

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NAM ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 04/UBND-VP11  
V/v đẩy mạnh công tác kiểm soát  
TTHC

Nam Định, ngày 17 tháng 01 năm 2019



Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Thủ trưởng các ngành: Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Nam Định.

Trong những năm qua, UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố thực hiện quyết liệt công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); rà soát, đơn giản hóa TTHC, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Năm 2018, Chủ tịch UBND tỉnh đã ký ban hành 36 quyết định công bố danh mục TTHC với tổng số 1.017 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã. Các TTHC được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, cập nhật trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị. Các cấp, ngành và địa phương cũng đã chú trọng công tác kiểm soát TTHC, nắm bắt những khó khăn, vướng mắc và đề ra giải pháp tháo gỡ. Tuy nhiên, qua kiểm tra công tác kiểm soát TTHC đã phát hiện vẫn còn một số hạn chế, tồn tại như: việc giải quyết TTHC quá hạn còn nhiều (chủ yếu ở lĩnh vực đất đai); việc niêm yết công khai TTHC ở một số đơn vị cấp huyện, cấp xã chưa được cập nhật kịp thời; việc lưu giữ hồ sơ giải quyết TTHC chưa đầy đủ theo quy định, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC chưa thực sự hiệu quả.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế, đảm bảo 100% TTHC được giải quyết đúng hạn tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính và năng lực cạnh tranh của tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tổ chức thực hiện nghiêm Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP.

2. Chủ động rà soát tổng thể các TTHC thuộc ngành, lĩnh vực quản lý đảm bảo công bố đầy đủ danh mục TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết, đúng quy trình, thời gian quy định. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng quy trình điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi chức năng quản lý.

3. Đối với những TTHC liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, đơn vị được giao chủ trì giải quyết TTHC chủ động xây dựng quy chế phối hợp giải quyết, trong đó quy định chặt chẽ quy trình đối với từng cơ quan phối hợp và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC, đảm bảo giải quyết TTHC đúng thời gian quy định.

4. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành của tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

- Thường xuyên theo dõi tiến độ giải quyết công việc, giải quyết TTHC của đơn vị mình, kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc. Nếu có hồ sơ quá hạn phải tìm ra nguyên nhân, trách nhiệm của cơ quan, cá nhân cụ thể từ đó có biện pháp kiểm điểm, khắc phục đồng thời chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh.

- Báo cáo UBND tỉnh về tình hình, tiến độ giải quyết TTHC (theo mẫu gửi kèm) vào ngày 25 hàng tháng (qua Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh).

5. Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm hướng dẫn, đảm bảo điều kiện kỹ thuật cho các Sở, ngành; UBND các huyện, thành phố kết nối, liên thông với Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để cập nhật, cung cấp đầy đủ tình hình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

6. Văn phòng UBND tỉnh tăng cường kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh, định kỳ hàng tháng tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh) để chỉ đạo, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CPVP UBND tỉnh; (qua Email)
- Lưu: VP1,VP2,VP11.

**CHỦ TỊCH**



**Phạm Đình Nghị**



