

Số: 06/KH-UBND

Trực Ninh, ngày 10 tháng 01 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND tỉnh và HĐND huyện năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2019 của UBND tỉnh Nam Định về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội và HĐND tỉnh năm 2019; Ủy ban nhân dân huyện Trực Ninh xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND tỉnh và HĐND huyện năm 2019, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh về việc xử lý tình hình khiếu tố đông người, phức tạp, vượt cấp; kịp thời xử lý các tình huống đoàn khiếu tố đông người kéo lên tỉnh và Trung ương.

- Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới trên địa bàn và các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo lên tỉnh trong các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND tỉnh và HĐND huyện.

- Đón tiếp để lắng nghe, tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải thích, hướng dẫn cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện**

- UBND huyện thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân của huyện với Thành viên, gồm: Lãnh đạo, công chức các cơ quan: Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Công an huyện và Văn phòng HĐND-UBND huyện; đề nghị Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy cử lãnh đạo và công chức tham gia Tổ công tác. Trong đó: Lãnh đạo Thanh tra huyện làm Tổ trưởng; lãnh đạo Công an huyện, lãnh đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện làm Tổ phó. Các đơn vị gửi danh sách lãnh đạo và công chức (họ tên, chức vụ, số điện thoại) về UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân huyện) trước ngày 20/01/2019 để quyết định thành lập Tổ công tác.

- Thực hiện nhiệm vụ thường trực tiếp công dân trong suốt quá trình diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND tỉnh và HĐND huyện năm 2019.



- Phối hợp kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu tố đã giải quyết nhưng công dân còn tiếp tố; yêu cầu người khiếu tố hoặc cơ quan có thẩm quyền đã giải quyết cung cấp tài liệu liên quan đến từng vụ việc. Trên cơ sở đó giải thích cho công dân chấp hành, khi các cơ quan đã giải quyết đúng, đạt lý, thấu tình, trực tiếp hoặc yêu cầu chính quyền địa phương đối thoại với công dân tại cơ sở.

- Thường xuyên theo dõi tình hình khiếu tố, phát hiện những điểm, những nơi có thể xảy ra khiếu tố đông người để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm tình hình công dân của huyện khiếu tố trong các ngày diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội và HĐND tỉnh.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn vận động công dân trở về địa phương trong trường hợp có công dân kéo lên Trung ương và lên tỉnh, huyện trong các ngày diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND tỉnh và HĐND huyện.

## **2. Các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, thị trấn**

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 102-KH/TU ngày 08/10/2014 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương; chủ động giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay từ khi phát sinh, không để công dân khiếu tố lên tỉnh và Trung ương. Thường xuyên, kịp thời báo cáo UBND huyện thông qua Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện đối với những vụ việc khiếu tố đông người mới phát sinh để có phương án xử lý.

- Duy trì thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định.

- Gắn chặt công tác tiếp công dân với việc đôn đốc, kiểm tra, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật.

- Đối với các vụ việc khiếu tố đông người, phức tạp, công dân có thể kéo lên Trung ương, tỉnh, huyện; yêu cầu chính quyền xã, thị trấn có văn bản thông tin chi tiết nội dung, quá trình và kết quả giải quyết đến Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện; đồng thời khi có yêu cầu phải cử ngay cán bộ có thẩm quyền phối hợp với Tổ công tác của huyện và các cơ quan liên quan để tiếp, vận động, thuyết phục, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương để giải quyết, tránh diễn biến phức tạp xảy ra trên địa bàn nơi diễn ra các kỳ họp.

- UBND các xã, thị trấn căn cứ kế hoạch của UBND huyện và tình hình thực tế của địa phương xây dựng kế hoạch tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND tỉnh và HĐND huyện năm 2019; thành lập Tổ công tác tiếp công dân do đồng chí lãnh đạo UBND xã, thị trấn làm tổ trưởng để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh; gửi kế hoạch, danh sách Tổ công tác tiếp công dân của các xã, thị trấn (họ tên, chức vụ, số điện thoại) về Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện trước ngày 25/01/2019 để liên hệ khi cần thiết.



### **3. Thanh tra huyện**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, ban ngành, Ban Tiếp công dân huyện, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát, theo dõi chặt chẽ diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; tổng hợp các vụ việc khiếu tố đông người mới phát sinh, kịp thời báo cáo UBND huyện chỉ đạo giải quyết.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện kiểm tra, đôn đốc UBND các xã, thị trấn, các cơ quan chuyên môn của UBND huyện trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

- Thống kê, tổng hợp các vụ việc thuộc thẩm quyền, tham mưu cho UBND huyện thụ lý, giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục.

- Thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan chuyên môn; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; kiến nghị xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm quy định của pháp luật.

- Tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hướng dẫn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các xã, thị trấn và các phòng ban chuyên môn.

### **4. Công an huyện**

- Kiểm tra, rà soát và chỉ đạo Công an các xã, thị trấn tăng cường kiểm tra, rà soát, nắm tình hình ở địa phương; thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân huyện chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn, xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo công dân đi khiếu tố trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời các đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và của công dân, ảnh hưởng đến hoạt động của các cơ quan nhà nước.

- Chỉ đạo Công an xã, thị trấn và tổ chức lực lượng đảm bảo an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND tỉnh và Huyện ủy, HĐND, UBND huyện.

- Trường hợp có đoàn khiếu tố đông người kéo lên tỉnh trong các ngày diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, HĐND tỉnh; Công an huyện cử cán bộ phối hợp với Ban tiếp công dân huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp xúc, vận động để đưa công dân về địa phương.

### **5. Ban Tiếp công dân huyện**

- Bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Tham mưu, bố trí các thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của lãnh đạo huyện theo quy định.

- Phối hợp với Thanh tra huyện và các đơn vị trên địa bàn huyện nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; phát hiện những điểm, những vụ việc dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đồng người để kịp thời đề xuất biện pháp xử lý, giải quyết, không để phát sinh thành điểm nóng.

### 6. Phòng Y tế

- Phối hợp với Trung tâm y tế huyện chuẩn bị lực lượng, phương tiện cần thiết để làm nhiệm vụ khi có yêu cầu.

- Cung cấp danh sách, số điện thoại lãnh đạo, cán bộ y, bác sỹ thực hiện nhiệm vụ về UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân huyện) trước ngày 20/01/2019.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu Ban tiếp công dân huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện tốt kế hoạch này.

2. Thanh tra huyện kiểm tra, đôn đốc việc triển khai, thực hiện; tổng hợp kết quả báo cáo UBND huyện và UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh theo quy định. / *Duk*

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh Nam Định;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Văn phòng Huyện ủy; Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy;
- Các cơ quan, ban ngành liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT *[Signature]*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Lưu Văn Dương