

Số: 14/KH-UBND

Chiềng Tương, ngày 31 tháng 01 năm 2023

**KẾ HOẠCH
Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023**

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính. Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân xã Chiềng Tương ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 với nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã, đưa công tác kiểm soát TTHC đi vào hoạt động thường xuyên, hiệu quả đồng thời tiếp tục triển khai nghiêm túc, có hiệu quả các phương án đơn giản hóa các TTHC đã được thông qua.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện các TTHC. Đẩy mạnh công tác truyền thông, huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC.

- Bảo đảm đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; Phân công công việc rõ ràng, hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến kết quả công việc.

2. Yêu cầu

- Tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC. Kịp thời chấn chỉnh những hành vi vi phạm của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC.

- Đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc loại bỏ những quy định, TTHC không còn phù hợp.

- Kiểm soát chặt chẽ việc công bố TTHC và ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương theo quy định. Rà soát đơn giản hóa và kiến nghị đơn

giản hóa theo thẩm quyền, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Chỉ đạo việc triển khai, thực hiện công tác kiểm soát TTHC và báo cáo giải quyết TTHC.

- Ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện công tác kiểm soát TTHC và các nội dung liên quan đến công tác cải cách TTHC năm 2023. Tham gia ý kiến đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC. Thực hiện nghiêm túc các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Chấp hành nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác kiểm soát TTHC theo quy định và khắc phục những hạn chế trong đánh giá kết quả giải quyết TTHC năm 2023.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND - UBND xã

- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn liên quan.

- Thời gian thực hiện: Kế hoạch ban hành trong tháng 01/2023; Báo cáo định kỳ theo Quý và Năm.

2. Rà soát, thống kê TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ nếu TTHC không còn phù hợp

- Kịp thời cập nhật các TTHC do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung để công bố kịp thời theo quy định; Tham mưu kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, thay thế, hủy bỏ các TTHC không còn phù hợp.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND - UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn.

- Thời gian thực hiện: Trước tháng 9 năm 2023.

3. Công khai TTHC

- Thông tin về TTHC đã được cấp trên công bố phải được khẩn trương bổ sung, cập nhật kịp thời, công bố công khai, minh bạch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa

- Triển khai sử dụng mô hình một cửa liên thông trên địa bàn xã. Thực hiện cập nhật TTHC phát sinh vào phần mềm một cửa điện tử. Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn có thẩm quyền trong giải quyết TTHC và

chịu trách nhiệm cá nhân về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC và kiểm soát TTHC sau đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của UBND xã.

- Cơ quan theo dõi: Văn phòng HĐND - UBND xã.
- Cơ quan thực hiện: Bộ phận nhận và trả kết quả xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Công tác kiểm tra, tự kiểm tra kiểm soát TTHC.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận theo hướng: Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm chỉ đạo, quản lý toàn diện và phụ trách Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; trường hợp khác có thể ủy quyền phó Chủ tịch UBND cấp xã giúp việc, phụ trách Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trong đó tập trung: Cập nhật các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung do UBND cấp tỉnh ban hành thuộc phạm vi giải quyết của cấp xã; niêm yết công khai TTHC, quy trình giải quyết TTHC, việc thu phí, lệ phí tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; kiểm tra chấn chỉnh và có biện pháp xử lý ngay đối với việc cán bộ, công chức, viên chức gây phiền hà, những nhiễu trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; kiểm soát, thực hiện nghiêm, đúng quy trình tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận và trả kết quả.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND - UBND xã.
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6. Tổ chức thực hiện truyền thông về công tác kiểm soát TTHC

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã. Tổ chức thực hiện công tác truyền thông về TTHC trên địa bàn xã.

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận văn hóa xã.
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

- Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; tăng cường đối thoại giữa Nhà nước với doanh nghiệp và Nhân dân. Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức. Chấn chỉnh và có biện pháp xử lý ngay đối với việc cán bộ, công chức, viên chức gây phiền hà, những nhiễu trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC. Thường xuyên tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức, trong đó có định kỳ 06 tháng tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC theo quy định tại Chỉ thị số 13/CT- TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC. Công khai niêm yết số điện thoại, thư điện tử cơ quan tiếp nhận phản ánh kiến nghị. Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Công khai niêm yết số điện thoại, thư điện tử UBND xã tiếp nhận phản ánh kiến nghị.

- Cơ quan thực hiện: Bộ phận một cửa xã.

- Thời gian thực hiện: Trong tháng 01 năm 2023.

8. Kiện toàn và đảm bảo chế độ cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC

- Ban hành Quyết định kiện toàn và thực hiện việc chi trả chế độ hỗ trợ đối với cán bộ đầu mối về kiểm soát TTHC theo đúng quy định tại Nghị quyết số 103/2019/NQ- HĐND ngày 16/7/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh về quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Tài chính – Kế hoạch.

- Thời gian thực hiện: Khi có nhân sự thay đổi

III. KINH PHÍ

- Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch kiểm soát TTHC của Ủy ban nhân dân xã Chiềng Trung năm 2023 do ngân sách nhà nước đảm bảo và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có) theo quy định pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND-UBND xã

- Có trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện việc kiểm soát TTHC theo đúng Kế hoạch này.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn đưa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã công khai trên bảng niêm yết công khai.

- Cung cấp tài khoản phần mềm một cửa điện tử cho các cán bộ, công chức xã và có trách nhiệm giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền trên phần mềm một cửa điện tử. Đảm bảo 70% số TTHC phát sinh được cập nhật trên phần mềm.

- Hàng tháng tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về cập nhật TTHC trên phần mềm để xem xét, đánh giá trách nhiệm người có liên quan.

- Chịu trách nhiệm là đầu mối trong việc tiếp nhận, hướng dẫn, theo dõi và giải quyết hồ sơ, TTHC của tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền được giao; chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm soát chặt chẽ số liệu TTHC thực hiện thẩm định và phê duyệt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã. Tiếp tục triển khai thực hiện việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức giải quyết TTHC.

2. Bộ phận văn hóa xã

Phối hợp tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung về công tác kiểm soát TTHC với nhiều hình thức, như: Đăng tin, bài trên các loa phát thanh xã, bản.

2. Các bộ phận chuyên môn liên quan

- Căn cứ Kế hoạch này triển khai thực hiện tốt kiểm soát TTHC năm 2023 của UBND xã. Đảm bảo 100% số TTHC phát sinh được cập nhật trên phần mềm một cửa điện tử và có trách nhiệm tuyên truyền nội dung cải cách TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân về các TTHC tạo điều kiện cho tổ chức và cá nhân được tiếp cận thông tin thuận tiện giao dịch.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC theo quý (*quý I trước 10/2; quý II trước 10/5; quý III trước 10/8; quý IV trước 10/11/2023*), năm (*trước 10/11/2023*). Có trách nhiệm chủ động phối hợp với bộ phận triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về kết quả thực hiện công việc.

- Đảm bảo các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có) theo quy định pháp luật để chi cho nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo Ủy ban nhân dân xã qua Văn phòng HĐND-UBND xã để kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân Xã Chiềng Trung. Yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai, tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND-UBND;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phùng A Giảng