

Số: /VPUB-KSTTHC

Sơn La, ngày tháng 4 năm 2024

V/v Công khai kết quả  
Bộ chỉ số phục vụ người dân,  
doanh nghiệp tháng 03/2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Nghị quyết số 85/NQ-CP ngày 09/7/2022 của Chính phủ về Hội nghị trực tuyến của Chính phủ với địa phương và Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2022.

Thực hiện Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục “**Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương**”. Văn phòng UBND tỉnh công khai kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 03 năm 2024 của tỉnh như sau:

**1. Tổng số điểm Sơn La đạt: 71,31/100 điểm, xếp hạng 24/63 tỉnh, thành phố** (Số liệu tại thời điểm 15h30' ngày 02/4/2024. Số liệu này có thể thay đổi theo thời gian)

Một số tiêu chí đạt kết quả thấp như:

- Dịch vụ công trực tuyến đạt 6,7/12 điểm;
- Thanh toán trực tuyến đạt 6,3/10 điểm;
- Số hóa hồ sơ đạt 12/22 điểm.

(Có Phụ lục 1 một số tiêu chí thành phần kèm theo)

**2. Các cơ quan, đơn vị có hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn tháng 03**

- Đề nghị rà soát, có báo cáo giải trình rõ nguyên nhân giải quyết quá hạn gửi về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 12 tháng 4 năm 2024** để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định, bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng yêu cầu của Chính phủ tại mục II.2 Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022.

(Thống kê hồ sơ xử lý quá hạn tháng 03 tại Phụ lục 1)

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị kỹ thuật rà soát, tìm nguyên nhân và giải pháp khắc phục tình trạng đồng bộ số liệu giải quyết thủ tục hành chính không thống nhất giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Công Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm số liệu được đồng bộ chính xác theo thời gian thực theo đúng Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

### **3. Xếp hạng chỉ số tổng hợp cấp huyện tháng 03**

*(Có Phụ lục 2 kèm theo)*

Văn phòng UBND tỉnh công khai kết quả trên đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết để phát huy những điểm tốt và khắc phục những tiêu chí đạt tỷ lệ thấp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Các phòng nội dung VPUBND tỉnh;
- TT PVHCC;
- TT Thông tin;
- Lưu: VT, KSTTHC (LX).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Bình Minh**

**Phụ lục 1**  
**MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP**  
**CỦA CÁC SỞ, BAN NGÀNH TỈNH/UBND CẤP HUYỆN TRONG THÁNG 3/2024**  
*(Kèm theo Công văn số:          /VPUB-KSTTHC ngày          tháng 4 năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh)*

STT	Tên đơn vị	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Mức độ hài lòng (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính
1	Sở Kế hoạch và Đầu tư	7	100	100	-
2	Sở Giao thông Vận tải	0	40,4	100	-
3	Sở Tài nguyên và Môi trường	3	28,4	100	-
4	Sở Công thương	0	49,6	100	-
5	Sở Tư pháp	26	33,1	92,9	-
6	Sở Xây dựng	0	12,5	97,3	-
7	Sở Tài chính	0	0	100	-
8	Sở Lao động, TBXH	0	40,5	100	-
9	Sở Văn hóa, TT&DL	0	66,7	100	-
10	Sở Y tế	0	49,5	100	-
11	Sở Nông nghiệp&PTNT	0	36,8	100	-
12	Sở Thông tin và Truyền thông	0	44,4	100	-
13	Sở Nội vụ	2	39,4	100	-
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	1	34,4	33,3	-
15	Sở Khoa học và Công nghệ	0	87,5	100	-
16	Sở Ngoại vụ	0	0	100	-
17	Ban Dân tộc	0	0	100	-

18	Ban quản lý các khu công nghiệp	0	0	100	-
19	UBND huyện Thuận Châu	29	70,4	99,4	2.493
20	UBND huyện Quỳnh Nhai	15	70,2	100	294
21	UBND thành phố Sơn La	20	83,4	100	1.738
22	UBND huyện Mường La	13	72,0	100	1.164
23	UBND huyện Sông Mã	2	72,6	100	2.606
24	UBND huyện Sốp Cộp	2	10,9	100	15
25	UBND huyện Mai Sơn	85	21,4	100	753
26	UBND huyện Yên Châu	20	64,1	100	884
27	UBND huyện Mộc Châu	3	56,3	100	537
28	UBND huyện Vân Hồ	14	69,3	100	1.219
29	UBND huyện Bắc Yên	2	65,3	100	1.247
30	UBND huyện Phù Yên	35	38,5	100	1.802

## **Phụ lục 2**

### **Xếp hạng Chỉ số cấp huyện tháng 3/2024**

(Kèm theo Công văn số:          /VPUB-KSTTHC ngày          tháng 4 năm 2024  
của Văn phòng UBND tỉnh)

- 1. Ủy ban nhân dân phố Sơn La (88,73 điểm)**
- 2. Ủy ban nhân dân huyện Bắc Yên (83,76 điểm)**
- 3. Ủy ban nhân dân huyện Vân Hồ (82,38 điểm)**
- 4. Ủy ban nhân dân huyện Phù Yên (80,67 điểm)**
- 5. Ủy ban nhân dân huyện Thuận Châu (79,42 điểm)**
- 6. Ủy ban nhân dân huyện Sông Mã (78,87 điểm)**
- 7. Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu (75,43 điểm)**
- 8. Ủy ban nhân dân huyện Quỳnh Nhai (74,61 điểm)**
- 9. Ủy ban nhân dân huyện Mộc Châu (72,75 điểm)**
- 10. Ủy ban nhân dân huyện Mai Sơn (71,15 điểm)**
- 11. Ủy ban nhân dân huyện Mường La (69,03 điểm)**
- 12. Ủy ban nhân dân huyện Sốp Cộp (66,15 điểm)**