

Số: 11/KH-UBND

Chiềng Đông, ngày 30 tháng 01 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND huyện Yên Châu về nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Chiềng Đông xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2023 (sau đây gọi tắt là *Chỉ số PAPI*) như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu phục vụ tổ chức và công dân tốt hơn.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số nội dung, góp phần nâng cao thứ hạng Chỉ số PAPI năm 2023 của huyện, xã.

**2. Yêu cầu**

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ với kế hoạch, công tác chỉ đạo của UBND huyện và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

- Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải đảm bảo thiết thực hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan; trong quá trình thực hiện xác định mức độ hài lòng của cá nhân phải đảm bảo thực chất, phản ánh đúng thực trạng hiệu quả hoạt động của nền hành chính.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức, người HĐKCT trong thực thi công vụ.

**II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

**1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân hiểu đầy đủ về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn. Tuyên truyền, triển khai các hình thức thích hợp (*công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với nhân dân...*), tạo điều kiện cho nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện, để nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị,

tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.

- Đẩy mạnh công tác nắm tình hình tư tưởng dư luận Nhân dân; tiếp dân, đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan nhà nước với Nhân dân. Tập trung tổ chức tốt các cuộc tiếp xúc cử tri rộng rãi, dân chủ hơn, tạo cơ hội cho mọi công dân tham gia thảo luận, theo dõi, giám sát việc xây dựng mới hoặc tu sửa các công trình công cộng diễn ra ở địa bàn. Xây dựng Quy chế thực hiện các kiến nghị trong thực hiện giám sát của HĐND và tiếp thu, trả lời ý kiến của cử tri.

- Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các quy định, văn bản của Đảng và Nhà nước ở cơ sở; xem xét, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở. Công khai, minh bạch cơ chế, chính sách, hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương nhất là trong công tác quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất ở địa phương; Thực hiện công khai thu, chi ngân sách cấp xã theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007; kiểm soát chặt chẽ và có giải pháp phòng ngừa hành vi tham nhũng, nhất là trong các lĩnh vực như chi tiêu ngân sách, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp phép xây dựng, đăng ký kinh doanh...

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tham gia góp ý với chính quyền các cấp qua hệ thống thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước.

## **2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”**

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Luật tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành. Triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Luật tiếp cận thông tin.

- Thực hiện cập nhật kết quả điều tra, rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo vào danh sách hộ nghèo, các file dữ liệu và phần mềm quản lý làm cơ sở thực hiện các chính sách giảm nghèo, an sinh xã hội và đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu giảm nghèo. Kết quả rà soát phải phản ánh đúng thực trạng đời sống của nhân dân, tuyệt đối không bỏ sót hộ nghèo, hộ cận nghèo, không chạy theo thành tích làm sai lệch thực trạng nghèo của địa phương. Thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND xã, điểm sinh hoạt cộng đồng bản ... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn, giám sát thực hiện. Tỷ lệ hộ nghèo theo chuẩn nghèo giai đoạn 2021-2025, phấn đấu năm 2023 giảm 3% - 3,5% so với năm trước.

- Thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch thu chi ngân sách, hình thức công khai thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Tăng cường công tác giám sát của Hội đồng nhân dân xã, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ,

công chức và Nhân dân; kịp thời ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

- Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Công khai đầy đủ các thông tin về điều chỉnh, bổ sung bảng giá đất; kịp thời cập nhật, công khai kịp thời quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất đã được phê duyệt tại trụ sở UBND xã; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

### **3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”**

- Thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết có hiệu quả những vướng mắc, khiếu nại, tố cáo của người dân; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức và ý thức, nhận thức của người dân trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chủ động tương tác tích cực với người dân thông qua các buổi tiếp công dân định kỳ hoặc bất thường của người đứng đầu để nâng cao trách nhiệm giải trình trực tiếp với người dân. Tạo cơ chế thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng thực hiện nhiệm vụ của mình.

- Phát huy vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng đối với các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng. Xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân; rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh... đúng nội dung.

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc rà soát và tìm biện pháp tăng cường hiệu quả của những thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân.

- Cải thiện hiệu quả của dịch vụ tư pháp dựa trên niềm tin của người dân; tiếp tục cải thiện thực chất hiệu quả giải quyết các tranh chấp dân sự cho người dân.

### **4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng. Công khai

báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của xã trên các phương tiện thông tin của xã, hệ thống truyền thanh ở cơ sở.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ; thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, người HĐKCT. Đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu trong lĩnh vực, các nội dung liên quan đất đai, tài nguyên môi trường, quản lý đô thị...

- Chấp hành và kịp thời khắc phục, sửa chữa những tồn tại hạn chế sau kết quả thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ, việc giải quyết thủ tục hành chính của cấp có thẩm quyền đảm bảo theo quy định. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

### **5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”**

- Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại cơ quan hành chính nhà nước. Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, tư pháp; không để tình trạng người dân, tổ chức đi lại nhiều lần để giải quyết hồ sơ; phấn đấu 100 hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn.

- Kiện toàn và bố trí nhân sự phù hợp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo trình độ chuyên môn, vững về nghiệp vụ, có khả năng giao tiếp tốt, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần tăng tỷ lệ hài lòng của của người dân.

- Đề cao vai trò của người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách TTHC. Thường xuyên thực hiện công tác rà soát, công bố, công khai các TTHC, kiến nghị cắt giảm các TTHC rườm rà, không cần thiết. Kịp thời tham mưu trình Chủ tịch UBND huyện công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị ở cấp xã khi có Quyết định công bố của UBND tỉnh; niêm yết, công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử của xã và tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC.

### **6. Cung ứng dịch vụ công**

- Tăng cường đổi mới toàn diện nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế nhằm phát triển người tham gia bảo hiểm y tế; phối hợp thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong lĩnh vực cấp thẻ bảo hiểm y tế.

- Tích cực phối hợp với ngành giáo dục trong công tác cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập: đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy học cho các trường. Từng bước đầu tư xây dựng trường chuẩn quốc gia ở trường học trên địa bàn. Chỉ đạo các đơn vị giáo dục yêu cầu giáo viên (đặc biệt là giáo viên chủ nhiệm) tăng cường, thường

xuyên liên hệ, trao đổi với phụ huynh học sinh về kết quả học tập của các em học sinh.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện duy trì vệ sinh môi trường. Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, đảm bảo tỷ lệ thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt đô thị, nông thôn trong ngày.

- Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư: Tiếp tục phối hợp thực hiện tốt công tác củng cố tiềm lực quốc phòng, an ninh; từng bước xây dựng nền an ninh nhân dân và thế trận an ninh nhân dân vững chắc. Kết hợp chặt chẽ phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội với bảo đảm quốc phòng, an ninh. Huy động và phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị và của toàn dân tham gia phòng, chống tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự ngay tại cơ sở; thực hiện có hiệu quả phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; tăng cường có hiệu quả các mô hình tự quản tại bản.

### **7. Nội dung “Quản trị môi trường”**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô nhiễm môi trường tới cuộc sống con người (*nhất là nguồn nước và không khí*); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải... Cấp ủy, chính quyền xã, bản phải quan tâm đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi sinh tại khu dân cư.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn trong việc thực hiện nghĩa vụ bảo vệ môi trường, bảo vệ nguồn nước. Tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên nước và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, huyện về bảo vệ môi trường, bảo vệ nguồn nước. Tăng cường công tác chỉ đạo, đôn đốc, giám sát, nâng cao năng lực quản lý Nhà nước về bảo vệ môi trường không khí, bảo vệ nguồn nước nhất là các nguồn nước phục vụ cho mục đích sinh hoạt trên địa bàn xã.

- Triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả trách nhiệm quản lý nhà nước về quản lý tài nguyên và bảo vệ môi trường trên địa bàn xã theo quy định của pháp luật. Thường xuyên kiểm tra để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm xả chất thải trái phép gây ô nhiễm môi trường. Thực hiện có hiệu quả công tác thu gom, quản lý và xử lý chất thải rắn nông thôn; không phát sinh cơ sở ô nhiễm môi trường nghiêm trọng. Đẩy mạnh xã hội hóa hoạt động bảo vệ môi trường, khuyến khích cá nhân, tổ chức, các thành phần kinh tế tham gia các dịch vụ thu gom, vận chuyển, tái chế, xử lý chất thải và các dịch vụ khác về bảo vệ môi trường.

### **8. Nội dung Quản trị điện tử**

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến người dân được biết, tiếp cận và sử dụng Cổng thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật đối với quyền lợi, nghĩa vụ của người dân và các dịch vụ công trực tuyến nhiều hơn.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh; phối hợp nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Chương trình viễn thông công ích đến năm 2025 theo Quyết định số 2269/QĐ-TTg ngày 31/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 251/KH-UBND ngày 01/11/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI**

*(Có Phụ lục kèm theo)*

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao các ban ngành chuyên môn xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tích cực tham mưu thực hiện các nội dung theo kế hoạch nhằm nâng cao chất lượng Chỉ số quản trị công (PAPI) trên địa bàn xã.

2. Các phó chủ tịch UBND xã, giúp Chủ tịch UBND xã trong việc theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này.

3. Giao Văn phòng UBND phối hợp với các ban, ngành tham mưu tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Đảng ủy, HĐND xã và cấp trên theo quy định.

4. Giao Bộ phận Văn hóa thông tin xã chủ trì, tham mưu cho Chủ tịch UBND xã đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về những nội dung của Chỉ số quản trị công (PAPI) trên địa bàn xã.

5. Giao Công an xã chủ trì, phối hợp với các ban, ngành có liên quan tổ chức triển khai các giải pháp nhằm giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn khu dân cư; các chương trình mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả về UBND xã.

6. Giao bộ phận Tư pháp xã cải thiện hiệu quả của dịch vụ tư pháp dựa trên niềm tin của người dân; tiếp tục tham mưu cho lãnh đạo xã trong việc cải thiện thực chất hiệu quả giải quyết các tranh chấp dân sự cho người dân.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền chủ động phối hợp trong công tác tuyên truyền, vận động thực hiện kế hoạch; tăng cường công hướng dẫn, đưa ra các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để đóng góp ý kiến, phản biện xã hội nhằm nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023, UBND xã đề nghị các Hội đoàn thể, ban, ngành, đơn vị chủ động phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Văn phòng UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Khù**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ**  
**QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP XÃ NĂM 2023**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 11 /KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 của UBND xã Chiềng Đông)*

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm đầu ra</b>	<b>Bộ phận tham mưu</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(6)</i>
<b>I</b>	<b>Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”</b>			
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2023.	- Quyết định của UBND xã - Báo cáo kết quả thực hiện	Văn hóa - XH	- Lồng ghép với kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã; - Báo cáo năm quý IV/2023.
2	Triển khai công tác Tự kiểm tra việc triển khai, thực hiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2023 tại cơ quan ( <i>lồng ghép trong kiểm tra Cải cách hành chính</i> )	- Kế hoạch của UBND xã - Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng UBND	- Lồng ghép với kế hoạch tự kiểm tra CCHC của xã - Báo cáo năm quý IV/2023.
3	Triển khai tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân hiểu về một số nội dung như: các quy định của Pháp luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện để nhân dân tham gia đóng góp chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.; tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quy định. Xem xét, xử lý những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở	- Các văn bản, tài liệu tuyên truyền	Văn hóa - XH	- Thường xuyên, trên cơ sở văn bản chỉ đạo của cấp trên



	cơ sở...			
<b>II</b>	<b>Nội dung “Công khai minh bạch trong hoạch định chính sách”</b>			
1	Phối hợp xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, PBGDPL trên các phương tiện thông tin đại chúng	- Lồng ghép với kế hoạch tuyên truyền pháp luật	Tư pháp – HT; VHXXH	Thường xuyên
2	Kế hoạch thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023	- Kế hoạch của UBND xã; - Báo cáo kết quả	Tư pháp – HT; Ban tuyên truyền GDPL xã	Kế hoạch quý I/2023; Báo cáo năm quý IV/2023
3	Tự kiểm tra và thực hiện Kế hoạch kiểm tra của huyện về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở	Báo cáo kết quả	Tư pháp - HT	Theo kế hoạch của huyện
4	Thực hiện công khai các thông tin theo quy định tại Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin; tăng cường các hoạt động tuyên truyền, cung cấp thông tin, tài liệu về quyền tiếp cận thông tin của công dân bằng các hình thức phù hợp.	- Báo cáo kết quả thực hiện	Tư pháp - HT	- Văn bản triển khai quý I/2023; - Báo cáo năm theo quy định.
5	Hướng dẫn, triển khai nghiệp vụ rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo; theo dõi, đôn đốc các bản; kiểm tra, giám sát công tác rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo. Công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo tại Trụ sở UBND xã, các điểm sinh hoạt cộng đồng.	- Kế hoạch rà soát hộ nghèo, cận nghèo và các văn bản có liên quan	LĐTĐ-XH	Kế hoạch, báo cáo thực hiện Quý IV/2023
6	Triển khai thực hiện công khai ngân sách cấp xã; nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ về quản lý tài chính cho Chủ	Quyết định, báo cáo công khai	Tài chính - Ngân sách	Quý I/2023

	tịch, kế toán, thủ quỹ UBND xã			
7	Phối hợp thực hiện công khai Kế hoạch sử dụng đất 5 năm (2021-2025) cấp huyện; kế hoạch sử dụng đất năm 2023 cấp huyện	- Kế hoạch sử dụng đất 5 năm (2021-2025) cấp huyện; - Kế hoạch sử dụng đất năm 2023 cấp huyện.	Địa chính - XD	Sau khi có văn bản chỉ đạo, triển khai của huyện
8	Phối hợp thực hiện công khai Quyết định bổ sung, điều chỉnh một số nội dung quy định tại Quyết định số 43/2019/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Sơn La	Tổ chức đăng tải, công khai tại trụ sở UBND xã, trên Cổng thông tin điện tử của xã	Địa chính - XD	Sau khi có văn bản chỉ đạo, triển khai của huyện
<b>III</b>	<b>Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”</b>			
1	Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân (theo Quy định số 429-QĐ/TU ngày 01/07/2022 của Tỉnh ủy)	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả	Văn phòng Đảng ủy, Văn phòng UBND xã	- Thực hiện theo kế hoạch của Đảng ủy xã
2	Tự kiểm tra việc thực hiện các quy định quy chế dân chủ ở cơ sở (lồng ghép với KH tự kiểm tra CCHC)	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả	Văn phòng UBND xã	- Kế hoạch quý I/2023 - Báo cáo năm quý IV/2023
3	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	Báo cáo kết quả	Tư pháp - HT	- Thường xuyên - Báo cáo năm quý IV/2023
4	Tăng cường thực hiện truyền thông về trợ giúp pháp lý tại cơ sở	Báo cáo kết quả	Tư pháp - HT	- Báo cáo năm quý IV/2023 (lồng ghép với báo cáo tuyên truyền pháp luật)
5	Thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân	- Kế hoạch thực hiện, - Báo cáo kết quả	Ủy ban MTTQ Việt Nam xã	- Thường xuyên

IV	<b>Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”</b>			
1	Tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản pháp luật có liên quan về phòng, chống tham nhũng	- Kế hoạch UBND xã; - Báo cáo kết quả	Tur pháp - HT	- Kế hoạch quý I/2023 (lồng ghép với kế hoạch tuyên truyền GDPL); - Báo cáo năm quý IV/2023
2	- Tập trung giải quyết TTHC, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng...địa bàn xã.	- Báo cáo kết quả	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả; Địa chính XD-TNMT xã	- Thường xuyên
3	Triển khai kê khai tài sản của cán bộ, công chức cơ quan theo đúng quy định	- Kế hoạch UBND xã; - Báo cáo kết quả tự thực hiện	Tur pháp - HT	Tháng 12/2023
4	Công khai, minh bạch thông tin về tổ chức, hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị mình; tiếp tục rà soát, xây dựng, ban hành và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ; quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện tốt việc chuyển đổi vị trí theo kế hoạch đã xây dựng; việc kiểm soát kê khai tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan; thực hiện việc kiểm soát xung đột lợi ích	Báo cáo kết quả thực hiện	Các ban ngành, đoàn thể xã	- Thường xuyên
5	Phối hợp rà soát nhu cầu tuyển dụng công chức xã (nếu có)	Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng UBND	- Theo văn bản chỉ đạo, triển khai của UBND huyện
6	Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết các nội dung tố cáo có dấu hiệu, hành vi tham nhũng theo quy định của pháp luật	- Sổ ghi chép, theo dõi tiếp công dân; - Báo cáo kết quả	Tur pháp (phụ trách tiếp dân)	- Thường xuyên - Báo cáo năm quý IV/2023

V	<b>Nội dung “Thủ tục hành chính công”</b>			
1	Nâng cáo chất lượng, hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại UBND xã	- Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 của UBND xã; - Báo cáo kết quả	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	Thường xuyên
2	Tập trung rà soát, cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân	Báo cáo kết quả	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	Quý IV/2023
3	Thực hiện niêm yết công khai TTHC; việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hạn hồ sơ trong giải quyết TTHC	Niêm yết TTHC; phiếu xin lỗi	Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả	Thường xuyên
4	- Tiếp thu, triển khai các văn bản hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký; chứng thực hợp đồng giao dịch cho đội ngũ Công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã;	Văn bản triển khai thực hiện	Tư pháp - HT	Theo văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND huyện
VI	<b>Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”</b>			
1	Tiếp tục phối hợp với cơ quan bảo hiểm và các bên có liên quan góp phần tăng cường chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế	Báo cáo kết quả	Bộ phận LĐTB-XH	- Theo văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND huyện

2	<p>- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện duy trì vệ sinh môi trường và các khu vực xử lý chất thải</p> <p>- Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, đảm bảo tỷ lệ thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt đô thị, nông thôn trong ngày.</p>	Báo cáo kết quả	Địa chính XD-TNMT xã	Thường xuyên
3	Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến quản lý vận hành khai thác công trình cấp nước hợp vệ sinh nông thôn. Tỷ lệ dân số nông thôn được sử dụng nước hợp vệ sinh năm 2023 đạt 93%.	- Báo cáo kết quả.	Địa chính XD-TNMT xã	- Thường xuyên
4	<p>Phối hợp với cấp có thẩm quyền trong tham gia Tổ chức Hội nghị “Công an xã lắng nghe ý kiến nhân dân”</p> <p>Tập trung thực hiện Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ bảo vệ ANQG, bảo đảm TTATXH; Công tác quản lý cư trú; quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện; công tác kiểm tra phòng cháy chữa cháy.</p>	- Báo cáo kết quả.	Công an xã	- Theo văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền
5	Duy trì, củng cố hoạt động của các mô	- Báo cáo kết quả.	Công an xã	- Thường xuyên

	hình “tự phòng, tự quản, tự bảo vệ, tự hoà giải” ở cơ sở; tổ giác, phát hiện tội phạm; quản lý người sau cai nghiện ma tuý, người tái hoà nhập cộng đồng... trọng tâm là nâng cao hiệu quả của “nhóm liên gia tự quản” về an ninh, trật tự.			
<b>VII</b>	<b>Nội dung “Quản trị môi trường”</b>			
1	Kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật của các tổ chức, cá nhân có hoạt động xả nước thải vào nguồn nước, đặc biệt là các nguồn nước có mục đích cấp cho sinh hoạt.	- Quyết định kiểm tra; - Báo cáo kết quả kiểm tra	Địa chính XD-TNMT xã	- Văn bản triển khai quý II, - Báo cáo kết quả quý IV/2023
2	Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên nước và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, huyện về bảo vệ môi trường, bảo vệ nguồn nước	Báo cáo kết quả thực hiện	Địa chính XD-TNMT xã	- Báo cáo kết quả quý IV/2023
3	Phối hợp triển khai thực hiện kế hoạch quản lý môi trường không khí huyện Yên Châu	- Báo cáo kết quả.	Địa chính XD-TNMT xã	- Khi có kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai của huyện
<b>VIII</b>	<b>Nội dung “Quản trị điện tử”</b>			
1	- Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử huyện; - Tăng cường thông tin, tuyên truyền,	Các hình thức tuyên truyền; các tin, bài	Bộ phận VHXXH; Ban biên tập CTTĐT xã	Thường xuyên

	hướng dẫn người dân tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia			
2	<p>- Tuyên truyền người dân về tiện ích sử dụng Internet, nâng cao nhận thức trong sử dụng Internet hiệu quả, đúng pháp luật.</p> <p>- Tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp đầu tư phát triển hạ tầng Internet băng rộng cố định để phổ cập tại các bản có điện thuộc xã có điều kiện KT-XH đặc biệt khó khăn và các khu vực doanh nghiệp không có khả năng kinh doanh hiệu quả theo cơ chế thị trường</p>	<p>- Các hình thức tuyên truyền, văn bản triển khai</p> <p>- Báo cáo kết quả</p>	Văn hóa - XH	<p>- Thường xuyên</p> <p>- Báo cáo năm Quý IV/2023 (lồng ghép với báo chuyển đổi số)</p>
3	Thực hiện quy trình tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị và công khai kết quả trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng thông tin điện tử theo đúng quy định	Đường link, hình ảnh chụp bài dẫn nội dung đã đăng tải	Ban biên tập CTTĐT xã	- Thường xuyên