

CÔNG TY CỔ PHẦN
CẤP NƯỚC SON LA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự Do - Hạnh Phúc

Số: 224CV/CN

V/v Báo cáo về sự cố chất lượng
nước ảnh hưởng tới một số hộ
khách hàng tại địa bàn thành phố
Sơn La.

Sơn La, ngày 11 tháng 4 năm 2023

Kính gửi : UBND thành phố Sơn La

Về sự việc nước sạch không đảm bảo chất lượng xảy ra cục bộ trên mạng lưới cấp nước trưa ngày 11/4, Công ty cổ phần cấp nước Sơn La xin giải trình như sau:

Vào thời gian buổi trưa 11/4/2023 Xí nghiệp cấp nước thành phố số 1 tiến hành di chuyển tuyến ống D225 dẫn nước từ nhà máy nước Nậm La về khu vực thành phố (tại nút giao thông giữa đường tránh quốc lộ 6 và đường 31m). Sau khi thi công xong, mặc dù đã tiến hành các quy trình xúc xả, thau rửa nhưng khi cấp nước lại vẫn dễ xảy ra tình trạng nước đục, có màu đen đến đồng hồ một số khách hàng. Thời gian ảnh hưởng khoảng 12h đến 13h ngày 11/4/2023, số hộ khách hàng bị ảnh hưởng tại cục bộ mạng lưới khoảng 500 hộ.

Ngay sau khi phát hiện tình trạng trên Công ty cổ phần cấp nước Sơn La đã chỉ đạo Xí nghiệp cấp nước thành phố số 1 gấp rút huy động mọi lực lượng để áp dụng các biện pháp xúc, xả toàn bộ lại mạng lưới cấp nước của khu vực bị ảnh hưởng, cử nhân viên kỹ thuật đến các hộ khách hàng để khắc phục. Thời gian khắc phục từ 13h20 sau đó bơm nước sạch đã diễn ra bình thường từ 16h cùng ngày.

Công ty cũng đã tiến hành gửi thông tin đến các khách hàng trong phạm vi bị ảnh hưởng để có giải pháp kỹ thuật trước mắt xử lý kịp thời (Thông báo trên trang web của Công ty cũng như gửi tin nhắn đến từng hộ khách hàng bị ảnh hưởng).

Sự việc này xảy ra là việc không mong muốn, đơn vị thành thật nhận khuyết điểm, có các phương án hỗ trợ các hộ khách hàng bị ảnh hưởng, đồng thời sẽ triển khai các biện pháp kỹ thuật để phòng tránh không để tình trạng này xảy ra. Công ty cổ phần cấp nước Sơn La trân trọng báo cáo./.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.



Trần Quyết Chiến