

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TUY AN BẮC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Tuy An Bắc, ngày tháng 01 năm 2026

V/v kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn xã.

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã.

Căn cứ Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực trên môi trường điện tử (gọi tắt là Quyết định số 766/QĐ-TTg);

Căn cứ Thông tư số 02/2023/TT-VPCP ngày 04/5/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

Căn cứ kết quả công bố trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <http://quantri.dichvucong.gov.vn> tại mục “kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương” và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

UBND xã thông báo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử của UBND xã năm 2025 như sau:

1. Kết quả đạt được:

Tổng hợp các nhóm chỉ số của xã Tuy An Bắc đạt 95,2 điểm, xếp loại xuất sắc, xếp hạng vị trí 05/102 xã thuộc tỉnh, trong đó:

STT	Nhóm chỉ số	Điểm tối đa	Điểm trung bình cả tỉnh	Điểm đạt được	Ghi chú
1	Công khai, minh bạch	18	14,64	18	
2	Tiến độ giải quyết	20	18,97	19,87	
3	Dịch vụ công trực tuyến	12	10,1	8,62	
4	Thanh toán trực tuyến	10	9,98	8,83	
5	Mức độ hài lòng	18	17,73	18	
6	Số hóa hồ sơ	22	20,99	21,88	
	Tổng số	100	92,41	95,2	

2. Kết quả giải quyết TTHC năm 2025 (từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/12/2025)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 4.361 hồ sơ, trong đó:
- + Tổng số hồ sơ giải quyết trước hạn: 3.796 hồ sơ;
- + Tổng số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 507
- + Đang giải quyết trong hạn: 58 hồ sơ;
- + Hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

*** Ghi chú:** Số liệu được cập nhật có thể thay đổi theo thời gian cụ thể.

3. Kết quả xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC cho tổ chức và cá nhân

Trong năm 2025, theo dữ liệu trích xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

4. Tồn tại hạn chế

Việc giải quyết hồ sơ TTHC của một số cơ quan chuyên môn chưa thường xuyên chủ động theo dõi quy trình, tiến độ giải quyết, đính kèm kết quả số hóa chưa kịp thời đã làm ảnh hưởng tiến độ giải quyết TTHC, lưu vào kho dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Qua kết quả đánh giá nêu trên, để nâng cao Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử, Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

a) Các cơ quan, đơn vị trực thuộc

- Thường xuyên rà soát hồ sơ, tiến độ giải quyết TTHC giải quyết kịp thời, hiệu quả, chấn chỉnh đối với trường hợp thường xuyên để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn trong giải quyết hồ sơ TTHC.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo việc nhập số liệu hồ sơ TTHC lên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ kịp thời, đầy đủ, chính xác thống nhất số liệu đã nhập lên Hệ thống thông tin giải quyết các Bộ ngành liên quan, Cổng Dịch vụ công Quốc gia .

- Tăng cường việc thực hiện các chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính quy định tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh Quốc gia năm 2025.

- Thường xuyên theo dõi các chỉ số của cơ quan, đơn vị mình để kịp thời có giải pháp chỉ đạo, nâng cao chỉ số trên Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, cung cấp DVC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, tái sử dụng giấy tờ đã số hóa và tăng tỷ lệ trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, đảm bảo điền đầy đủ thông tin khi tiếp nhận hồ sơ, xử lý đúng quy trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Quyết định số 01011/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc phê duyệt Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả

kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Thực hiện tốt Công văn số 010796/UBND-PVHCC ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc bảo đảm thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ ngành.

b) Phòng Văn hóa và xã hội phối hợp các cơ quan, đơn vị theo dõi, đôn đốc thực hiện nội dung công văn này; kịp thời tổng hợp, tham mưu UBND xã các giải pháp nâng cao tỷ lệ Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ kết quả nêu trên khắc phục ngay các nội dung chưa đạt yêu cầu, các chỉ số thấp và phát huy các chỉ số ở mức tốt. Đồng thời, kịp thời phản ánh, kiến nghị phối hợp khắc phục các tồn tại, hạn chế, vướng mắc liên quan đến cải cách thủ tục hành chính./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy (thay b/cáo);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- CVP, PCVP HĐND & UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Bình