

Số: 02 /KH-UBND

Nậm Lạnh, ngày 03 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Nậm Lạnh năm 2024

Thực hiện Quyết định số 2277/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND huyện Sốp Cộp, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước huyện Sốp Cộp năm 2024; Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND xã Nậm Lạnh về việc ban hành kế hoạch CCHC xã Nậm Lạnh năm 2024.

UBND xã Nậm Lạnh ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Nậm Lạnh năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn xã.

Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về công tác cải cách hành chính.

Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC); nâng cao sự hiểu biết về CCHC và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai các nội dung thiết thực, kịp thời theo tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, phù hợp với địa bàn xã Nậm Lạnh, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên internet, thông qua trang website, trang thông tin điện tử của UBND xã, để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

3. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ; Ban chỉ đạo CCHC tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC huyện.

Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; Chương trình tổng thể CCHC

giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 21/01/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Sơn La về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2407/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh Sơn La ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 2972/QĐ-UBND ngày 02/12/2021 của UBND tỉnh Sơn La ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 06-NQ/HU ngày 25/3/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện Sốp Cộp về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước huyện Sốp Cộp, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 1134/KH-UBND ngày 20/10/2021 của UBND huyện Sốp Cộp ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Sốp Cộp giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 14/5/2021 của UBND huyện Sốp Cộp đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước huyện Sốp Cộp giai đoạn 2021-2025. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện TTHC trực tuyến toàn trình; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: Tổng đài Thông tin dịch vụ công; công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan tại nơi đông dân cư; tiếp nhận kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử tỉnh, của huyện, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định của Chính phủ (Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC); tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

Tình hình tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

Tình hình triển khai các nội dung về xây dựng chính quyền điện tử, Chính quyền số; Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước, ... Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT - Ioffice), chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị ở các cấp.

Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của huyện về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của huyện đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), Chỉ số Chuyển đổi số (DTI), Chỉ số Công khai Ngân sách (POBI)...

Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức;

Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của huyện cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Xây dựng và nâng cao chất lượng các chuyên mục, đưa tin, bài viết về thực hiện công tác CCHC được phát sóng trên hệ thống phát thanh, truyền thanh của xã; trang thông tin điện tử UBND xã (đối với đồng bào dân tộc thiểu số, cần đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng Dân tộc, thông qua hệ thống đài truyền thanh của xã, qua tổ chức các cuộc họp dân ở bản, tranh thủ sự hỗ trợ, giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực).

b) Thông qua tổ chức tập huấn, bồi dưỡng; lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào các phiên họp định kỳ của UBND xã; các cuộc họp của cơ quan, đơn vị; sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm...

c) Niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã; đăng tải công khai đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của UBND xã; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

d) Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính” trên hệ thống phát thanh, truyền thanh của xã; Trang thông tin điện tử UBND xã; Chú trọng biểu dương các cá nhân, cơ quan, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những cá nhân có hiện tượng tiêu cực, những nhiều, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành

chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

đ) Tổ chức cuộc thi tìm hiểu các nội dung về CCHC

Phát động cán bộ, công chức trong cơ quan tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC trực tuyến năm 2024 thông qua Cổng thông tin điện tử UBND huyện, khi UBND huyện phát động.

e) Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 được đảm bảo bằng ngân sách xã và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa – Xã hội

- Thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính qua pa nô, áp phích và hệ thống phát thanh xã.

- Chủ động phối hợp với các ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn xã xây dựng chuyên mục, đăng tải bài viết, tin bài đăng tải văn bản chỉ đạo điều hành; thông tin, bài viết, hình ảnh, video, clip, zalo, ... sinh động, mang nội dung tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã.

2. Tư pháp

Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các ngành đoàn thể xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, lồng ghép trong các buổi tuyên truyền tại các bản trên địa bàn xã.

3. Văn phòng - Thống kê

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì trong công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn huyện.

- Tổ chức, theo dõi, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch này; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm tham mưu cho UBND xã về báo cáo kết quả thực hiện với phòng Nội vụ (các nội dung báo cáo kết quả tuyên truyền được lồng trong báo cáo CCHC).

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC với kiểm tra CCHC.

4. Giao Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã

Phối hợp hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập vào cổng dịch vụ công Quốc gia; cổng dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; cách tra cứu danh mục thủ tục hành chính; quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ

hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính và phát truyền các clip hướng dẫn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể xã hội xã

Tích cực phối hợp với UBND xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của xã đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Nậm Lạnh năm 2024. Đề nghị các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND xã;
- MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Các bản trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vì Văn Minh

