

Số: 33/BC-UBND

Viêng Lán, ngày 12 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công quý I năm 2023; nhiệm vụ trọng tâm công tác quý II năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND, ngày 09 tháng 02 năm 2021 Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) xã Viêng Lán, giai đoạn 2021-2025.

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND, ngày 31 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Viêng Lán về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công năm 2023.

UBND xã Viêng Lán báo cáo kết quả thực hiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) quý I năm 2023; nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1.1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân hiểu đầy đủ và thực hiện tốt Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã. Tuyên truyền, triển khai các hình thức thích hợp (*công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với nhân dân...*), tạo điều kiện cho nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, đề nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.

- Tập trung tổ chức tốt các cuộc tiếp xúc cử tri rộng rãi, dân chủ, tạo cơ hội cho mọi công dân trong khu dân cư tham gia thảo luận, theo dõi, giám sát việc xây dựng mới hoặc tu sửa các công trình công cộng diễn ra ở địa bàn.

- Chỉ đạo công chức Tư pháp chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, bộ phận tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác phổ biến giáo dục pháp luật tới toàn thể cán bộ, nhân dân trên địa bàn để nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân.

2.2. Nội dung “Công khai, minh bạch”

- Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách xã; công khai việc quản lý sử dụng ngân sách, tài sản, tài sản công, phân bổ dự toán, phân cấp nguồn thu, công khai các chế độ, định mức, tiêu chuẩn, việc huy động đóng góp của nhân dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

- Thực hiện công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết tại trụ sở UBND xã. Công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất (thi công kè suối vật).

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai quy trình, thủ tục giải quyết công việc gắn với cải cách thủ tục hành chính.

2.3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các quy định tại Nghị định số 90/2013/NĐ-CP, ngày 8/8/2013 của Chính phủ về trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; Thông tư số 02/2014/TT-TTCT, ngày 29/4/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều Nghị định số 90/2013/NĐ-CP, ngày 8/8/2013 của Chính phủ.

- Bộ phận Tiếp công dân duy trì thực hiện tốt công tác tiếp dân từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần; tổng hợp, theo dõi, và đôn đốc tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của cơ quan.

2.4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

- Tiếp tục tăng cường đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, thực hiện quyết tâm không để cán bộ, công chức, có biểu hiện hoặc hành vi tham nhũng xảy ra; kịp thời ban hành các văn bản về công tác phòng, chống tham nhũng để triển khai thực hiện.

- Công khai đầy đủ quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, công chức giải quyết, phí, lệ phí trong việc giải quyết thủ tục hành chính để cá nhân, tổ chức biết và cùng thực hiện giám sát.

2.5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Trong quý I năm 2023, UBND xã tập trung đẩy mạnh triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính, trong đó tập trung thực hiện rà soát, thống kê và xây dựng quy trình thực hiện, đảm bảo xác định rõ trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh triển khai thực giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử, số hóa hồ sơ 100%.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tại cơ quan;

- Trong quý I năm 2023 không có trường hợp nào kiến nghị, đơn thư thắc mắc về giải quyết các thủ tục hành chính, hành vi hành chính và mức thu phí, lệ phí.

- Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính đã được niêm yết công khai, đầy đủ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã. Giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo kịp thời.

2.6. Nội dung “dịch vụ công”

- Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

- Nâng cao chất lượng Trạm y tế xã, để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân.

- Tăng cường tuyên truyền và giáo dục nhằm nâng cao ý thức về vai trò và trách nhiệm của từng cán bộ, và người lao động trong nhận và hành động về cải cách thủ tục hành chính góp phần nâng cao chất lượng y tế của địa phương;

- Tiếp tục đẩy mạnh cải tiến nâng cao chất lượng trạm y tế xã; nâng cao chất lượng cung ứng các dịch vụ khám chữa bệnh, tạo cơ hội và điều kiện thuận lợi cho mọi người dân được bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe; tăng cường công tác công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy trình kỹ thuật tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh, thủ tục tại trạm y tế xã, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những cán bộ, viên chức...

- Chỉ đạo, giám sát chặt chẽ các bệnh đại, tiêu chảy cấp, bệnh viêm gan vi rút, quai bị, thủy đậu, sốt xuất huyết, bệnh viêm đường hô hấp cấp (covid-19)

- Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn, khu dân cư.

- Tình hình an ninh chính trị trên địa bàn ổn định, chưa phát hiện vấn đề gì phức tạp xảy ra;

- Chương trình "*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*" gắn với phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; xây dựng, duy trì phát huy hiệu quả hoạt động của "*Nhóm liên gia tự quản*" về an ninh, trật tự; tổ An ninh nhân dân; tổ hòa giải; tổ thanh niên xung kích. Tích cực và chủ động huy động sức mạnh của các tầng lớp nhân dân tham gia phòng ngừa, đấu tranh với các loại tội phạm.

II. NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2023

1. Nội dung: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, và nhân dân về Pháp lệnh dân chủ cơ sở ở xã, phường, thị trấn; về các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân được tham gia thực hiện theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch rà soát bổ sung, sửa đổi quy chế, quy ước, hương ước phù hợp với từng bản, cụ thể hóa 14 việc thông báo cho dân biết; 5 việc nhân dân bàn và quyết định; 9 việc nhân dân được bàn, chính quyền quyết định; 11 việc nhân dân được giám sát, kiểm tra bằng hình thức niêm yết công khai hóa các chương trình, dự án của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

2. Nội dung: Công khai, minh bạch

- Thực hiện nhiệm vụ tiếp dân, tổng hợp, tham mưu xử lý đơn thư theo quy định của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 về quy định quy trình tiếp công dân. Tiếp tục triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2022. Thực hiện theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 vào hoạt động của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.

- Xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công. Công khai minh bạch những việc để nhân dân biết, việc nhân dân bàn và quyết định; phát huy vai trò và quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia hoàn thiện các chương trình dự án xây dựng cơ sở hạ tầng; những việc nhân dân bàn, chính quyền quyết định được thông báo, trưng cầu ý kiến của cán bộ, đảng viên và nhân dân thông qua các hội nghị tiếp xúc cử tri, các kỳ họp hội đồng nhân dân; Ban quản lý các bản triển khai thực hiện quy chế dân chủ, trên cơ sở bình xét hộ nghèo, xét gia đình văn hóa, cử con em đi học, đi đào tạo... đều được công khai hóa bằng hình thức họp toàn dân; thực hiện công khai các khoản thu, chi quỹ của bản qua các kỳ họp sơ kết, tổng kết của bản. Qua đó đã củng cố niềm tin của nhân dân đối với ban quản lý bản, tính dân chủ của nhân dân được phát huy, tạo được sự đoàn kết, thống nhất trong thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

- Công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp của chính quyền với Nhân dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện.

3. Nội dung: Trách nhiệm giải trình với người dân

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các quy định tại Nghị định số 90/2013/NĐ-CP, ngày 8/8/2013 của Chính phủ về trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; Thông tư số 02/2014/TT-TTCT, ngày 29/4/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều Nghị định số 90/2013/NĐ-CP, ngày 8/8/2013 của Chính phủ.

4. Nội dung: Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản của Nhà nước có liên quan tới công tác phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức khác nhau: Tại hội nghị, cuộc họp, trên hệ thống loa của bản, để cán bộ, công chức, biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, do mình phụ trách. Thực hiện tốt công tác kê khai, minh bạch tài sản cá nhân.

- Công khai đầy đủ quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, công chức giải quyết, phí, lệ phí trong việc giải quyết thủ tục hành chính để cá nhân, tổ chức biết và cùng thực hiện giám sát.

5. Nội dung: Thủ tục hành chính công

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Thường xuyên thực hiện công tác rà soát, công bố, công khai các TTHC, kiến nghị cắt giảm các TTHC rườm rà, không cần thiết. Đây nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ, rút ngắn thời gian và giảm chi phí nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trụ sở và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân; thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức, 100% các HS được số hóa.

- Thực hiện công khai địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ hộp thư điện tử, trang thông tin điện tử của cơ quan để tổ chức, các nhân có thể liên lạc trước, trong và sau khi gửi, nhận hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

6. Nội dung: dịch vụ công

- Chỉ đạo trạm y tế tăng cường nâng cao chất lượng các Trạm y tế xã, để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân.

- Chỉ đạo các lực lượng đảm bảo giữ vững an ninh chính trị, trật tự ATXH trên địa bàn; đẩy mạnh thực hiện cuộc vận động “Toàn dân tham gia chuyển hóa địa bàn trọng điểm, phức tạp về ANTT”; tuyên truyền vận động nhân dân không di cư tự do, không truyền và học đạo trái pháp luật.

- Hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VneID để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công, cài đặt tài khoản cá nhân trên cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện các giao dịch trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Đẩy mạnh công tác phòng chống tội phạm, các hành vi vi phạm pháp luật, tệ nạn xã hội; tăng cường công tác quản lý Nhà nước về an ninh trật tự, thực hiện công tác tuần tra, kiểm soát và xử lý vi phạm về trật tự an toàn giao thông.

Ủy ban nhân dân xã Viêng Lán trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- TT.UBND xã;
- Lưu: VT, (06 bản).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Anh

