

Số: /VPUB-TTPVHCC
V/v công bố kết quả Bộ chỉ số
phục vụ người dân, doanh nghiệp
tháng 03.2026

Sơn La, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục “**Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương**”. Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 03 năm 2026 của tỉnh như sau:

1. Tổng số điểm tỉnh Sơn La đạt: 95.75/100 điểm, xếp hạng thứ 07/34 tỉnh, thành phố (Số liệu tại thời điểm tra cứu lúc 08h10' ngày 06/04/2026. Số liệu này có thể thay đổi theo thời gian)

Một số tiêu chí đạt kết quả như sau:

- Công khai, minh bạch đạt: 18/18 điểm;
- Tiến độ giải quyết đạt: 19.53/20 điểm;
- Dịch vụ trực tuyến đạt: 20/22 điểm;
- Mức độ hài lòng đạt: 18/18 điểm;
- Số hóa hồ sơ đạt: 20.17/22 điểm.

2. Các cơ quan, đơn vị có hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn tháng 03.2026

- Trong tháng 03/2026, toàn tỉnh Sơn La có 139 hồ sơ quá hạn tại 45 cơ quan, đơn vị (Trong đó gồm: 04 sở, ngành và 41 UBND các xã, phường);

(Có Phụ lục I kèm theo)

- Đề nghị các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường có hồ sơ quá hạn chủ động rà soát, đánh giá nguyên nhân của việc chậm tiến độ giải quyết thủ tục

hành chính và có giải pháp khắc phục trong thời gian tiếp theo, đồng thời có văn bản xin lỗi tổ chức, công dân theo quy định. Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá nguyên nhân chậm tiến độ giải quyết thủ tục hành chính gửi về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường

(Có Phụ lục II kèm theo)

Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả trên đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết để phát huy những điểm tốt và khắc phục những tiêu chí đạt tỷ lệ thấp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Cục KSTTHC, Bộ Tư pháp (b/c);
- Thường trực Tỉnh uỷ (b/c);
- Ban Tổ chức Tỉnh uỷ (b/c);
- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- TT PVHCC;
- Trung tâm Thông tin;
- Viễn thông Sơn La (*VNPT Sơn La*);
- Các phòng nội dung VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC, C.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Mạnh

Phụ lục I**Thống kê hồ sơ xử lý quá hạn tháng 03.2026**

(Ban hành kèm theo Công văn số /VPUB-TTPVHCC ngày tháng năm của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng hồ sơ quá hạn
I	Các sở, ban, ngành	33
1	Sở Nông nghiệp và Môi trường	27
2	Sở Tài chính	03
3	Sở Công Thương	02
4	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	01
II	UBND các xã, phường	106
1	UBND phường Mộc Châu	10
2	UBND phường Vân Sơn	07
3	UBND xã Chiềng Sơn	06
4	UBND xã Yên Châu	06
5	UBND xã Phiêng Păn	06
6	UBND xã Tà Xùa	06
7	UBND xã Xím Vàng	05
8	UBND xã Co Mạ	04
9	UBND xã Mai Sơn	04
10	UBND phường Thảo Nguyên	04
11	UBND phường Tô Hiệu	03
12	UBND xã Yên Sơn	03
13	UBND xã Mường Cơi	03
14	UBND phường Mộc Sơn	03
15	UBND xã Nậm Lầu	02

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng hồ sơ quá hạn
16	UBND xã Chiềng Sơ	02
17	UBND xã Bắc Yên	02
18	UBND xã Chiềng Khoong	02
19	UBND xã Tường Hạ	02
20	UBND xã Mường Bám	02
21	UBND xã Tân Yên	02
22	UBND xã Nậm Ty	01
23	UBND xã Lóng Phiêng	01
24	UBND xã Đoàn Kết	01
25	UBND xã Phù Yên	01
26	UBND xã Mường Lèo	01
27	UBND xã Mường Giôn	01
28	UBND xã Chiềng Mung	01
29	UBND phường Chiềng Sinh	01
30	UBND xã Chiềng Khương	01
31	UBND xã Song Khủa	01
32	UBND xã Suối Tọ	01
33	UBND xã Tô Múa	01
34	UBND phường Chiềng Cơi	01
35	UBND xã Sốp Cộp	01
36	UBND xã Chiềng Hoa	01
37	UBND xã Chiềng Mai	01
38	UBND xã Chiềng Sại	01

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng hồ sơ quá hạn
39	UBND xã Xuân Nha	01
40	UBND xã Long Hẹ	01
41	UBND xã Bó Sinh	01

Phụ lục II**Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường tháng 03.2026**

(Ban hành kèm theo Công văn số /VPUB-TTPVHCC ngày tháng năm của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Điểm	Kết quả phân loại
I	Các sở, ban, ngành		
1	Sở Ngoại vụ	96	Xuất sắc
2	Ban Quản lý các khu công nghiệp	94.67	Xuất sắc
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	94.45	Xuất sắc
4	Sở Y tế	94.32	Xuất sắc
5	Sở Xây dựng	94.23	Xuất sắc
6	Sở Dân tộc và Tôn giáo	94	Xuất sắc
7	Sở Nội vụ	93.7	Xuất sắc
8	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	92.76	Xuất sắc
9	Sở Tài chính	92.25	Xuất sắc
10	Sở Công Thương	90.8	Xuất sắc
11	Sở Khoa học và Công nghệ	90.56	Xuất sắc
12	Sở Nông nghiệp và Môi trường	87.22	Tốt
13	Sở Tư pháp	83.91	Tốt
II	UBND các xã, phường		
1	UBND Xã Huổi Một	95.84	Xuất sắc
2	UBND Xã Mường Hung	95.84	Xuất sắc
3	UBND Xã Mường Lạn	95.79	Xuất sắc
4	UBND Xã Mường Bú	95.72	Xuất sắc
5	UBND Xã Sông Mã	95.71	Xuất sắc
6	UBND Xã Chiềng Hặc	95.68	Xuất sắc

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Điểm	Kết quả phân loại
7	UBND Xã Xím Vàng	95.64	Xuất sắc
8	UBND Xã Mường Sại	95.62	Xuất sắc
9	UBND Xã Mường Bám	95.61	Xuất sắc
10	UBND Xã Quỳnh Nhai	95.61	Xuất sắc
11	UBND Xã Bắc Yên	95.58	Xuất sắc
12	UBND Xã Ngọc Chiến	95.58	Xuất sắc
13	UBND Xã Lóng Phiêng	95.52	Xuất sắc
14	UBND Xã Púng Bính	95.5	Xuất sắc
15	UBND Xã Tà Hộc	95.5	Xuất sắc
16	UBND Xã Chiềng Mai	95.49	Xuất sắc
17	UBND Xã Chiềng Sơ	95.46	Xuất sắc
18	UBND Xã Mường Bang	95.44	Xuất sắc
19	UBND Xã Mường La	95.43	Xuất sắc
20	UBND Xã Tường Hạ	95.42	Xuất sắc
21	UBND Xã Pắc Ngà	95.41	Xuất sắc
22	UBND Phường Chiềng An	95.41	Xuất sắc
23	UBND Xã Phù Yên	95.38	Xuất sắc
24	UBND Xã Mường É	95.36	Xuất sắc
25	UBND Xã Sốp Cộp	95.33	Xuất sắc
26	UBND Xã Xuân Nha	95.33	Xuất sắc
27	UBND Xã Mường Khiêng	95.31	Xuất sắc
28	UBND Xã Chiềng Hoa	95.27	Xuất sắc
29	UBND Xã Mường Chiên	95.25	Xuất sắc
30	UBND Xã Yên Sơn	95.22	Xuất sắc

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Điểm	Kết quả phân loại
31	UBND Xã Tạ Khoa	95.19	Xuất sắc
32	UBND Xã Chiềng Sung	95.16	Xuất sắc
33	UBND Xã Nậm Ty	95.15	Xuất sắc
34	UBND Xã Mường Lằm	95.13	Xuất sắc
35	UBND Phường Chiềng Cơi	95.1	Xuất sắc
36	UBND Xã Mường Lèo	95.05	Xuất sắc
37	UBND Xã Phiêng Cằm	95.04	Xuất sắc
38	UBND Xã Thuận Châu	95.01	Xuất sắc
39	UBND Xã Gia Phù	94.89	Xuất sắc
40	UBND Xã Chiềng Khương	94.89	Xuất sắc
41	UBND Xã Long Hẹ	94.84	Xuất sắc
42	UBND Xã Bó Sinh	94.81	Xuất sắc
43	UBND Xã Tân Yên	94.81	Xuất sắc
44	UBND Phường Tô Hiệu	94.8	Xuất sắc
45	UBND Xã Mường Cơi	94.75	Xuất sắc
46	UBND Phường Chiềng Sinh	94.75	Xuất sắc
47	UBND Xã Mường Chanh	94.73	Xuất sắc
48	UBND Xã Bình Thuận	94.72	Xuất sắc
49	UBND Xã Đoàn Kết	94.63	Xuất sắc
50	UBND Xã Lóng Sập	94.59	Xuất sắc
51	UBND Xã Chiềng Mung	94.56	Xuất sắc
52	UBND Xã Chiềng Sại	94.54	Xuất sắc
53	UBND Xã Muối Nội	94.41	Xuất sắc
54	UBND Xã Mai Sơn	94.27	Xuất sắc

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Điểm	Kết quả phân loại
55	UBND Xã Yên Châu	94.24	Xuất sắc
56	UBND Xã Tân Phong	94.17	Xuất sắc
57	UBND Xã Song Khủa	94.16	Xuất sắc
58	UBND Xã Chiềng Khoong	94.08	Xuất sắc
59	UBND Xã Chiềng Sơn	94.01	Xuất sắc
60	UBND Xã Suối Tọ	94.01	Xuất sắc
61	UBND Xã Vân Hồ	93.9	Xuất sắc
62	UBND Xã Nậm Lầu	93.85	Xuất sắc
63	UBND Phường Thảo Nguyên	93.7	Xuất sắc
64	UBND Xã Phiêng Khoài	93.62	Xuất sắc
65	UBND Xã Chiềng Lao	93.55	Xuất sắc
66	UBND Xã Mường Giôn	93.55	Xuất sắc
67	UBND Phường Mộc Sơn	93.19	Xuất sắc
68	UBND Xã Chiềng La	92.96	Xuất sắc
69	UBND Xã Kim Bon	92.64	Xuất sắc
70	UBND Phường Vân Sơn	91.75	Xuất sắc
71	UBND Phường Mộc Châu	91.74	Xuất sắc
72	UBND Xã Co Mạ	91.45	Xuất sắc
73	UBND Xã Phiêng Păn	91.06	Xuất sắc
74	UBND Xã Tô Múa	90.83	Xuất sắc
75	UBND Xã Tà Xùa	89.93	Tốt