

Số: 3623/VPCP-KSTT
V/v xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối
tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-
19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Hà Nội, ngày 08 tháng 5 năm 2020

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24 tháng 04 năm 2020 về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 (Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg), Văn phòng Chính phủ đã cung cấp một số dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ ncovi.dichvucong.gov.vn).

Trong đó bao gồm 02 dịch vụ có sự tham gia của UBND cấp tỉnh, cấp huyện: (1) hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương; (2) hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp.

Đối với 02 dịch vụ công này, Văn phòng Chính phủ đã thiết lập hệ thống cho phép cán bộ UBND cấp tỉnh và UBND cấp huyện thực hiện quy trình tiếp nhận, xử lý, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ điện tử của đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 theo quy định tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg. Theo đó, Văn phòng Chính phủ đã cấp quyền quản trị này theo danh sách đầu mỗi quản trị do UBND tỉnh, thành phố gửi Văn phòng Chính phủ (Đánh dấu x tại Phụ lục 1 kèm theo). Tuy nhiên, vẫn còn một số tỉnh, thành phố chưa cấp được quyền quản trị do đầu mỗi chưa đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia như TP. Hà Nội, Đắk Nông, Hà Nam, Hải Dương, Hưng Yên, Phú Thọ, Tiền Giang.

Để việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ các đối tượng khó khăn do đại dịch Covid-19 bảo đảm đúng đối tượng, nhanh chóng, thuận tiện, Văn phòng Chính phủ trân trọng đề nghị Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai ngay các nội dung sau:

- Đầu mỗi quản trị của các tỉnh, thành phố đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và thông báo cho Văn phòng Chính phủ để được cấp quyền quản trị (Danh sách tại phụ lục 1) trước ngày 12 tháng 5 năm 2020.

Cán bộ quản trị thực hiện phân quyền cho cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ của UBND cấp tỉnh, cấp huyện theo hướng dẫn tại phụ lục 2.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện:

+ Tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg và hướng dẫn của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn phòng Chính phủ kể từ ngày 12 tháng 5 năm 2020.

+ Phân quyền cho các cơ quan, đơn vị và tiếp nhận, xử lý, đăng tải công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đặc biệt là các phản ánh, kiến nghị có liên quan tới việc hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

Đầu mối Văn phòng Chính phủ: đ/c Nguyễn Đình Lợi, điện thoại 080.40551, 0984688909; thư điện tử: nguyendinhloi@chinhphu.vn; đ/c Nguyễn Lợi Quốc Khánh, điện thoại 080.40530, 0914680395, thư điện tử: nguyenkoiquockhanh@thutuchanhchinh.vn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ LĐTBXH (đề p/h);
- VPCP: BTCN;
- Lưu: VT, KSTT_{ĐL} (2).

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Mai Tiến Dũng

Phụ lục 1:**DANH SÁCH ĐẦU MỐI CẤP QUYỀN QUẢN TRỊ CỦA
UBND CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG**

(Kèm theo văn bản số /VPCP- KSTT ngày tháng năm 2020
của Văn phòng Chính phủ)

TT	Tỉnh/ thành phố	Họ tên	Cơ quan	Cấp quyền quản trị
1.	TP. Hà Nội			
		Nguyễn Đức Thuận	Trung tâm Tin học – Công báo, Văn phòng UBND thành phố	
		Nguyễn Thanh Nga	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND thành phố	
		Đặng Thị Kim Quyên	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND thành phố	
2.	TP. Hồ Chí Minh			
		Lê Văn Út	Trung tâm tin học, Văn phòng UBND thành phố	X
		Hồ Thị Quyên	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND thành phố	
		Đoàn Xuân Lâm	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND thành phố	X
3.	TP. Cần Thơ			
		Nguyễn Thị Xuân Diên	Phòng Nội chính, Văn phòng UBND thành phố	
		Phan Thị Phúc Mãi	Bộ phận Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND thành phố	X
		Đoàn Đình Hồ	Trung tâm CNTT, Sở Thông tin và Truyền thông	X
4.	TP. Đà Nẵng			
		Hoàng Sơn Trà	Phó Chánh văn phòng UBND thành phố	
		Đình Văn Tuấn	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng	X
		Võ Văn Luận	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng	X
5.	TP. Hải Phòng			
		Trần Huy Kiên	Phó Chánh Văn phòng, Văn phòng UBND thành phố	X
		Nguyễn Văn Trưởng	Phòng Hành chính - Tổ chức, Văn phòng UBND thành phố	
		Nguyễn Ngọc	Văn phòng UBND thành phố	

		Huy		
		Đào Văn Thắng	Sở Thông tin và Truyền thông	X
6.	Tỉnh An Giang			
		Đặng Đức Trần	Phó Chánh Văn phòng, Giám đốc Trung tâm Hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Phan Ngọc Hương	Phó Giám đốc Trung tâm Hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Thành Huy	Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Đức Thuận	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Phạm Công Gion	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Ngô Trần Phương Linh	Sở Thông tin và Truyền thông	X
7.	Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu			
		Võ Thanh Phong	Phó Chánh Văn phòng	
		Hoàng Thị Thanh Xuân	Phòng Nội chính-Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Lê Nguyễn Hoàng Trinh	Sở Thông tin và Truyền thông	
		Nguyễn Bảo Bình	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Lữ Sĩ Khang	Văn phòng UBND tỉnh	
8.	Tỉnh Bạc Liêu			
		Trần Thanh Thủy	Văn phòng UBND tỉnh	X
		Ong Bích Linh		X
		Lưu Mỹ Nhung		X
		Huỳnh Chí Thanh		
9.	Tỉnh Bắc Kạn			
		Vũ Đức Chính	Chánh Văn phòng UBND tỉnh	X
		Đông Thị Vân	Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nông Anh Đức	Sở Thông tin và Truyền thông	X
10.	Tỉnh Bắc Giang			
		Hồ Ngọc Thành	Trưởng phòng KSTTHC, Văn phòng UBND tỉnh	X

		Liều Ngọc Tùng	Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
11.	Tỉnh Bắc Ninh			
		Nguyễn Thị Tân Hòa	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Thị Kim Thoa	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Trần Quang Tú	Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Hữu Quân	Sở Thông tin và Truyền thông	X
12.	Tỉnh Bến Tre			
		Võ Thị Kim Phượng	Trưởng phòng Kiểm soát TTTC kiêm PGĐ Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh Bến Tre	X
		Ngô Thị Cẩm Tiên	Chuyên viên Phòng KSTTTC, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Đoàn Lê Phương	Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh.	X
13.	Tỉnh Bình Định			
		Lê Dũng Linh	Phó Trưởng phòng phụ trách Phòng KSTTTC, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Thành Luân	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Văn Phong	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh	X
14.	Tỉnh Bình Dương			
		Trần Thị Thẩm	Văn phòng UBND tỉnh	X
		Võ Trung Hiếu	Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Hùng Sơn	Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Trọng Ngân	Sở Thông tin và Truyền thông	
		Phạm Nguyễn Thu Hồng	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Nguyễn Hoàng Phúc	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Đoàn Hữu Phú	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Nguyễn Thành Trí	Sở Thông tin và Truyền thông	X
15.	Tỉnh Bình Phước			
		Phạm Thị Ánh Hoa	Chánh Văn phòng, Giám đốc Trung tâm hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	

		Trần Đức Châu	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Đặng Văn Lành	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Phan Thiện Hòa	Trung tâm hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Lê Tiên Thanh	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Trương Thanh Tâm	Sở Thông tin và Truyền thông	
16.	Tỉnh Bình Thuận			
		Trần Trương Như	Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Quốc Huy	Văn phòng UBND tỉnh	
		Lê Phúc Lợi	Sở Thông tin và Truyền thông	
17.	Tỉnh Cao Bằng			
		Vương Văn Diễm	Phó Giám đốc, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	
		Nguyễn Thị Mai	Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng	
		Nguyễn Thành Trung	Sở Thông tin và Truyền thông	X
18.	Tỉnh Cà Mau			
		Nguyễn Văn Chờ	Phó trưởng Phòng Cải cách hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Hồ Chí Linh	Phó Giám đốc Trung tâm Giải quyết TTHC, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Mai Văn Đời	Văn phòng UBND tỉnh	
		Lê Bết Lin	Sở Thông tin và Truyền thông	
		Nguyễn Hùng Mạnh	TTHC, VPUBND tỉnh	
19.	Tỉnh Đắk Lắk			
		Nguyễn Văn Trường	Văn phòng UBND tỉnh	
		Phạm Thị Kim Dung	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Trần Thị Diễm Trang	Văn phòng UBND tỉnh	
		Trần Xuân Tiệp	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Phạm Công Hiến	Sở Thông tin và Truyền thông	

20.	Tỉnh Đắk Nông			
		Võ Văn Nhâm	Văn phòng UBND tỉnh	
		Bùi Thế Tân	Cổng TTĐT tỉnh	
21.	Tỉnh Điện Biên			
		Đỗ Thị Khuyên	Trưởng phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Thị Vân Anh	Chuyên viên phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
22.	Tỉnh Đồng Nai			
		Nguyễn Thị Thanh Thảo	Giám đốc Trung tâm hành chính công	
		Nguyễn Việt Thống	Phó Giám đốc Trung tâm hành chính công	X
		Nguyễn Đình Giáp	Trung tâm hành chính công	X
23.	Tỉnh Đồng Tháp			
		Đoàn Hùng Vũ	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Nguyễn Quốc Vinh	Sở Thông tin và Truyền thông	
		Lê Thị Kim Loan	Sở Thông tin và Truyền thông	
24.	Tỉnh Gia Lai			
		Nguyễn Ngọc Chính	Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Ngọc Nguyên	Phó phòng Nội chính - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Thị Kiều Trang	Chuyên viên phòng Nội chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Phan Đình Hiếu	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Nguyễn Hùng Anh	Sở Thông tin và Truyền thông	X
25.	Tỉnh Hà Giang			
		Nguyễn Đức Mạnh	Phó Giám đốc Trung tâm hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Tiến Điệp	Trung tâm hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X

26.	Tỉnh Hà Nam			
		Đỗ Thị Thái	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Văn Dân	Văn phòng UBND tỉnh	
		Đặng Hà Phương	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Thiệu Sơn	Trung tâm phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Xuân Chinh	Trung tâm phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Đỗ Văn Trinh	Sở Thông tin và Truyền thông	
27.	Tỉnh Hà Tĩnh	(3/3)		
		Trần Tuấn Nghĩa	Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Đình Tuấn	Phòng Nội chính – Pháp chế, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Hải Sơn	Phòng Nội chính – Pháp chế, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Hoàng Tùng Phong	Phó Giám đốc Trung tâm Hành chính công tỉnh	X
28.	Tỉnh Hải Dương			
		Trịnh Hưng Nam	Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh – Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	
		Hoàng Minh Trường	Trưởng phòng KSTTHC – Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	
		Nguyễn Thị An	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	
29.	Tỉnh Hậu Giang			
		Lê Thanh Tâm	Trung tâm hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Trần Hồng Duy Phong	Phòng Nội chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Đình Tuấn	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Nguyễn Đăng Khoa	Sở Thông tin và Truyền thông	
30.	Tỉnh Hòa Bình			
		Nguyễn Thị Tố Nga	Trưởng phòng KSTTHC, Văn phòng UBND tỉnh	
		Bùi Huy	Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ	

		Thành	hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Minh Thanh	Sở Thông tin và Truyền thông	X
31.	Tỉnh Hưng Yên			
		Trần Mạnh Côn	Trung tâm hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Vũ Bá Lương	Chuyên viên Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
32.	Tỉnh Khánh Hòa			
		Nguyễn Văn Thiện	Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh	
		Đặng Quang Minh	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Lê Thanh Hải	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
33.	Tỉnh Kiên Giang			
		Võ Văn Tự	Phó Giám đốc Trung tâm Hành chính công	X
		Phạm Hùng Mạnh	Chuyên viên Trung tâm Hành chính công	X
		Trần Nguyễn	Văn phòng UBND tỉnh	X
		Lê Thành Minh	Sở Thông tin và Truyền thông	
34.	Tỉnh Kon Tum			
		Trịnh Văn Minh	Trung tâm phục vụ Hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Lê Hữu Phương	Bộ phận KSTTHC - Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Hiệp	Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Võ Đình Trung	Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Đỗ Đức Thành	Sở Thông tin và Truyền thông	
35.	Tỉnh Lai Châu			
		Kiều Hải Nam	Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh	
		Phạm Thị Nam Hồng	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Trần Việt Tiến	Trung tâm TH&CB, Văn phòng UBND tỉnh	
		Bùi Thị Lan	Sở Thông tin và Truyền thông	

36.	Tỉnh Lạng Sơn			
		Nguyễn Thị Lê Thu	Trưởng phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Bùi Đức Trung	Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Lý Thị Huệ	Trung tâm hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Vi Anh Thiết	Sở Thông tin và Truyền thông	
37.	Tỉnh Lâm Đồng			
		Phạm Thị Minh Hiền	Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Hoàng Nguyên Lâm	Trung tâm phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Trần Thị Lượ	Trung tâm phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Xuân Tùng	Sở Thông tin và Truyền thông	
38.	Tỉnh Lào Cai			
		Nguyễn Thị Hải Nhung	Trưởng phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Ngô Thị Lệ	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Thị Diệu Hoa		X
		Phạm Tuấn Anh	Sở Thông tin và Truyền thông	X
39.	Tỉnh Long An			
		Nguyễn Thị Hoa	Phòng Tổng hợp - Kiểm soát Thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Lê Trúc Ngoan	Phòng Tổng hợp - Kiểm soát Thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Mai Tuấn Khoa	Phó Giám đốc Trung tâm CNTT-TT, Sở Thông tin và Truyền thông	X
40.	Tỉnh Nam Định			
		Ngô Thành Đông	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Đặng Anh Tuấn	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Trần Đăng Thuận	Sở Thông tin và Truyền thông	X
41.	Tỉnh Nghệ An			
		Nguyễn Thị	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính,	X

		Thanh Bình	Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Đình Mỹ	Phó GD Công TTĐT, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Xuân Nam	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
42.	Tỉnh Ninh Bình			
		Đặng Đức Tân	Chánh Văn phòng UBND tỉnh	
		Đặng Mạnh Trường	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Tạ Quang Phương	Phòng Khoa giáo văn xã, Văn phòng UBND tỉnh	
43.	Tỉnh Ninh Thuận			
		Phùng Đại Toàn	Sở Thông tin và Truyền thông	X
44.	Tỉnh Phú Thọ			
		Nguyễn Quốc Bảo	Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Thị Luân	Trưởng phòng Nội chính -Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Xuân Long	Phó Giám đốc Trung tâm hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	
		Đỗ Xuân Cường	Sở Thông tin và Truyền thông	
		Phùng Chí Quốc	Sở Thông tin và Truyền thông	
45.	Tỉnh Phú Yên			
		Đỗ Trần Thị Quế Linh	Phó Trưởng phòng Nội chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Chí Sỹ	Sở Thông tin và Truyền thông	
		Phạm Nữ Bảo Ngọc	Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông	X
46.	Tỉnh Quảng Ngãi			
		Vũ Anh Tuấn	Trung tâm phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Lê Anh Tin	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Phạm Văn Thanh	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Quốc Huy Hoàng	Sở Thông tin và Truyền thông	

47.	Tỉnh Quảng Bình			
		Mai Thị Nguyệt	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Phạm Minh Thường	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Bùi Minh Đức	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Từ Công Hạnh Nghĩa	Sở Thông tin và Truyền thông	
		Bùi Minh Đức	Sở Thông tin và Truyền thông	X
48.	Tỉnh Quảng Nam			
		Trần Thị Kim Phụng	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Văn Thảo	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Trương Thanh Bình	Sở Thông tin và Truyền thông	X
49.	Tỉnh Quảng Ninh			
		Ngô Quang Hưng	Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	
		Nguyễn Gia Long	Phòng Tiếp nhận và Giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công	
		Nguyễn Mạnh Hiếu	Phòng Kiểm soát TTHC và CQĐT – VP Đoàn Đại biểu Quốc hội, HĐND và UBND	
		Đỗ Vũ Dự	Phòng Kiểm soát TTHC và CQĐT – VP Đoàn Đại biểu Quốc hội, HĐND và UBND	X
		Đoàn Văn Võ	Sở Thông tin và Truyền thông	
50.	Tỉnh Quảng Trị			
		Lâm Công Tuấn	Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công	X
		Nguyễn Thanh Bình	Trung tâm phục vụ hành chính công	X
		Tô Thị Hải Yến	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Minh Truyền	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Lê Anh Phúc	Trung tâm phục vụ hành chính công	
51.	Tỉnh Sóc Trăng			
		Liêu Thanh Hương	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Trần Thị Ngọc	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính,	X

		Huyện	Văn phòng UBND tỉnh	
		Trần Tuấn Vinh	Sở Thông tin và Truyền thông	X
52.	Tỉnh Sơn La			
		Lò Văn Xoa	Trưởng phòng Kiểm soát thủ tục hành chính	X
		Lê Thị Minh Giang	Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công	X
		Phạm Duy Tùng	Chuyên viên	X
		Phạm Quốc Chinh	Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông	
53.	Tỉnh Tây Ninh			
		Trương Văn Hùng	Chánh Văn phòng, Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh	
		Lữ Nhật Linh	Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh	
		Nguyễn Hoàng Tấn	Sở Thông tin và truyền thông	
		Lữ Nhật Linh		
		Đoàn Văn Lam Sơn		
		Phạm Ngọc Vinh		X
		Đàm Hải Đăng		X
54.	Tỉnh Thái Bình			
		Hà Mạnh Tường	Phó Trưởng phòng Nội chính - Pháp chế, Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh	
		Vũ Thị Vượng		
		Lê Đức Giang	Chuyên viên phòng Nội chính - Pháp chế, Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh	
		Nguyễn Thành Phúc	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Vũ Trọng Thế	Sở Thông tin và Truyền thông	
55.	Tỉnh Thái Nguyên			
		Nguyễn Thị Hương	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Đào Ngọc Tuất	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Nguyễn Thị Trang	Văn phòng UBND tỉnh	
		Phạm Văn Nối	Sở Thông tin và Truyền thông	
56.	Tỉnh Thanh			

	Hóa			
		Lê Thị Bích Nguyệt	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính – Nội chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Lục Thị Thủy	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính – Nội chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Tuấn Hòa	Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công	X
		Lê Văn Huyền	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Lê Xuân Lâm	Sở Thông tin và Truyền thông	
		Trần Ngọc Hưng	Sở Thông tin và Truyền thông	
57.	Tỉnh Thừa Thiên Huế			
		Nguyễn Đình Bách	Phó Chánh Văn phòng, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Kim Tùng	Phó Giám đốc Trung tâm hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Hoàng Thị Hồng	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Hoàng Huy Tâm	Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Trần Trọng Hiếu	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Nguyễn Văn Tinh	Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh	X
58.	Tỉnh Tiền Giang			
		Lê Thị Kim Pha	Trưởng phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Cao Trung Hiếu	Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Tấn Vương	Phó Giám đốc Trung tâm TH&CB	
		Lê Minh Hiếu	Sở Thông tin và Truyền thông	
59.	Tỉnh Trà Vinh			
		Lê Quang Long	Giám đốc Trung tâm Tin học - Công báo, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Lê Văn Sang	Giám đốc Trung tâm hành chính công	X
		Lục Nhã Khương	Sở Thông tin và Truyền thông	X
		Nguyễn Thị Trọng Thanh	Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Trường Giang	Trung tâm CNTT&TT,	X
		Trương Minh Nhựt	Trung tâm CNTT&TT	X

60.	Tỉnh Tuyên Quang			
		Nguyễn Thị Thu Huyền	Phòng Kiểm soát Thủ tục hành chính - Văn phòng UBND tỉnh	
		Bùi Hồng Nhung	Phòng Kiểm soát TTHC - Văn phòng UBND tỉnh	X
61.	Tỉnh Vĩnh Long			
		Nguyễn Tuấn Thanh	Phó Giám đốc Trung tâm hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Nguyễn Văn Bình	Phó Giám đốc TTHCC kiêm Trưởng phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Lâm Hà Mỹ Dung	Chuyên viên phòng KSTTHC	
		Hồ Văn Chính	Giám đốc TTTH&CB, Văn phòng UBND tỉnh	
		Võ Văn Phước	Sở Thông tin và Truyền thông	
62.	Tỉnh Vĩnh Phúc			
		Nguyễn Khắc Thu	Trưởng phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh	
		Nguyễn Văn Trường	Trung tâm Hành chính công	X
		Vũ Vương Toàn	Sở Thông tin và Truyền thông	
		Nguyễn Thị Ngọc	Trung tâm Tin học và Công báo	X
63.	Tỉnh Yên Bái			
		Nguyễn Thị Hồng Thanh	Văn phòng UBND tỉnh	X
		Đào Duy Thắng	Trung tâm phục vụ hành chính công, Văn phòng UBND tỉnh	X
		Trương Mạnh Cường	Sở Thông tin và Truyền thông	X

Phụ lục 2:
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
TÀI KHOẢN QUẢN TRỊ CỦA CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC
TRUNG ƯƠNG PHÂN QUYỀN CHO CÁN BỘ UBND CẤP TỈNH, CẤP
HUYỆN XỬ LÝ HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG HỖ TRỢ ĐỐI TƯỢNG
GẶP KHÓ KHĂN DO ĐẠI DỊCH COVID-19

*(Kèm theo văn bản số /NPCP-KSTT ngày tháng năm 2020
của Văn phòng Chính phủ)*

Tài liệu nhằm hướng dẫn Tài khoản quản trị của các tỉnh, thành phố phân quyền cho cán bộ các cấp để truy cập vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia xử lý các hồ sơ hỗ trợ người dân, doanh nghiệp do đại dịch Covid-19 đối với 02 dịch vụ công do Cổng Dịch vụ công quốc gia cung cấp:

(1) hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương;

(2) hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp.

Quy trình thực hiện như sau:

1. Đăng nhập hệ thống

Đầu mỗi quản trị của các Tỉnh/thành phố đăng nhập vào hệ thống quản trị Dịch vụ công hỗ trợ người dân, doanh nghiệp do đại dịch Covid-19 tại địa chỉ:

<https://quantrincovi.dichvucong.gov.vn/>

HỆ THỐNG QUẢN TRỊ DỮ LIỆU

Đăng nhập qua Nền tảng định danh, xác thực
của Cổng dịch vụ công Quốc gia

Click vào logo dưới để đăng nhập



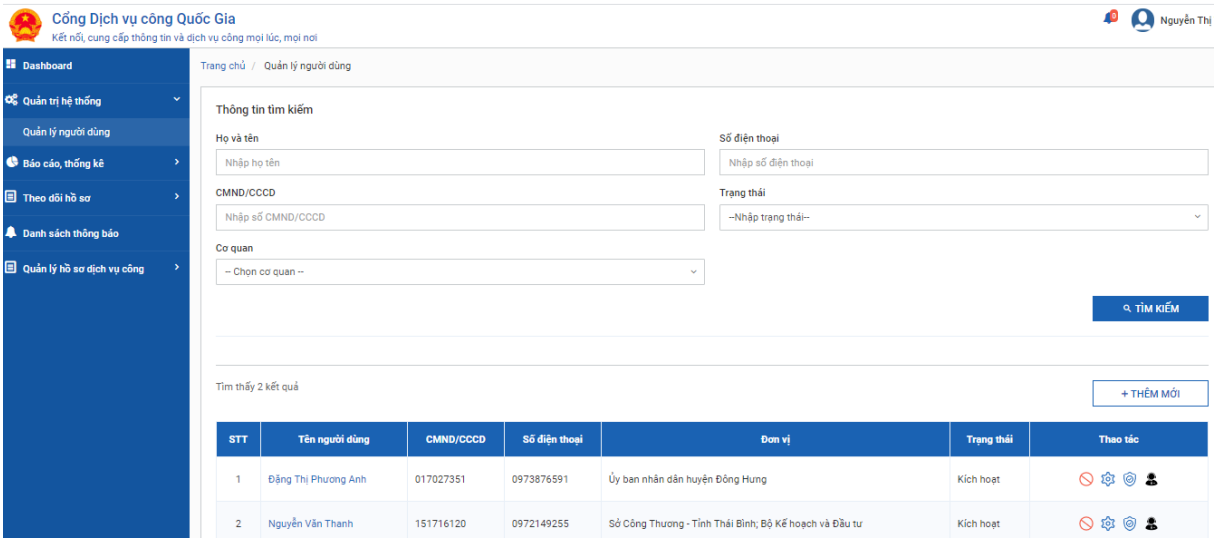
Bản quyền thuộc Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tài khoản quản trị của 63 Tỉnh/thành phố (sau đây gọi tắt là Admin) sử dụng tài khoản để đã đăng ký trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đăng nhập vào hệ thống.

Lưu ý: Trường hợp tài khoản chưa được cấp quyền, đề nghị liên hệ đầu mối VPCP để được hỗ trợ: đ/c Nguyễn Đình Lợi, Cục Kiểm soát thủ tục hành chính; điện thoại 080.40551, 0984688909; thư điện tử: nguyendinhloi@chinhphu.vn

2. Thêm người dùng vào hệ thống quản trị

Admin sau khi đăng nhập thành công hệ thống, chọn menu [Quản trị hệ thống] -> [Quản lý người dùng], hệ thống hiển thị màn hình như sau:



Trang chủ / Quản lý người dùng

Thông tin tìm kiếm

Họ và tên:









Số điện thoại:

CMND/CCCD:

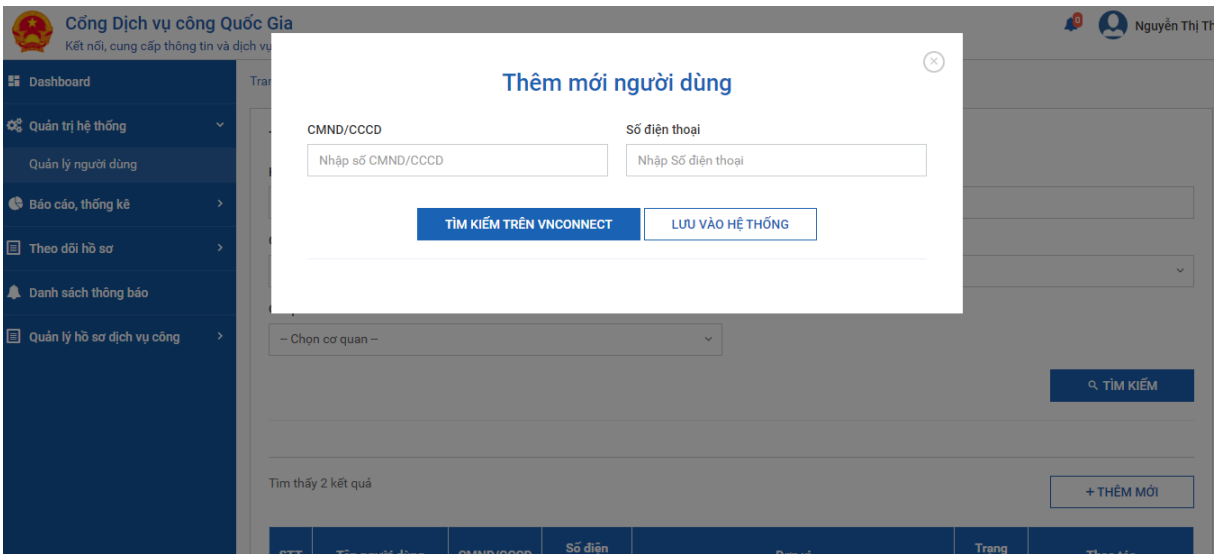
Trạng thái:

Cơ quan:

Tim thấy 2 kết quả

STT	Tên người dùng	CMND/CCCD	Số điện thoại	Đơn vị	Trạng thái	Theo tác
1	Đặng Thị Phương Anh	017027351	0973876591	Ủy ban nhân dân huyện Đông Hưng	Kích hoạt	   
2	Nguyễn Văn Thanh	151716120	0972149255	Sở Công Thương - Tỉnh Thái Bình; Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Kích hoạt	   

Admin bấm nút [Thêm mới] trên màn hình, hệ thống hiển thị giao diện như sau (*Lưu ý: cán bộ UBND các cấp phải có tài khoản công dân trên cổng DVCQG*):



Thêm mới người dùng

CMND/CCCD:

Số điện thoại:

Cơ quan:

Tim thấy 2 kết quả

STT	Tên người dùng	CMND/CCCD	Số điện thoại	Đơn vị	Trạng thái	Theo tác
-----	----------------	-----------	---------------	--------	------------	----------

Admin nhập số CMND/CCCD hoặc số điện thoại của cán bộ UBND các cấp, sau đó bấm nút [Tìm kiếm trên vnconnect] để thực hiện tìm kiếm:

Thêm mới người dùng

CMND/CCCD: 151804051

Số điện thoại: Nhập Số điện thoại

TÌM KIẾM TRÊN VNCONNECT **LƯU VÀO HỆ THỐNG**

Tìm thấy 1 kết quả

STT	Tên người dùng	CMND/CCCD	Số điện thoại	Đơn vị	Trạng thái	Thao tác
1	Đình Đức Hùng	031803461	0343959838	PGD huyện Phong Điền - Thành phố Cần Thơ	Kích hoạt	[Icon]

Khi đó nếu người dùng đã có tài khoản trên vnConnect thì hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm như sau:

Thêm mới người dùng

CMND/CCCD: 151804051

Số điện thoại: 0375560786

TÌM KIẾM TRÊN VNCONNECT **LƯU VÀO HỆ THỐNG**

STT	Họ và tên	CMND/CCCD	Số điện thoại	Email	Chọn
1	Nguyễn Thị Thu	151804051	0375560786		<input type="radio"/>

Admin tick chọn và nhấn nút [Lưu vào hệ thống] như sau:

(X)

Thêm mới người dùng

CMND/CCCD

Số điện thoại

TÌM KIẾM TRÊN VNCONNECT

LƯU VÀO HỆ THỐNG 2

STT	Họ và tên	CMND/CCCD	Số điện thoại	Email	Chọn
1	Nguyễn Thị Thu	151804051	0375560786		<input checked="" type="checkbox"/> 1

Sau khi lưu vào hệ thống, người dùng sẽ nằm trong danh sách người dùng, Admin thực hiện kích hoạt tài khoản cho người dùng đó như sau:

Trang chủ / Quản lý người dùng

Thông tin tìm kiếm

Họ và tên

Số điện thoại

CMND/CCCD

Trạng thái

Cơ quan

Tim thấy 2 kết quả

STT	Tên người dùng	CMND/CCCD	Số điện thoại	Đơn vị	Trạng thái	Thao tác
1	Nguyễn Thị Thu	151804051	0375560786		Không kích hoạt	<input checked="" type="checkbox"/>

3. Gán đơn vị cho người dùng

Admin click icon [Thay đổi đơn vị] của người dùng cần gán đơn vị như sau:

Trang chủ / Quản lý người dùng

Thông tin tìm kiếm

Họ và tên

Số điện thoại





CMND/CCCD

Trạng thái

Cơ quan

[TÌM KIẾM](#)

Tim thấy 2 kết quả [+ THÊM MỚI](#)

STT	Tên người dùng	CMND/CCCD	Số điện thoại	Đơn vị	Trạng thái	Thao tác
1	Nguyễn Thị Thu	151804051	0375560786		Kích hoạt	   

Hệ thống hiển thị giao diện gán đơn vị cho người dùng như sau:

×

Gán người dùng vào đơn vị

Mã định danh

Tên đơn vị

TÌM KIẾM

DANH SÁCH ĐƠN VỊ ĐÃ ĐƯỢC GÁN CHO NGƯỜI DÙNG

Mã định danh	Tên đơn vị	Xóa
000.00.20.H54	Ủy ban nhân dân huyện Đông Hưng	

DANH SÁCH ĐƠN VỊ CHƯA ĐƯỢC GÁN CHO NGƯỜI DÙNG

Mã định danh	Tên đơn vị	Chọn
000.00.00.H54	UBND tỉnh Thái Bình	
000.00.01.H54	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	
000.01.01.H54	Ban Tiếp công dân tỉnh	
000.02.01.H54	Trung tâm hành chính công tỉnh	
000.03.01.H54	Trung tâm hội nghị tỉnh	

Số hàng mỗi trang ▼

<<
<
1
2
3
4
5
>
>>

HỦY BỎ
LƯU LẠI

Admin nhập mã định danh hoặc tên đơn vị để thực hiện tìm kiếm, sau đó bấm nút [Tìm kiếm], hệ thống sẽ hiển thị kết quả tìm kiếm. Trên danh sách các đơn vị theo kết quả tìm kiếm, Admin chọn đơn vị cần gán cho người dùng và bấm nút [Lưu lại] để hoàn thành việc gán đơn vị cho người dùng, như sau:

×

Gán người dùng vào đơn vị

Mã định danh

Tên đơn vị

TÌM KIẾM

DANH SÁCH ĐƠN VỊ ĐÃ ĐƯỢC GÁN CHO NGƯỜI DÙNG

Mã định danh	Tên đơn vị	Xóa
000.00.00.H54	UBND tỉnh Thái Bình	

DANH SÁCH ĐƠN VỊ CHƯA ĐƯỢC GÁN CHO NGƯỜI DÙNG

Mã định danh	Tên đơn vị	Chọn
000.00.20.H54	Ủy ban nhân dân huyện Đông Hưng	1
000.03.02.H54	Công an huyện Đông Hưng	
001.02.11.H54	Trạm Chăn nuôi và Thú y huyện Đông Hưng	
000.47.20.H54	Ủy ban nhân dân thị Trấn Đông Hưng	

Số hàng mỗi trang ▼

<<
<
1
2
3
4
5
>
>>

HỦY BỎ
LƯU LẠI

4. Gán quyền cho người dùng

Admin click icon [Gán quyền] của người dùng cần gán quyền như sau:

Dashboard

Quản trị hệ thống

Quản lý chức năng

Quản lý người dùng

Tham số hệ thống

Quản lý vai trò

Cấu hình thông báo

Quản lý danh mục

Thông báo khuyến mại

Báo cáo, thống kê

Theo dõi hồ sơ

Danh sách thông báo

CMND/CCCD

Trạng thái

Cơ quan

Tim thấy 2 kết quả

STT	Tên người dùng	CMND/CCCD	Số điện thoại	Đơn vị	Trạng thái	Thao tác
2	Nguyễn Thị Thu	151804051	0375560786	UBND tỉnh Thái Bình	Kích hoạt	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Đối với cán bộ các cấp sẽ có 2 quyền:

- Quyền xử lý hồ sơ dịch vụ công Covid-19;
- Quyền xem hồ sơ dịch vụ công Covid-19.

Như vậy, căn cứ vào quyền hạn của cán bộ các cấp, Admin sẽ phân quyền tương ứng, như sau:

Đối với cán bộ có thẩm quyền xử lý hồ sơ dịch vụ công Covid-19, sẽ được gán quyền **“Xử lý hồ sơ dịch vụ công”** như sau:

Gán quyền người dùng

Quyền người dùng

	Quyền người dùng	Thao tác
<input type="checkbox"/>	Quyền cho thêm mới người dùng	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Admin của Tỉnh/Thành Phố	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Xem thông tin hồ sơ dịch vụ công	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Xử lý hồ sơ dịch vụ công	<input type="checkbox"/>

2

Đối với cán bộ có thẩm quyền xử lý hồ sơ dịch vụ công Covid-19, sẽ được gán quyền **“Xem thông tin hồ sơ dịch vụ công”** như sau:

(X)

Gán quyền người dùng

Quyền người dùng

 TÌM KIẾM
THOÁT
LƯU LẠI ②

5. Cấu hình dịch vụ

Admin bấm chọn chức năng [Cấu hình dịch vụ] cho người dùng như sau:

Trang chủ / Quản lý người dùng

Thông tin tìm kiếm

Họ và tên

Số điện thoại

CMND/CCCD

Trạng thái

Cơ quan

TÌM KIẾM

Tim thấy 2 kết quả + THÊM MỚI

STT	Tên người dùng	CMND/CCCD	Số điện thoại	Đơn vị	Trạng thái	Thao tác
1	Nguyễn Thị Thu	151804051	0375560786	PGD huyện Phong Điền - Thành phố Cần Thơ	Kích hoạt	
2	Đình Đức Hùng	031803461	0343959838	PGD huyện Phong Điền - Thành phố Cần Thơ	Kích hoạt	

Số hàng mỗi trang

<<
<
1
>
>>

Hệ thống hiển thị giao diện cấu hình dịch vụ cho người dùng, Admin tick chọn dịch vụ “Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với

người lao động” hoặc “Hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, thỏa thuận nghỉ việc không hưởng lương” hoặc cả 2 dịch vụ tùy thuộc thẩm quyền xử lý của từng cán bộ và bấm nút [Lưu lại] để hoàn thành việc gán dịch vụ, như sau:

Gán dịch vụ người dùng ✕

Tên dịch vụ

TÌM KIẾM

	Tên dịch vụ
<input type="checkbox"/>	Hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, thỏa thuận nghỉ việc không hưởng lương
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động
<input type="checkbox"/>	Trợ cấp người lao động covid 19

THOÁT
LƯU LẠI 2

- ⇒ Hoàn thành quá trình tạo và cấu hình tài khoản cho cán bộ các cấp trong tỉnh, hướng dẫn các cán bộ được phân quyền, đăng nhập hệ thống: <https://quantrincovi.dichvucong.gov.vn/> để thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp./.