

Số: /VHTT

Sốp Cộp, ngày tháng 4 năm 2023

V/v tuyên truyền về các kênh chính thức của DNVT di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao

Kính gửi:

- Văn Phòng HĐND-UBND huyện;
- Trung tâm Truyền thông - Văn hoá huyện;
- UBND các xã.

Thực hiện Công văn số 307/STTTT-CNTT VT ngày 22/3/2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sơn La về truyền thông về các kênh chính thức của DNVT di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao.

Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị tuyên truyền về các kênh chính thức của DNVT di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao, như sau:

Căn cứ Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (**Đề án 06**), trong thời gian qua, các doanh nghiệp viễn thông di động đã triển khai các biện pháp kết nối, cung cấp dữ liệu, đối soát thông tin trong cơ sở dữ liệu thông tin thuê bao (CSDL TTTB) của doanh nghiệp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDL quốc gia về dân cư), từ đó rà soát, phát hiện còn có các trường hợp có thông tin thuê bao chưa trùng khớp với CSDL quốc gia về dân cư, có thể có thông tin thuê bao không đúng quy định.

Tuy nhiên, qua công tác theo dõi tình hình triển khai chuẩn hoá thông tin thuê bao sau đối soát với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của các doanh nghiệp và phản ánh của các cơ quan truyền thông cho thấy có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (*qua nhắn tin, gọi điện*) đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động chuẩn hoá thông tin để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện, xã và hệ thống thông tin cơ sở tổ chức tuyên truyền, thông báo tới người sử dụng dịch vụ viễn thông.

Các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (*nhắn tin, gọi điện*), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao theo thông tin chi tiết tại phụ lục gửi kèm theo.

Lưu ý: Không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp, mà chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (*số điện thoại, trang thông tin điện tử*) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp.

(có phụ lục thông tin về các kênh chính thức của các DNVT di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận nhận phản hồi gửi kèm theo).

Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị các cơ quan, đơn vị và UBND các xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đ/c Tòng Thị Kiên - PCT UBND huyện;
- Như trên;
- Lưu: VHTT.

TRƯỞNG PHÒNG

Tòng Thị Quyên

PHỤ LỤC**Thông tin về các kênh chính thức của các DNVT di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi**

(Kèm theo Công văn số: /VHTT ngày /4/2023 của phòng Văn hóa và Thông tin)

Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp cụ thể, như sau:

1. Viettel

Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**.

Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 198; 18008098.

Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao: 0246 266 0198; 0236 626 6198; 0286 266 0198.

Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My Viettel**.

Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: **<https://viettel.vn/s/chtt>**.

2. Vinaphone - VNPT

Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VinaPhone**.

Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 0888 001 091; 0911 001 091.

Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My VNPT**.

Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: **<http://my.vnpt.com.vn>**.

3. MobiFone

Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**.

Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 18001090; 9090

Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My MobiFone**.

Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: **<https://ttb.mobifone.vn>**.

4. Vietnamobile

Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 0921 667 667.

Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: **<https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps>**.
