục 1 kèm theo, cụ thể:

- Sở Tài nguyên và Môi trường: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 15 phiếu và Môi trường 10 phiếu.

- Sở Giao thông VT: Cấp giấy phép lái xe 15 phiếu và vận tải 10 phiếu.

- Sở Xây dựng: Cấp giấy phép xây dựng 15 phiếu và quy hoạch, quản lý DA đầu tư xây dựng 10 phiếu.

- Sở Văn hóa, TT và DL: Cấp giấy phép biểu diễn, tổ chức biểu diễn 10 phiếu và thể thao, du lịch 5 phiếu.

- Sở Nông nghiệp và PTNT: Trồng trọt và bảo vệ thực vật 10 phiếu và chăn nuôi, thú y 5 phiếu.

- Sở Tư pháp: Cấp lý lịch tư pháp 10 phiếu và trợ giúp pháp lý 5 phiếu.

4.2. Đối với các huyện, thành phố: Chọn 5 huyện và thành phố Nam Định theo Phụ lục 2 kèm theo.

- Các đơn vị được chọn: Thành phố Nam Định (Loại I) và các huyện: Giao Thủy, Nghĩa Hưng (Loại I); Trực Ninh, Xuân Trường (Loại II) và Mỹ Lộc (Loại III).

- Mỗi đơn vị được chọn điều tra về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 20 phiếu và cấp giấy đăng ký kinh doanh 10 phiếu.

4.3. Đối với các xã, phường, thị trấn theo Phụ lục 3 kèm theo:

- Thành phố Nam Định chọn: Phường Trường Thi (Loại I) và phường: Cửa Nam, Lộc Hạ (Loại II).

- Huyện Giao Thủy chọn: Xã Giao Thịnh (Loại I) và xã Giao An, TT Ngô Đồng (Loại II).

- Huyện Nghĩa Hưng chọn: Xã Nghĩa Sơn (Loại I), TT Liễu đề và xã Nghĩa Phúc (Loại II).



- Huyện Trục Ninh chọn: Xã Phương Định (Loại I), TT Cô Lễ và xã Trục Đạo (Loại II).

- Huyện Xuân Trường chọn: Xã Xuân Ninh (Loại I), TT Xuân Trường (Loại II) và xã Xuân Thủy (Loại III)

- Huyện Mỹ Lộc chọn: Xã Mỹ Tân (Loại I), xã Mỹ Hà (Loại II) và thị trấn Mỹ Lộc (Loại III).

- Mỗi đơn vị được chọn điều tra về lĩnh vực tư pháp 06 phiếu và lao động, thương binh và xã hội 04 phiếu.

### III. Tổ chức thực hiện:

1. Các sở, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn được chọn mẫu báo cáo UBND tỉnh trước ngày 03/11/2017: Danh sách người dân, tổ chức đã thực hiện các dịch vụ hành chính theo thứ tự thời gian từ ngày 01/01/2017 đến hết ngày 31/10/2017, đảm bảo người dân, tổ chức có địa chỉ, hoặc số điện thoại liên hệ; danh sách công chức phụ trách (đầu mối liên lạc) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ.

2. Sở Nội vụ tổng hợp và chọn mẫu ngẫu nhiên đối tượng được điều tra báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ trước ngày 05/11/2017; cung cấp đầu mối liên lạc tại các sở, UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn để Bưu điện tỉnh triển khai phát, thu phiếu điều tra xã hội học; phối hợp với Bưu điện tỉnh hướng dẫn điều tra viên về triển khai điều tra xã hội học.

3. Bưu điện tỉnh tổ chức điều tra xã hội học: Phát phiếu, thu phiếu điều tra xã hội học từ ngày 15/11/2017 đến hết ngày 05/12/2017.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và Hội Cựu chiến binh Việt Nam tỉnh có trách nhiệm giám sát và tổ chức phúc tra kết quả thu phiếu điều tra xã hội học từ ngày 06/12/2017 đến hết ngày 10/12/2017 và báo cáo kết quả phúc tra về Bộ Nội vụ trước ngày 12/12/2017.

Trong quá trình thực hiện nếu cơ quan, đơn vị có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Sở Nội vụ (qua phòng CCHC), Tel. 0228 3632729 Email: [cchc.namdinh@gmail.com](mailto:cchc.namdinh@gmail.com), để kịp thời giải quyết./.

#### Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- UBND các huyện, TP NBĐ;
- Các Sở được điều tra;
- Bưu điện tỉnh;
- UB MTTQ VN, Hội CCB tỉnh;
- Website SNV;
- Lưu VP, phòng CCHC.



Vũ Văn Rung

**DANH SÁCH CÁC SỞ TỈNH NAM ĐỊNH****Phục vụ điều tra XHH quốc gia 2017**

Tỉnh Nam Định  
 Thành phố Nam Định  
 ĐVHC cấp sở

Đơn vị hành chính cấp tỉnh loại II  
 Đô thị loại I trực thuộc tỉnh

STT	Đơn vị	Dịch vụ, lĩnh vực	Số lượng
1	Tài nguyên và Môi trường	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	15
		Môi trường	10
2	Sở Giao thông Vận tải	Cấp Giấy phép lái xe	15
		Vận tải	10
3	Sở Xây dựng	Cấp Giấy phép xây dựng	15
		Quy hoạch/ quản lý DA đầu tư xây dựng	10
4	Sở Văn hóa, TT và Du lịch	Cấp GP biểu diễn/ Tổ chức biểu diễn	10
		Thẻ thao/ Du lịch	5
5	Sở Nông nghiệp và PTNT	Trồng trọt và bảo vệ thực vật	10
		Chăn nuôi thú y	5
6	Sở Tư pháp	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	10
		Trợ giúp pháp lý	5

**DANH SÁCH PHÂN LOẠI ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH TỈNH NAM ĐỊNH**

Phục vụ điều tra XHH quốc gia năm 2017

Tỉnh Nam Định  
 Thành phố Nam Định  
 ĐVHC cấp huyện

Đơn vị hành chính cấp tỉnh loại II  
 Đô thị loại I trực thuộc tỉnh

Nhóm ĐVHC cấp huyện LOẠI 1		Nhóm ĐVHC cấp huyện LOẠI 2		Nhóm ĐVHC cấp huyện LOẠI 3	
1	<i>TP. Nam Định</i>	1	Nam Trực	1	<i>Mỹ Lộc</i>
2	<i>Giao Thủy</i>	2	<i>Trực Ninh</i>	2	
3	Hải Hậu	3	Vụ Bản	3	
4	<i>Nghĩa Hưng</i>	4	<i>Xuân Trường</i>	4	
5	Ý Yên	5		5	

**DANH SÁCH ĐƠN VỊ CẤP HUYỆN CHỌN ĐIỀU TRA VÀ PHÂN BỐ PHIẾU**

Stt	Tên ĐVHC	Lĩnh vực/ Dịch vụ	Số lượng phiếu
1	TP. Nam Định	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	20 phiếu
		Cấp Giấy phép kinh doanh	10 phiếu
2	Giao Thủy	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	20 phiếu
		Cấp Giấy phép kinh doanh	10 phiếu
3	Nghĩa Hưng	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	20 phiếu
		Cấp Giấy phép kinh doanh	10 phiếu
4	Trực Ninh	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	20 phiếu
		Cấp Giấy phép kinh doanh	10 phiếu
5	Xuân Trường	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	20 phiếu
		Cấp Giấy phép kinh doanh	10 phiếu
6	Mỹ Lộc	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	20 phiếu
		Cấp Giấy phép kinh doanh	10 phiếu



**DANH SÁCH PHÂN LOẠI ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH TỈNH NAM ĐỊNH**

Phục vụ điều tra XHH quốc gia 2017

Tỉnh Nam Định  
 Thành phố Nam Định  
 ĐVHC cấp xã

Đơn vị hành chính cấp tỉnh loại II  
 Đô thị loại I trực thuộc tỉnh

<b>THÀNH PHỐ NAM ĐỊNH</b>			
STT	Tên đơn vị hành chính		
	Loại 1	Loại 2	Loại 3
1	<i>Trường Thi</i>	Bà Triệu	
2		Cửa Bắc	
3		<b>Cửa Nam</b>	
4		Hạ Long	
5		Lộc An	
6		<b>Lộc Hạ</b>	
7		Lộc Hòa	
8		Lộc Vượng	
9		Mỹ Xá	
10		Nam Phong	
11		Nam Vân	
12		Năng Tĩnh	
13		Ngô Quyền	
14		Nguyễn Du	
15		Phan Đình Phùng	
16		Quang Trung	
17		Thông Nhất	
18		Trần Đăng Ninh	
19		Trần Hưng Đạo	
20		Trần Quang Khải	
21		Trần Tế Xương	
22		Văn Miêu	
23		Vỵ Hoàng	
24		Vỵ Xuyên	
25			
Đơn vị được chọn:		<i>Phường Trường Thi, Phường Cửa Nam, Phường Lộc Hạ</i>	
<b>HUYỆN GIAO THUY</b>			
STT	Tên đơn vị hành chính		
	Loại 1	Loại 2	Loại 3
1	Hồng Thuận	Bạch Long	
2	Giao Tiên	Bình Hòa	
3	<b>Giao Thịnh</b>	<b>Giao An</b>	
4		Giao Châu	
5		Giao Hà	
6		Giao Hải	
7		Giao Hương	

8		Giao Lạc	
9		Giao Long	
10		Giao Nhân	
11		Giao Phong	
12		Giao Tân	
13		Giao Thanh	
14		Giao Thiện	
15		Giao Thịnh	
16		Giao Xuân	
17		Giao Yên	
18		Hoành Sơn	
19		<b>TT Ngô Đông</b>	
20		Quất Lâm	
21			
22			

Đơn vị được chọn: *Xã Giao Thịnh, Xã Giao An, TT Ngô Đông*

**HUYỆN NGHĨA HƯNG**

STT	Tên đơn vị hành chính		
	Loại 1	Loại 2	Loại 3
1	Nghĩa Hải	Hoàng Nam	<i>Nghĩa Phúc</i>
2	<i>Nghĩa Sơn</i>	<i>Liêu Đề</i>	
3		Nam Điền	
4		Nghĩa Thịnh	
5		Nghĩa Bình	
6		Nghĩa Châu	
7		Nghĩa Đông	
8		Nghĩa Hồng	
9		Nghĩa Hùng	
10		Nghĩa Lạc	
11		Nghĩa Lâm	
12		Nghĩa Lợi	
13		Nghĩa Minh	
14		Nghĩa Phong	
15		Nghĩa Phú	
16		Nghĩa Tân	
17		Nghĩa Thái	
18		Nghĩa Thành	
19		Nghĩa Thắng	
20		Nghĩa Trung	
21		Quý Nhất	
22		Rạng Đông	
23			
24			
25			

Đơn vị được chọn: *Xã Nghĩa Sơn, TT Liêu Đề, Xã Nghĩa Phúc*



**HUYỆN TRỰC NINH**

STT	Tên đơn vị hành chính		
	Loại 1	Loại 2	Loại 3
1	Cát Thành	<i>TT Cổ Lễ</i>	
2	Liên Hải	Trực Cường	
3	<i>Phương Định</i>	Trực Chính	
4	Trung Đông	<i>Trực Đạo</i>	
5	Trực Đại	Trực Hùng	
6	Việt Hùng	Trực Hưng	
7		Trực Khang	
8		Trực Mỹ	
9		Trực Nội	
10		Trực Phú	
11		Trực Tuấn	
12		Trực Thái	
13		Trực Thanh	
14		Trực Thăng	
15		Trực Thuận	
16			
17			
18			
19			
20			
21			
Đơn vị được chọn:		<i>Xã Phương Định, TT Cổ Lễ, Xã Trực Đạo</i>	

**HUYỆN XUÂN TRƯỜNG**

STT	Tên đơn vị hành chính		
	Loại 1	Loại 2	Loại 3
1	Thọ Nghiệp	Xuân Bắc	Xuân Châu
2	Xuân Hồng	Xuân Đãi	<i>Xuân Thủy</i>
3	<i>Xuân Ninh</i>	Xuân Hòa	
4	Xuân Vinh	Xuân Kiên	
5		Xuân Ngọc	
6		Xuân Phong	
7		Xuân Phú	
8		Xuân Phương	
9		Xuân Tân	
10		Xuân Tiên	
11		Xuân Thành	
12		Xuân Thượng	
13		Xuân Trung	
14		<i>TT Xuân Trường</i>	
15			
16			
17			



18			
19			
20			
Đơn vị được chọn:		<i>Xã Xuân Ninh, TT Xuân Trường, Xã Xuân Thủy</i>	
<b>HUYỆN MỸ LỘC</b>			
STT	Tên đơn vị hành chính		
	Loại 1	Loại 2	Loại 3
1	<i>Mỹ Tân</i>	Mỹ Thuận	Mỹ Thịnh
2		Mỹ Hưng	Mỹ Thành
3		<i>Mỹ Hà</i>	Mỹ Tiên
4		Mỹ Thắng	<i>TT Mỹ Lộc</i>
5		Mỹ Phúc	
6		Mỹ Trung	
7			
8			
9			
10			
11			
Đơn vị được chọn:		<i>Xã Mỹ Tân, Xã Mỹ Hà, TT Mỹ Lộc</i>	