

Số: **87** /KH-UBND

TP. Nam Định, ngày **10** tháng 11 năm 2017

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước tại UBND thành phố Nam Định năm 2018.**

#### **I. CĂN CỨ PHÁP LÝ.**

Căn cứ Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị (khóa XI) về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;

Căn cứ Nghị quyết số 26/NQ-CP ngày 15/4/2015 của Chính phủ “Ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế”;

Căn cứ Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 22/03/2016 của UBND tỉnh Nam Định về kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

#### **II. ĐÁNH GIÁ HIỆN TRẠNG ỨNG DỤNG.**

##### **1. Môi trường pháp lý**

Triển khai ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước thành phố Nam Định, trong năm 2017 UBND thành phố Nam Định đã ban hành các văn bản tạo môi trường pháp lý cho ứng dụng và phát triển CNTT như:

+ Quyết định số 1333/QĐ-UBND ngày 06/3/2017 về việc thành lập BCD công tác bảo vệ BMNN thành phố Nam Định.

+ Quyết định số 1359/QĐ-UBND ngày 07/3/2017 về việc kiện toàn ban biên tập Cổng thông tin điện tử thành phố Nam Định.

+ Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 16/3/2017 về ban hành quy chế quản lý, vận hành và cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử thành phố Nam Định.

+ Quyết định số 1664/QĐ-UBND ngày 16/3/2017 về ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Ban biên tập Cổng thông tin điện tử thành phố.

+ Thông báo số 01/TB-UBND ngày 17/3/2017 về phân công nhiệm vụ thành viên BBT Cổng thông tin điện tử thành phố.

+ Quyết định số 3969/QĐ-UBND ngày 05/7/2017 về việc ban hành Quy chế hoạt động của BCĐ công tác bảo vệ BMNN thành phố Nam Định.

+ Công văn số 89/UBND-TH ngày 23/02/2017 về việc đẩy mạnh ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản.

+ Công văn 408/UBND-QTM2 ngày 23/05/2017 về nhắc nhở việc thực hiện phần mềm Quản lý văn bản

+ Công văn 464/UBND-VX ngày 06/6/2017 về việc triển khai chứng thư số, chữ ký số của đơn vị năm 2018.

## **2. Hiện trạng kỹ thuật**

UBND thành phố Nam Định hiện quản lý toàn diện 12 phòng ban chuyên môn, 8 đơn vị sự nghiệp và 25 phường xã.

### **2.1 Hiện trạng trang thiết bị tin học**

#### ***Hiện trạng trang thiết bị tin học tại UBND thành phố***

TT	Tên thiết bị	Hiện trạng hoạt động	
		Số lượng	
	<b>Máy tính các loại</b>	357	- Hư Hỏng: 149 - Chạy chậm: 28 - Chạy ổn định: 181
1	Máy chủ (server)	01	Chạy ổn định
2	Máy tính bàn	322	- Hư hỏng: 149 - Chạy chậm: 22 - Chạy ổn định: 151
3	Máy xách tay	35	- Chạy chậm: 06 - Chạy ổn định: 29
4	Máy scanner	04	Tốt
5	Máy chiếu	02	Đã cũ
6	Máy in	190	Bình thường
7	Máy Photocopy	45	Đã cũ
8	Màn chiếu	02	Đã cũ

**Hiện trạng trang thiết bị tin học tại Văn phòng HĐND- UBND thành phố**

TT	Tên thiết bị	Số lượng	Hiện trạng hoạt động
1	Máy tính để bàn	15 bộ	07 bộ hay hỏng, 05 bộ chạy chậm, 03 bộ chạy ổn định
2	Máy Laptop	6 bộ	05 bộ chạy ổn định, 01 bộ chạy rất chậm
3	Máy chủ (server)	0	
4	Máy in	10	06: bình thường 04: kém
5	Máy Scan	02	Bình thường
6	Máy chiếu	01	Đã cũ
7	Phòng họp	03	Hội trường Thống Nhất, phòng họp A, phòng 310
8	Mạng LAN(Hub/switch)	05	Đã cũ
9	Tủ mạng	02	Bình thường
10	Máy fax	01	Đã hỏng
11	Bộ phát Wifi	11	07 Bình thường 04 Đã cũ

**Về hệ thống mạng LAN tại trụ sở UBND thành phố:**

Hệ thống mạng LAN được bố trí như sau (chỉ tính những thiết bị do Văn phòng HĐND-UBND thành phố trang bị):

Khu nhà	Thiết bị	Ghi chú
<b><u>Khu 2 tầng Văn phòng</u></b>		
Tầng 1: có 8 phòng	- 01 Switch 8 port; 01 Switch 48 port. - 02 bộ phát Wifi	- Switch 8 port: đặt tại phòng Quản trị mạng. - Switch 48 port: đặt tại Trung tâm GDHC “1 cửa”. - Bộ phát Wifi đặt tại phòng Quản trị mạng, phòng Kế toán.

Tầng 2: có 4 phòng	- 01 Switch 24 port - 01 bộ phát Wifi	- Switch 24 port: đặt tại góc cầu hội trường Thống Nhất - Bộ phát Wifi đặt tại phòng Chánh văn phòng.
<b><u>Khu 2 tầng Thường trực</u></b>		
Tầng 1: có 2 phòng	- 02 bộ phát Wifi	- Bộ phát Wifi đặt tại phòng Văn thư và phòng họp A
Tầng 2: có 5 phòng	- 05 bộ phát Wifi	- 05 bộ phát Wifi đặt tại phòng 5 Thường trực
<b><u>Khu nhà 5 tầng</u></b>		
Tầng 1: có 01 phòng	- 01 bộ phát Wifi	- Bộ phát Wifi đặt tại phòng Bảo vệ
Tầng 2: có 08 phòng	- 01 Switch 8 port	- Switch 8 port: đặt tại góc phía thang máy tầng 2
Tầng 3: có 04 phòng	- 01 Switch 8 port	- Switch 8 port: đặt tại góc phía thang máy tầng 3

Tại các cơ quan hành chính của thành phố (12 phòng ban chuyên môn, 08 đơn vị sự nghiệp, UBND 25 phường xã) đã trang bị được cơ bản các trang thiết bị phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc như: 100% các cơ quan hành chính đều có đường truyền Internet tốc độ cao, có kết nối mạng nội bộ đảm bảo truyền tải thông tin được thông suốt và liên tục. Đội ngũ cán bộ thường xuyên được học và tự học, tham gia đầy đủ các khóa đào tạo về công nghệ thông tin nhờ đó cơ bản đã ứng dụng xử lý nhiều công việc giúp tiết kiệm chi phí, thời gian, từng bước thay đổi thói quen lề lối làm việc truyền thống chuyển sang phong cách làm việc hiện đại thông qua sử dụng máy tính, internet.

Tuy nhiên, các thiết bị được trang bị từ lâu, thường lắp mạng theo kiểu nối tiếp, không có thiết bị an ninh mạng vì thế tốc độ truy cập Internet không nhanh, khi có những đợt tấn công mạng như botnet ...các máy tính đều dễ bị nguy cơ lây nhiễm virus.

## **2.2 Hạ tầng mạng truyền dẫn**

Mạng truyền dẫn do tập đoàn viễn thông VNPT Nam Định, chi nhánh tập đoàn viễn thông quân đội Viettel Nam Định xây dựng đã đảm bảo quang hóa đến 100% phòng ban, đơn vị, phường xã.

### **2.3 Hạ tầng Trung tâm dữ liệu**

UBND thành phố chưa xây dựng được hệ thống Trung tâm dữ liệu. Hệ thống dữ liệu của Cổng thông tin điện tử của thành phố, hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, hệ thống Thư điện tử công vụ, hệ thống một cửa điện tử, phần mềm quản lý văn bản và điều hành đều đặt nhờ trên máy chủ của tập đoàn viễn thông VNPT Nam Định. ***Tháng 3/2017 do sự cố nâng cấp thiết bị máy chủ toàn bộ phần dữ liệu (từ tháng 1/2017 đến tháng 3/2017) trên phần mềm quản lý văn bản của UBND thành phố Nam Định bị mất và không khôi phục lại được.***

Tại phòng Kinh tế có trang bị một máy chủ từ năm 2009, toàn bộ dữ liệu của phòng đều đưa lên máy chủ giúp cán bộ phòng tìm kiếm, lưu trữ dữ liệu dễ dàng, thuận tiện giúp tiết kiệm thời gian, giấy tờ.

### **2.4 Hạ tầng hệ thống hội nghị trực tuyến**

Hệ thống hội nghị trực tuyến của UBND thành phố đã hỏng từ năm 2015 vì vậy khi có các hội nghị thường xuyên đi mượn của tập đoàn VNPT Nam Định.

## **3. Hạ tầng về nhân lực công nghệ thông tin**

Phần lớn cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân thành phố đã được đào tạo tin học cơ bản phục vụ công tác chuyên môn. Hiện nay trình độ CNTT tại đơn vị như sau:

Số cán bộ có trình độ đại học về CNTT: 3 người

Số cán bộ không được đào tạo chuyên ngành CNTT nhưng được sử dụng như cán bộ tin học: 45 người

Tổng số cán bộ biết sử dụng máy tính trong công việc: 700

*Trong đó:*

Số cán bộ có trình độ tin học văn phòng (*Word, Excel, ...*): 697

Số cán bộ có khả năng quản trị mạng máy tính: 04.

Số cán bộ làm công tác quản lý CNTT: 02

Trình độ CNTT trong cán bộ, công chức nhà nước thành phố Nam Định cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, thông qua các công cụ tin học cán bộ đã chủ động được trong công việc, hỗ trợ tốt trong công tác xử lý nghiệp vụ. Song cần có kế hoạch đào tạo bổ sung, đào tạo lại nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính nhà nước.

Hiện tại số lượng cán bộ chuyên trách CNTT làm việc tại các phòng chuyên môn, phường xã trực thuộc UBND thành phố rất ít (2 cán bộ/ 45 đơn vị) chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển và ứng dụng CNTT ngày một phát triển. Cán bộ chuyên trách không được thường xuyên đào tạo nâng cao nghiệp vụ chuyên môn về công nghệ thông tin.

Xuất phát từ những thực trạng trên, mặc dù đã đạt được một số kết quả nhất định song việc ứng dụng CNTT vào công tác quản lý điều hành tại thành phố Nam Định chỉ ở mức cơ bản, còn hạn chế so với nhiều địa phương khác ở trong và ngoài tỉnh. Vì vậy, việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính Nhà nước cho các phòng chuyên môn và UBND các phường xã thuộc UBND thành phố Nam Định là thực sự cần thiết và góp phần đem lại hiệu quả thiết thực trong tiến trình xây dựng chính quyền điện tử năng động, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

#### **4. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước**

Tại UBND thành phố đang áp dụng 07 phần mềm trong quản lý, điều hành và 01 cổng thông tin điện tử (Website), cụ thể:

##### **4.1 Triển khai và sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành tại đơn vị.**

- Phần mềm *Quản lý văn bản và điều hành VNPT ioffice* được triển khai từ tháng 01/10/2016. Tính đến nay triển khai hơn 1 năm; phần mềm vừa đáp ứng công việc nhanh chóng, vừa giúp quá trình xử lý công việc hiệu quả hơn, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính. Với ưu điểm giảm lượng lớn văn bản, giấy tờ cần phải in ấn, tạo thuận lợi cho việc lưu trữ, tra cứu tài liệu cho toàn đơn vị, phần mềm quản lý văn bản và điều hành liên thông tới các phòng ban, đơn vị, phường xã thuộc UBND thành phố quản lý. Hiện, tất cả số văn bản đến, văn bản đi, các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố đều được đưa vào phần mềm hệ thống, sau đó chuyển đến tài khoản văn thư của từng đơn vị có liên quan để triển khai công việc ngay trong ngày. Tính đến thời điểm hiện tại, Văn phòng HĐND- UBND thành phố đã tiếp nhận và xử lý hơn 4.152 văn bản đến trên phần mềm, hơn 3.564 văn bản đi.

##### **4.2. Tình hình sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh để trao đổi văn bản, tài liệu, phục vụ trong công việc.**

UBND thành phố đã tạo tài khoản hòm thư công vụ đến từng cán bộ công chức từ tháng 8/2016 (727 tài khoản), tuy nhiên hiệu quả sử dụng chưa cao, hầu hết cán bộ vẫn có thói quen sử dụng hòm thư gmail, yahoo. Một số văn bản chỉ đạo của UBND thành phố triển khai được gửi từ hòm thư công vụ nhưng số lượng các đơn vị truy cập vào để nhận ít.

##### **4.3. Triển khai xây dựng và vận hành Cổng thông tin điện tử của đơn vị.**

*Cổng thông tin điện tử của thành phố* do tập đoàn VNPT Nam Định xây dựng và phát triển, đi vào hoạt động từ tháng 8/2016; tại địa chỉ <http://thanhpho.namdinh.gov.vn>. Tính đến nay Cổng thông tin thành phố đã đăng

tải được 300 giấy mời, 662 văn bản chỉ đạo, 89 thông báo và 1.083 tin bài với hơn 445.723 lượt truy cập. Qua đó, góp phần đảm bảo công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương chính sách của thành phố, và nhu cầu tra cứu thông tin của người dân, doanh nghiệp. Thứ 2 đầu tuần Văn phòng đăng tải Lịch công tác của TT HĐND-UBND TP để các phòng ban, đơn vị chủ động lập kế hoạch, lịch làm việc. Hàng ngày cán bộ các đơn vị thuộc thành phố quản lý (25 phường xã, 12 phòng ban, 8 đơn vị sự nghiệp) truy cập vào mục “Mời họp” để nhận giấy mời, tài liệu họp (nếu có); mục “Văn bản chỉ đạo”, “Thông báo” để nhận các nội dung chỉ đạo, các thông điệp, các chủ trương chính sách của Lãnh đạo thành phố. Ngoài ra Cổng thông tin điện tử cho phép tích hợp các phần mềm để xử lý công việc chuyên môn và hỗ trợ tác nghiệp giữa các cơ quan đơn vị: hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống Một cửa điện tử, Hệ thống email công vụ tỉnh giúp tạo ra một môi trường làm việc cộng tác đơn giản và hiệu quả.

#### **4.4 Phần mềm “Một cửa điện tử”**

- Phần mềm “Một cửa điện tử” - đây là bước tiến có tính đột phá trong tiến trình cải cách hành chính, nâng cao tính công khai, minh bạch, tiện lợi cho người dân và doanh nghiệp trong giao dịch hành chính. Hiện UBND thành phố đang trong quá trình xây dựng lại một số dịch vụ công trực tuyến trên phần mềm “Một cửa điện tử” do VNPT triển khai phục vụ công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ cho công dân. Phần mềm điện tử giúp cán bộ thụ lý hồ sơ tại trung tâm một cửa nâng cao năng suất, giảm thiểu khối lượng công việc thủ công, hỗ trợ cán bộ trong quá trình thụ lý hồ sơ, cung cấp thông tin chính xác kịp thời, đồng thời giúp việc tra cứu, tìm kiếm văn bản, in ấn, thống kê báo cáo dễ dàng hơn, quản lý, tiếp nhận, theo dõi hồ sơ, viết phiếu hẹn với thời gian nhanh, chính xác. Đối với người dân có thể giám sát, theo dõi và tra cứu thông tin một cách đầy đủ, chính xác về thủ tục, thời gian, kết quả giải quyết hồ sơ.

#### **Ứng dụng các phần mềm khác tại đơn vị**

- Phần mềm quản lý hộ tịch là công cụ giúp phòng Tư pháp, cán bộ Tư pháp UBND 25 phường xã thực hiện các nghiệp vụ quản lý hộ tịch. Phần mềm triển khai từ năm 2006, dự kiến năm 2018 sẽ triển khai phần mềm quản lý hộ tịch mới.

- Phần mềm kế toán Misa là phần mềm kế toán giúp đơn vị hành chính sự nghiệp thực hiện các nghiệp vụ: Kho bạc, Tiền mặt, Tiền gửi, Vật tư hàng hóa, Tài sản cố định, Công cụ dụng cụ, Tiền lương, Mua hàng, Bán hàng, Thuế, Tổng hợp; đảm bảo một phần kinh phí hoạt động đến các đơn vị sự nghiệp do ngân sách nhà

nước đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Phần mềm được đưa vào sử dụng năm 2010 và hiện vẫn sử dụng tốt.

- Phần mềm kê khai bảo hiểm xã hội vBHXH-Viettel là phần mềm kê khai bảo hiểm xã hội của tập đoàn Viettel cung cấp cho các công ty, tổ chức kê khai Bảo Hiểm Xã Hội, Bảo hiểm Y Tế điện tử qua mạng; là công cụ để quản lý, lập thủ tục bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp... và được tích hợp sử dụng với mọi chữ ký số hiện tại để thuận tiện cho người sử dụng. Phần mềm được đưa vào sử dụng năm 2016 và hiện vẫn sử dụng tốt.

- Phần mềm kê khai thuế HTTK giúp đơn giản hóa công tác kê khai thuế giúp công tác kế toán tiết kiệm thời gian; phục vụ kê khai thuế có hỗ trợ mã vạch đính kèm khi in. Phần mềm được đưa vào sử dụng năm 2016 và hiện vẫn sử dụng tốt.

Các phần mềm cơ bản đã giúp Ủy ban nhân dân thành phố nâng cao hiệu quả công tác quản lý. Từ khi áp dụng các phần mềm, việc điều hành, chỉ đạo, mọi thao tác liên quan đến văn bản đều được xử lý trên mạng, công tác quản lý thông tin nội bộ hiệu quả, trao đổi dữ liệu và chia sẻ thông tin một cách dễ dàng; lãnh đạo nắm rõ công việc được giao cho ai xử lý, kết quả xử lý đến đâu, từ đó có sự đôn đốc, nhắc nhở kịp thời. Còn đối với nhân viên, các phần mềm giúp dễ dàng tìm kiếm, tra cứu các văn bản liên quan đến công việc đang xử lý; giúp phân phối văn bản nhanh và đơn giản, không phải photo, in ấn, đi lại nhiều lần; tiện lợi trong việc quản lý, tìm kiếm bản gốc; truyền đạt các thông báo, chỉ thị của lãnh đạo tới các đơn vị nhanh chóng, kịp thời

### **III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH.**

Để triển khai một cách toàn diện và hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước thành phố Nam Định tiến tới thực hiện chính quyền điện tử. Năm 2018 và những năm tiếp theo, UBND thành phố tập trung chỉ đạo thực hiện một số nội dung trọng tâm sau:

#### **1. Hạ tầng kỹ thuật.**

- Xây dựng mới hệ thống mạng LAN tại trụ sở UBND thành phố.
- Nâng cấp mua sắm 10 – 15 máy tính tại một số phòng ban chuyên môn, phường xã trực thuộc UBND thành phố; 02 máy tính xách tay hỗ trợ công tác tổng hợp thông tin làm việc trực tiếp của UBND thành phố.
- Bổ sung Màn hình hiển thị điện tử có kích thước lớn đặt tại sảnh để thông báo tới các cơ quan, đơn vị, cá nhân khi đến liên hệ công tác.
- Mua 01 máy chiếu tại trụ sở UBND thành phố (hiện có 01 máy chiếu/ 3 phòng họp).



## **2. Ứng dụng CNTT phục vụ quản lý, điều hành trong nội bộ cơ quan.**

- Tiếp tục triển khai hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành đảm bảo 100% văn bản hành chính (được phép công khai theo quy định) ở các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Nam Định được trao đổi qua mạng (qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành).

- 100% cán bộ công chức sử dụng thư điện tử công vụ và khai thác thông tin trên môi trường mạng phục vụ công việc.

- 100% các thông tin chỉ đạo điều hành của Thường trực UBND thành phố, 50% thông tin chỉ đạo của cấp phòng ban, phường xã được đưa lên Cổng thông tin điện tử của thành phố.

- Đăng ký và triển khai phần mềm chữ ký số điện tử trên toàn đơn vị.

- Xây dựng phần mềm Quản lý, điều hành, đôn đốc, nhắc nhở xử lý công việc trong toàn UBND thành phố Nam Định.

## **3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.**

- Xây dựng, rà soát các dịch vụ công trực tuyến để hoàn thiện phần mềm “Một cửa điện tử” nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

- Tăng cường cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và 5 cổng thông tin điện tử của 5 xã xây dựng nông thôn mới. Các cơ sở dữ liệu được xây dựng đảm bảo tính liên thông, khai thác thông tin hiệu quả, đủ khả năng cung cấp dịch vụ hành chính công, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Đầu tư thiết bị CNTT và các thiết bị chuyên dụng phục vụ hoạt động của bộ phận một cửa UBND thành phố, phường xã.

## **4. Nhân lực đảm bảo ứng dụng CNTT.**

- Hàng năm có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức chuyên trách và bán chuyên trách CNTT trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của CNTT trong việc cải cách hành chính.

## **IV. GIẢI PHÁP.**

### **1. Giải pháp tài chính.**

- Tập trung hoàn thành dự án “Ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao năng lực quản lý và điều hành tại UBND thành phố” được UBND tỉnh Nam Định phê duyệt tại Quyết định số 2078/QĐ-UBND ngày 11/9/2017 để mua sắm, xây dựng mới trang thiết bị phần cứng, phần mềm và đào tạo, đào tạo lại. Việc duy tu bảo dưỡng, nâng cấp nhỏ, tập huấn ngắn hạn sử dụng nguồn chi thường xuyên. Hàng năm phân bổ vốn để thực hiện kế hoạch.

- Đối với các dịch vụ không mang tính bảo mật cao, có thể thuê dịch vụ ngoài khu vực nhà nước.

## **2. Giải pháp triển khai.**

- Nâng cấp và đầu tư mới trang thiết bị tin học; hạ tầng mạng LAN - kết nối Internet băng thông rộng cho các phòng chuyên môn và UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố.

- Ưu tiên triển khai các ứng dụng phần mềm phục vụ người dân và doanh nghiệp, đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước tiến tới xây dựng một chính quyền điện tử tại địa phương.

- Tiếp tục bổ sung hoàn thiện các quy trình giải quyết TTHC theo chuẩn ISO 9001:2008 nhằm thực hiện công khai, minh bạch hóa, cải tiến các quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ hành chính, chi tiết từng bộ phận, từng cá nhân tham gia.

- Tăng cường bồi dưỡng kiến thức tin học cho các phường, xã vì đây là cấp cơ sở có nhiều tiếp xúc trước với công dân.

- Hàng năm lên kế hoạch kiểm tra ứng dụng công nghệ thông tin lồng ghép trong công tác kiểm tra cải cách hành chính tại các đơn vị để nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, tiến tới triển khai chính quyền điện tử.

## **3. Giải pháp tổ chức, cán bộ.**

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, điều hành của Lãnh đạo các phòng ban, đơn vị, phường xã trong ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương.

- Xem xét và bố trí cán bộ phụ trách CNTT kiêm nhiệm tại các đơn vị nhằm phục vụ tốt việc ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước của thành phố.

## **4. Giải pháp môi trường chính sách.**

- Ban hành các quy chế liên quan đến lĩnh vực ứng dụng CNTT.

- Đưa nhiệm vụ ứng dụng CNTT vào nhiệm vụ chính trị quan trọng trong từng cơ quan đơn vị của thành phố; là tiêu chí đánh giá chính quyền, đơn vị vững mạnh hàng năm.

- Đề ra tiêu chí thi đua trong các cơ quan về việc ứng dụng có hiệu quả CNTT phục vụ công tác chuyên môn của từng ngành, lĩnh vực góp phần phát triển kinh tế xã hội địa phương.

## **V. DANH MỤC DỰ ÁN, NHIỆM VỤ.**

Để thực hiện được mục tiêu tất cả các công chức, viên chức UBND thành phố Nam Định đều được sử dụng máy tính kết nối mạng LAN, Internet ổn định phục vụ cho tác nghiệp cần trang bị thêm một số trang thiết bị, máy móc như sau

## Danh mục các trang thiết bị cần đầu tư

STT	Vật tư mạng	Đơn vị tính	Số lượng
1	Máy tính để bàn	Bộ	25
2	Máy tính xách tay	Bộ	02
3	Modem cáp quang TP Link RT-480	Cái	01
4	Router	Cái	01
5	Firewall	Cái	01
6	Switch 24 Port Gigabit	Cái	03
7	Dây mạng	Thùng	09
8	Wallplace	Chiếc	80
9	Tủ mạng 19"10U	Chiếc	03
10	Ghen 2x4cm	Mét	500

**(Dự toán kinh phí dự kiến: 789 triệu đồng (Bảy trăm tám chín triệu đồng))**

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2018 trong hoạt động quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân thành phố Nam Định.

Ủy ban nhân dân thành phố trân trọng báo cáo Sở Thông tin truyền thông tỉnh Nam Định./.

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin truyền thông;
- TT Thành ủy;
- TT HĐND-UBND TP;
- 12 phòng ban chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, QTM.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Thị Oanh**