

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SƠN LA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

TP. Sơn La, ngày tháng 12 năm 2023

V/v tạm dừng tiếp nhận hồ sơ trên
Hệ thống thông tin giải quyết thủ
tục hành chính từ 20h00 ngày
14/12/2023 đến hết ngày
17/12/2023 trên địa bàn thành phố
Sơn La

Kính gửi:

- UBND tỉnh Sơn La;
- Các Sở, Ban, Ngành trên địa bàn thành phố;
- Các trường chuyên nghiệp đóng trên địa bàn thành phố;
- Các Ban Đảng thành ủy;
- Ủy Ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố;
- Văn phòng thành ủy;
- Các Hội, Đoàn thể thành phố;
- Trung tâm Bồi dưỡng chính trị thành phố;
- Các phòng ban, đơn vị thành phố;
- Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, phường thành phố;
- Các đơn vị trường học trên địa bàn thành phố.

Thực hiện Công văn số 1779/STTTT-CNTT-VT ngày 12/12/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sơn La về việc thông báo, tổ chức hướng dẫn triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo hình thức thuê dịch vụ CNTT, Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Để việc triển khai, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo Hệ thống mới, UBND thành phố tạm dừng tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (*Phần mềm một cửa <https://motcua.sonla.gov.vn/> và Cổng dịch vụ công tỉnh: <https://dichvucong.sonla.gov.vn/>*) từ 20h00' ngày 14/12/2023 đến hết ngày 17/12/2023.

2. Đề nghị các đơn vị thông báo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động không thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Sơn La, khi có nhu cầu giải quyết TTHC thì đến trực tiếp Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố; UBND các xã, phường để thực hiện.

3. Các phòng chuyên môn thành phố; UBND các xã, phường:

(1) Chỉ đạo cán bộ thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố:

- Tạm dừng tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh từ 20h00 ngày 14/12/2023 để chuẩn bị các điều kiện thực hiện chuyển đổi hệ thống từ ngày 18/12/2023 – 31/12/2023 (trường hợp cần thiết khi có tổ chức, cá nhân tới nộp hồ sơ trong thời gian từ ngày 15/12/2023 đến 17/12/2023 thì trực tiếp giải thích cho người dân để nộp hồ sơ sau hoặc tạm thời thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tiếp để lưu và nhập hồ sơ lên phần mềm từ ngày 18/12/2023); Các hồ sơ đã tiếp nhận và đang trong thời gian xử lý thì tiếp tục giải quyết, hoàn thành trên hệ thống cũ.

- Bắt đầu từ 00h00' ngày 18/12/2023, thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với các hồ sơ mới trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới, có địa chỉ: Phần mềm một cửa <https://motcua.sonla.gov.vn/> và Cổng dịch vụ công tỉnh: <https://dichvucong.sonla.gov.vn/>.

(2) Phòng Văn hoá - Thông tin; Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thông tin thành phố; UBND các xã, phường.

Thực hiện tuyên truyền đến người dân trên địa bàn thành phố được biết về kế hoạch chuyển đổi hệ thống và thời gian tạm dừng tiếp nhận hồ sơ thông qua hệ thống thông tin cơ sở, loa phát thanh và Cổng, trang thông tin điện tử của UBND thành phố, UBND các xã, phường.

4. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ Văn phòng HĐND-UBND thành phố để được giải đáp (*trực tiếp đồng chí Bùi Trung Dũng - Chuyên viên Văn phòng, SĐT: 0865.856.988*).

Đây là nội dung rất quan trọng đề nghị các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực theo đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực thành ủy (b/c);
- Thường trực HĐND thành phố (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Lưu: VT, VP, (D).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Công Chính