

UBND TỈNH SƠN LA
SỞ LAO ĐỘNG
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SLĐTBOXH-TTr

Sơn La, ngày tháng 11 năm 2023

V/v tiếp tục thực hiện
Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019
của Thủ tướng Chính phủ.

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 08/11/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về việc Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Đề nâng cao nhận thức về trách nhiệm của người đứng đầu tại cơ quan, đơn vị, tăng cường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đề chủ động phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực, kịp thời phát hiện, ngăn chặn những hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội yêu cầu lãnh đạo các phòng chuyên môn, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai, thực hiện những nội dung sau:

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; thực hiện đúng các quy định của Luật tiếp công dân, tiếp nhận và chỉ đạo giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị của công dân ngay từ cơ sở; tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 136-KH/TU ngày 02/5/2015 của Tỉnh ủy Sơn La về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Quy định số 429-QĐ/TU ngày 01/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp; người đứng đầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh với Nhân dân.

- Tăng cường công tác quản lý; thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, giờ làm việc; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà

nước các cấp; giải quyết kịp thời, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

2. Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trọng hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị

- Đẩy mạnh công khai minh bạch hoạt động tại cơ quan, đơn vị. Chủ động rà soát thủ tục hành chính thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý thực hiện thủ tục hành chính; thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là thủ tục hành chính, thường xuyên rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong quá trình giải quyết công việc; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện nghiêm việc báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Tăng cường ứng dụng khoa học, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan, đơn vị; thực hiện Chính phủ điện tử, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4...

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, phát huy vai trò trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

- Tiếp tục tuyên truyền, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; đẩy mạnh thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động quản lý nhà nước lĩnh vực Lao động, người có công và Xã hội và các hoạt động cung cấp dịch vụ công....

- Cơ quan, đơn vị tăng cường đăng tải các văn bản chỉ đạo của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; những kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát trong thực thi công vụ

- Các phòng, đơn vị thực hiện chức năng, nhiệm vụ thuộc phạm vi phụ trách chủ động tự kiểm tra thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại phòng, đơn vị; chú trọng kiểm tra đột xuất nhằm sớm phát hiện những hành vi gây phiền

hà, sách nhiễu, thái độ không đúng mực... để kịp thời chấn chỉnh, kịp thời biểu dương những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

- Phát huy vai trò giám sát của các tổ chức hội, đoàn thể, ban Thanh tra nhân dân trong thực thi công vụ của cơ quan, đơn vị và cá nhân.

- Tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp, cũng như các cơ quan báo chí tiếp cận thông tin (pháp luật không cấm) để có những đóng góp xây dựng, đồng thời phản ánh những hạn chế, tiêu cực do đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gây ra.

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Lãnh đạo các phòng chuyên môn, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở

Tiếp tục quán triệt Chỉ thị 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm và đột xuất báo cáo kết quả thực hiện vào báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng của phòng, đơn vị mình về Sở (*qua Thanh tra Sở để tổng hợp*); chủ động tự kiểm tra để kịp thời ngăn chặn, phát hiện, xử lý và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý hành vi tham nhũng, tiêu cực (*nếu có*).

5.2. Văn phòng Sở

Tham mưu, phối hợp các phòng, đơn vị có liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát đối với việc thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; đăng tải, tuyên truyền các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

5.3. Giao Thanh tra Sở

Chủ trì, phối hợp tuyên truyền các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị; tổng hợp báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định.

Giám đốc Sở Lao động-Thương binh và Xã hội yêu cầu lãnh đạo các phòng chuyên môn, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, TTr (Hoàng 01b).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quang Phương

