UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 15601/BC-SYT	*Đà Nẵng, ngày 13 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO

Kết quả triển khai tra cứu, xác minh danh tính, thông tin cá nhân của đối tượng đang được nuôi dưỡng tại các cơ sở trợ giúp xã hội

Theo Công văn số 12053/VP-KGVX ngày 16/10/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc tra cứu, xác minh thông tin và thu thập dữ liệu công dân tại các cơ sở bảo trợ xã hội, trên cơ sở tổng hợp tình hình thực hiện và báo cáo của các đơn vị, Sở Y tế báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sau khi nhận được Công văn số 12053/VP-KGVX ngày 16/10/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc tra cứu, xác minh thông tin và thu thập dữ liệu công dân tại các cơ sở bảo trợ xã hội, Sở Y tế đã ban hành Công văn số 14285/SYT-BTXH&TE ngày 20/10/2026 để triển khai thực hiện; yêu cầu các cơ sở trợ giúp xã hội trực thuộc rà soát từng trường hợp, chủ động phối hợp với các cơ quan, địa phương có liên quan để xác minh, hoàn thiện thông tin, giấy tờ cá nhân của đối tượng đang được chăm sóc, nuôi dưỡng tại đơn vị.

2. Bên cạnh việc triển khai văn bản của Văn phòng UBND thành phố, Sở Y tế đã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị thực hiện nội dung chuyên môn của cơ quan Công an và Sở Tư pháp, trong đó có Công văn số 13920/SYT-BTXH&TE ngày 14/10/2026 và Công văn số 14285/SYT-BTXH&TE ngày 20/10/2026. Các nội dung triển khai tập trung vào việc tra cứu, xác minh, đối sánh thông tin nhân thân, dữ liệu sinh trắc học theo Công văn số 2125/P.CSQLHC ngày 16/9/2026 của Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (PC06), Công an thành phố; giải quyết các nội dung về hộ tịch theo Công văn số 5399/STP-BTHCTP ngày 15/10/2026 của Sở Tư pháp.

Sở Y tế chỉ đạo các đơn vị phân loại hồ sơ theo tình trạng thông tin, giấy tờ của từng người; phối hợp với Công an cấp xã, PC06 và UBND xã, phường có liên quan để tra cứu, xác minh thông tin, giải quyết hộ tịch, thu thập, cập nhật dữ liệu dân cư và thực hiện thủ tục cấp căn cước đối với các trường hợp đủ điều kiện. Đối với hồ sơ chưa đầy đủ, các đơn vị có trách nhiệm chủ động bổ sung, theo dõi kết quả xử lý và tổng hợp nội dung cần được hướng dẫn.

3. Trong quá trình thực hiện, Sở Y tế thường xuyên đôn đốc các đơn vị bám sát tiến độ giải quyết từng trường hợp; chủ động liên hệ cơ quan, địa phương đã tiếp nhận đề nghị xác minh để cập nhật kết quả, kịp thời bổ sung hồ sơ theo yêu cầu; báo cáo rõ những trường hợp chậm phản hồi, nội dung còn vướng mắc và đề xuất hướng xử lý để phối hợp giải quyết.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Số lượng đối tượng rà soát

Qua tổng hợp tại 04 cơ sở trợ giúp xã hội công lập trực thuộc Sở Y tế, có 195 trường hợp thuộc diện rà soát, tra cứu, xác minh và hoàn thiện thông tin, giấy tờ cá nhân; trong đó, theo số liệu tổng hợp của các đơn vị, có 112 trường hợp đã có địa chỉ cụ thể và 83 trường hợp chưa có địa chỉ cụ thể.

2. Kết quả theo từng nhóm đối tượng

a) Nhóm đã xác định được danh tính, thông tin nhân thân: có 06 trường hợp, trong đó 01 trường hợp ở Làng Hòa Bình Quảng Nam; 05 trường hợp ở Trung tâm Điều dưỡng người tâm thần Đà Nẵng.

b) Nhóm đã thực hiện thu thập dữ liệu thông tin công dân vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: 03 trường hợp ở Trung tâm Điều dưỡng người tâm thần Đà Nẵng.

c) Nhóm đang giải quyết về hộ tịch, thực hiện đăng ký khai sinh hoặc đăng ký lại khai sinh và hoàn thiện hồ sơ liên quan: có 08 trường hợp, trong đó 01 trường hợp ở Trung tâm Bảo trợ xã hội Đà Nẵng, 02 trường hợp ở Trung tâm Điều dưỡng người tâm thần Quảng Nam và 05 trường hợp ở Trung tâm Điều dưỡng người tâm thần Đà Nẵng.

d) Nhóm chưa hoàn tất việc xác minh danh tính, thông tin nhân thân và thủ tục cấp căn cước: 178 trường hợp, gồm 91 trường hợp ở Trung tâm Bảo trợ xã hội Đà Nẵng, 02 trường hợp ở Làng Hòa Bình Quảng Nam, 03 trường hợp ở Trung tâm Điều dưỡng người tâm thần Quảng Nam và 82 trường hợp ở Trung tâm Điều dưỡng người tâm thần Đà Nẵng.

(Chi tiết tại các danh sách kèm theo)

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Một số đối tượng có tình trạng sức khỏe, khả năng nhận thức hạn chế, không nhớ hoặc không cung cấp được thông tin về bản thân, quê quán, nơi cư trú và thân nhân; hồ sơ tiếp nhận ban đầu thiếu giấy tờ tùy thân, giấy tờ hộ tịch.

2. Việc phối hợp xác minh thông tin nhân thân, hộ tịch tại một số địa phương còn chậm; một số trường hợp đã được cơ sở trợ giúp xã hội gửi văn bản đề nghị xác minh nhưng chưa nhận được kết quả phản hồi, ảnh hưởng đến tiến độ hoàn thiện hồ sơ và giải quyết các thủ tục tiếp theo.

3. Các cơ sở trợ giúp xã hội chưa nhận được đầy đủ kết quả tra cứu, đối sánh dữ liệu sinh trắc học đã thu nhận từ đơn vị nghiệp vụ Công an thành phố, nên chưa có đủ thông tin để xác định hướng xử lý đối với từng trường hợp.

4. Một số trường hợp đã có thông tin nhân thân hoặc giấy tờ ban đầu nhưng chưa hoàn tất việc xác minh, giải quyết hộ tịch, cập nhật dữ liệu dân cư hoặc cấp căn cước. Các bước thực hiện có liên quan đến nhiều cơ quan, địa phương, cần được phối hợp, hướng dẫn cụ thể theo tình trạng hồ sơ của từng người.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện hoàn thiện thông tin, giấy tờ cá nhân cho đối tượng đang được chăm sóc, nuôi dưỡng tại các cơ sở trợ giúp xã hội, Sở Y tế kính đề nghị các cơ quan, địa phương phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Công an thành phố

a) Tăng cường chỉ đạo PC06, các đơn vị nghiệp vụ và Công an xã, phường phối hợp với các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ quan đăng ký hộ tịch và địa phương có liên quan trong việc tra cứu, xác minh thông tin nhân thân, nơi cư trú, thân nhân của đối tượng; trao đổi, thông báo kết quả theo quy định để các đơn vị có cơ sở hoàn thiện hồ sơ.

b) Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ phối hợp tra cứu, đối sánh dữ liệu sinh trắc học đã thu nhận; tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho Công an cấp xã trong việc xác minh, thu thập, cập nhật, điều chỉnh thông tin dân cư và thực hiện thủ tục cấp căn cước đối với các trường hợp đủ điều kiện; hướng dẫn xử lý những trường hợp chưa tìm được thông tin trùng khớp hoặc còn vướng mắc.

c) Hướng dẫn các cơ sở trợ giúp xã hội phối hợp cung cấp thông tin, giấy tờ, hỗ trợ đối tượng hoàn thiện hồ sơ; chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp với các đơn vị liên quan xem xét phương án thu nhận thông tin, dữ liệu sinh trắc học phù hợp với tình trạng sức khỏe, khả năng đi lại của đối tượng.

2. Sở Tư pháp

a) Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ trong lĩnh vực hộ tịch; hướng dẫn UBND xã, phường, cơ quan chuyên môn và công chức được giao thực hiện công tác hộ tịch phối hợp với cơ quan Công an, các cơ sở trợ giúp xã hội tra cứu, xác minh thông tin, hoàn thiện hồ sơ và giải quyết các thủ tục hộ tịch thuộc thẩm quyền theo quy định.

b) Phối hợp với Sở Y tế, Công an thành phố và các địa phương rà soát, hướng dẫn tháo gỡ những vướng mắc về hộ tịch, nhất là trường hợp thiếu giấy tờ, không còn thân nhân hoặc có thông tin chưa thống nhất; hướng dẫn việc đăng ký khai sinh, đăng ký lại khai sinh và các thủ tục hộ tịch phù hợp với từng trường hợp. Đối với nội dung vượt thẩm quyền, tổng hợp, tham mưu hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn, giải quyết theo quy định.

3. UBND các xã, phường có liên quan

a) Quan tâm chỉ đạo cơ quan chuyên môn, công chức được giao thực hiện công tác hộ tịch rà soát, xử lý các đề nghị xác minh, giải quyết hồ sơ của cơ sở trợ giúp xã hội theo chức năng, nhiệm vụ; phân công đầu mối theo dõi, phối hợp để việc trao đổi thông tin và giải quyết hồ sơ được thuận lợi, kịp thời.

b) Phối hợp với Công an cấp xã và cơ sở trợ giúp xã hội tra cứu, xác minh thông tin thuộc phạm vi quản lý của địa phương; thông báo kết quả xác minh để đơn vị hoàn thiện hồ sơ. Trường hợp chưa có thông tin hoặc chưa đủ cơ sở xác

nhận, đề nghị phản hồi rõ nội dung cần tiếp tục làm rõ để các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện.

c) Tăng cường việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hộ tịch thuộc thẩm quyền theo quy định; hỗ trợ cơ sở trợ giúp xã hội, người đại diện hợp pháp của đối tượng hoàn thiện hồ sơ. Trường hợp phát sinh vướng mắc, chủ động trao đổi với Sở Tư pháp về nội dung hộ tịch, với cơ quan Công an về nội dung dân cư, căn cước để được hướng dẫn theo chức năng, nhiệm vụ.

d) Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nội dung thuộc trách nhiệm của địa phương; phối hợp cung cấp kết quả giải quyết và thông tin về những trường hợp còn vướng mắc cho Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo các cơ sở trợ giúp xã hội rà soát, phân loại, cung cấp đầy đủ hồ sơ, thông tin hiện có; chủ động phối hợp với các cơ quan, địa phương và người đại diện hợp pháp của đối tượng để hoàn thiện hồ sơ theo hướng dẫn. Đồng thời, theo dõi, tổng hợp kết quả, phối hợp xử lý khó khăn, vướng mắc và báo cáo UBND thành phố đối với nội dung vượt thẩm quyền (nếu có).

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai tra cứu, xác minh danh tính, thông tin cá nhân của đối tượng đang được nuôi dưỡng tại các cơ sở trợ giúp xã hội, Sở Y tế kính báo cáo UBND thành phố./.

Nơi nhận:
- UBND thành phố;
- Công an thành phố (p/h);
- Sở Tư pháp (p/h);
- Giám đốc Sở;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các cơ sở TGXH có liên quan;
- CPVP Sở;
- Lưu: VT, BTXH&TE.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Đoàn Thị Hoài Nhi