

Số: 770 /QĐ-SCT

Nam Định, ngày 06 tháng 10 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương tỉnh Nam Định

GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH NAM ĐỊNH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ văn bản số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ khoa học và Công nghệ về lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 31/2015/QĐ-UBND ngày 30/09/2015 của UBND tỉnh Nam Định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương tỉnh Nam Định;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Công Thương tỉnh Nam Định,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1.

1. Ban hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Công Thương tỉnh Nam Định (có danh mục kèm theo).

Điều 2.

1. Ban chỉ đạo duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở; Chánh Văn phòng, trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở có trách nhiệm phổ biến, hướng dẫn công chức của đơn vị mình hiểu rõ về hệ thống quản lý chất lượng của Ban và nghiêm chỉnh thực hiện.

2. Các cá nhân thuộc phạm vi của hệ thống quản lý chất lượng của Ban có trách nhiệm nắm bắt và thi hành công việc của mình theo đúng các quy trình đã được ban hành.

Điều 3.

1. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 42/QĐ-SCT ngày 30/8/2019 của Giám đốc Sở Công Thương tỉnh Nam Định về việc ban hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Công Thương tỉnh Nam Định

2. Lãnh đạo Sở, Chánh Văn phòng, trưởng các phòng chuyên môn thuộc Ban, Giám đốc các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, Ban ISO.

GIÁM ĐỐC


Nguyễn Minh Văn

DANH MỤC TÀI LIỆU

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO
9001:2015 của Sở Công Thương tỉnh Nam Định

(Ban hành kèm theo quyết định 770/QĐ-SCT ngày 06 / 10 / 2020)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu
I. THỦ TỤC HƯỚNG DẪN THEO HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG		
1	Quyết định thành lập Ban chỉ đạo ISO	QĐ
2	Sổ tay chất lượng	STCL
3	Chính sách chất lượng	CSCL
4	Mục tiêu chất lượng	MTCL
5	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01
6	Quy trình kiểm soát rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02
7	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03
8	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04
9	Quy trình xem xét của lãnh đạo	QT.ISO.05
II. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC		
1	Quy trình cấp giấy phép bán buôn rượu	QT.TM.01
2	Quy trình cấp giấy phép bán buôn sản phẩm thuốc lá	QT.TM.02
3	Quy trình cấp giấy phép mua bán nguyên liệu thuốc lá	QT.TM.03
4	Quy trình kiểm soát hợp đồng theo mẫu/điều kiện giao dịch chung	QT.TM.04
5	Quy trình cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LPG	QT.TM.05
6	Quy trình cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LNG	QT.TM.06
7	Quy trình cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán CNG	QT.TM.07
8	Quy trình xác nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại	QT.TM.08

	địa phương	
9	Quy trình tiếp nhận thông báo tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp	QT.TM.09
10	Quy trình tiếp nhận, rà soát biểu mẫu đăng ký giá sản phẩm sữa và thực phẩm chức năng dành cho trẻ em dưới 06 tuổi	QT.TM.10
11	Quy trình tiếp nhận, rà soát biểu mẫu kê khai giá sản phẩm sữa và thực phẩm chức năng dành cho trẻ em dưới 06 tuổi	QT.TM.11
12	Quy trình cấp giấy xác nhận đủ điều kiện làm tổng đại lý kinh doanh xăng dầu	QT.TM.12
13	Quy trình cấp giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu	QT.TM.13
14	Quy trình cấp giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	QT.TM.14
15	Quy trình cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm	QT.TM.15
16	Quy trình cấp giấy chứng nhận đầu tư trồng cây thuốc lá	QT.TM.16
17	Quy trình cấp, thu hồi giấy phép hoạt động điện lực	QT.NL.02
18	Quy trình cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện thuộc lĩnh vực dầu khí	QT.KTATMT.01
19	Quy trình cấp phép, giấy chứng nhận lĩnh vực hóa chất	QT.KTATMT.02
20	Quy trình cấp giấy phép, giấy chứng nhận thuộc lĩnh vực công nghiệp	QT.KTATMT.03
21	Quy trình cấp giấy chứng nhận, xác nhận cho các tổ chức và cá nhân thuộc lĩnh vực thực phẩm	QT.KTATMT.04
22	Quy trình cấp giấy chứng nhận, xác nhận cho các tổ chức và cá nhân thuộc lĩnh vực vật liệu nổ	QT.KTATMT.05
23	Đăng ký kiểm tra xác định năng lực sản xuất hàng may mặc của thương nhân xuất khẩu hàng dệt may	QT.KHTH.02
24	Cấp, cấp lại, điều chỉnh, gia hạn giấy phép thành lập và chấm dứt hoạt động của văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam	QT.KHTH.03

25	Đăng ký, sửa đổi bổ sung kế hoạch tổ chức hội chợ triển lãm thương mại	QT.KHTH.04
26	Đăng ký, đăng ký sửa đổi bổ sung chương trình khuyến mại theo hình thức mang tính may rủi; Thông báo, sửa đổi bổ sung chương trình khuyến mại	QT.KHTH.05
27	Xác nhận bản cam kết của thương nhân nhập khẩu thép để trực tiếp phục vụ sản xuất gia công	QT.KHTH.06
28	Cấp, cấp lại, điều chỉnh giấy phép kinh doanh cho tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam	QT.KHTH.07
29	Cấp, điều chỉnh, cấp lại và gia hạn giấy phép thành lập cơ sở bán lẻ cho tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam	QT.KHTH.08
III. QUY TRÌNH QUẢN LÝ NỘI BỘ		
1	Quy trình mua sắm quản lý tài sản phục vụ công việc của Sở	QT.VP.01
2	Quy trình quản lý văn bản đi đến	QT.VP.02
3	Quy trình quản lý cán bộ	QT.VP.03
4	Quy trình quản lý xe ô tô	QT.VP.04
5	Quy trình sao y tài liệu	QT.VP.05
6	Quy trình tiếp công dân	QT.TTr.01
7	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu	QT.TTr.02
8	Quy trình giải quyết khiếu nại lần hai	QT.TTr.03
9	Quy trình giải quyết tố cáo	QT.TTr.04
10	Quy trình thực hiện một cuộc thanh tra	QT.TTr.05
12	Quy trình lập báo cáo	QT.KHTH.01
13	Quy trình thành lập, mở rộng cụm công nghiệp	QT.CN.01
14	Quy trình thẩm định điều chỉnh, bổ sung quy hoạch phát triển cụm công nghiệp	QT.CN.02
15	Quy trình bình chọn sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp tỉnh	QT.CN.03
16	Quy trình xét tặng danh hiệu “nghệ nhân nhân dân”, “nghệ nhân ưu tú” ở hội đồng cấp tỉnh	QT.CN.04
17	Quy trình tập huấn, sát hạch, cấp: thẻ kiểm tra viên điện	QT.NL.01

	lực cho các đối tượng thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương; thẻ kiểm tra viên điện lực cho các đối tượng thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương trường hợp thẻ bị mất hoặc bị hỏng; sửa đổi bổ sung thẻ an toàn điện; cấp, cấp lại thẻ an toàn điện.	
18	Quy trình giải quyết tranh chấp hợp đồng mua bán điện	QT.NL.03
19	Quy trình điều chỉnh quy hoạch phát triển điện lực tỉnh không theo chu kỳ	QT.NL.04
20	Quy trình thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật, thiết kế kỹ thuật và dự toán xây dựng công trình điện khi UBND tỉnh giao nhiệm vụ	QT.NL.05
21	Quy trình tham gia ý kiến về thiết kế cơ sở thuộc dự án đầu tư xây dựng công trình điện	QT.NL.06