

Số: /KH-UBND

Chiềng Păn, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Chiềng Păn năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 18/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Yên Châu năm 2024; Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Chiềng Păn năm 2024. Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các đơn vị, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC); nâng cao sự hiểu biết về CCHC và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền phải đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã. Nội dung rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem, người nghe.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã Chiềng Păn.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

3. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, đóng trên địa bàn xã, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ và của tỉnh, của huyện, của xã. Trong đó tập trung các nội dung: công tác chỉ đạo điều hành, cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; các nội dung, thông tin về Kế hoạch CCHC nhà nước xã Chiềng Păn giai đoạn 2021-2030 của UBND huyện Yên Châu, Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 của Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Chiềng Păn năm 2024... Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (*năm 2020*), đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định của Chính phủ (Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử...); tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tình hình tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai các nội dung về xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền số; Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030... Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối

liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước... Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT - Ioffice), chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị ở các cấp.

- Tuyên truyền, phổ biến kết quả chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã, đặc biệt trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn xã.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của Tỉnh, của huyện, của xã cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

2. Hình thức

- Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã và trên hệ thống Cổng Dịch vụ công/Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Xây dựng và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục; Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính”; Đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống loa phát thanh; Cổng/Trang thông tin điện tử của xã.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

- Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục trên Cổng Thông tin điện tử của UBND xã. Chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; phê bình, rút kinh nghiệm những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiều, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: Tổng đài

Thông tin dịch vụ công; công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử xã, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 được sử dụng bằng ngân sách nhà nước cấp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng thống kê

- Phối hợp với các ban ngành, chuyên môn liên quan tuyên truyền và phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát TTHC; quyền được phản ánh kiến nghị về những thắc mắc, khó khăn trong khi thực hiện TTHC.

- Nâng cao chất lượng Chuyên mục “Thông tin cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử của xã; hướng dẫn các cá nhân, tổ chức khai thác và sử dụng thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tham mưu với UBND xã trong công tác triển khai thực hiện kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các ban, ngành chuyên môn trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch này. Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC với kiểm tra CCHC. Tham mưu với UBND xã tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để gửi UBND huyện theo quy định (*lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC*).

- Tham mưu, phối hợp với các ban ngành, chuyên môn, Ban quản lý các bản tổ chức đối thoại của lãnh đạo UBND xã với nhân dân định kỳ 2 lần/năm.

2. Bộ phận Tài chính - Kế toán

- Phối hợp cùng các chuyên môn có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này, theo khả năng cân đối ngân sách của xã.

3. Bộ phận Văn hóa – Xã hội, TT&DL

- Tham mưu hướng dẫn các ban ngành, chuyên môn xã thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về các văn bản cải cách hành chính; công tác thông tin đăng tải các văn bản, tin, bài với nội dung cải cách hành chính đến các bản. Tiếp nhận ý kiến phản hồi của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức về CCHC của các chuyên môn, Ban quản lý các bản.

- Phối hợp với Trung tâm Truyền thông – Văn hóa huyện đăng bài trên Trang/ Cổng thông tin điện tử đúng quy định.

- Chịu trách nhiệm thẩm định nội dung đối với các tin bài, sản phẩm, hoạt động tuyên truyền về CCHC do các ban ngành, chuyên môn gửi về và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã.

- Phát huy hiệu quả của các chuyên trang, chuyên mục về CCHC; tăng cường tần suất các tin, bài nghiên cứu, trao đổi về CCHC trên các số báo thường kỳ (kể cả báo in và báo điện tử).

- Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho các tầng lớp nhân dân.

4. Bộ phận Tư pháp

- Lồng ghép tuyên truyền về CCHC vào chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

5. Công đoàn cơ sở xã: phối hợp với Văn thông thống kê tham gia cuộc thi “*Tìm hiểu về công tác Cải cách hành chính*” đạt kết quả.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của xã đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn xã.

7. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã

Phối hợp với các chuyên môn liên quan đăng tải, tuyên truyền các video clip hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập vào cổng dịch vụ công quốc gia, trang dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; cách tra cứu danh mục TTHC; quy trình giải quyết TTHC, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết.

Yêu cầu các ban ngành, chuyên môn, Ban quản lý các bản, đơn vị sự nghiệp nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã và các tổ chức CT-XH xã;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- BQL các bản;
- Lưu: VT, Vp... 20b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thanh