UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG **SỞ DÂN TỘC VÀ TÔN GIÁO**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨ VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 172 /KH-SDTTG	*Đà Nẵng, ngày 20 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia về trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 của Sở Dân tộc và Tôn giáo

Thực hiện Kế hoạch số 528/KH-UBND ngày 13/10/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia về trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ Sở Dân tộc và Tôn giáo ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa và triển khai hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ UBND thành phố giao tại Kế hoạch số 528/KH-UBND ngày 13/10/2026 phù hợp với đặc thù công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo.

- Đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào công tác chỉ đạo, điều hành, tham mưu tổng hợp, giải quyết thủ tục hành chính và quản lý dữ liệu chuyên ngành, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả làm việc của đội ngũ công chức thuộc Sở.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai ứng dụng AI phải thiết thực, gắn chặt với công việc chuyên môn hằng ngày của Văn phòng và các phòng nghiệp vụ; tránh hình thức, lãng phí nguồn lực.

- Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, an ninh mạng, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân, đặc biệt đối với các dữ liệu, văn bản có tính chất nhạy cảm trong lĩnh vực dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo.

II. MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030

- Công chức và người lao động của Sở sử dụng nền tảng AI công vụ của thành phố hằng tuần để hỗ trợ xử lý công việc, tra cứu văn bản, tổng hợp báo cáo và tham mưu chuyên môn.

- Dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tích hợp, hỗ trợ bởi AI, hồ sơ thủ tục hành chính về lĩnh vực dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo tiếp nhận tại Sở được hỗ trợ xử lý bằng AI (theo lộ trình nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố).

- Toàn bộ cơ sở dữ liệu chuyên ngành về dân tộc và tín ngưỡng, tôn giáo thuộc phạm vi quản lý của Sở được chuẩn hóa, làm sạch, cập nhật đầy đủ và kết nối, chia sẻ (đối với nhóm dữ liệu được phép chia sẻ) với Kho dữ liệu dùng chung và Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) thành phố để phục vụ phân tích, dự báo và hỗ trợ ra quyết định.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Sở Dân tộc và Tôn giáo tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 09/10/2025 của UBND thành phố về ứng dụng AI dựa trên dữ liệu lớn, đồng thời tập trung thực hiện 05 nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Ứng dụng AI trong công tác quản trị nội bộ, tham mưu và giải quyết thủ tục hành chính

- Triển khai cho toàn thể công chức sử dụng thường xuyên Trợ lý ảo AI công vụ và các công cụ AI dùng chung của thành phố trong việc: rà soát văn bản quy phạm pháp luật, đối chiếu quy định pháp luật về tín ngưỡng, tôn giáo; tổng hợp số liệu, phân tích và đánh giá tác động của các chính sách dân tộc trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp với Văn phòng UBND thành phố và Sở Khoa học và Công nghệ tích hợp công cụ AI hướng dẫn, kiểm tra tính hợp lệ của thành phần hồ sơ và hỗ trợ công chức xử lý các thủ tục hành chính trong lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo và dân tộc.

- *Đơn vị thực hiện:* Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với Phòng Chính sách dân tộc, Phòng Tôn giáo. *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên hằng năm (giai đoạn 2026 - 2030).

2. Chuẩn hóa, mở và chia sẻ cơ sở dữ liệu chuyên ngành dân tộc, tôn giáo phục vụ phát triển AI và kết nối IOC thành phố

- Rà soát, cập nhật, số hóa và làm sạch dữ liệu chuyên ngành gồm: dữ liệu về tình hình kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, hộ đồng bào dân tộc thiểu số, người có uy tín; dữ liệu về các tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, cơ sở tín ngưỡng, chức sắc, chức việc, nhà tu hành trên địa bàn các xã, phường, đặc khu.

- Thực hiện phân loại dữ liệu: Xác định rõ danh mục dữ liệu mở, dữ liệu dùng chung được phép chia sẻ và điều kiện khai thác để cung cấp cho Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm IOC thành phố phục vụ huấn luyện mô hình AI và dự báo tình hình kinh tế - xã hội. Kiểm soát chặt chẽ quy trình cung cấp dữ liệu, tuyệt đối không để lộ, lọt bí mật nhà nước và dữ liệu cá nhân.

- *Đơn vị thực hiện:* Phòng Chính sách dân tộc, Phòng Tôn giáo chủ trì rà soát dữ liệu thuộc lĩnh vực phụ trách; Văn phòng Sở tổng hợp, đầu mối kết nối kỹ thuật với Sở Khoa học và Công nghệ và Công an thành phố. *Thời gian thực hiện:* Năm 2026 - 2027 (và duy trì cập nhật đến năm 2030).

3. Tích hợp AI vào phần mềm nghiệp vụ và ưu tiên sử dụng sản phẩm AI Make in Viet Nam

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ rà soát, đề xuất tích hợp các tính năng AI (nhận dạng ký tự quang học OCR để số hóa hồ sơ lưu trữ, tìm kiếm thông minh, cảnh báo và thống kê tự động) vào phần mềm quản lý nghiệp vụ chuyên ngành dân tộc, tôn giáo.

- Trong quá trình đề xuất, mua sắm hoặc thuê dịch vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại Sở, ưu tiên sử dụng hạ tầng số dùng chung của thành phố và các sản phẩm, dịch vụ AI Make in Viet Nam theo đúng quy định về đấu thầu, đầu tư công và ngân sách nhà nước.

- *Đơn vị thực hiện:* Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng thuộc Sở. *Thời gian thực hiện:* Giai đoạn 2026 - 2030.

4. Tuyên truyền, phổ biến và nâng cao kỹ năng ứng dụng AI

- Lồng ghép nội dung phổ biến về chuyển đổi số và ứng dụng AI vào kế hoạch công tác hằng năm của Sở (hoàn thành trong năm 2026 - 2027) và các buổi sinh hoạt chuyên đề tại cơ quan.

- Phối hợp với Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ và UBND các xã, phường, đặc khu lồng ghép tuyên truyền, nâng cao nhận thức về lợi ích của công nghệ số, đồng thời cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lợi dụng AI (như giả mạo hình ảnh, giọng nói, tạo tin giả xuyên tạc vấn đề dân tộc, tôn giáo hoặc lừa đảo trên không gian mạng) tại các hội nghị phổ biến pháp luật cho chức sắc, chức việc, tín đồ tôn giáo và đồng bào dân tộc thiểu số.

- Cử công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng AI do thành phố tổ chức.

- *Đơn vị thực hiện:* Văn phòng Sở, Phòng Chính sách dân tộc, Phòng Tôn giáo. *Thời gian thực hiện:* Giai đoạn 2026 - 2030.

5. Phối hợp hoàn thiện thể chế, chính sách về AI

- Tham gia góp ý dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật, quy chế quản lý, khai thác dữ liệu và ứng dụng AI trên địa bàn thành phố khi có yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp.

- *Đơn vị thực hiện:* Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng thuộc Sở. *Thời gian thực hiện:* Giai đoạn 2026 - 2030.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Là bộ phận đầu mối tham mưu Lãnh đạo Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai Kế hoạch này; quản trị tài khoản nền tảng AI công vụ của công chức trong cơ quan.

- Chủ trì tham mưu lập dự toán kinh phí chuyển đổi số, ứng dụng AI hằng năm; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố trong công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng tại Sở.

- Định kỳ hằng năm trước ngày 10 tháng 11 (hoặc đột xuất khi có yêu cầu), tổng hợp kết quả thực hiện của Sở, tham mưu báo cáo gửi Sở Khoa học và Công nghệ (để đảm bảo thời hạn gửi trước ngày 15/11 theo quy định của UBND thành phố).

2. Phòng Chính sách dân tộc và Phòng Tôn giáo

- Chủ động triển khai việc sử dụng nền tảng AI công vụ cho công chức trong phòng để nâng cao chất lượng tham mưu, xử lý công việc.

- Chịu trách nhiệm rà soát, cập nhật, làm sạch cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc lĩnh vực phụ trách; đề xuất danh mục dữ liệu được phép mở, chia sẻ và lồng ghép nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số, AI vào các hội nghị tập huấn, tuyên truyền chuyên ngành.

- Phối hợp cung cấp thông tin, số liệu kết quả thực hiện về Văn phòng Sở trước ngày 05 tháng 11 hằng năm để tổng hợp báo cáo.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia về trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 của Sở Dân tộc và Tôn giáo thành phố Đà Nẵng. Yêu cầu Trưởng các phòng thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở (qua Văn phòng Sở) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- UBND thành phố (để biết);
- Văn phòng UBND;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Công an thành phố;
- Trung tâm IOC;
- UBND các xã, phường;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ DÂN TỘC VÀ TÔN GIÁO
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Đặng Tấn Phương