

Số: 74/KH-UBND

Púng Bánh, ngày 04 tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH

Khắc phục tồn tại, hạn chế; triển khai giải pháp nâng cao chỉ số CCHC xã Púng Bánh năm 2023

Thực hiện Quyết định số 2013/QĐ-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND huyện Sốp Cộp về việc công bố chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của UBND xã và kết quả điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số CCHC UBND xã năm 2022; Quyết định số 2332/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện Sốp Cộp về việc công bố kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 đối với Ủy ban nhân dân các xã; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 14/02/2023 của UBND huyện Sốp Cộp về triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế và kịp thời triển khai toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả các nội dung về cải cách hành chính (CCHC) do Chính phủ; Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện; Đảng ủy xã Púng Bánh chỉ đạo gắn kết đồng bộ với đề án CCHC trong Đảng; UBND xã Púng Bánh triển khai giải pháp nâng cao chỉ số CCHC năm 2023 của cơ quan hành chính nhà nước xã Púng Bánh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 21/01/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Sơn La về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La, giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 06-NQ/HU ngày 25/3/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện Sốp Cộp về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước huyện Sốp Cộp, giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 37-NQ/ĐU ngày 26/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã Púng Bánh về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước xã Púng Bánh giai đoạn 2021-2025; phát huy kết quả đã đạt được, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện các nội dung cải cách hành chính.

Chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại hạn chế của công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã Púng Bánh gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong việc nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính đối với người dân, tổ chức.

2. Yêu cầu

Các ban ngành chuyên môn thuộc UBND xã rà soát, đánh giá đúng thực trạng, kết quả và hạn chế trong công tác CCHC; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch triển khai các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC; bám sát các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của tỉnh, huyện để triển

khai thực hiện nhiệm vụ năm 2023; đề xuất giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan.

Từng bước đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong tham mưu triển khai các nhiệm vụ CCHC nhà nước xã Púng Bánh.

II. CHỈ SỐ CCHC, CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA UBND XÃ PÚNG BÁNH NĂM 2022

1. Kết quả chỉ số CCHC, chỉ số sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của UBND xã năm 2022

a) Chỉ số CCHC xã năm 2022

Năm 2022, UBND xã đạt điểm chỉ số ở nhóm B (nhóm khá, từ 70 điểm đến dưới 90 điểm).

(Chi tiết kèm theo tại các phụ lục của Quyết định số 2332/QĐ-UBND ngày 13/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện Sốp Cộp).

b) Chỉ số sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của UBND xã năm 2022

Năm 2022, UBND xã Púng Bánh có chỉ số hài lòng trên 90%.

(Chi tiết tại Quyết định số 2013/QĐ-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND huyện Sốp Cộp).

2. Tồn tại, hạn chế về chỉ số CCHC xã

a) Tồn tại, hạn chế

Chất lượng báo cáo tự chấm điểm và cung cấp tài liệu kiểm chứng trên hệ thống phần mềm của xã chưa cao; đa số các xã báo cáo không chính xác, chấm điểm sơ sài, cao hơn thực tế, thiếu tài liệu kiểm chứng; khi thực hiện giải trình, không giải trình rõ nội dung, gây khó khăn cho quá trình thẩm định. Qua xác định Chỉ số CCHC năm 2022 đã chỉ ra những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của UBND xã, đó là:

- Báo cáo CCHC của UBND xã sơ sài, không có số liệu; trong báo cáo không xác định được số liệu về các nhiệm vụ đã hoàn thành, số nhiệm vụ chưa hoàn thành theo kế hoạch năm đề ra; chưa hoàn thành các nhiệm vụ được UBND, Chủ tịch UBND huyện giao trong năm 2022.

- Việc cập nhật số liệu trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử không đầy đủ; mới chủ yếu nhập số liệu ở lĩnh vực Tư pháp; Thực hiện số hóa hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử UBND xã thấp.

- Giải quyết trễ hẹn (04 hồ sơ).

- Lượng truy cập Trang Thông tin điện tử của xã còn thấp.

b) Nguyên nhân

Người lãnh đạo xã chưa chủ động thực hiện những nội dung liên quan đến công tác CCHC, thiếu kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở, chưa kịp thời giải quyết những vấn đề mới phát sinh trong hoạt động quản lý nhà nước tại cơ quan. Chỉ số

CCHC vẫn chưa được coi là công cụ trong quản lý công tác CCHC, chưa kịp thời chấn chỉnh, cải thiện những điểm còn hạn chế, yếu kém được chỉ ra trong Chỉ số CCHC hàng năm; việc khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra còn hình thức, triển khai chậm.

Ý thức chấp hành kỷ luật kỷ, kỷ cương công vụ của một số cán bộ, công chức xã chưa cao, vẫn còn có cán bộ, công chức bị phê bình, kiểm điểm, kỷ luật; Một số cán bộ lãnh đạo xã mặc dù đã được đào tạo bồi dưỡng đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, bằng cấp song còn hạn chế trong công tác điều hành nhiệm vụ như: Giao việc cho công chức nhưng không đôn đốc, kiểm tra, tiến độ, hạn chế trong thẩm định chất lượng công việc dẫn đến một số nội dung chất lượng công việc chưa cao, chưa chủ động trong điều hành thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Một bộ phận công chức xã tham mưu giải quyết công việc còn yếu về năng lực, chuyên môn, chưa đáp ứng được yêu cầu công việc; đặc biệt hạn chế trong ứng dụng công nghệ thông tin, tin học trong công tác.

III. MỘT SỐ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NHẪM GIỮ VỮNG CÁC CHỈ SỐ THÀNH PHẨM ĐẠT ĐIỂM TỐI ĐA; BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC NHỮNG CHỈ SỐ BỊ GIẢM ĐIỂM SỐ VỚI MỨC ĐIỂM TỐI ĐA

1. Đẩy mạnh công tác nhập dữ liệu công khai tiến độ giải quyết TTHC trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử UBND xã, đăng nhập số liệu trên hệ thống phần mềm về kết quả tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC đạt 100%; chỉ đạo thực hiện số hóa hồ sơ trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử (đã bao gồm tất cả các dịch vụ TTHC từ mức độ 2 trở lên). Căn cứ mức độ cập nhật số liệu, tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC đạt 100% là cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm của công chức chuyên môn.

2. Tăng cường công khai kết quả chỉ số CCHC xã tới toàn thể cán bộ, công chức xã, nâng cao trách nhiệm của toàn thể cán bộ, công chức xã trong công tác CCHC và việc xác định chỉ số CCHC xã hàng năm. Phân công đồng chí Chủ tịch UBND xã trực tiếp phụ trách công tác CCHC; tăng cường các thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số tới toàn thể cán bộ, công chức xã, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác CCHC.

3. Tập trung rà soát, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ CCHC kịp thời; rà soát lại các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC xã năm 2023, đảm bảo các nhiệm vụ đề ra theo đúng thẩm quyền và hoàn thành 100% khối lượng công việc; khắc phục tình trạng giải quyết chậm các nội dung công việc được giao.

4. Kiên quyết không để tình trạng giải quyết TTHC bị trễ hẹn; phải có thư xin lỗi người dân kịp thời nếu để xảy ra trễ hẹn; kịp thời giải quyết phản ánh kiến nghị về các quy định TTHC, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong nhân dân.

5. Chỉ đạo công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã thực hiện cập nhật đầy đủ thông tin người dân, tổ chức đến giao dịch về địa chỉ nơi cư trú, số điện thoại, địa chỉ gmail để phục vụ công tác trao đổi những vướng mắc trong giải quyết công việc và công tác điều tra xã hội học.

6. Chỉ đạo giải quyết kịp thời các nhiệm vụ do UBND huyện; Chủ tịch UBND giao theo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng, đúng yêu cầu.

7. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân sai phạm, không có "vùng cấm". Xử lý mức độ tăng nặng hơn đối với hành vi, hiện tượng bị báo chí, người dân phát hiện.

8. Tăng cường công tác đánh giá xếp loại chất lượng đơn vị; đánh giá xếp loại chất lượng cán bộ, công chức đảm bảo khoa học, khách quan, công bằng, công tâm và đúng quy định pháp luật. Kết quả xếp loại phải phản ánh đúng thực chất mức độ hoàn thành nhiệm vụ, tính chất, chất lượng công việc được giao. Kịp thời khen thưởng các cá nhân, tập thể thực hiện tốt công tác CCHC; nhằm động viên khích lệ phong trào phát động thi đua trong công tác CCHC xã Púng Bính.

9. Đẩy mạnh chất lượng triển khai Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP và Nghị định số 60/2021/NĐ-CP. Đảm bảo quá trình tổ chức thực hiện theo đúng các quy định của Chính phủ, các Bộ, Ngành, UBND tỉnh, huyện. Tổ chức thực hiện 100% kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; gắn kết quả thực hiện, khắc phục kiến nghị Thanh tra, kiểm tra, kiểm toán vào đánh giá xếp loại cơ quan, đơn vị; đánh giá người đứng đầu năm 2023.

10. Tăng cường công tác kiểm soát tiến độ hoàn thành các chỉ tiêu được giao phát triển kinh tế - xã hội xã Púng Bính; kịp thời báo cáo UBND huyện về những vướng mắc, khó khăn trong triển khai thực các chỉ tiêu được giao; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu giải pháp tháo gỡ khó khăn.

11. Triển khai có hiệu quả Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản điều hành Vnpti-office; Tiếp tục triển khai ký số văn bản của lãnh đạo UBND xã đạt 100%.

12. Đẩy mạnh công tác quản trị Trang thông tin điện tử của UBND xã; khai thác Trang thông tin điện tử để phục vụ công tác tuyên truyền, tra cứu dữ liệu văn bản phục vụ tốt công tác CCHC.

13. Đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là việc rà soát các văn bản do HĐND, UBND xã ban hành (nếu được giao) với các quy định của Hiến pháp năm 2013, Luật Ban hành văn bản QPPL và các văn bản QPPL của Trung ương, của tỉnh; tăng cường tham vấn ý kiến rộng rãi của người dân, tổ chức và xã hội trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tính minh bạch, tính nhất quán, ổn định của pháp luật. Tăng cường kiểm tra, rà soát, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

14. Lấy kết quả chỉ số hài lòng của người dân (chỉ số SIPAS) và kết quả điều tra xã hội học năm 2022, làm động lực đẩy mạnh triển khai các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu mong đợi của nhân dân; của lãnh đạo ban ngành các cấp trong năm 2023.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ban ngành, chuyên môn thuộc UBND xã

Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nâng cao chỉ số CCHC năm 2023 tại mục III Kế hoạch này.

2. Văn phòng HĐND-UBND xã

Chủ trì, phối hợp với các ban ngành chuyên môn liên quan tham mưu giúp UBND xã chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện các nội dung, chương trình, kế hoạch CCHC của xã. Tham mưu, giúp UBND xã báo cáo UBND huyện, Phòng Nội vụ về công tác CCHC theo quy định.

Đề nghị các ban ngành chuyên môn xã theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực công tác căn cứ theo kế hoạch này chủ động phối hợp tham mưu thực hiện có hiệu quả, trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo, đề xuất với Chủ tịch UBND xã (*qua Văn phòng HĐND-UBND xã*) để có giải pháp tháo gỡ và chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ban ngành chuyên môn xã;
- Trang thông tin điện tử UBND xã;
- Lưu. VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Tòng Văn Nghịch