

Số: /KH-UBND

Trực Ninh, ngày tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH
Kiểm soát thủ tục hành chính huyện Trực Ninh năm 2022

Thực hiện Quyết định số 2770/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); UBND huyện xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn hoạt động thường xuyên, nền nếp; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, cũng như vai trò của các cấp, các ngành trong hoạt động kiểm soát TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Huy động sự tham gia tích cực của tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

2. Yêu cầu

- Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC, gắn với việc tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Gắn công tác kiểm soát TTHC, triển khai có hiệu quả và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông với việc thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những nhiễu trong quá trình thực hiện TTHC.

B. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Xây dựng Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2022	Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2022	- Văn phòng HĐNDUBND huyện tham mưu xây dựng Kế hoạch - UBND xã, thị trấn xây dựng kế hoạch của xã, thị trấn		- Huyện trước ngày 31/12/2021 -Xã, thị trấn Trước ngày 10/01/2022
2	Ban hành các văn bản hướng dẫn, phối hợp thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của cấp trên.	Các văn bản	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
II	RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 của huyện và xã, thị trấn.	- Văn phòng HĐND-UBND huyện tham mưu xây dựng kế hoạch của huyện. - UBND xã, thị trấn ban hành kế hoạch xã, thị trấn		Trước ngày 15/01/2022
2	Triển khai, thực hiện rà soát, đánh giá TTHC	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC.	- Văn phòng HĐND -UBND huyện.	- Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.	Từ tháng 02/2022 đến 7/2022
3	Hoàn thiện báo cáo kết quả rà soát, đánh giá trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.	Báo cáo kết quả rà soát TTHC	- UBND xã, thị trấn.	UBND xã, thị trấn.	Trước 10/8/2022
4	Tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá TTHC báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định	Báo cáo tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá, kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC	- Văn phòng HĐND- UBND huyện.	- Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.	Trước 15/8/2022

III NIÊM YẾT, CÔNG KHAI, CẬP NHẬT CSDL QUỐC GIA VỀ TTHC					
1	Thực hiện niêm yết, công khai TTHC đã được công bố	- Cập nhật nội dung TTHC được công bố tại Cơ sở dữ liệu quốc gia.	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn		Thường xuyên
		- Niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC đã được công bố tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã, thị trấn; Cổng thông tin điện tử huyện; Trang thông tin điện tử xã, thị trấn.	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn		Thường xuyên
IV TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH					
1	Công khai nội dung hướng dẫn phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Niêm yết thông tin, số điện thoại tiếp nhận, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn		Thường xuyên
2	Tiếp nhận, phân loại, và chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC của các cá nhân, tổ chức	Văn bản chuyển phản ánh kiến nghị	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
3	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Thường xuyên
V TỔ CHỨC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG					
1	Tổ chức thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ		- Văn phòng HĐND-UBND huyện; -UBND xã, thị trấn		Thường xuyên

2	Tham gia kiểm soát chất lượng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Văn bản tham gia Quyết định công bố quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC (nếu có)	- Văn phòng HĐND-UBND huyện tham mưu cho UBND huyện tham gia theo yêu cầu.	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
3	Tham gia Dự thảo quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thuộc thẩm quyền giải quyết của 3 cấp chính quyền (ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC, danh mục TTHC)	Văn bản tham gia Tờ trình, dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC (nếu có)	Văn phòng HĐND-UBND huyện tham mưu cho UBND huyện tham gia theo yêu cầu.	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
4	Tổ chức thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ		Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
5	Tổ chức thu thập ý kiến đánh giá trong việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Biểu đánh giá của tổ chức, cá nhân	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn		Thường xuyên
6	Triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” theo Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh	- Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực tăng tối thiểu 20% đối với kết quả thuộc thẩm quyền để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. - Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn		Cấp huyện: triển khai từ 01/12/2022; Cấp xã: triển khai từ 01/6/2023

		<p>50% tại bộ phận một cửa cấp huyện và 30% tại bộ phận một cửa cấp xã.</p> <p>Tối thiểu 30% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đó được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu.</p> <p>- Giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa xuống trung bình tối đa 20 phút/01 lần giao dịch</p>			
VI	TỔ CHỨC THỰC HIỆN, DUY TRÌ CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN				
1	Tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4	Các dịch vụ công cấp độ 3,4 được triển khai thực hiện	- Phòng Văn hóa- Thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện.	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
2	Phối hợp xây dựng quy trình điện tử trong giải quyết TTHC (ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh công bố quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC)	Quy trình điện tử trong giải quyết TTHC được thực hiện	- UBND xã, thị trấn.		

VII CÔNG TÁC KIỂM TRA, KIỂM SOÁT TTHC					
1	Kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Báo cáo cải cách hành chính	Phòng Nội vụ	Cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.	Theo kế hoạch cải cách hành chính
2	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	Báo cáo kiểm tra công tác KSTTHC	Văn phòng HĐND-UBND huyện.	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.	Kế hoạch kiểm tra đột xuất theo chỉ đạo
3	Kiểm tra việc tuân thủ TTHC và niêm yết công khai TTHC tại nơi trực tiếp giải quyết TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý	Lập Kế hoạch kiểm tra và tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền	Văn phòng HĐND-UBND huyện.	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.	Trong năm
VIII TRUYỀN THÔNG VỀ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC					
1	Tuyên truyền về công tác Kiểm soát TTHC; thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	Tuyên truyền cho cán bộ, công chức về công tác Kiểm soát TTHC	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.		Thường xuyên
2	Truyền thông về công tác Kiểm soát TTHC; thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; các hoạt động nổi bật trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Các tin, bài về hoạt động kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, các hình thức khác: tờ rơi, ...	Văn phòng HĐND-UBND huyện; Phòng Văn hóa- Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Du lịch; các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.		Thường xuyên

IX	CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO				
1	Báo cáo thường kỳ, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC	Báo cáo của các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Báo cáo quý, BC năm; BC đột xuất theo yêu cầu.
2	Tổng hợp báo cáo thường kỳ, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC báo cáo UBND tỉnh	Báo cáo của UBND huyện	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.	Báo cáo quý, BC năm; BC đột xuất theo yêu cầu.
3	Kết quả chấm điểm các tiêu chí chấm điểm trong đánh giá việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Báo cáo tổng hợp kết quả chấm điểm đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.		Hàng quý, năm
	Tổng hợp kết quả chấm điểm đánh giá, phân loại, xếp hạng đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC	Báo cáo tổng hợp kết quả chấm điểm	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.	Hàng quý, năm

C. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, thị trấn trên cơ sở Kế hoạch kiểm soát TTHC của UBND huyện chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch của đơn vị mình và tổ chức triển khai thực hiện đúng nhiệm vụ được giao.

2. Văn phòng HĐND - UBND huyện có trách nhiệm tham mưu UBND huyện hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai và cho ý kiến về xét thi đua, khen thưởng, chấm điểm việc thực hiện kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị; tổng hợp báo cáo tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Các ngành liên quan của tỉnh;
- Thường trực HĐND;
- UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lưu Văn Dương