

Số: /KH-UBND

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 23/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

Ngày 23/3/2026, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 468/QĐ-TTg phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” (sau đây gọi tắt là Quyết định số 468/QĐ-TTg), UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” (sau đây gọi tắt là Chương trình) phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg.

b) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cộng đồng, doanh nghiệp, cha mẹ và trẻ em trong việc bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng.

c) Trang bị kiến thức, kỹ năng số cho trẻ em theo từng độ tuổi để biết tự bảo vệ mình, bảo vệ tuyệt đối dữ liệu cá nhân, đảm bảo tương tác an toàn trên môi trường mạng; sẵn sàng chuyển đổi trạng thái được bảo vệ và hỗ trợ thành mô hình phòng ngừa, ngăn chặn chủ động các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; có giải pháp phù hợp để trẻ phục hồi khi chịu tác động tiêu cực từ môi trường mạng.

d) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Chương trình trong toàn xã hội; tập trung trang bị cho cha mẹ, giáo viên, người chăm sóc trẻ kiến thức, kỹ năng hỗ trợ, định hướng trẻ em tương tác an toàn, lành mạnh, sáng tạo, hiệu quả trên môi trường mạng.

2. Yêu cầu

a) Việc quán triệt, triển khai thực hiện Chương trình phải đồng bộ, thiết thực, hiệu quả; các nhiệm vụ phải bám sát nội dung Chương trình, xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp thực hiện, bảo đảm đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức chủ trì và phối hợp, thời gian, tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch.

c) Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá, rút

kinh nghiệm trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Chương trình.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

a) Thực hiện “mục tiêu kép” là tăng cường bảo vệ trẻ em và hỗ trợ, thúc đẩy trẻ em phát triển lành mạnh, tích cực, nâng cao năng lực số trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia, hướng tới góp phần hình thành thể hệ “công dân số” trong tình hình mới.

b) Chuyển dịch cơ bản hoạt động bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng trở thành mô hình phòng ngừa, ngăn chặn chủ động các mối nguy hại đối với trẻ em trên môi trường mạng.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Phần đầu 100% cơ sở giáo dục phổ thông được triển khai giải pháp an ninh mạng và 100% doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truy cập Internet trên địa bàn thành phố tích hợp giải pháp ngăn chặn thông tin độc hại trên đường truyền mạng.

b) Xây dựng và triển khai giải pháp công nghệ hỗ trợ giáo dục kỹ năng số, tư vấn, hỗ trợ thông minh cho trẻ em.

c) Đảm bảo 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ, can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, cộng đồng xã hội.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tiếp tục củng cố, hoàn thiện hành lang pháp lý

a) Tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo phân cấp (nếu có), các văn bản chỉ đạo, kế hoạch, hướng dẫn triển khai thực hiện Luật Trí tuệ nhân tạo, Luật An ninh mạng và các văn bản hướng dẫn quản lý, sử dụng trí tuệ nhân tạo trong bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng theo hướng an toàn, có kiểm soát rủi ro.

- *Cơ quan chủ trì*: Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu nội dung liên quan đến Luật Trí tuệ nhân tạo; Công an thành phố tham mưu nội dung liên quan đến Luật An ninh mạng.

- *Cơ quan phối hợp*: Sở Tư pháp; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

b) Triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg gắn với việc thực hiện hiệu quả các chỉ đạo của UBND thành phố liên quan đến công tác trẻ em như: Quyết định số 1199/QĐ-UBND ngày 03/4/2026 của UBND thành phố ban hành Chương trình hành động vì trẻ em thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2026 - 2030.

- *Cơ quan chủ trì*: Công an thành phố.

- *Cơ quan phối hợp*: Sở Y tế; các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

2. Đảm bảo quyền tham gia và phát huy tối đa tiếng nói, trí tuệ của trẻ em; thu hẹp khoảng cách số và mức độ tiếp cận thông tin số của trẻ em giữa

các vùng, miền

a) Đảm bảo việc tuân thủ quy định pháp luật về việc lấy ý kiến của trẻ em trong quá trình xây dựng các chương trình, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, quyết định, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội thuộc thẩm quyền địa phương có liên quan đến trẻ em.

- *Cơ quan chủ trì:* Hội Từ thiện và Bảo vệ quyền trẻ em thành phố.
- *Cơ quan phối hợp:* Thành Đoàn Đà Nẵng; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

b) Nghiên cứu, thí điểm, rút kinh nghiệm và triển khai rộng rãi các mô hình (“Nhóm trẻ cổ vấn kỹ thuật số”, “Sáng kiến trẻ em: Không gian số an toàn”) nhằm thúc đẩy sự tham gia của trẻ em trong xây dựng, thực hiện các chính sách, chương trình, giải pháp giáo dục và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- *Cơ quan chủ trì:* Hội Từ thiện và Bảo vệ quyền trẻ em thành phố.
- *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

c) Tăng cường huy động các nguồn lực xã hội hóa, vận động sự tham gia, đóng góp của doanh nghiệp thông qua hoạt động trách nhiệm xã hội và các nguồn tài trợ hợp pháp khác để đầu tư, trang bị thiết bị số, giải pháp công nghệ phục vụ bảo vệ trẻ em, nâng cao kỹ năng số cho trẻ em, nhất là tại các xã biên giới, vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn.

- *Cơ quan chủ trì:* Công an thành phố.
- *Cơ quan phối hợp:* Sở Y tế; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài chính; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

3. Thúc đẩy phát triển, phổ cập các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng và giải pháp giáo dục kỹ năng số cho trẻ em

Nghiên cứu, tham mưu, đề xuất và tổ chức triển khai các chương trình, đề án, cơ chế phù hợp nhằm thúc đẩy phát triển, phổ cập các giải pháp an ninh mạng do doanh nghiệp trên địa bàn nghiên cứu, làm chủ công nghệ, có tính năng hỗ trợ quản lý hoạt động và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; triển khai các giải pháp giáo dục, nâng cao kỹ năng số cho trẻ em. Đồng thời, từng bước hình thành, phát triển hệ sinh thái và các nền tảng, ứng dụng số an toàn, lành mạnh, phù hợp với trẻ em trên địa bàn thành phố.

- *Cơ quan chủ trì:* Công an thành phố.
- *Cơ quan phối hợp:* Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Giáo dục và Đào tạo; Thành Đoàn Đà Nẵng; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

4. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, gia tăng trách nhiệm của doanh nghiệp trong thực hiện các giải pháp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

a) Tăng cường công tác quản lý nhà nước, kiểm tra, đánh giá, yêu cầu các

doanh nghiệp cung cấp dịch vụ liên quan trên địa bàn tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật về triển khai giải pháp bảo vệ trẻ em, cung cấp thông tin theo quy định cho cơ quan có thẩm quyền phục vụ công tác điều tra, xử lý hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý đối với các tổ chức, doanh nghiệp không triển khai giải pháp bảo vệ trẻ em, bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em trên dịch vụ, nền tảng do mình cung cấp theo quy định. Sớm khắc phục các hạn chế trong hoạt động cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet và thông tin trên mạng, nhất là xác thực tài khoản người dùng mạng xã hội, thuê bao viễn thông và tài nguyên Internet.

- *Cơ quan chủ trì*: Công an thành phố.

- *Cơ quan phối hợp*: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin; UBND xã, phường, đặc khu.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

b) Yêu cầu các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet và nội dung số trên địa bàn thành phố triển khai các giải pháp, biện pháp kỹ thuật để ngăn chặn và xử lý kịp thời các nội dung xâm hại trẻ em theo đúng quy định. Thực hiện cảnh báo và gỡ bỏ ngay các thông tin, dịch vụ gây hại cho trẻ em, các thông tin giả mạo, xuyên tạc xâm hại quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em theo yêu cầu của cơ quan chức năng. Thực hiện nghiêm việc chặn lọc và ngăn chặn chia sẻ các thông tin có nội dung gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em và quyền trẻ em theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền.

- *Cơ quan chủ trì*: Công an thành phố.

- *Cơ quan phối hợp*: Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

c) Yêu cầu các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng phải niêm yết công khai nội quy sử dụng dịch vụ; chấp hành quy định về quản lý giờ chơi, quy định về thời gian hoạt động; có niêm yết danh sách cập nhật các trò chơi điện tử trên mạng đã được cơ quan có thẩm quyền cấp phép phát hành tại điểm cung cấp dịch vụ, kèm theo phân loại trò chơi theo độ tuổi. Kiểm soát nội dung trên hệ thống thông tin hoặc dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp để không gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em, quyền trẻ em; phải sử dụng các biện pháp, công cụ đảm bảo an toàn về thông tin bí mật đời sống riêng tư của trẻ em.

- *Cơ quan chủ trì*: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- *Cơ quan phối hợp*: UBND xã, phường, đặc khu; các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

5. Tăng cường hoạt động nghiên cứu khoa học, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, hiện đại hóa các hệ thống thông tin phục vụ công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

a) Tăng cường phối hợp, kết nối, khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, nền tảng dùng chung trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, như

“Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em”, “Mạng lưới ứng cứu, bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng”, góp phần nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý thông tin và hỗ trợ người dân, trẻ em trên địa bàn. Đồng thời, tăng cường công tác điều phối liên ngành; nghiên cứu, thí điểm và từng bước triển khai các ứng dụng công nghệ phù hợp, trong đó có các giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo thân thiện với trẻ em nhằm hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn xử lý tình huống, tiếp nhận, chuyển tin báo đến cơ quan chức năng theo quy định. Phát triển các giải pháp kỹ thuật hỗ trợ doanh nghiệp kết nối, xác thực tài khoản người dùng dịch vụ; giải pháp nhận diện nạn nhân bị xâm hại và nghi phạm thông qua dữ liệu hình ảnh, video thu thập được trên môi trường mạng. Đẩy mạnh tổ chức các hoạt động nghiên cứu, hội thảo khoa học nhằm củng cố cơ sở lý luận, tổng kết thực tiễn, đánh giá khung pháp lý về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, làm căn cứ kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh phù hợp.

- *Cơ quan chủ trì*: Công an thành phố.

- *Cơ quan phối hợp*: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

b) Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, tập huấn, hướng dẫn và lồng ghép giáo dục kiến thức, kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội an toàn, văn minh; kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân; kỹ năng nhận diện, phòng tránh các nguy cơ, rủi ro, hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng cho cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh, cha mẹ của học sinh trong quá trình dạy học trực tuyến và sử dụng Internet. Tham gia triển khai các hoạt động truyền thông, giáo dục, cuộc thi, diễn đàn phù hợp nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng tự bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; khuyến khích học sinh tham gia tìm hiểu, đề xuất sáng kiến góp phần xây dựng môi trường mạng an toàn, lành mạnh. Triển khai các nền tảng, ứng dụng và giải pháp công nghệ đã được cơ quan có chức năng, thẩm quyền hướng dẫn hoặc khuyến nghị sử dụng trong các cơ sở giáo dục nhằm hỗ trợ công tác quản lý, dạy học và nâng cao kỹ năng bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- *Cơ quan chủ trì*: Sở Giáo dục và Đào tạo.

- *Cơ quan phối hợp*: Công an thành phố; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

c) Tham mưu UBND thành phố chỉ đạo triển khai chương trình chuyển đổi IPv6 trên địa bàn thành phố, bảo đảm mục tiêu, lộ trình theo Quyết định số 3369/QĐ-BKHCN ngày 27/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Chương trình thúc đẩy, triển khai chuyển đổi IPv6-only cho Việt Nam giai đoạn 2026 - 2030. Yêu cầu các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet đẩy nhanh quá trình chuyển đổi IPv6, đảm bảo định danh địa chỉ IP phục vụ công tác điều tra, đấu tranh với tội phạm xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

- *Cơ quan chủ trì*: Sở Khoa học và Công nghệ.

- *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian hoàn thành*: Thực hiện thường xuyên.

d) Nghiên cứu, ứng dụng các giải pháp công nghệ (trí tuệ nhân tạo, phân tích dữ liệu lớn) để tự động nhận diện nạn nhân bị xâm hại và nghi phạm thông qua dữ liệu hình ảnh, video thu thập được trên không gian mạng. Chủ động phối hợp với các cơ quan trung ương để khai thác, vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu về các tài liệu xâm hại tình dục trẻ em (CSAM) nhằm ngăn chặn việc phát tán các nội dung này trên hạ tầng mạng tại thành phố.

- *Cơ quan chủ trì*: Công an thành phố.

- *Cơ quan phối hợp*: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Y tế; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian hoàn thành*: Năm 2028.

6. Triển khai các hoạt động truyền thông thống nhất, đồng bộ; các hoạt động nâng cao nhận thức xã hội và thúc đẩy trách nhiệm, vai trò đồng hành của gia đình

a) Tăng cường huy động các nguồn lực, đẩy mạnh phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhằm tổ chức đồng bộ, hiệu quả các hoạt động truyền thông trên địa bàn. Trong đó, chú trọng tăng cường truyền thông về Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng” trên báo chí, mạng xã hội, hệ thống thông tin cơ sở tại địa phương (bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh, tuyên truyền viên cơ sở...). Đồng thời, chú trọng bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên của cơ quan báo chí, huy động những người có ảnh hưởng trên mạng xã hội (KOLs) tham gia các chiến dịch tuyên truyền bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- *Cơ quan chủ trì*: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- *Cơ quan phối hợp*: Báo và phát thanh, truyền hình Đà Nẵng; Công an thành phố; các cơ quan báo chí, truyền thông tại địa phương; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

b) Nghiên cứu, triển khai các hoạt động liên quan đến “Sức khỏe tâm thần số của trẻ em” nhằm nâng cao nhận thức xã hội về tác động tiêu cực của việc lạm dụng công nghệ, tiếp cận thông tin độc hại; tiếp nhận, phân loại, điều phối tin báo đến lực lượng chức năng để phục vụ điều tra, xử lý; tư vấn, hỗ trợ giúp trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng phục hồi thể chất, tinh thần và tâm lý; hỗ trợ pháp lý, tái hoà nhập, phát triển kỹ năng bản thân sau khi bị tổn thương.

- *Cơ quan chủ trì*: Sở Y tế.

- *Cơ quan phối hợp*: Công an thành phố; Sở Giáo dục và Đào tạo; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

c) Xây dựng, triển khai và nhân rộng mô hình “Cha mẹ đồng hành cùng con trên môi trường trực tuyến” nhằm thúc đẩy trách nhiệm, sự tham gia và hiệu quả đồng hành của gia đình trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- *Cơ quan chủ trì*: Hội Từ thiện và Bảo vệ quyền trẻ em thành phố.
- *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

d) Tiếp tục triển khai thiết thực, có hiệu quả Chiến dịch “Không một mình - Cùng nhau an toàn trực tuyến” phù hợp với xu hướng và nguy cơ mất an toàn trực tuyến đối với trẻ em, huy động sức mạnh tổng hợp của toàn xã hội để đồng hành, bảo vệ và hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng. Tổ chức các cuộc thi, sân chơi về an ninh mạng, sáng tạo nội dung lành mạnh dành cho trẻ em.

- *Cơ quan chủ trì*: Công an thành phố.
- *Cơ quan phối hợp*: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Y tế; Sở Giáo dục và Đào tạo; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

đ) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, Thành Đoàn Đà Nẵng và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ tham gia tuyên truyền và vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân nâng cao nhận thức, trách nhiệm về bảo vệ trẻ em, đặc biệt là trên môi trường mạng.

e) Đề nghị Thành Đoàn Đà Nẵng phát huy vai trò nòng cốt của tuổi trẻ, chủ trì xây dựng các mô hình đồng hành cùng trẻ em trên môi trường mạng để triển khai các hoạt động tập huấn, trang bị kiến thức và kỹ năng số cho các em.

g) Tăng cường thời lượng, số lượng tin, bài nhằm nâng cao nhận thức cộng đồng về tầm quan trọng và phản ánh đúng đắn thực trạng vấn đề bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật đời sống riêng tư của trẻ em, trong đó lưu ý việc phải có sự đồng ý của trẻ và cha, mẹ hoặc người giám hộ khi đăng tải thông tin theo quy định.

- *Cơ quan chủ trì*: Báo và phát thanh, truyền hình Đà Nẵng.
- *Cơ quan phối hợp*: Cổng Thông tin điện tử thành phố; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

7. Thúc đẩy sản xuất, lan tỏa các sản phẩm văn hóa, văn học, nghệ thuật đại chúng, nội dung giải trí số lành mạnh, bồi dưỡng tâm hồn, thúc đẩy tư duy, sáng tạo cho trẻ em

Khuyến khích hoạt động sáng tác, sản xuất và xây dựng cơ chế đặt hàng, giao nhiệm vụ cho các cơ quan báo chí, tổ chức, cá nhân có năng lực để sáng tác, sản xuất các sản phẩm văn hóa, văn học, nghệ thuật đại chúng, nội dung giải trí số có giá trị giáo dục lành mạnh, bồi dưỡng tâm hồn, bổ trợ kiến thức, kỹ năng số cho trẻ em. Đồng thời, xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với văn nghệ sĩ, ca sĩ, người có ảnh hưởng trên môi trường mạng có hành vi vi phạm pháp luật; xử lý các sản phẩm văn học, văn hóa nghệ thuật, nội dung giải trí lệch chuẩn trái với đạo đức, thuần phong mỹ tục gây ảnh hưởng tiêu cực đến trẻ em.

- *Cơ quan chủ trì*: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- *Cơ quan phối hợp*: Báo và phát thanh, truyền hình Đà Nẵng; các cơ quan

báo chí, truyền thông tại địa phương; các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

8. Nâng cao năng lực cho lực lượng chuyên trách; phòng ngừa, ngăn chặn các mối nguy hại, rủi ro và đấu tranh, xử lý nghiêm minh các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng

a) Triển khai các chương trình tập huấn, đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng tiếp nhận, điều phối, xử lý tin báo, tố giác tội phạm; thực hiện điều tra thân thiện, áp dụng biện pháp xử lý chuyển hướng đối với người chưa thành niên vi phạm pháp luật; giao tiếp, tương tác, truyền thông, hướng dẫn thân thiện với trẻ em trong quá trình xử lý, giải quyết các vụ việc xâm hại trẻ em trên môi trường mạng. Thực hiện các hoạt động tư vấn, can thiệp, hỗ trợ trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng phục hồi, hòa nhập và phát triển. Lực lượng chuyên trách bảo vệ an ninh mạng và các cơ quan chức năng liên quan có trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin kịp thời, áp dụng biện pháp để phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi sử dụng môi trường mạng xâm hại trẻ em, gây nguy hại cho trẻ em.

- *Cơ quan chủ trì*: Công an thành phố.

- *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

b) Đề nghị Tòa án nhân dân thành phố, Viện kiểm sát nhân dân thành phố thực hiện quy trình xét xử vụ việc liên quan đến trẻ em bị xâm hại theo hướng thân thiện, thuận tiện, giảm tối đa ảnh hưởng về tâm lý, tinh thần đối với trẻ; bồi dưỡng, trang bị kiến thức, kỹ năng cần thiết cho các cán bộ làm việc với trẻ em trong quá trình tố tụng; hỗ trợ trẻ em thực hiện thủ tục tố tụng, bồi thường, khiếu nại và biện pháp khắc phục hậu quả.

9. củng cố công tác phối hợp liên ngành, đảm bảo thông suốt, thường trực và hiệp đồng hiệu quả

- *Cơ quan thực hiện*: Các sở, ban, ngành thành phố phân công, bố trí, hình thành mạng lưới đầu mối thường trực theo ngành, bộ phận chức năng trên địa bàn toàn thành phố, sẵn sàng phục vụ tiếp nhận, hỗ trợ, giúp đỡ, hướng dẫn và xử lý các yêu cầu bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- *Thời gian thực hiện*: Các sở, ban, ngành thành phố cung cấp danh sách họ tên, số điện thoại của Lãnh đạo và cán bộ tham mưu chuyên trách về Công an thành phố (qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao) trước ngày 10/8/2026.

10. Vận động nguồn lực và sự tham gia của xã hội, tăng cường hợp tác quốc tế

a) Chủ động huy động và phát huy sự tham gia, đóng góp nguồn lực của các tổ chức, doanh nghiệp, gia đình và cá nhân trong công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em.

- *Cơ quan chủ trì*: Sở Tài chính.

- *Cơ quan phối hợp*: Công an thành phố; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

b) Tạo điều kiện để trẻ em được tiếp cận, sử dụng các sáng kiến, sản phẩm, nền tảng số an toàn, lành mạnh, góp phần hình thành môi trường tương tác tích cực, sáng tạo trên không gian mạng.

- *Cơ quan chủ trì*: Sở Giáo dục và Đào tạo.

- *Cơ quan phối hợp*: Công an thành phố; Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

c) Đẩy mạnh triển khai các hoạt động hợp tác quốc tế, chủ động nghiên cứu, tiếp thu có chọn lọc kinh nghiệm, mô hình hiệu quả về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; bảo đảm phù hợp với quy định pháp luật và điều kiện thực tiễn của địa phương.

- *Cơ quan chủ trì*: Sở Ngoại vụ.

- *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên.

11. Đảm bảo cơ chế kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết về kết quả triển khai; có cơ chế biểu dương, khen thưởng, vinh danh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc

Định kỳ tổ chức Đoàn kiểm tra kết quả thực hiện Chương trình tại các sở, ban, ngành, doanh nghiệp và UBND xã, phường, đặc khu có liên quan đến việc thực hiện nội dung, nhiệm vụ được phân công. Đảm bảo thực hiện báo cáo sơ kết hằng năm và tổng kết giai đoạn 2026 - 2030; tham mưu UBND thành phố có hình thức biểu dương, khen thưởng theo quy định đối với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có thành tích xuất sắc, nổi bật trong công tác bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng. Đồng thời nghiêm túc rút kinh nghiệm, xem xét xử lý trách nhiệm của cá nhân, cơ quan, tổ chức trong triển khai tổ chức, thực hiện.

- *Cơ quan chủ trì*: Công an thành phố.

- *Cơ quan phối hợp*: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Hằng năm hoặc theo yêu cầu đột xuất.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo quy định về phân cấp hiện hành; lồng ghép trong các chương trình, đề án, dự án có liên quan đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt; đồng thời huy động kinh phí của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và từ các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao trong Chương trình, hằng năm các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch và dự toán kinh phí thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Công an thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan giúp Chủ tịch UBND thành phố theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện và báo

cáo Thủ tướng Chính phủ (qua Bộ Công an) tiến độ, kết quả thực hiện Kế hoạch này.

2. Các cơ quan, đơn vị được phân công chủ trì các nhiệm vụ xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các nội dung công việc được giao, bảo đảm tiến độ, hiệu quả; các cơ quan, đơn vị phối hợp có trách nhiệm phối hợp với cơ quan chủ trì thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cụ thể được phân công.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch. Định kỳ 06 tháng (trước ngày **10/6**), 01 năm (trước ngày **10/12**) hoặc khi có yêu cầu đột xuất, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch gửi về Công an thành phố để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ Công an;
- TT Thành ủy, TT HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân thành phố;
- Công an thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Báo và phát thanh, truyền hình Đà Nẵng;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, CATP (ANM).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Quang Bửu