

Số: /BC-UBND

Thuận Châu, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023**  
**và triển khai nhiệm vụ năm 2024**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Sơn La

Thực hiện Quyết định số 2697/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La năm 2023. UBND huyện Thuận Châu báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Đánh giá về các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của lãnh đạo UBND huyện đối với công tác CCHC; tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm**

Thực hiện Quyết định số 2697/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La năm 2023, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo ban hành các kế hoạch, văn bản tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, điều hành ngân sách, thúc đẩy thu hút đầu tư, đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2023<sup>1</sup>. Tổ chức sơ kết giữa nhiệm kỳ, đánh giá kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 21/01/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết số 04-NQ/HU ngày 28/01/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về đẩy mạnh cải cách hành chính của tỉnh, của huyện giai đoạn 2021 - 2025; tổ chức các cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện, Tổ giúp việc Huyện ủy về thực hiện Đề án cải cách hành chính huyện giai đoạn 2021 - 2025 định kỳ hàng quý, kịp thời điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ, đưa ra các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính và các chỉ số năm 2023. Đến nay, các nhiệm vụ cải cách hành chính được thực hiện cơ bản đảm bảo tiến độ, chất lượng, hoàn thành 67/67 nhiệm vụ, đạt 100% kế hoạch; thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ và chuyên đề.

**2. Đánh giá về công tác kiểm tra CCHC**

<sup>1</sup> Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 về ban hành kế hoạch cải cách hành chính huyện Thuận Châu năm 2022; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 18/01/2023 về việc nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Thuận Châu năm 2023; Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 17/4/2023 về việc nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước huyện Thuận Châu năm 2023; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 16/01/2023 về Chuyển đổi số huyện Thuận Châu năm 2023; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 09/3/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 của UBND huyện Thuận Châu về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Thuận Châu năm 2023,...

UBND huyện ban hành kế hoạch, quyết định thành lập Đoàn để thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; tổ chức kiểm tra trực tiếp được 40/40/122 cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn (*đạt 100% kế hoạch*). Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đều nêu cao tinh thần trách nhiệm trong xây dựng báo cáo, chuẩn bị hồ sơ kiểm tra, nghiêm túc tiếp thu, kịp thời xây dựng kế hoạch và thực hiện việc khắc phục các tồn tại, hạn chế được chỉ ra; mặc dù còn có những vấn đề hạn chế nhưng cơ bản các cơ quan, đơn vị, UBND các xã đã nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu, qua đó công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính có những chuyển biến tích cực, nâng cao chất lượng dịch vụ công tạo sự hài lòng đối với người dân, doanh nghiệp<sup>2</sup>.

### **3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC**

- Chỉ đạo, định hướng cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện cơ bản hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính.

- Nội dung tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính: Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Nghị quyết, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh, huyện; kết quả và các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX), chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), chỉ số Hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) năm 2022; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ; quy trình, thủ tục các hình thức trực tuyến, bưu chính công ích trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; việc cần thiết phải đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số nhằm xây dựng nền hành chính hiện đại, thích ứng với xu thế phát triển của thời đại, nhằm phục vụ Nhân dân ngày một tốt hơn; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; tình hình, kết quả, các mô hình, điển hình trong thi đua thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện...

---

<sup>2</sup> Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính huyện Thuận Châu năm 2023; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 15/02/2023 về việc kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính, công vụ, công chức năm 2023; Quyết định số 294/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính, công vụ, công chức năm 2023; Báo cáo số 01/BC-DKT ngày 30/10/2023 của Đoàn kiểm tra về việc báo cáo kết quả kiểm tra năm 2023; Công văn số 3279/UBND-NV ngày 01/12/2023 của UBND huyện về việc chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023. Đến nay, các đơn vị đã khắc phục xong 187 vấn đề được chỉ ra.

- Hình thức tuyên truyền: Được vận dụng tổ chức linh hoạt theo đặc điểm thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, địa bàn, đối tượng và phương tiện hiện có như: Tổ chức hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính, công tác văn thư, về sử dụng các phần mềm, về chuyển đổi số; lồng ghép để phổ biến, quán triệt, tuyên truyền trong các cuộc họp cơ quan, đơn vị, bộ phận một cửa, tổ chuyển đổi số đăng tải trên Cổng TTĐT huyện, Đài truyền thanh, truyền hình huyện, Trang thông tin xã, thị trấn và hệ thống truyền thanh cơ sở tại các thôn, bản, cộng đồng; niêm yết công khai, căng dán các băng rôn, khẩu hiệu, pa nô, áp phích tại trụ sở cơ quan, đơn vị, ngã ba, ngã tư, trục đường chính, khu vực đông dân cư, nơi sinh hoạt cộng đồng dân cư; xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự, tiểu khu...

- Kết quả: Tích cực tuyên truyền, triển khai tham gia cuộc thi trực tuyến “*Tìm hiểu, tuyên truyền về cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2023*” đến 41/41 cơ quan, xã, thị trấn trực thuộc, thu hút 654 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia, đạt giải Cơ quan, đơn vị có số lượng cán bộ, công chức tham dự thi nhiều nhất và đạt giải khuyến khích; phối hợp với Sở Nội vụ tỉnh tổ chức 02 hội nghị tập huấn về công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI cho 376 lượt cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện. Tổ chức 3 hội nghị tập huấn về cải cách hành chính, chứng thực điện tử và chuyển đổi số, 128 cuộc họp, 105 buổi tuyên truyền với hơn 5.350 người tham gia; căng treo được 95 băng rôn, pa nô áp phích, 25 khẩu hiệu tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, 42 buổi lồng ghép với tuyên truyền tại các cụm thôn, bản, tiểu khu; xây dựng 06 bài, 58 tin và 04 phóng sự về cải cách hành chính và chuyển đổi số; đăng tải 63 bài về CCHC trên Cổng thông tin điện tử huyện; phát thanh 06 bài, 58 tin và 04 phóng sự về CCHC trên hệ thống truyền thanh cơ sở tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Tham gia Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về Chuyển đổi số tỉnh Sơn La năm 2023 do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức với 6 tuần thi, thu hút 19.559 người tham gia với tổng số 27.428 lượt dự thi, kết quả được 01 giải ba tập thể; 02 giải cá nhân (*giải nhất tuần thứ nhất và giải nhì tuần thứ hai*). Tổ chức Hội nghị tập huấn chuyển đổi số năm 2023 trực tiếp tại huyện cho 150 cán bộ, công chức và 200 giáo viên tại các trường học trên địa bàn huyện. Phối hợp với Công an tỉnh Sơn La triển khai khóa học Nâng cao nhận thức Chuyển đổi số hỗ trợ triển khai Đề án 06 trên nền tảng học trực tuyến MOOC cho 360 cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn. Năm 2023, đã có 1.174 cán bộ, công chức, viên chức, thành viên tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp huyện, xã được tham gia các lớp tập huấn chuyên đề về chuyển đổi số.

#### **4. Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao**

Tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023, UBND huyện được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao thực hiện 1152 nhiệm vụ (*trong đó 425 nhiệm vụ có thời hạn và 727 nhiệm vụ không có thời hạn*). UBND huyện đã chủ động phân công, tích cực, quyết liệt chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo về chất lượng, tiến độ; định kỳ tổng hợp tình hình, tiến độ, kết quả thực hiện báo cáo với phiên họp UBND huyện hàng tháng. Kết quả thực hiện:

Đã hoàn thành đúng và trước hạn 447 nhiệm vụ (*trong đó 277 nhiệm vụ có thời hạn và 170 nhiệm vụ không có thời hạn*); đang triển khai thực hiện 705 nhiệm vụ (*trong đó 148 nhiệm vụ có thời hạn và 557 nhiệm vụ không có thời hạn*).

## **5. Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả**

Thực hiện Hướng dẫn số 573/HD-KHCN ngày 21/5/2020 của Sở Khoa học và Công nghệ về thực hiện một số điều của Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 07/5/2020 của UBND tỉnh Sơn La về ban hành Quy định về Quản lý hoạt động sáng kiến trên địa bàn tỉnh Sơn La; Hướng dẫn số 500/HD-SKHCN ngày 23/4/2021 sửa đổi, bổ sung một số nội dung tại Hướng dẫn số 573/HD-KHCN. UBND huyện đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đăng ký đề tài sáng kiến về công tác cải cách hành chính để triển khai, áp dụng sáng kiến trên địa bàn huyện.

Tổ chức triển khai, tuyên truyền, phổ biến và quán triệt các văn bản liên quan đến hoạt động sáng kiến; kịp thời cập nhật các văn bản sửa đổi, bổ sung được ban hành mới, đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, cá nhân và người lao động tham gia đăng ký và viết đề tài sáng kiến. Tổ chức xét công nhận hiệu quả và phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến trên địa bàn huyện năm 2023, ban hành 02 Quyết định công nhận sáng kiến, công nhận hiệu quả và phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến trên địa bàn huyện. Đã thực hiện đánh giá và công nhận hiệu quả áp dụng và phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến đợt 1 cho 243 giải pháp của 243 tác giả, nhóm tác giả ngành giáo dục năm 2023; Đợt 2: 16 giải pháp của 60 tác giả, nhóm tác giả của các cơ quan, đơn vị năm 2023 (trong đó có 02 sáng kiến về giải pháp trong cải cách hành chính).

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- UBND huyện ban hành đầy đủ các kế hoạch công tác năm theo lĩnh vực công tác tư pháp, cải cách thể chế đảm bảo về thời gian, nội dung phù hợp, bám sát, cụ thể hóa được các kế hoạch do UBND tỉnh ban hành, triển khai thực hiện đúng theo yêu cầu kế hoạch đề ra và kịp thời thông tin, báo cáo theo chế độ quy định<sup>3</sup>.

- Công tác xây dựng, góp ý, rà soát hệ thống hóa và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật được quan tâm thực hiện đảm bảo đúng quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành. Trong năm 2023, toàn huyện đã tiến hành rà soát được 01 văn bản áp dụng quy phạm pháp luật hết hiệu lực, đồng thời xây dựng và ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật thay thế; tham gia ý kiến 109 văn bản quy phạm pháp luật và triển khai 50 văn bản quy phạm pháp luật theo yêu

<sup>3</sup> Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 về việc ban hành Chương trình công tác Tư pháp năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 19/01/2023 về việc kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 19/01/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 19/01/2023 về công tác quản lý thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch số 18/KH-HĐPH ngày 01/02/2023 về việc tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; Quyết định số 06/QĐ-UBND 04/01/2023 về Công bố Danh mục các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện ban hành hết hiệu lực đến ngày 31/12/2022; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 21/4/2023 của UBND huyện về việc hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023.

cầu của cấp có thẩm quyền<sup>4</sup>; kiểm tra việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật và công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại 04 xã: Thôm Mòn, Púng Tra, Bon Phặng, Phổng Lãng (*qua kiểm tra UBND các xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật*).

- Công tác quản lý nhà nước về thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện ngày càng đạt chất lượng, hiệu quả. Tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu, trong đó tập trung nguồn lực theo dõi trọng tâm các hàng hóa, dịch vụ thiết yếu cho sản xuất, đời sống quy định tại Điều 15 của Luật Giá năm 2012, bao gồm: xăng, dầu thành phẩm; điện; khí dầu mỏ hóa lỏng; phân đạm; phân NPK; thuốc bảo vệ thực vật theo quy định của pháp luật; vac-xin phòng bệnh cho gia súc, gia cầm; muối ăn; sữa dành cho trẻ em dưới 06 tuổi; đường ăn, bao gồm đường trắng và đường tinh luyện; thóc, gạo tẻ thường; thuốc phòng bệnh, chữa bệnh cho người thuộc danh mục thuốc chữa bệnh thiết yếu sử dụng tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của pháp luật tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Thực hiện thu thập thông tin, khảo sát, điều tra về thực hiện các chính sách lĩnh vực lao động - việc làm thông qua hình thức phát phiếu khảo sát với tổng số 150 phiếu (*qua khảo sát, phần lớn các ý kiến cho rằng việc tuyên truyền các văn bản liên quan đến các lĩnh vực trọng tâm này là rất ít chủ yếu là tự tìm hiểu và qua các phương tiện thông tin*); việc khảo sát, điều tra công tác thi hành pháp luật lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội (*Nghị quyết số 44/2022/NQ-HĐND ngày 08/11/2022 của HĐND tỉnh tại xã Tông Lạnh, Phổng Lái*) cho thấy việc đầu tư cơ sở hạ tầng, các thiết chế văn hoá phục vụ xã đạt nông thôn mới còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật được thực hiện nghiêm túc, triển khai, thực hiện ở các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể từ huyện đến cơ sở. Năm 2023, UBND huyện, xã đã tổ chức được 246 cuộc tuyên truyền PBGDPL trên địa bàn huyện trong đó: Cấp huyện 42 cuộc với 1.470 lượt người tham dự; cấp xã 204 cuộc với 22.928 lượt người tham dự.

- Công khai Quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của huyện theo Điều 19 Luật Tiếp cận thông tin: Được thực hiện trên Chuyên mục về tiếp cận thông tin, Điều 11 Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ về quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin. Năm 2023, UBND huyện thực hiện công khai 812 thông tin (lĩnh vực đất đai: 324, giáo dục: 364, Nội vụ: 124, lĩnh vực khác: 0).

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Thực hiện tốt việc rà soát, cập nhật và công khai thủ tục hành chính theo quy định. Số thủ tục hành chính được áp dụng: 432 thủ tục (*trong đó: Cấp huyện 277 thủ tục, cấp xã 123 thủ tục, cơ quan ngành dọc 32 thủ tục*); số thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình: 265 thủ tục (*trong đó: Cấp huyện 198 thủ tục, cấp xã 67 thủ tục*).

---

<sup>4</sup> Quyết định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Thuận Châu.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và cấp xã tiếp tục được duy trì, củng cố, kiện toàn tổ chức và hoạt động hiệu quả; thực hiện tốt công tác giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, cấp xã được tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua Bộ phận một cửa và trên phần mềm một cửa điện tử.

Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện đã tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết 3.674 hồ sơ TTHC (trong đó: Hồ sơ đã giải quyết trước, đúng hạn: 3.651, trên phần mềm một cửa điện tử cấp huyện có 35 hồ sơ quá hạn. Tuy nhiên, thực tế bị quá hạn 09 hồ sơ (lý do: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Sơn La không thể truy cập được để sử dụng do phục vụ cấp quyền kết nối, khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư từ ngày 25/12-27/12/2022, vì vậy ngày 28/12/2022, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện thực hiện tích trả kết quả giải quyết TTHC bị chậm so với thời gian giải quyết (Công văn số 1773/STTT-CNTT VT ngày 25/12/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh ban hành chậm đến các huyện, thành phố (ngày ban hành thực tế là ngày 26/12/2022)); hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết: 23); Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn đã tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết 7.175 hồ sơ TTHC (trong đó: Hồ sơ đã giải quyết trước, đúng hạn: 7.145, quá hạn: 21; hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết: 09).

- Kịp thời ban hành 30 phiếu xin lỗi người dân khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết TTHC; thường xuyên thực hiện in, phát, tổng hợp Phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đến giao dịch; định kỳ tự đánh giá xếp loại theo quy định.

- UBND huyện đã ban hành Thông báo số 162/TB-UBND ngày 08/6/2023 tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 (lần 1); Công văn số 1648/UBND-VP ngày 04/7/2023 về việc báo cáo tình hình tổ chức đối thoại với các tổ chức, doanh nghiệp, công dân về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC lần 1 năm 2023 trên địa bàn huyện; Thông báo số 531/TB-UBND ngày 06/11/2023 tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 (lần 2); Công văn số 3314/UBND-VP ngày 06/12/2023 về việc báo cáo tình hình tổ chức đối thoại với các tổ chức, doanh nghiệp, công dân về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC lần 2 năm 2023 trên địa bàn huyện. Trong cả 02 lần thông báo đối thoại, UBND huyện không nhận được ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý.

- Niêm yết số điện thoại đường dây nóng, số điện thoại của Chủ tịch UBND huyện, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị để tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC. Tính đến thời điểm hiện tại, UBND huyện không nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết TTHC; 116/116 = 100% phiếu phát ra xin ý kiến người dân, tổ chức đến giao dịch đều cho kết quả hài lòng.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Tiếp tục chỉ đạo rà soát, hoàn thiện quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và chủ động kiện toàn lại tổ chức bộ máy, cán bộ, công chức,

viên chức lãnh đạo, quản lý các cơ quan, đơn vị trực thuộc; thành lập các tổ chức phối hợp liên ngành đảm bảo đúng quy định<sup>5</sup>.

- Tổ chức triển khai thực hiện đúng Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về giao biên chế công chức trong các cơ quan hành chính, giao số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2023 và quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo, quản lý, số lượng cấp phó tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện; kịp thời ban hành và hoàn thành 100% kế hoạch tinh giản biên chế năm 2023, đề nghị UBND tỉnh phê duyệt đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2025 - 2030, đăng ký nhu cầu biên chế theo vị trí việc làm đối với công chức, theo chức danh nghề nghiệp đối với viên chức năm 2024<sup>6</sup>.

- Thực hiện đúng các quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện lồng ghép thanh, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đã được phân cấp đối với UBND các xã, thị trấn vào các cuộc kiểm tra cải cách hành chính, thực thi công vụ và thanh tra, kiểm tra chuyên đề theo ngành, lĩnh vực cụ thể. Qua kiểm tra cho thấy các cơ quan, đơn vị huyện và UBND các xã, thị trấn cơ bản đã chủ động thực hiện đúng các nhiệm vụ quản lý nhà nước được phân cấp, phân quyền<sup>7</sup>.

- Tổ chức triển khai việc đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm học 2022 - 2023 đối với các đơn vị trường học và năm 2023 đối với các cơ quan, đơn vị, hội đặc thù huyện, UBND các xã, thị trấn đúng quy trình, quy định, phân cấp quản lý. Kết quả: năm học 2022 - 2023 có 78/78 đơn vị trường học xếp loại hoàn thành nhiệm vụ trở lên (trong đó: 15 trường HTXSNV, 61 trường HTTNV, 2 trường HTNV); 50/50 cơ quan, đơn vị, hội đặc thù huyện, UBND các xã, thị trấn xếp loại hoàn thành nhiệm vụ trở lên (trong đó: 9 đơn vị HTXSNV, 40 đơn vị HTTNV và 1 xã HTNV).

- Triển khai rà soát các đơn vị hành chính cấp xã không đảm bảo tiêu chuẩn quy định thuộc diện sáp nhập giai đoạn 2023 - 2025 và 2026 - 2030. Xây dựng được Phương án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 đối với thị trấn Thuận Châu, xã Chiềng Ly, Phông Lăng; lựa chọn được đơn vị tư vấn và đang xây dựng Đề án điều chỉnh địa giới hành chính, mở rộng thị trấn Thuận Châu. Tổ chức thực hiện tốt việc triển khai sáp nhập bản (đợt 6), việc rà soát, phân loại thôn, bản,

<sup>5</sup> Trong năm đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn huyện; thành lập 71 tổ chức phối hợp liên ngành (trong đó: 03 Ban chỉ đạo, 9 Hội đồng, 6 Đoàn kiểm tra, 43 Đoàn và tổ công tác). Bổ nhiệm, điều động, bổ nhiệm 25 công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trưởng phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện; Phó Trưởng phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện, Phó Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, Phó Trưởng phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện, Phó Trưởng phòng Nội vụ huyện và 19 viên chức lãnh đạo quản lý ngành Giáo dục và Đào tạo; bổ nhiệm lại 8 viên chức lãnh đạo quản lý (02 Phó Giám đốc Trung tâm Truyền thông - Văn hoá huyện, 01 Phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp huyện, 05 hiệu trưởng, hiệu phó); đang thực hiện quy trình bổ nhiệm lại đối với 73 viên chức lãnh đạo quản lý ngành Giáo dục và Đào tạo.

<sup>6</sup> Hiện nay đang thực hiện 79/86 biên chế cán bộ, công chức cấp huyện (trong đó 12/12 cấp trưởng, 17/18 cấp phó, 51/56 công chức), 57/61 số lượng viên chức đơn vị sự nghiệp cấp huyện; 2418/2501 số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp GD&ĐT (trong đó 77/78 cấp trưởng, 131/144 cấp phó, 2210/2279 viên chức). Tinh giản biên chế 16/16 trường hợp theo kế hoạch năm 2023 (đạt 100% kế hoạch); đăng ký nghỉ tinh giản biên chế năm 2024 đối với 14 công chức, viên chức; tỷ lệ giảm biên chế hành chính được giao so với năm 2021 đạt 1,15%.

<sup>7</sup> Năm 2023, UBND huyện đã tổ chức được 04 cuộc thanh tra, 63 cuộc kiểm tra trên các lĩnh vực tài chính, ngân sách, cải cách hành chính, dân vận dân chủ, văn thư lưu trữ, thi đua khen thưởng, tôn giáo. Phát hiện và xử lý 255/255 vấn đề.



tiểu khu trên địa bàn huyện năm 2023 đúng kế hoạch của UBND tỉnh, đảm bảo quy trình, quy định; tiếp tục thực hiện tốt chủ trương bố trí Bí thư chi bộ đồng thời là Trưởng bản. Kết quả: Sáp nhập 36 bản, tiểu khu thành 17 bản, tiểu khu, giảm được 19 bản, tiểu khu. Tổng số thôn, bản, tiểu khu còn lại hiện nay là 336 thôn, bản, tiểu khu. Đã thực hiện bố trí được Bí thư Chi bộ đồng thời là Trưởng bản ở 351/355 thôn, bản, tiểu khu đạt 98,87%.

#### 4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm đúng theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 về vị trí việc làm và biên chế công chức và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; tập trung triển khai rà soát xây dựng, điều chỉnh Đề án vị trí việc làm theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 4459/UBND-NC ngày 03/11/2023. 100% cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện thực hiện việc bố trí công chức, viên chức theo đúng đề án vị trí việc làm đã được UBND tỉnh, UBND huyện phê duyệt.

- Công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập được thực hiện đúng quy định pháp luật và phân cấp quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Tổ chức tuyển dụng viên chức sự nghiệp công lập năm 2023 bảo đảm đúng quy định, công khai, minh bạch, khách quan; không có thí sinh vi phạm quy chế, nội quy tuyển dụng, không có đơn thư về công tác tuyển dụng (*kết quả đã tuyển dụng được 63/104 chỉ tiêu*). Các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt quy định về chế độ tập sự; quyết định công nhận hết tập sự và bổ nhiệm vào chức danh nghề nghiệp đối với 64 viên chức được tuyển dụng mới năm 2022. Thực hiện tuyển dụng đặc biệt vào công chức xã đối với 01 viên chức và tuyển dụng được 8 công chức xã.

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện các quy định, chỉ thị, chỉ đạo của Chính phủ, tỉnh, huyện về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, chấn chỉnh và nâng cao tinh thần trách nhiệm và chất lượng thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức<sup>8</sup>.

- Triển khai thực hiện nghiêm việc đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với viên chức lãnh đạo quản lý các trường học năm học 2022 - 2023 (*kết quả: Trong tổng số 201 viên chức được đánh giá, xếp loại thì có 34 người xếp loại HTXS NV, 162 người xếp loại HTTNV, 03 người xếp loại HTNV*); kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023. Tổ chức thực hiện đảm bảo quy trình, quy định, đúng tiến độ việc rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2021 - 2026 và 2026 - 2030, trình Ban Thường vụ Huyện ủy xem xét, phê duyệt.

- Tổ chức triển khai thực Quyết định số 141/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 về phê duyệt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; đăng ký các nội dung đào tạo, bồi dưỡng khác ngoài kế hoạch đảm bảo thời gian, đối tượng

---

<sup>8</sup> Trong năm, UBND huyện đã tiến hành xử lý kỷ luật đối với 07 công chức, viên chức: Công chức phòng Tài chính - Kế hoạch huyện; Viên chức Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp huyện, Chủ tịch, Phó Chủ tịch xã Púng Tra, Công chức xã Tông Cọ và Hiệu trưởng trường PTDT bán trú THCS Co Mạ.



quy định<sup>9</sup>. Kịp thời xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023 đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 59/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ<sup>10</sup>.

## 5. Cải cách tài chính công

- Tập trung chỉ đạo, điều hành, quản lý ngân sách theo quy định và đảm bảo kế hoạch. Đến thời điểm ngày 15/12/2023 tổng thu ngân sách nhà nước đến đạt 1.739.919 triệu đồng, bằng 134,3%% dự toán tỉnh giao, bằng 134% so với dự toán HĐND giao; trong đó thu trên địa bàn đạt 45.437 triệu đồng, bằng 104,5% so với dự toán tỉnh giao, bằng 97,3% dự toán HĐND huyện giao. Tổng chi ngân sách đạt 1.321.633 triệu đồng, bằng 101,7% so với dự toán tỉnh giao, bằng 101,4% so với dự toán HĐND giao. Ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 14/2/2023 của UBND huyện kiểm tra công tác tài chính, ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2023 nhằm đánh giá chất lượng, hiệu quả việc chấp hành cơ chế chính sách, quản lý các khoản thu, chi tài chính; quản lý và sử dụng tài sản của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn theo quy định của Luật và các văn bản hướng dẫn thực hiện.

- Thực hiện tốt kế hoạch đầu tư công năm 2023; đẩy nhanh tiến độ thi công, giải ngân, thanh toán cho các công trình chuyển tiếp, thực hiện thủ tục đầu tư các công trình khởi công mới năm 2023 theo kế hoạch; rà soát, đề xuất nhu cầu vốn chuyển nguồn, kéo dài thời hạn giải ngân thanh toán kế hoạch năm 2022 sang thực hiện năm 2023 theo quy định. Giá trị giải ngân thanh toán vốn đầu tư công đến ngày 15/12/2023 đạt 341.608,615 triệu đồng, bằng 61,35% kế hoạch vốn giao.

- Ban hành Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023. Đến nay, 123/123 cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn đã được giao tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013, Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ<sup>11</sup>; 122/122 đơn vị dự toán thuộc huyện đã xây dựng, ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công và thực hiện tốt quy định công khai tài chính, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính (đạt 100%).

<sup>9</sup> Ban hành Quyết định cho phép 11 công chức, viên chức đi học nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ (7 đại học, 4 thạc sỹ); 381 viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo huyện tham gia bồi dưỡng môn tích hợp liên môn trong chương trình giáo dục phổ thông năm 2018; 12 công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ lãnh đạo quản lý cấp phòng; 23 viên chức tham gia bồi dưỡng hạng chức danh nghề nghiệp; 8 công chức tham gia bồi dưỡng chuyên viên, chuyên viên chính; Tham gia đào tạo lý luận chính trị đối với 84 cán bộ, công chức, viên chức, trong đó trình độ cao cấp 3 người, trung cấp 74 người và sơ cấp 07 người; đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng trung cấp lý luận chính trị năm 2024 cho 57 người.

Tổng số cán bộ, công chức cấp xã đang thực hiện: 599/608 cán bộ, công chức; trong đó: cán bộ 303 biên chế, công chức 296 biên chế, đảm bảo 100% cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định

<sup>10</sup> Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND huyện về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023 được gửi đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên hệ thống quản lý văn bản của huyện. Kết quả: Số công chức, viên chức thuộc diện phải chuyển đổi vị trí công năm 2023 là 32 người, trong đó: Khối các cơ quan chuyên môn: 0 người, khối các đơn vị sự nghiệp: 10 người, khối xã, thị trấn: 22 người. Số công chức, viên chức đã thực hiện chuyển đổi: 32/32 người.

<sup>11</sup> UBND huyện giao quyền tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế kinh phí quản lý hành chính (phần chi thường xuyên) đối với UBND xã, thị trấn tại quyết định số 4684/QĐ-UBND ngày 08/11/2021; giao tự chủ tài chính cho đơn vị sự nghiệp công lập cấp huyện giai đoạn 2022-2026 tại quyết định số 4902/QĐ-UBND ngày 14/9/2022.

Trong năm có 41/41 cơ quan, đơn vị chuyên môn cấp huyện và UBND xã, thị trấn thực hiện được việc tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập (*đạt 100%*).

- Đẩy mạnh thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra về quản lý, sử dụng ngân sách và các nguồn huy động khác. Trong năm 2023, đã triển khai 04 cuộc thanh tra hành chính<sup>12</sup> (*03 cuộc thanh tra theo kế hoạch và 01 cuộc thanh tra đột xuất*), phát hiện và thu hồi nộp NSNN 295,299 triệu đồng, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 13 cá nhân, khiển trách 02 cá nhân có liên quan.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Ban hành Kế hoạch 06/KH-UBND ngày 16/01/2023 về chuyển đổi số huyện Thuận Châu năm 2023 và các văn bản để chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của huyện năm 2023, đến nay đã hoàn thành 17/22 nhiệm vụ, đạt 77,27% kế hoạch đề ra.

- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được khai thác hiệu quả. Phối hợp với các đơn vị viễn thông tổ chức các cuộc họp trực tuyến giữa cấp huyện với cấp tỉnh, cấp Trung ương đạt 100% so với kế hoạch; duy trì phòng họp trực tuyến đến 100% các xã, thị trấn; áp dụng phòng họp không giấy Ecabinet (*tổ chức được 87 cuộc họp trực tuyến và 62 phiên họp không giấy*).

- Hệ thống quản lý văn bản điều hành: Đến nay, 100% các cơ quan, đơn vị huyện và UBND các xã, thị trấn hiện đang sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành; trên 99% văn bản được trao đổi trên môi trường mạng dưới dạng điện tử thông qua sử dụng phần mềm quản lý và điều hành, hệ thống thư điện tử huyện; cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử để trao đổi thông tin trong công việc (*trừ các văn bản mật*).

- Hệ thống hộp thư điện tử công vụ: Tổng số thư điện tử công vụ đang sử dụng toàn huyện là 908 tài khoản, trong đó: 152 tài khoản của tổ chức và 756 tài khoản của cá nhân.

- Về sử dụng chứng thư số: Toàn huyện có 49 chữ ký số được cấp cho tổ chức; 112 chữ ký số được cấp cho cá nhân; 276 chữ ký cho các trường học trên địa bàn huyện (*trong đó 198 chữ ký cá nhân và 78 chữ ký tổ chức*); 124 chữ ký số cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và của UBND các xã, thị trấn. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện ký số trong phát hành văn bản, từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023, tỷ lệ ký số của lãnh đạo UBND huyện đạt 91,48%, các cơ quan, đơn vị huyện đạt 99,33%, UBND các xã, thị trấn đạt 98,06%.

---

<sup>12</sup> Quyết định thanh tra số 03/QĐ-TTr ngày 11/01/2023 của Chánh Thanh tra huyện Thuận Châu về việc Thanh tra trách nhiệm của Giám đốc Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý tài chính, ngân sách, mua sắm, quản lý, sử dụng tài sản công tại đơn vị. Quyết định thanh tra số 19/QĐ-TTr ngày 12/7/2023 của Chánh Thanh tra huyện Thuận Châu về việc Thanh tra công tác quản lý, sử dụng ngân sách Nhà nước, quản lý và sử dụng TSCĐ được hình thành từ các nguồn; các khoản thu, chi khác và các khoản thu, chi đóng góp của học sinh (nếu có) đối với các trường: Mầm non Sơn Ca Thị trấn, Tiểu học Thị trấn, THCS Chu Văn An, huyện Thuận Châu.

- Thực hiện tốt chế độ báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; tỷ lệ hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý đạt 25%.

- Tiếp tục duy trì, nâng cấp chất lượng hoạt động và khai thác có hiệu quả Cổng TTĐT huyện; cung cấp đầy đủ các thông tin chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền huyện lên Cổng TTĐT huyện; đảm bảo thực hiện tốt các tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin, trang thông tin điện tử trong các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La. Đến nay, Cổng TTĐT huyện đã đăng tải 487 tin, bài với 903.634 lượt truy cập; 29/29 xã, thị trấn đã có Trang TTĐT, đã đăng tải 520 tin, bài với trên 200.000 lượt truy cập.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của huyện liên thông, đồng bộ cả 3 cấp từ tỉnh đến huyện, xã; đã kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đến ngày 14/12/2023, tổng số dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình là 265 TTHC (*trong đó cấp huyện là 198 TTHC, cấp xã là 67 TTHC*); số dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước huyện Thuận Châu là 265/265 TTHC, đạt 100% (*trong đó: dịch vụ công trực tuyến toàn trình cấp huyện là 198/198 TTHC, cấp xã là 67/67 TTHC*); tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến là 77/265 TTHC đạt 29% (*trong đó cấp huyện là 31/198 đạt 15,6%, cấp xã là 46/68 đạt 67,65%*); tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến toàn trình là 9223/10849 hồ sơ đạt 85%, xếp thứ 4/12 huyện, thành phố (*trong đó: cấp huyện là 3429/3674 hồ sơ, đạt 93,2%; cấp xã là 5794/7175 hồ sơ đạt 80,8%*).

Duy trì tích hợp 247/265 dịch vụ công trực tuyến của huyện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đạt 93,21% (trong đó: 188 dịch vụ cấp huyện, 59 dịch vụ cấp xã). Hoàn thành việc kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính huyện với CSDL quốc gia về dân cư do Bộ Công an quản lý để thực hiện tra cứu, xác thực dữ liệu dân cư theo đúng quy định của Đề án 06/CP; Triển khai các kênh số trên nền tảng mạng xã hội để cung cấp thông tin cho người dân, doanh nghiệp.

Chỉ đạo Bưu điện huyện Thuận Châu triển khai thí điểm bố trí nhân viên bưu điện thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và 6 xã: Bon Phặng, Nong Lay, Chiềng Pha, Phổng Lái, Thôm Mòn, Tông Lạnh. Kết quả: Số lượng hồ sơ được mã hoá: 5.281 hồ sơ; số lượng hồ sơ được nộp lên cổng dịch vụ công: 5.281 và số lượng người dân đăng ký chuyển trả kết quả qua dịch vụ BCCI: 478 hồ sơ.

Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã. Tỷ lệ số hóa của cấp huyện đạt 94,28%, cấp xã đạt 80,55%. Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến/tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đạt 78,26%.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Dưới sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, các sở, ngành tỉnh, của Huyện ủy, HĐND và sự chỉ đạo, điều hành của, UBND

huyện, công tác cải cách hành chính huyện Thuận Châu năm 2022 tiếp tục được triển khai thực hiện, hoàn thành kế hoạch đề ra, đạt được những kết quả tích cực: Tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền và ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo; các văn bản quy phạm pháp luật xây dựng, ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định; chất lượng cải cách thủ tục hành chính, phục vụ Nhân dân được nâng lên rõ rệt; tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ được tăng cường; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính... tạo được sự đồng thuận trong Nhân dân, góp phần xây dựng, củng cố bộ máy chính quyền các cấp trên địa bàn huyện vững mạnh, thúc đẩy kinh tế, xã hội năm 2023 phát triển.

## **2. Những hạn chế, nguyên nhân**

a) Hạn chế: Việc tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện và việc thực hiện các sáng kiến về cải cách hành chính còn hạn chế. Tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến chưa cao.

### **b) Nguyên nhân**

- Thủ tục hành chính thường xuyên có sự thay đổi, bổ sung, chỉnh sửa; có những TTHC trong những năm qua không phát sinh hồ sơ nhưng vẫn trong danh mục giải quyết của các bộ ngành chưa được cắt bỏ.

- Địa bàn huyện rộng, đi lại khó khăn, hạ tầng cơ sở, dịch vụ viễn thông còn hạn chế, chưa đồng bộ; trụ sở, trang thiết bị, phương tiện làm việc của nhiều xã và Bộ phận 1 cửa chưa đảm bảo, nguồn lực đầu tư còn thiếu; đời sống kinh tế của người dân còn nhiều khó khăn, trình độ công nghệ thông tin, còn hạn chế; ảnh hưởng của dịch bệnh, thời tiết phức tạp; biên chế, số lượng người làm việc được giao giảm đi, trong khi khối lượng và yêu cầu công việc ngày một tăng.

- Sự chuyển biến trong nhận thức của doanh nghiệp, người dân về chuyển đổi số còn chậm, vẫn giữ thói quen chủ yếu là nộp hồ sơ giấy trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, ngại sử dụng công nghệ thông tin, gây khó khăn cho công tác tiếp cận thông tin về TTHC, nghiên cứu TTHC, tra cứu kiến thức pháp luật liên quan, ảnh hưởng đến kết quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Sự quan tâm chỉ đạo của một số Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chưa được thường xuyên, sâu sắc và quyết liệt.

- Cán bộ, công chức được giao phụ trách công tác cải cách hành chính phải kiêm nhiệm nhiều nội dung, lĩnh vực, chưa chịu khó nghiên cứu các quy định, các văn bản chỉ đạo; có năng lực, kỹ năng tham mưu, khả năng công nghệ thông tin còn hạn chế, chưa nêu cao tinh thần tự học, tự bồi dưỡng và chủ động tham mưu, đề xuất thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024**

1. Tập trung xây dựng ban hành và tổ chức thực hiện thắng lợi các kế hoạch: CCHC; tuyên truyền CCHC; nâng cao chỉ số PAPI, SIPAS, DCCI; chuyển đổi số năm 2024, tiếp tục phấn đấu cải thiện chỉ số CCHC năm 2024 cao hơn năm 2023.

Tăng cường tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm tra đột xuất công vụ công chức tại các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

2. Tiếp tục tổ chức quán triệt đầy đủ, sâu sắc và ban hành các Kế hoạch thực hiện Nghị quyết của Chính phủ, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; các Nghị quyết, Kế hoạch của tỉnh, của huyện về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh, huyện giai đoạn 2021 - 2025; chỉ đạo sâu sát việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các kế hoạch về CCHC, PAPI, SIPAS hàng năm đảm bảo chất lượng, thời gian; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác rà soát, xử lý, xây dựng văn bản QPPL, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và trợ giúp pháp lý.

3. Thực hiện đúng quy định của pháp luật và phân cấp của cơ quan có thẩm quyền về quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, cán bộ, công chức viên chức, người lao động; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, đánh giá, xếp loại hoạt động của các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn; sử dụng, quản lý tốt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đồng thời thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng các chế độ, chính sách và việc ghi nhận, động viên, biểu dương, khen thưởng. Tiếp tục tổ chức tuyển dụng, tuyển chọn, kiện toàn đủ số lượng, có chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách; thực hiện tốt Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã để mở rộng thị trấn Thuận Châu giai đoạn 2023 - 2025 đúng tiến độ.

4. Ban hành Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán thu, chi ngân sách hàng năm; thực hiện nghiêm quy định về công khai, minh bạch, tăng cường công tác chỉ đạo, quản lý, sử dụng hiệu quả, đúng quy định về ngân sách nhà nước, tài chính, tài sản; không để thất thoát, lãng phí, sai phạm; chú trọng thu ngân sách trên địa bàn và giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo chỉ tiêu được giao; thực hiện nghiêm các quy định về phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tăng cường kiểm tra việc lập dự toán, sử dụng ngân sách, việc mua sắm, quản lý tài sản công của các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn.

5. Đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC; thường xuyên rà soát, cập nhật, kịp thời công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận và xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định các hồ sơ TTHC và các kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức về TTHC. Bố trí kinh phí đầu tư xây dựng, sửa chữa, nâng cấp trụ sở làm việc, cơ sở vật chất, trang thiết bị, từng bước hiện đại hóa Bộ phận 1 cửa cấp xã; kiên quyết khắc phục dứt điểm, không để kéo dài, tái diễn các hạn chế trong tổ chức và hoạt động của Bộ phận 1 cửa, trong công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC đã được chỉ ra; không để quá hạn, trễ hẹn trong giải quyết TTHC; kịp thời cập nhật, xử lý kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm 1 cửa điện tử và đồng bộ hồ sơ giải quyết TTHC lên Công dịch vụ công tỉnh và Quốc gia; thực hiện tốt việc số hóa hồ sơ giải quyết TTHC.

6. Thực hiện có hiệu quả việc chuyển đổi số, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn huyện. Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho các bộ, công chức, viên chức và người dân về chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào trong hoạt động hành chính; nâng cao chất lượng và tỷ lệ truy cập Cổng TTĐT huyện, Trang TTĐT các địa phương, tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng bằng phần mềm quản lý

văn bản và điều hành, tỷ lệ sử dụng hòm thư công vụ trong trao đổi công việc và sử dụng chữ ký số.

**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của UBND huyện Thuận Châu./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực, Ban thường vụ Huyện ủy;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV, Thanh50b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Quàng Văn Dũng**