

Số: /VPUB-KSTTHC

Sơn La, ngày tháng năm

V/v Công bố kết quả
Bộ chỉ số phục vụ người dân,
doanh nghiệp tháng 5/2023

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Nghị quyết số 85/NQ-CP ngày 09/7/2022 của Chính phủ về Hội nghị trực tuyến của Chính phủ với địa phương và Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2022.

Thực hiện Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Quyết định số 201/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 5/2023 của tỉnh như sau:

1. Tổng số điểm Sơn La đạt: 53,63/100 điểm, xếp hạng 33/63 tỉnh, thành phố (Số liệu tại thời điểm 16h30' ngày 31/5/2023)

Một số tiêu chí đạt kết quả thấp như:

- Dịch vụ công trực tuyến đạt 6,7/12 điểm;
- Thanh toán trực tuyến đạt 4,0/10 điểm, xếp thứ 52/63 tỉnh, thành phố;
- Số hóa hồ sơ đạt 5,4/22 điểm.

(Có Phụ lục 1 một số tiêu chí thành phần kèm theo)

2. Các cơ quan, đơn vị có hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn tháng 5

Đề nghị các cơ quan, đơn vị rà soát, có báo cáo giải trình rõ nguyên nhân giải quyết quá hạn gửi về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 13 tháng 6 năm 2023** để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định, bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng yêu cầu của Chính phủ tại mục II.2 Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022.

(Có Phụ lục 2 thống kê hồ sơ quá hạn tháng 5 năm 2023 kèm theo)

Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả trên đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết để phát huy những điểm tốt và khắc phục những tiêu chí đạt tỷ lệ thấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- TT PVHCC;
- TT Thông tin;
- Lưu: VT, KSTTHC (LX).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Sòi Đức Nghĩa

Phụ lục 1
MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
CỦA CÁC SỞ, BAN NGÀNH TỈNH/UBND CẤP HUYỆN TRONG THÁNG 5/2023
(Kèm theo Công văn số: /VPUB-KSTTHC ngày tháng năm của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Mức độ hài lòng (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính
1	Sở Tài nguyên và Môi trường	0	16,7	23,2	-
2	Sở Kế hoạch và Đầu tư	<i>(Không có số liệu)</i>	0	33,3	-
3	Sở Nội vụ	0	100	33,3	-
4	Sở Giao thông vận tải	2	67	33,3	-
5	Sở Tư pháp	7	85,2	33,3	-
6	Sở Y tế	0	74,6	33,3	-
7	Sở Thông tin và Truyền thông	0	85,7	33,3	-
8	Sở Lao động, TBXH	0	98,7	33,3	-
9	Sở Văn hóa, TT&DL	0	89,5	33,3	-
10	Sở Tài chính	0	0	0	-
11	Sở Nông nghiệp&PTNT	0	90,7	33,3	-
12	Sở Xây dựng	0	51,6	12,7	-
13	Sở Công Thương	0	92,9	10,3	-
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	100	33,3	-
15	Sở Khoa học và Công nghệ	0	100	22,2	-
16	Sở Ngoại vụ	0	0	0	-
17	Ban Dân tộc	0	0	0	-
18	Ban quản lý các khu công nghiệp	<i>(Không có số liệu)</i>	0	0	-
19	UBND huyện Thuận Châu	8	79,2	94,4	1
20	UBND huyện Quỳnh Nhai	2	14,9	100	0

21	UBND thành phố Sơn La	0	91,6	100	56
22	UBND huyện Mường La	3	69,2	100	2
23	UBND huyện Sông Mã	244	83	100	5
24	UBND huyện Sốp Cộp	31	65,8	93,3	5
25	UBND huyện Mai Sơn	13	20,6	90,1	1
26	UBND huyện Yên Châu	37	73,8	96,1	9
27	UBND huyện Mộc Châu	4	57,3	100	3
28	UBND huyện Vân Hồ	23	43,6	96,5	0
29	UBND huyện Bắc Yên	2	78,6	100	2
30	UBND huyện Phù Yên	3	98,9	100	14

Phụ lục 2
DANH SÁCH HỒ SƠ QUÁ HẠN CỦA CÁC SỞ, BAN NGÀNH, UBND
CẤP HUYỆN TRONG THÁNG 5/2023

(Kèm theo Công văn số: /VPUB-KSTTHC ngày tháng năm
của Văn phòng UBND tỉnh)

I. HỒ SƠ QUÁ HẠN CÁC SỞ

STT	Mã hồ sơ quá hạn
I	Sở Giao thông vận tải
1	000.00.07.H52-230523-0403
2	000.00.07.H52-230508-0578
II	Sở Tư pháp
1	000.00.16.H52-230510-0005
2	000.00.16.H52-230510-0024
3	000.00.16.H52-230510-0004
4	000.00.16.H52-230508-0004
5	000.00.16.H52-230504-0004
6	000.00.16.H52-230504-0008
7	000.00.16.H52-230418-0011

II. HỒ SƠ QUÁ HẠN CÁC HUYỆN

HUYỆN MAI SƠN	
STT	Mã hồ sơ
1	000.00.62.H52-230523-0023
2	000.00.62.H52-230522-0089
3	000.00.62.H52-230511-0005
4	000.00.62.H52-230511-0034
5	000.00.62.H52-230508-0006
6	000.00.62.H52-230505-0063
7	000.00.62.H52-230505-0052
8	000.00.62.H52-230504-0062

9	000.00.62.H52-230504-0082
10	000.00.62.H52-230504-0093
11	000.00.62.H52-230504-0071
12	000.00.62.H52-230504-0102
13	000.00.62.H52-230504-0062
HUYỆN MỘC CHÂU	
STT	Mã hồ sơ
1	000.00.63.H52-230523-0045
2	000.00.63.H52-230522-0052
3	000.00.63.H52-230517-0036
4	000.00.63.H52-230504-0070
HUYỆN THUẬN CHÂU	
STT	Mã số hồ sơ
1	000.00.69.H52-230518-0056
2	000.00.69.H52-230516-0027
3	000.00.69.H52-230515-0061
4	000.00.69.H52-230515-0049
5	000.00.69.H52-230515-0048
6	000.00.69.H52-230510-0039
7	000.00.69.H52-230509-0037
8	000.00.69.H52-230508-0013
HUYỆN MUỖNG LA	
STT	Mã hồ sơ
1	000.00.64.H52-230511-0010
2	000.00.64.H52-230511-0009
3	000.00.64.H52-230510-0023
HUYỆN PHÙ YÊN	
STT	Mã hồ sơ
1	000.00.65.H52-230516-0011
2	000.00.65.H52-230510-0118
3	000.00.65.H52-230508-0222
HUYỆN BẮC YÊN	
STT	Mã hồ sơ
1	000.00.61.H52-230519-0084
2	000.00.61.H52-230510-0057
HUYỆN QUỲNH NHAI	
STT	Mã hồ sơ
1	000.00.66.H52-230511-0027
2	000.00.66.H52-230508-0019
HUYỆN SÔNG MÃ	
STT	Mã hồ sơ
1	000.00.67.H52-230523-0062
2	000.00.67.H52-230523-0046

3	000.00.67.H52-230523-0096
4	000.00.67.H52-230523-0041
5	000.00.67.H52-230523-0085
6	000.00.67.H52-230523-0104
7	000.00.67.H52-230523-0111
8	000.00.67.H52-230523-0101
9	000.00.67.H52-230523-0112
10	000.00.67.H52-230523-0059
11	000.00.67.H52-230523-0063
12	000.00.67.H52-230523-0105
13	000.00.67.H52-230523-0151
14	000.00.67.H52-230523-0155
15	000.00.67.H52-230523-0156
16	000.00.67.H52-230523-0161
17	000.00.67.H52-230523-0145
18	000.00.67.H52-230523-0162
19	000.00.67.H52-230523-0154
20	000.00.67.H52-230523-0148
21	000.00.67.H52-230523-0163
22	000.00.67.H52-230523-0144
23	000.00.67.H52-230523-0043
24	000.00.67.H52-230523-0100
25	000.00.67.H52-230523-0150
26	000.00.67.H52-230523-0158
27	000.00.67.H52-230523-0159
28	000.00.67.H52-230523-0146
29	000.00.67.H52-230523-0149
30	000.00.67.H52-230523-0157
31	000.00.67.H52-230523-0160
32	000.00.67.H52-230523-0147
33	000.00.67.H52-230523-0083
34	000.00.67.H52-230523-0090
35	000.00.67.H52-230523-0048
36	000.00.67.H52-230523-0106
37	000.00.67.H52-230523-0141
38	000.00.67.H52-230523-0116
39	000.00.67.H52-230523-0052
40	000.00.67.H52-230523-0061
41	000.00.67.H52-230523-0087
42	000.00.67.H52-230523-0115
43	000.00.67.H52-230523-0092
44	000.00.67.H52-230523-0103
45	000.00.67.H52-230523-0094

46	000.00.67.H52-230523-0038
47	000.00.67.H52-230523-0109
48	000.00.67.H52-230523-0088
49	000.00.67.H52-230523-0001
50	000.00.67.H52-230523-0142
51	000.00.67.H52-230523-0095
52	000.00.67.H52-230523-0060
53	000.00.67.H52-230523-0097
54	000.00.67.H52-230523-0055
55	000.00.67.H52-230523-0084
56	000.00.67.H52-230523-0086
57	000.00.67.H52-230523-0099
58	000.00.67.H52-230523-0039
59	000.00.67.H52-230523-0054
60	000.00.67.H52-230523-0065
61	000.00.67.H52-230523-0139
62	000.00.67.H52-230523-0042
63	000.00.67.H52-230523-0053
64	000.00.67.H52-230523-0091
65	000.00.67.H52-230523-0102
66	000.00.67.H52-230523-0089
67	000.00.67.H52-230523-0113
68	000.00.67.H52-230523-0064
69	000.00.67.H52-230523-0051
70	000.00.67.H52-230523-0108
71	000.00.67.H52-230523-0143
72	000.00.67.H52-230523-0049
73	000.00.67.H52-230523-0093
74	000.00.67.H52-230523-0107
75	000.00.67.H52-230523-0045
76	000.00.67.H52-230523-0098
77	000.00.67.H52-230522-0162
78	000.00.67.H52-230522-0163
79	000.00.67.H52-230522-0173
80	000.00.67.H52-230522-0164
81	000.00.67.H52-230522-0172
82	000.00.67.H52-230522-0166
83	000.00.67.H52-230522-0165
84	000.00.67.H52-230516-0553
85	000.00.67.H52-230516-0581
86	000.00.67.H52-230516-0564
87	000.00.67.H52-230516-0602
88	000.00.67.H52-230516-0598

89	000.00.67.H52-230516-0371
90	000.00.67.H52-230516-0610
91	000.00.67.H52-230516-0611
92	000.00.67.H52-230516-0273
93	000.00.67.H52-230516-0552
94	000.00.67.H52-230516-0568
95	000.00.67.H52-230516-0594
96	000.00.67.H52-230516-0582
97	000.00.67.H52-230516-0567
98	000.00.67.H52-230516-0578
99	000.00.67.H52-230516-0545
100	000.00.67.H52-230516-0273
101	000.00.67.H52-230516-0595
102	000.00.67.H52-230516-0579
103	000.00.67.H52-230516-0559
104	000.00.67.H52-230516-0580
105	000.00.67.H52-230516-0540
106	000.00.67.H52-230516-0596
107	000.00.67.H52-230516-0569
108	000.00.67.H52-230516-0556
109	000.00.67.H52-230516-0608
110	000.00.67.H52-230516-0584
111	000.00.67.H52-230516-0576
112	000.00.67.H52-230516-0544
113	000.00.67.H52-230516-0541
114	000.00.67.H52-230516-0603
115	000.00.67.H52-230516-0583
116	000.00.67.H52-230516-0600
117	000.00.67.H52-230516-0563
118	000.00.67.H52-230516-0546
119	000.00.67.H52-230516-0557
120	000.00.67.H52-230516-0547
121	000.00.67.H52-230516-0601
122	000.00.67.H52-230516-0604
123	000.00.67.H52-230516-0561
124	000.00.67.H52-230516-0573
125	000.00.67.H52-230516-0607
126	000.00.67.H52-230516-0572
127	000.00.67.H52-230516-0558
128	000.00.67.H52-230516-0565
129	000.00.67.H52-230516-0550
130	000.00.67.H52-230516-0577
131	000.00.67.H52-230516-0549

132	000.00.67.H52-230516-0566
133	000.00.67.H52-230516-0570
134	000.00.67.H52-230516-0555
135	000.00.67.H52-230516-0606
136	000.00.67.H52-230516-0585
137	000.00.67.H52-230516-0591
138	000.00.67.H52-230516-0605
139	000.00.67.H52-230516-0554
140	000.00.67.H52-230516-0589
141	000.00.67.H52-230516-0599
142	000.00.67.H52-230516-0551
143	000.00.67.H52-230516-0592
144	000.00.67.H52-230516-0590
145	000.00.67.H52-230516-0542
146	000.00.67.H52-230516-0560
147	000.00.67.H52-230516-0575
147	000.00.67.H52-230516-0586
149	000.00.67.H52-230516-0543
150	000.00.67.H52-230516-0562
151	000.00.67.H52-230516-0588
152	000.00.67.H52-230516-0571
153	000.00.67.H52-230516-0548
154	000.00.67.H52-230516-0574
155	000.00.67.H52-230516-0597
156	000.00.67.H52-230516-0587
157	000.00.67.H52-230516-0593
158	000.00.67.H52-230515-0293
159	000.00.67.H52-230515-0246
160	000.00.67.H52-230515-0329
161	000.00.67.H52-230515-0252
162	000.00.67.H52-230515-0256
163	000.00.67.H52-230515-0319
164	000.00.67.H52-230515-0288
165	000.00.67.H52-230515-0259
166	000.00.67.H52-230515-0296
167	000.00.67.H52-230515-0243
168	000.00.67.H52-230515-0298
169	000.00.67.H52-230515-0307
170	000.00.67.H52-230515-0273
171	000.00.67.H52-230515-0270
172	000.00.67.H52-230515-0247
173	000.00.67.H52-230515-0294
174	000.00.67.H52-230515-0316

175	000.00.67.H52-230515-0295
176	000.00.67.H52-230515-0267
177	000.00.67.H52-230515-0326
178	000.00.67.H52-230515-0324
179	000.00.67.H52-230515-0321
180	000.00.67.H52-230515-0301
181	000.00.67.H52-230515-0317
182	000.00.67.H52-230515-0260
183	000.00.67.H52-230515-0309
184	000.00.67.H52-230515-0271
185	000.00.67.H52-230515-0289
186	000.00.67.H52-230515-0279
187	000.00.67.H52-230515-0304
188	000.00.67.H52-230515-0280
189	000.00.67.H52-230515-0311
190	000.00.67.H52-230515-0263
191	000.00.67.H52-230515-0282
192	000.00.67.H52-230515-0268
193	000.00.67.H52-230515-0320
194	000.00.67.H52-230515-0328
195	000.00.67.H52-230515-0306
196	000.00.67.H52-230515-0261
197	000.00.67.H52-230515-0249
198	000.00.67.H52-230515-0323
199	000.00.67.H52-230515-0266
200	000.00.67.H52-230515-0318
201	000.00.67.H52-230515-0265
202	000.00.67.H52-230515-0255
203	000.00.67.H52-230515-0285
204	000.00.67.H52-230515-0322
205	000.00.67.H52-230515-0313
206	000.00.67.H52-230515-0300
207	000.00.67.H52-230515-0303
208	000.00.67.H52-230515-0286
209	000.00.67.H52-230515-0281
210	000.00.67.H52-230515-0245
211	000.00.67.H52-230515-0310
212	000.00.67.H52-230515-0302
213	000.00.67.H52-230515-0248
214	000.00.67.H52-230515-0305
215	000.00.67.H52-230515-0278
216	000.00.67.H52-230515-0291
217	000.00.67.H52-230515-0244

218	000.00.67.H52-230515-0253
219	000.00.67.H52-230515-0264
220	000.00.67.H52-230515-0251
221	000.00.67.H52-230515-0297
222	000.00.67.H52-230515-0315
223	000.00.67.H52-230515-0292
224	000.00.67.H52-230515-0276
225	000.00.67.H52-230515-0254
226	000.00.67.H52-230515-0257
227	000.00.67.H52-230515-0274
228	000.00.67.H52-230515-0327
229	000.00.67.H52-230515-0275
230	000.00.67.H52-230515-0250
231	000.00.67.H52-230515-0314
232	000.00.67.H52-230515-0269
233	000.00.67.H52-230515-0258
234	000.00.67.H52-230515-0284
235	000.00.67.H52-230515-0277
236	000.00.67.H52-230515-0299
237	000.00.67.H52-230515-0262
238	000.00.67.H52-230515-0312
239	000.00.67.H52-230515-0283
240	000.00.67.H52-230515-0287
241	000.00.67.H52-230515-0325
242	000.00.67.H52-230515-0290
243	000.00.67.H52-230515-0330
244	000.00.67.H52-230515-0272
HUYỆN SÓP CỘP	
STT	Mã hồ sơ
1	000.00.68.H52-230517-0009
2	000.00.68.H52-230515-0017
3	000.00.68.H52-230511-0006
4	000.00.68.H52-230510-0066
5	000.00.68.H52-230509-0024
6	000.00.68.H52-230509-0023
7	000.00.68.H52-230509-0018
8	000.00.68.H52-230509-0022
9	000.00.68.H52-230509-0008
10	000.00.68.H52-230509-0016
11	000.00.68.H52-230509-0012
12	000.00.68.H52-230509-0034
13	000.00.68.H52-230509-0010
14	000.00.68.H52-230509-0017

15	000.00.68.H52-230509-0011
16	000.00.68.H52-230509-0020
17	000.00.68.H52-230509-0009
18	000.00.68.H52-230509-0019
19	000.00.68.H52-230509-0021
20	000.00.68.H52-230509-0024
21	000.00.68.H52-230509-0025
22	000.00.68.H52-230509-0004
23	000.00.68.H52-230509-0003
24	000.00.68.H52-230509-0012
25	000.00.68.H52-230509-0038
26	000.00.68.H52-230509-0040
27	000.00.68.H52-230509-0036
28	000.00.68.H52-230509-0037
29	000.00.68.H52-230509-0041
30	000.00.68.H52-230509-0035
31	000.00.68.H52-230504-0056
HUYỆN VÂN HỒ	
STT	Mã hồ sơ
1	000.00.70.H52-230518-0046
2	000.00.70.H52-230518-0047
3	000.00.70.H52-230517-0002
4	000.00.70.H52-230516-0030
5	000.00.70.H52-230516-0058
6	000.00.70.H52-230516-0055
7	000.00.70.H52-230516-0062
8	000.00.70.H52-230516-0052
9	000.00.70.H52-230513-0001
10	000.00.70.H52-230512-0032
11	000.00.70.H52-230510-0036
12	000.00.70.H52-230510-0041
13	000.00.70.H52-230510-0038
14	000.00.70.H52-230510-0092
15	000.00.70.H52-230509-0031
16	000.00.70.H52-230509-0036
17	000.00.70.H52-230509-0041
18	000.00.70.H52-230509-0034
19	000.00.70.H52-230509-0091
20	000.00.70.H52-230509-0009
21	000.00.70.H52-230508-0015
22	000.00.70.H52-230505-0029
23	000.00.70.H52-230505-0030
HUYỆN YÊN CHÂU	

STT	Mã hồ sơ
1	000.00.71.H52-230519-0040
2	000.00.71.H52-230518-0071
3	000.00.71.H52-230518-0030
4	000.00.71.H52-230518-0048
5	000.00.71.H52-230518-0050
6	000.00.71.H52-230516-0097
7	000.00.71.H52-230516-0092
8	000.00.71.H52-230512-0107
9	000.00.71.H52-230512-0105
10	000.00.71.H52-230512-0031
11	000.00.71.H52-230511-0058
12	000.00.71.H52-230511-0062
13	000.00.71.H52-230511-0044
14	000.00.71.H52-230511-0047
15	000.00.71.H52-230511-0059
16	000.00.71.H52-230511-0043
17	000.00.71.H52-230510-0063
18	000.00.71.H52-230510-0091
19	000.00.71.H52-230510-0094
20	000.00.71.H52-230510-0064
21	000.00.71.H52-230510-0065
22	000.00.71.H52-230508-0080
23	000.00.71.H52-230508-0081
24	000.00.71.H52-230508-0084
25	000.00.71.H52-230508-0086
26	000.00.71.H52-230508-0090
27	000.00.71.H52-230505-0087
28	000.00.71.H52-230505-0098
29	000.00.71.H52-230504-0066
30	000.00.71.H52-230504-0047
31	000.00.71.H52-230504-0046
32	000.00.71.H52-230504-0051
33	000.00.71.H52-230504-0067
34	000.00.71.H52-230504-0078
35	000.00.71.H52-230504-0080
36	000.00.71.H52-230504-0077
37	000.00.71.H52-230504-0081