

Số: /BC-UBND

Bắc Yên, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023

Thực hiện Công văn số 2894/UBND-KSTTHC ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính. UBND huyện Bắc Yên báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc thực hiện TTHC

a) Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn công khai, niêm yết kịp thời, đầy đủ các Quyết định công bố danh mục TTHC do UBND tỉnh ban hành tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, xã, tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị và trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Tính đến tháng 8 năm 2023, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn huyện là: 394 TTHC (*trong đó: cấp huyện: 269 TTHC, cấp xã: 125 TTHC*).

b) Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong tháng 8 năm 2023: 2.348 hồ sơ, trong đó:

+ Cấp huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 261 hồ sơ (*Số mới tiếp nhận trong kỳ: 223 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 38 hồ sơ*). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 210 hồ sơ (*trước hạn: 198 hồ sơ, đúng hạn: 12 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ*), đạt 100% hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 51 hồ sơ (*trong hạn: 51 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ*).

+ Cấp xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.087 hồ sơ (*Số mới tiếp nhận trong kỳ: 2.084 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 3 hồ sơ*). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.081 hồ sơ (*trước hạn: 2.008 hồ sơ, đúng hạn: 73 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ*), đạt 100% hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 6 hồ sơ (*trong hạn: 6 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ*).

c) Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Đến thời điểm báo cáo, tổng số dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện là: 269 dịch vụ công trực tuyến, trong đó:

+ Cấp huyện: 201 dịch vụ công.

+ Cấp xã: 68 dịch vụ công.

- Trong tháng 8 năm 2023, đã tiếp nhận và giải quyết: 1.950/2.348 hồ sơ trực tuyến đạt: 83,05% (trong đó: cấp huyện: 140 hồ sơ, cấp xã: 1.810 hồ sơ).

d) Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

UBND huyện thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Đến thời điểm báo cáo, tỷ lệ số hóa trên địa bàn huyện đạt: 67,61%.

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

- UBND huyện đã bám sát vào các nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2023, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên địa bàn huyện Bắc Yên đạt kết quả cao (đạt 83,05%).

- Công tác số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được triển khai thực hiện, hiệu quả (đạt 67,61%).

- Công tác giải quyết TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND huyện được thực hiện đúng quy định về thành phần hồ sơ, về thời hạn giải quyết; tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng và sớm hạn của Bộ phận Một cửa huyện, xã đạt 100%.

2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh còn gặp khó khăn.

Nguyên nhân: không có chức năng thực hiện thanh toán và số tài khoản để người dân thực hiện thanh toán nghĩa vụ tài chính.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Sơn La không thống kê được số

hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, gây khó khăn trong việc tính tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của huyện.

2. Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị liên quan:

- Tạo tài khoản ngân hàng nhận lệ phí cho cấp huyện, cấp xã để người dân thực hiện thanh toán nghĩa vụ tài chính.

- Ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện thanh toán nghĩa vụ tài chính trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Thêm chức năng tra cứu kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Sơn La, để UBND huyện dễ dàng theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện số hóa.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Bắc Yên./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Văn Nguyên