

Số: /QĐ-UBND

Son La, ngày tháng năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;*

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;*

*Căn cứ Quyết định số 979/QĐ-BNV ngày 18 tháng 11 năm 2020 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030”;*

*Căn cứ Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15 tháng 10 năm 2025 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”;*

*Căn cứ Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 21 tháng 01 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025;*

*Căn cứ Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2141/QĐ-UBND ngày 26 tháng 8 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc điều chỉnh Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 của UBND dân tỉnh;*

*Căn cứ Quyết định số 2712/QĐ-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy định tiêu chí và quy trình xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2025 của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường năm.*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 779/TTr-SNV ngày 28 tháng 10 năm 2025.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường. (có Kế hoạch ban hành kèm theo)

**Điều 2.** Giao Sở Nội vụ (*cơ quan thường trực công tác Cải cách hành chính tỉnh*) giúp Chủ tịch UBND tỉnh đôn đốc, theo dõi việc tổ chức, triển khai thực hiện Quyết định này.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Giám đốc các sở, ban, ngành; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan; Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1849/QĐ-UBND ngày 24 tháng 7 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Sơn La;
- Văn phòng UBND tỉnh: LĐ, TTPVHCC, TCHCQT, TTTT;
- Lưu VT, NC, Tủng.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thành Công**

## KẾ HOẠCH

**Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025  
của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường**  
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2025  
của Chủ tịch UBND tỉnh)

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân, doanh nghiệp đối với công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.
- Xác định Chỉ số CCHC năm 2025 của các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường (sau đây gọi là các sở, các xã, phường).

#### 2. Yêu cầu

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các sở, các xã, phường trong triển khai thực hiện Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC.
- Tổ chức công tác tự đánh giá, chấm điểm của các sở; các xã, phường bảo đảm trung thực, khách quan, đúng quy định.
- Tổ chức điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi, bảo đảm khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế.
- Xác định được Chỉ số CCHC phản ánh thực chất, khách quan kết quả CCHC của các sở, các xã, phường năm 2025.
- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân, doanh nghiệp đối với công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

### II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI NĂM 2025 CỦA CÁC SỞ, CÁC XÃ, PHƯỜNG

#### 1. Ban hành Công văn hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số CCHC

- Dự kiến thời gian: Tháng 11/2025.
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: các sở, các xã, phường.

#### 2. Nâng cấp Phần mềm xác định Chỉ số CCHC

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2025.
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan.

**3. Triển khai công tác đánh giá và tự đánh giá, chấm điểm của các sở, các xã; gửi nộp báo cáo tự đánh giá, chấm điểm, tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình thông qua phần mềm**

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2025.
- Cơ quan thực hiện: các cơ quan, đơn vị có liên quan.

**4. Điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC**

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2025.
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: các sở, các xã, phường.

**5. Thành lập Hội đồng thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm**

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2025.
- Cơ quan chủ trì:
  - + Sở Nội vụ tham mưu thành lập Hội đồng thẩm định cấp tỉnh;
  - + Văn phòng các sở, ban, ngành; phòng Văn hóa - Xã hội các xã, phường tham mưu thành lập Hội đồng thẩm định của cơ quan, đơn vị.
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan.

**6. Thực hiện thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm**

- Dự kiến thời gian: Tháng 12/2025 đến tháng 01/2026.
- Cơ quan chủ trì:
  - + Hội đồng thẩm định của các sở, các xã, phường.
  - + Hội đồng thẩm định cấp tỉnh.
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị liên quan.

**7. Tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả xác định Chỉ số CCHC**

- Dự kiến thời gian: Quý I/2026.
- Cơ quan chủ trì: Hội đồng thẩm định cấp tỉnh.
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan.

**8. Họp Hội đồng thẩm định thống nhất kết quả Chỉ số CCHC**

- Dự kiến thời gian: Quý I/2026.
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: Hội đồng thẩm định cấp tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan.

## **9. Công bố Chỉ số CCHC năm 2026**

- Dự kiến thời gian: Quý I/2026.
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị liên quan.

## **III. KINH PHÍ TRIỂN KHAI**

Kinh phí triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2025 sử dụng kinh phí được cấp theo Quyết định số 1040/QĐ-UBND ngày 05/5/2025 của UBND tỉnh điều chỉnh, giao dự toán thu, chi ngân sách cấp tỉnh năm 2025 của các cơ quan đơn vị khi sắp xếp, tổ chức bộ máy; Quyết định số 1221/QĐ-SNV ngày 15/5/2025 của Sở Nội vụ về việc phân bổ dự toán thu, chi ngân sách năm 2025 cho các đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước trực thuộc Sở Nội vụ; thực hiện đảm bảo theo quy định của pháp luật hiện hành.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ**

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2025.
- Hướng dẫn việc thực hiện tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện CCHC năm 2025 đảm bảo chính xác, khách quan và đúng thời gian quy định.
- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu thành lập Hội đồng thẩm định, thực hiện thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm.
- Tham mưu xây dựng, trình ban hành kế hoạch điều tra xã hội học; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai công tác điều tra xã hội học; tổng hợp phiếu, xử lý kết quả điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2025.
- Tổng hợp, xác định Chỉ số CCHC năm 2025 và xây dựng báo cáo Chỉ số CCHC năm 2025; tổ chức các cuộc họp Hội đồng thẩm định và Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định.
- Tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kết quả Chỉ số CCHC năm 2025 của các sở, các xã, phường theo đúng quy định.
- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu tổ chức công bố Chỉ số CCHC năm 2025.

### **2. Sở Tài chính**

- Căn cứ dự toán kinh phí được cấp có thẩm quyền giao, dự toán kinh phí Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp gửi Sở Tài chính; Sở Tài chính thông báo dự toán kinh phí để đơn vị triển khai thực hiện theo quy định.
- Phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan thực hiện xác định Chỉ số CCHC của các sở, các xã, phường.

### **3. Các sở: Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh**

Phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan thực hiện xác định Chỉ số CCHC của các sở, các xã, phường.

### **4. Báo Sơn La và Phát thanh, Truyền hình tỉnh**

Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc thông tin, tuyên truyền về kết quả xác định Chỉ số CCHC năm 2025 của các sở, các xã, phường.

### **5. Các sở, ban, ngành và các xã, phường**

- Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai các nội dung kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2025 trong phạm vi trách nhiệm các sở, các xã, phường theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2025 của đơn vị theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện điều tra xã hội học để xác định Chỉ số CCHC năm 2025 của các sở, các xã, phường.

- Phối hợp với Hội đồng thẩm định trong việc thực hiện thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2025 của các các sở, các xã, phường, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện, trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời (*qua Sở Nội vụ*) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết./.