|  |
| --- |
| **CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH – BỘ CÔNG AN**  **Địa chỉ:** Số 47 Phạm Văn Đồng, Cầu Giấy, Hà Nội  **Điện thoại:** 069. 2321927 - 069.2321432; Fax: 069.2321432  **Email:** csqlhc.ttxh@gmail.com; Website: https://canhsatquanlyhanhchinh.gov.vn/ |

**PHIẾU KHẢO SÁT  
Nhu cầu của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp về sử dụng dịch vụ định danh và xác thực điện tử - Bộ Công an**

*(Kèm theo Công văn số /BCA-C06 ngày /10/2021 của Bộ Công an)*

|  |
| --- |
| ***Hướng dẫn:*** |
| 1. *Quý đơn vị đánh dấu “X” vào câu trả lời đối với những câu hỏi/mục lựa chọn, ghi vào ô hoặc bảng tương ứng đối với những câu hỏi/ mục ghi thông tin.* 2. *Thông tin liên hệ: Đại úy Đào Đình Nam – Cán bộ Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư, Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, số điện thoại:0855179668;*   *Email: namcs1987@gmail.com.*  *2. Để tải mẫu phiếu khảo sát điện tử, đơn vị có thể truy cập vào trang Website:* [***http://Rarcenter.vn***](http://Rarcenter.vn) |

# **THÔNG TIN CHUNG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Thông tin người điền phiếu** | | | | |
| Họ và tên: | ………………………………………………………………………… | | | |
| Phòng ban: | ………………………………………………………………………… | | | |
| Chức vụ: | ………………………………………………………………………… | | | |
| Điện thoại: | ………………………………… | | Email: …………………………… | |
| **Thông tin chung về đơn vị được khảo sát** | | | | |
| Tên đơn vị: | ………………………………………………………………………… | | | |
| Số ĐT: | ………………….. | Fax: …………… | | Email: …………………… |
| Địa chỉ: | ………………………………………………………………………… | | | |

# **NỘI DUNG KHẢO SÁT**

## **Câu hỏi 1.** Quý đơn vị có đang sử dụng phương thức định danh nào dưới đây?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🞎 Tài khoản | 🞎 Sinh trắc học | 🞎 KYC | 🞎 E-KYC |
| 🞎 USB Ký số | 🞎 Sim Ký số | 🞎 Số điện thoại | 🞎 Mã số bảo hiểm |
| 🞎 Không sử dụng | 🞎 Khác……………………………………………………… | | |

Nếu sử dụng, xin đơn vị hãy trả lời **Câu hỏi 2.**

## **Câu hỏi 2.** Quý đơn vị đánh giá độ tin cậy về các phương thức định danh đang sử dụng tại đơn vị ở mức độ nào dưới đây?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🞎 Thấp | 🞎 Trung bình | 🞎 Tin cậy | 🞎 Tin cậy ở mức cao |

## **Câu hỏi 3.** Quý đơn vị đang sử dụng mức độ xác thực nào cho các hệ thống nghiệp vụ tại đơn vị?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mức 1:** | |  | | |
| 🞎 Mật khẩu | | 🞎 Khác………………………….. | | |
| **Mức2:** | | | | |
| 🞎 Sinh trắc học | 🞎 SMS | 🞎 Smart OTP | | 🞎 Mobile Call |
| 🞎 Chữ ký số | 🞎 Không sử dụng | | 🞎 Khác………………. | |

## **Câu hỏi 4.** Tài khoản định danh điện tử được cá nhân đăng ký thành công qua hệ thống định danh và xác thực điện tử được chia ra 2 mức độ sau:

**Mức độ 1:** Cá nhân đăng ký tài khoản trên ứng dụng di động hoặc website của Bộ Công an. Thông tin đăng ký này được đối chiếu trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh, trừ ảnh chân dung và vân tay;

**Mức độ 2:** Công dân Việt Nam đến cơ quan công an xã/phường, quận/huyện, tỉnh/thành phố để kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; cá nhân là người nước ngoài đến cơ quan quản lý xuất nhập cảnh của Bộ Công an, Công an cấp tỉnh để kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2. Tài khoản được tạo lập trong trường hợp thông tin của cá nhân kê khai đã được xác minh bằng ảnh chân dung, vân tay trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu căn cước công dân hoặc Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh.

Tài khoản định danh điện tử có giá trị sử dụng tương đương thẻ Căn cước công dân, hộ chiếu hoặc giấy tờ khác. Việc lựa chọn sử dụng mức độ của của tài khoản định danh điện tử do bên sử dụng dịch vụ quyết định.

Khi Bộ Công an đưa hệ thống định danh và xác thực điện tử vào hoạt động, Quý đơn vị có nhu cầu sử dụng dịch vụ định danh và xác thực điện tử này hay không?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞎 Có | 🞎 Không |

Nếu có xin trả lời **câu hỏi 5.**

## **Câu hỏi 5.** Xin quý đơn vị cho biết nhu cầu sử dụng tài khoản định danh điện tử ở mức độ nào?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🞎 Mức độ 1 | 🞎 Mức độ 2 | 🞎 Cả 2 Mức độ |
| 🞎 Ý kiến khác………………………………………………………………… | | |

## **Câu hỏi 6.** Theo Quý đơn vị khi sử dụng định danh và xác thực điện tử, các dịch vụ công có đạt hiệu quả hơn hay không?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞎 Có | 🞎 Không |

## **Câu hỏi 7.** Theo đơn vị dịch vụ công cấp độ nào đạt hiệu quả nhất khi sử dụng định danh và xác thực điện tử?

|  |  |
| --- | --- |
| 🞎 Dịch vụ công cấp độ 1 | 🞎 Dịch vụ công cấp độ 2 |
| 🞎 Dịch vụ công cấp độ 3 | 🞎 Dịch vụ công cấp độ 4 |

## **Câu hỏi 8.** Đơn vị đánh giá như thế nào về mức độ an toàn bảo mật và độ chính xác khi sử dụng định danh và xác thực điện tử?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 🞎 Thấp | 🞎 Trung bình | 🞎 Bình thường | 🞎 Cao | 🞎 Rất cao |

## **Câu hỏi 9.** Hệ thống của Quý đơn vị đã sẵn sàng sử dụng dịch vụ định danh và xác thực điện tử không?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🞎 Có | 🞎 Không | 🞎 Ý kiến khác…………………………. |

## **Câu hỏi 10.** Xin Quý đơn vị cho các ý kiến góp ý khác (nếu có)

|  |
| --- |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| *……, Ngày ..... tháng .... năm 2021*  **Lãnh đạo đơn vị**  *(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)* | *…….., Ngày ..... tháng .... năm 2021*  **Cán bộ lập phiếu khảo sát**  *(Ký, ghi rõ họ tên)* |