CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

----------***----------

1. **Cán bộ, công chức Sở Kế hoạch và Đầu tư có tác phong làm việc nghiêm túc, có thái độ tôn trọng, hòa nhã khi giao tiếp với các tổ chức, cá nhân; xây dựng môi trường công sở văn minh và hiện đại. Lắng nghe đầy đủ, thấu hiểu yêu cầu và hướng dẫn, giải thích tận tình, chu đáo mọi thắc mắc của cá nhân, tổ chức.**
2. **Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục hành chính đơn giản, công khai, minh bạch, đúng luật và đúng thời gian quy định.**
3. **Tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đáp ứng yêu cầu công việc của cơ quan.**

Nam Định, ngày 02 tháng 01 năm 2020

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ TỈNH NAM ĐỊNH

GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
TỈNH NAM ĐỊNH

Trần Anh Dũng

Mục tiêu chất lượng năm 2020

----------***----------

1. 100% các thủ tục hành chính được giải quyết sớm và đúng hạn, đúng quy định, đảm bảo minh bạch, công khai đúng quy trình nội bộ.

2. Mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân được khảo sát ý kiến đạt trên 90%.

3. 100% cán bộ, công chức của Sở được trang bị đầy đủ các kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Duy trì thường xuyên, cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, sửa chữa, các quy trình chưa phù hợp với hoạt động của cơ quan hoặc có thay đổi về mặt pháp lý theo đúng quy định.

Nam Định, ngày 02 tháng 01 năm 2020

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ TỈNH NAM ĐỊNH

GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
TỈNH NAM ĐỊNH

Trần Anh Dũng