ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÀ NHA	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:2001/UBND-VHXH	*Hà Nha, ngày 20 tháng 10 năm 2026*

V/v tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến theo Nghị quyết số 66.22/NQ-CP

Kính gửi:
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Tổ công nghệ cộng đông.

Thực hiện Công văn số 10630/UBND-HCC ngày 16/10/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ về phát triển công dân số, UBND xã Hà Nha đề nghị các cơ quan, đơn vị và các Tổ công nghệ số cộng đồng tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

I. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn và triển khai thực hiện

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP; quyền, lợi ích và trách nhiệm của công dân trong môi trường số; các tiện ích của tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID, chữ ký số công cộng, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu.

- Tổ chức tuyên truyền bằng hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; chú trọng tuyên truyền trực tiếp tại các thôn, thông qua hệ thống thông tin cơ sở, các cuộc họp dân và các kênh thông tin phù hợp.

- Hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID và các dịch vụ số trong giao dịch với cơ quan nhà nước; nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng dịch vụ số an toàn, hiệu quả.

2. Hỗ trợ tích hợp, khai thác thông tin, giấy tờ trên VNeID

- Tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện tích hợp 05 loại thông tin, giấy tờ cơ bản trên ứng dụng VNeID theo Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP.

- Phối hợp rà soát, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thao tác cần thiết trên VNeID; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, đồng bào dân

tộc thiểu số, người chưa thành thạo sử dụng thiết bị số và các trường hợp gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ.

- Hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng thông tin, giấy tờ đã được tích hợp, số hóa trên VNeID và các hệ thống thông tin theo quy định.

3. Rà soát, đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường số

- Rà soát, đề xuất đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý theo hướng giảm thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết, tăng cường tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã có theo quy định.

- Tăng cường tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến đối với các thủ tục đáp ứng điều kiện; hướng dẫn người dân sử dụng VNeID để đăng nhập, xác thực và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

- Khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin theo quy định; hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã được số hóa và có thể khai thác, sử dụng hợp pháp.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng chữ ký số công cộng trên VNeID để ký số trên biểu mẫu, tờ khai, hồ sơ điện tử đối với các trường hợp đáp ứng điều kiện theo quy định.

- Hướng dẫn người dân thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính theo quy định của cơ quan có thẩm quyền.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính đáp ứng điều kiện theo Phụ lục II và Phụ lục III ban hành kèm theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP.

4. Phát huy hiệu quả hoạt động của 12 Tổ công nghệ số cộng đồng

- Củng cố, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn; phát huy vai trò của các Tổ trong tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích của công dân số.

- Tập trung hỗ trợ người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, VNeID, tích hợp thông tin, giấy tờ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng chữ ký số công cộng và các tiện ích số thiết yếu.

- Huy động lực lượng Công an xã, đoàn viên, hội viên và các lực lượng phù hợp tại cơ sở tham gia hỗ trợ người dân; chú trọng các nhóm còn khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

5. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao ý thức bảo vệ thông tin cá nhân, tài khoản định danh điện tử và tài khoản sử dụng các dịch vụ số.

- Chủ động tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng, nhất là các hình thức giả danh cơ quan nhà nước, cán bộ, lực lượng Công an để yêu cầu cung cấp thông tin, mã xác thực, tài khoản hoặc thực hiện giao dịch.

- Thực hiện việc quản lý, khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu của người dân đúng quy định; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai thực hiện.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an xã

- Chủ trì, phối hợp triển khai các nhiệm vụ liên quan đến tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID, tích hợp thông tin, giấy tờ của công dân và các nhiệm vụ thuộc Đề án 06 theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường bố trí lực lượng, thời gian hướng dẫn, hỗ trợ người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, tích hợp thông tin, giấy tờ trên VNeID và sử dụng VNeID trong giao dịch hành chính.

- Phối hợp với các Tổ công nghệ số cộng đồng, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích công dân số.

- Chủ trì tuyên truyền, cảnh báo phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn người dân bảo vệ tài khoản định danh điện tử và thông tin cá nhân.

- Tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ thuộc Đề án 06 và các nội dung liên quan theo chức năng, nhiệm vụ; thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức tuyên truyền về phát triển công dân số, thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số; phối hợp tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở và các hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Tham mưu nâng cao kỹ năng số cho người dân; phối hợp củng cố, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số, phát triển công dân số thuộc phạm vi được giao; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

- Phối hợp với Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi giải quyết của xã theo quy định.

- Rà soát, tham mưu hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã có, giảm thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết theo quy định.

- Hướng dẫn người dân sử dụng VNeID để đăng nhập, xác thực và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã có theo quy định.

- Hướng dẫn người dân sử dụng chữ ký số công cộng khi thực hiện hồ sơ, thủ tục hành chính điện tử đủ điều kiện; hướng dẫn thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo quy định.

4. Văn phòng HĐND và UBND xã

Đăng tải, phổ biến nội dung Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên Trang thông tin điện tử của xã để cán bộ, công chức và Nhân dân biết, nghiên cứu, thực hiện; phối hợp tuyên truyền các nội dung liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

5. Các cơ quan, đơn vị, trường học và Trạm Y tế xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, phụ huynh và người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ, tiện ích số phù hợp với lĩnh vực phụ trách.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình triển khai thực hiện; khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu trên các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu theo quy định; kịp thời cung cấp thông tin, kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

- Chủ động triển khai các nội dung liên quan đến phát triển công dân số thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ; phối hợp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

6. Các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn

- Trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại địa bàn thôn sử dụng tài khoản định danh điện tử, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số công cộng và các tiện ích công dân số.

- Hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp thông tin, giấy tờ trên VNeID theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng các dịch vụ số thiết yếu.

- Chủ động phối hợp với Công an xã, các tổ chức chính trị - xã hội và các lực lượng tại cơ sở để hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật và các trường hợp gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

- Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc trong quá trình hỗ trợ người dân về UBND xã và cơ quan có liên quan để được hướng dẫn, xử lý.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia phát triển công dân số; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc vận động, phong trào thi đua tại địa phương; phối hợp hỗ trợ người dân, nhất là các nhóm còn khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

UBND xã Hà Nha đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp thực hiện; yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, tham mưu giải quyết./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Sở VH,TT&DL TP (báo cáo);
- CT, các PCT UBND xã (báo cáo);
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hồng Vĩ