

Số: 04/KH-UBND

Tú Nang, ngày 06 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã Tú Nang

Thực hiện Kế hoạch số 348/KH-UBND ngày 28/12/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện Yên Châu;

Ủy ban nhân dân xã Tú Nang xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

- Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin và truyền thông thành hạ tầng số thống nhất, ổn định, linh hoạt; phát triển ứng dụng, dịch vụ mới theo hướng dùng chung hạ tầng số, nền tảng số đảm bảo khả năng sử dụng dữ liệu số và các công cụ phân tích thông minh để kịp thời đưa ra các quyết sách chính xác trong hoạt động quản lý nhà nước; phát triển kinh tế số, cung cấp các dịch vụ số phục vụ người dân và doanh nghiệp, đáp ứng yêu cầu đổi mới, phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh, quốc phòng của địa phương.

- Thực hiện triển khai quyết liệt, đồng bộ với sự vào cuộc của các ban, ngành, đoàn thể; đồng thời phân công rõ nhiệm vụ trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp, phục vụ cải cách hành chính. Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, liên tục.

#### III. NHIỆM VỤ

##### 1. Nhận thức số

###### 1.1. Tổ chức Ngày Chuyển đổi số

Căn cứ hướng dẫn của UBND huyện và điều kiện thực tế của thị trấn ban hành Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 bảo đảm phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

###### 1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

- Tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng.

- Lan tỏa kinh nghiệm hay, cách làm tốt của các mô hình chuyển đổi số thành công, để thúc đẩy các doanh nghiệp trên địa bàn tham gia chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

###### 1.3. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo

Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia vào kênh truyền thông chuyên đổi số quốc gia (*tham gia bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR*) để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

## **2. Thể chế số**

- Duy trì, cập nhật Khung kiến trúc chính quyền điện tử bảo đảm phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử tỉnh Sơn La và Việt Nam.

- Kiện toàn tổ chuyển đổi số do người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cơ sở bản làm tổ trưởng, và có sự tham gia của các đoàn thể để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

## **3. Hạ tầng số**

- Sử dụng hệ thống mạng nội bộ (LAN) tại cơ quan đảm bảo các điều kiện để kết nối mạng diện rộng trên cơ sở mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước, có hạ tầng viễn thông di động 3G, 4G.

- Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin bao gồm: Nâng cấp, bổ sung máy tính, máy in, máy quét và các thiết bị chuyên dùng theo các đặc thù cụ thể của từng ban, ngành, đoàn thể và bộ phận chuyên môn.

- Các bản, khu vực dân sinh đều có hạ tầng kết nối số cho người dân; phủ mạng cáp quang, mạng di động băng rộng; tăng nhanh tỷ lệ người dùng Internet.

- Tiếp tục duy trì kết nối và triển khai vận hành sử dụng các dịch vụ, các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II tỉnh Sơn La.

## **4. Nhân lực số**

Tham gia các lớp tập huấn ứng dụng CNTT, phổ biến các văn bản quản lý Nhà nước về công nghệ số; tổ chức phổ biến, tuyên truyền kiến thức cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước về chuyển đổi số.

## **5. An toàn thông tin mạng**

- Duy trì cài đặt và sử dụng hệ thống phần mềm phòng, chống mã độc theo mô hình quản trị tập trung, tại máy trạm của người dùng cuối tại các cơ quan, đơn vị.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin.

- 100% Cán bộ, công chức, viên chức được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- 100% cán bộ chuyên trách hoặc kiêm nhiệm của cơ quan được bồi dưỡng kiến thức về an toàn thông tin.

## **6. Chính quyền số**

### *6.1. Phát triển ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp*

- Triển khai các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết theo hình thức trực tuyến và sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích.

- Đề xuất cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (*nếu có*).

- Tuyên truyền và khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng các ứng dụng banking, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Trang bị các trang thiết bị công nghệ thông tin cần thiết cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại xã Tú Nang đáp ứng yêu cầu triển khai dịch vụ công, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của xã phục vụ nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

- Phân đấu tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến; Phân đấu tăng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận của các dịch vụ công trực tuyến.

- Phân đấu tỷ lệ dịch vụ vòng mức độ 4 đạt 100% (*đối với thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ tháng 11/2022*).

- Văn bản được trao đổi qua môi trường mạng dưới dạng văn bản điện tử, được ký số bằng chữ ký số theo quy định (*trừ văn bản mật*).

- Tăng Tỷ lệ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung.

### *6.2. Phát triển các hệ thống phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của hệ thống chính trị*

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các hệ thống dùng chung của tỉnh như: Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến 3 cấp từ tỉnh đến huyện, xã; Hệ thống Cổng thông tin điện tử; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thư công vụ... đảm bảo các ứng dụng hoạt động ổn định, được khai thác thường xuyên, liên tục, phục vụ hiệu quả cho quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền.

- Xây dựng, triển khai các hệ thống: Hệ thống thông tin báo cáo; Hệ thống thông tin phục vụ họp; Hệ thống quản lý thông tin, cơ sở dữ liệu thông tin và Truyền thông...

## **7. Kinh tế số**

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở, thông tin điện tử, mạng xã hội về triển khai Chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp.

- Tập trung triển khai nhiệm vụ về phát triển doanh nghiệp số; thanh toán số theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền việc ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản đặc trưng.

- Phân đấu các doanh nghiệp trên địa bàn đều sử dụng nền tảng số, sử dụng hóa đơn điện tử.

### **8. Xã hội số**

- Phát triển kỹ năng số, công dân số, văn hóa số, doanh nghiệp số; phát triển thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ Internet băng thông rộng đến hộ gia đình và phủ sóng di động 4G; khuyến khích doanh nghiệp triển khai nền tảng thanh toán điện tử, ví điện tử.

- Thúc đẩy chuyển đổi số trong các lĩnh vực: Y tế, giáo dục, du lịch, giao thông vận tải, tài chính - ngân hàng, thông tin và truyền thông...

- Phổ cập kỹ năng số, khuyến khích, hướng dẫn người dân sử dụng Nền tảng học trực tuyến mở đại trà. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại. Khuyến khích và tạo điều kiện cho mọi người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.

- Phân đấu tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 90%.

- Phân đấu tỷ lệ dân số có điện thoại di động thông minh đạt trên 90%.

- 100% người dân và doanh nghiệp được hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Phân đấu 100% các trường học có ứng dụng công nghệ số trong công tác dạy học và hoạt động quản lý.

## **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

**1.** Nâng cao vai trò hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số của xã;

**2.** Làm tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác chuyển đổi số, quan tâm, đẩy mạnh hơn nữa việc ứng dụng CNTT và phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số, tạo bước chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc, gắn việc ứng dụng công nghệ thông tin với đẩy mạnh cải cách hành chính trên cơ sở áp dụng thống nhất, đồng bộ các hệ thống thông tin; Tăng cường trao đổi, sử dụng thông tin, tài liệu điện tử, hội nghị trực tuyến nhằm giảm bớt văn bản giấy tờ, hạn chế các cuộc họp tập trung.

2. Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn; tăng cường ứng dụng các nền tảng số trong cơ quan Nhà nước, tập trung triển khai các giải pháp chuyển đổi số, nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3. Cập nhật, bổ sung và triển khai đồng bộ các ứng dụng công nghệ thông tin theo hướng dẫn đúng Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Sơn La; triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin theo hướng tập trung, để tạo điều kiện cho việc tích hợp, liên thông các hệ thống thông tin trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu LGSP của tỉnh.

6. Thường xuyên theo dõi, giám sát tình hình thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả, đánh giá, rút kinh nghiệm.

7. Tăng cường và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ truyền thông mới, mạng xã hội trong công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số; Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân trên các nền tảng truyền thông.

8. Các thành viên của Tổ chuyển đổi số tham gia tập huấn đầy đủ về chuyển đổi số, kỹ năng số và công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các thành viên Tổ Chuyển đổi số**

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023; triển khai hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ trong kế hoạch thuộc lĩnh vực được phân công.

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý, phụ trách.

- Tham mưu phối hợp tổ chức các chuyên đề tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số.

- Thực hiện tốt các nội dung phát triển chính quyền số tại cơ quan; tăng cường thực hiện quản lý, điều hành thông qua môi trường điện tử; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các hoạt động giao dịch điện tử với người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số một cách thiết thực, hiệu quả; đưa yêu cầu, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm. Lấy kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số, phục vụ xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số là một tiêu chí đánh giá trách nhiệm và bình xét thi đua, khen thưởng.

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã bố trí chi ngân sách thường xuyên để triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh tại địa phương mình phù hợp với chủ trương, định hướng chung của toàn huyện.

- Định kỳ hàng quý (*trước ngày 10 tháng cuối quý*) hoặc đột xuất (*khi có yêu cầu*) lập báo cáo đánh giá, tình hình triển khai thực hiện gửi Phòng Văn hoá và Thông tin để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện.

## **2. Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

Ủy ban nhân dân xã Tú Nang đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023. Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số cho đoàn viên, hội viên và người dân, doanh nghiệp; tăng cường truyền truyền, phổ biến các hoạt động chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Trên đây là kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Tú Nang./.

### **Nơi nhận:**

- Phòng VH&TT huyện (B/c);
- Các bộ phận, đơn vị;
- Các tiểu khu, trường học;
- Công TTĐT xã Tú Nang;
- Lưu: VT, VH (30 bản)/.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vì Hưng Hiệu**