

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TUYÊN BẮC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Tuyên Bắ, ngày tháng 4 năm 2026

V/v kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử tháng 3 năm 2026 trên địa bàn xã.

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, trung tâm trực thuộc UBND xã.

Căn cứ Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực trên môi trường điện tử (gọi tắt là Quyết định số 766/QĐ-TTg);

Căn cứ Thông tư số 02/2023/TT-VPCP ngày 04/5/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

Căn cứ Công văn số 242/BC-VPUBND ngày 04/4/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk về kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Đắk Lắk tháng 3/2026; kết quả công bố trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <http://quantri.dichvucong.gov.vn> tại mục “kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương” UBND xã thông báo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử của UBND xã tháng 3 năm 2026 như sau:

1. Kết quả đạt được:

Tổng hợp các nhóm chỉ số của xã Tuyên Bắ đạt 94,87 điểm, xếp loại xuất sắc, xếp hạng vị trí 14/102 xã thuộc tỉnh, trong đó:

STT	Nhóm chỉ số	Điểm tối đa	Điểm trung bình cả tỉnh	Điểm đạt được	Ghi chú
1	Công khai, minh bạch	18	18	18	
2	Tiến độ giải quyết	20	16,95	19,45	
3	Dịch vụ công trực tuyến	12	10	10	

4	Thanh toán trực tuyến	10	10	10	
5	Mức độ hài lòng	18	17,55	18	
6	Số hóa hồ sơ	22	20,44	19,42	
	Tổng số	100	92,94	94,87	

2. Kết quả giải quyết TTHC tháng 3 năm 2025 (từ ngày 01/3/2026 đến ngày 31/3/2026)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 801 hồ sơ, trong đó:
- + Tổng số hồ sơ giải quyết trước hạn: 683 hồ sơ;
- + Tổng số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 50 hồ sơ;
- + Đang giải quyết trong hạn: 68 hồ sơ;
- + Hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

*** Ghi chú:** Số liệu được cập nhật có thể thay đổi theo thời gian cụ thể.

3. Kết quả xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC cho tổ chức và cá nhân

Trong tháng 3 năm 2026, theo dữ liệu trích xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

4. Tồn tại hạn chế

Việc giải quyết hồ sơ TTHC của một số cơ quan chuyên môn chưa thường xuyên chủ động theo dõi quy trình, tiến độ giải quyết, đính kèm kết quả số hóa chưa kịp thời đã làm ảnh hưởng tiến độ giải quyết TTHC, lưu vào kho dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai được thiết lập theo bộ TTHC lĩnh vực đất đai của Bộ Nông nghiệp và Môi trường, trong đó thời gian giải quyết TTHC không tính thời gian chờ Cơ quan Thuế xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai và thời gian người dân thực hiện nghĩa vụ tài chính. Cổng Dịch vụ công Quốc gia, quy trình được thiết lập chưa bổ sung chức năng ghi nhận thêm trạng thái tạm dừng nên các hồ sơ này vẫn bị hệ thống tự động ghi nhận trễ hạn khi vượt quá ngày hẹn trả dẫn đến số liệu thống kê chưa phản ánh đúng tiến độ xử lý thực tế.

Hiện tại cấp trên chưa xây dựng, thiết kế phần mềm thống kê số liệu từ Cổng của các Bộ đồ số liệu về đầu mối Cổng DVC của tỉnh để thuận lợi trong việc thống kê, báo cáo.

Hệ thống Bộ tài chính chưa phân quyền trích xuất số liệu những TTHC lĩnh vực Hoạt động kinh doanh của Cổng Bộ Tài chính cho công chức làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC để thống kê báo cáo tháng, quý, năm, đột xuất... hiện tại để thực hiện thống kê số liệu của Bộ Tài chính công chức Trung tâm liên hệ phối hợp chuyên môn Phòng kinh tế để cung cấp, đây là một bất cập ảnh hưởng chất lượng công việc của công chức.

Hệ thống Bộ Tư pháp chưa hoàn thiện nhưng đưa vào hoạt động, thường xuyên bị lỗi trong quá trình tiếp nhận và chuyển tiếp xử lý, ảnh hưởng kết quả của đơn vị; hệ thống chưa thiết kế phần mềm tổng báo cáo theo Thông tư 01/2020/TT-VPCP.

5. Qua kết quả đánh giá nêu trên, để nâng cao Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử, Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

a) Các cơ quan, đơn vị trực thuộc

- Thường xuyên rà soát hồ sơ, tiến độ giải quyết TTHC giải quyết kịp thời, hiệu quả, chấn chỉnh đối với trường hợp thường xuyên đề xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn trong giải quyết hồ sơ TTHC.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo việc nhập số liệu hồ sơ TTHC lên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ kịp thời, đầy đủ, chính xác thống nhất số liệu đã nhập lên Hệ thống thông tin giải quyết các Bộ ngành liên quan, Cổng Dịch vụ công Quốc gia .

- Thường xuyên theo dõi các chỉ số của cơ quan, đơn vị mình để kịp thời có giải pháp chỉ đạo, nâng cao chỉ số trên Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, cung cấp DVC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, tái sử dụng giấy tờ đã số hóa và tăng tỷ lệ trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, đảm bảo điền đầy đủ thông tin khi tiếp nhận hồ sơ, xử lý đúng quy trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Quyết định số 01011/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc phê duyệt Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Thực hiện tốt Công văn số 010796/UBND-PVHCC ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc bảo đảm thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ ngành.

- Nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Quyết định số 406/QĐ-UBND ngày 02/2/2026 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 05/02/2026 về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2026, Công văn số 821/UBND-PVHCC ngày 15/01/2026 về việc thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp... bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

- Rà soát, kiểm tra, giải quyết dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia chậm được tiếp nhận và quá hạn xử lý (*chi tiết tại Phụ lục III kèm*

theo); đồng thời, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm, muộn theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

- Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát; đồng thời, chủ động triển khai các giải pháp để nâng cao điểm chỉ số đánh giá chất lượng của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

b) Phòng Văn hóa và xã hội phối hợp các cơ quan, đơn vị theo dõi, đôn đốc thực hiện nội dung công văn này; kịp thời tổng hợp, tham mưu UBND xã các giải pháp nâng cao tỷ lệ Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ kết quả nêu trên khắc phục ngay các nội dung chưa đạt yêu cầu, các chỉ số thấp và phát huy các chỉ số ở mức tốt. Đồng thời, kịp thời phản ánh, kiến nghị phối hợp khắc phục các tồn tại, hạn chế, vướng mắc liên quan đến cải cách thủ tục hành chính./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy (thay b/cáo);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- CVP, PCVP HĐND& UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Bình