

Số: ~~2594~~/QĐ-UBND

Sơn La, ngày 13 tháng 12 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2022

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015, Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Quyết định số 2245/QĐ-UBND ngày 15/9/2021 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Quy định về Bộ chỉ số đánh giá Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 124/TTr-STTTT ngày 05/12/2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2022.

Điều 2. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: 

- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Như Điều 2;
- Trung tâm thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

CHỦ TỊCH




Hoàng Quốc Khánh





KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG

Mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2022
(kèm theo Quyết định số: ~~2534~~ /QĐ-UBND ngày 13 /12/2022
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La)

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; nhằm đẩy mạnh phát triển Chính quyền số để có khả năng cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, đưa ra quyết định kịp thời hơn, ban hành chính sách tốt hơn, sử dụng nguồn lực tối ưu hơn, kiến tạo phát triển, dẫn dắt Chuyển đổi số quốc gia, giải quyết hiệu quả những vấn đề lớn trong phát triển và quản lý kinh tế - xã hội của tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành khảo sát và đánh giá xếp hạng mức độ Chính quyền số đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2022. Nội dung, kết quả đánh giá cụ thể như sau:

A. CƠ SỞ, CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ, PHƯƠNG PHÁP TÍNH ĐIỂM VÀ QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI

I. CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ

Công tác đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La được thực hiện dựa trên số liệu tổng hợp từ các mẫu biểu báo cáo, kết quả thẩm tra, xác minh số liệu và quá trình theo dõi thực tế tình hình triển khai Chính quyền số của các cơ quan, đơn vị.

Đối với đánh giá về cung cấp thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử (TTĐT), sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện và triển khai Dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị thì số liệu được kiểm tra trực tiếp trên các Hệ thống thông tin có liên quan.

Việc đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước của tỉnh năm 2022 được thực hiện với 32/32 cơ quan, đơn vị bao gồm Văn phòng UBND tỉnh, 19/19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và 12/12 huyện, thành phố.

II. CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ

Các Chỉ số chính, chỉ số thành phần được đánh giá dựa theo các quy định của nhà nước tại các văn bản quy phạm pháp luật về ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước gồm: Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn Hệ thống thông tin theo cấp độ; Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND ngày 14/8/2019 của UBND tỉnh về ban hành quy chế hoạt động của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Sơn La; Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh về ban hành

Quy chế quản lý, khai thác, sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tỉnh Sơn La; Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông, Quyết định số 2245/QĐ-UBND ngày 15/9/2021 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Quy định về Bộ chỉ số đánh giá Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La.

Đối tượng thực hiện đánh giá xếp hạng gồm 32 cơ quan, đơn vị (*Văn phòng UBND tỉnh, 19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và 12 huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh*), với các nội dung đánh giá theo 05 chỉ số chính gồm: (1) Hạ tầng và nền tảng số; (2) Hoạt động Chính quyền số; (3) An toàn, an ninh mạng; (4) Đào tạo và phát triển nhân lực chính quyền số; (5) Kiến tạo thể chế.

III. PHƯƠNG PHÁP TÍNH ĐIỂM

Phương pháp tính điểm triển khai Chính quyền số của các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện được thực hiện trên 05 chỉ số chính, điểm của mỗi chỉ số chính là tổng điểm của các chỉ số thành phần; tổng điểm của các chỉ số chính là tổng điểm để xếp hạng tổng thể mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh.

IV. QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI

1. Công tác chuẩn bị, hướng dẫn việc thu thập, báo cáo tự đánh giá kết quả triển khai Chính quyền số của các cơ quan, đơn vị

Căn cứ Quyết định số 2245/QĐ-UBND ngày 15/9/2021 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Quy định về Bộ chỉ số đánh giá Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành văn bản số 1339/STTTT-CNTT-VT ngày 11/10/2022 hướng dẫn tự đánh giá mức độ chính quyền số năm 2022 của cơ quan, đơn vị. Thực hiện hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố đã tổ chức thu thập số liệu và gửi báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông bằng hình thức báo cáo trực tuyến trên phần mềm và xuất biểu báo cáo gửi qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành. Đến ngày 30/10/2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã nhận được báo cáo và tài liệu kiểm chứng của Văn phòng UBND tỉnh, 19 sở, ban, ngành và 12 huyện, thành phố.

Để giúp việc trong công tác thu thập, thẩm định, đánh giá chấm điểm các cơ quan, đơn vị theo Bộ tiêu chí, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định số 299/QĐ-STTTT ngày 04/11/2022 về việc thành lập Tổ thẩm định, chấm điểm kết quả triển khai Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2022 do đồng chí Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông làm Tổ trưởng, thành viên là lãnh đạo và công chức phòng Công nghệ thông tin - Viễn thông, phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản - Bưu chính, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; Đồng thời ban hành Thông báo số 01/TB-TTĐ ngày 04/11/2022 của Tổ thẩm định để phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên thực hiện công tác thẩm định, chấm điểm mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh năm 2022.

2. Công tác thẩm định, đối chiếu kết quả, chấm điểm

Trên cơ sở số liệu báo cáo tự đánh giá và tài liệu kiểm chứng của Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, Sở Thông tin và Truyền thông đã tiến hành đối chiếu giữa số liệu trong báo cáo của các cơ quan, đơn vị với số liệu qua xác minh và các tài liệu kiểm chứng kèm theo; thực hiện đối chiếu, chấm điểm lần thứ nhất.

Ngày 14/11/2022, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành văn bản số 1532/STTTT-CNTT-VT gửi các cơ quan, đơn vị về việc tham gia ý kiến kết quả thẩm định; tiếp tục rà soát, hoàn thiện kết quả chấm điểm lần thứ 2.

B. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG MỨC ĐỘ CHÍNH QUYỀN SỐ CỦA VĂN PHÒNG UBND TỈNH, CÁC SỞ, BAN, NGÀNH, UBND HUYỆN, THÀNH PHỐ NĂM 2022

1. Đối với các cơ quan nhà nước cấp tỉnh

Kết quả xếp hạng mức độ Chính quyền số của Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh theo Bảng 1 dưới đây:

STT	Tên cơ quan	Xếp hạng, tổng điểm năm 2022
A. Mức tốt (06 sở, ngành)		
1	Sở Nội vụ	01 (92,4)
2	Sở Thông tin và Truyền thông	02 (91,3)
3	Sở Khoa học và Công nghệ	03 (88,2)
4	Ban Dân tộc	04 (87,4)
5	Sở Công thương	05 (86,3)
6	Sở Giao thông vận tải	06 (85,6)
B. Mức khá (11 sở, ngành)		
7	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	07 (82,3)
8	Văn phòng UBND tỉnh	08 (81,7)
9	Thanh tra tỉnh	09 (81,4)
10	Sở Tài nguyên và Môi trường	10 (79,4)
11	Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn	11 (79,3)
12	Sở Xây dựng	12 (79,0)

13	Sở Tài chính	13 (78,8)
14	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	14 (78,7)
15	Sở Tư pháp	15 (76,8)
16	Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh	16 (72,4)
17	Sở Kế hoạch và Đầu tư	17 (71,0)
C. Mức trung bình (03 sở, ngành)		
18	Sở Y tế	18 (63,5)
19	Sở Ngoại vụ	19 (61,7)
20	Sở Giáo dục và Đào tạo	20 (60,0)

Bảng 1. Xếp hạng tổng thể mức độ Chính quyền số của các CQNN cấp tỉnh

2. Đối với các cơ quan nhà nước cấp huyện

Kết quả xếp hạng mức độ Chính quyền số của các huyện, thành phố theo Bảng 2 dưới đây:

STT	Tên cơ quan	Xếp hạng, tổng điểm năm 2022
A. Mức tốt (09 huyện)		
1	UBND huyện Mộc Châu	01 (93,7)
2	UBND huyện Yên Châu	02 (93,5)
3	UBND huyện Sông Mã	03 (93,2)
4	UBND thành phố Sơn La	04 (92,7)
5	UBND huyện Sốp Cộp	05 (92,4)
6	UBND huyện Vân Hồ	06 (91,2)
7	UBND huyện Bắc Yên	07 (90,5)
8	UBND huyện Mai Sơn	08 (89,2)
9	UBND huyện Thuận Châu	09 (85,8)
B. Mức khá (03 huyện)		

10	UBND huyện Phù Yên	10 (82,1)
11	UBND huyện Quỳnh Nhai	11 (76,2)
12	UBND huyện Mường La	12 (72,3)

Bảng 2. Xếp hạng tổng thể mức độ Chính quyền số của các CQNN cấp huyện

C. ĐÁNH GIÁ, KẾT LUẬN

1. Đánh giá tổng thể mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước năm 2022

Năm 2022, mức độ Chính quyền số của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La đạt mức Khá với điểm trung bình là 83,3/100 điểm, trong đó:

- + Điểm trung bình của khối cơ quan cấp tỉnh là 78,9/100 điểm;
- + Điểm trung bình của khối cơ quan cấp huyện là 87,7/100 điểm.

Về tỷ lệ mức độ:

Mức độ	Khối	CQNN cấp tỉnh	CQNN cấp huyện
Mức Tốt		30%	75%
Mức Khá		55%	25%
Mức Trung bình		15%	0%
Mức Yếu		0%	0%

2. Về nội dung đánh giá các chỉ số

- Các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố đã trang bị đầy đủ máy tính kết nối Internet và được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc theo mô hình quản trị tập trung của tỉnh cho cán bộ, công chức để phục vụ việc xử lý công việc. Triển khai đồng bộ và có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung toàn tỉnh như: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin Một cửa điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo và các ứng dụng số cơ bản như: Quản lý tài chính kế toán, Quản lý tài sản và các ứng dụng chuyên ngành.

- Công/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị cung cấp tin, bài, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành mới, các chương trình, kế hoạch đã được cập nhật kịp thời, thể hiện cam kết minh bạch thông tin ngày càng lớn.

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đã được các sở, ngành, huyện quan tâm đẩy mạnh, mang lại lợi ích và sự thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Tồn tại, hạn chế:

- Tỷ lệ ký số văn bản điện tử tại một số cơ quan còn thấp, lãnh đạo cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm đến việc ký số trên văn bản điện tử (*Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính; UBND các huyện: Thuận Châu, Phù Yên; UBND các xã thuộc UBND huyện Quỳnh Nhai, Sốp Cộp, Mường La, Sông Mã*).

- Cán bộ, công chức thuộc quy trình giải quyết TTHC của một số cơ quan, đơn vị (*Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện: Phù Yên, Quỳnh Nhai, Mường La*) chưa thực hiện cập nhật đầy đủ thông tin trạng thái giải quyết hồ sơ, trao đổi ý kiến xử lý/chỉ đạo, gắn dự thảo văn bản kết quả, gắn kết quả giải quyết hồ sơ chính thức lên Hệ thống Một cửa điện tử của cơ quan, đơn vị mình.

- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại một số cơ quan, đơn vị còn thấp (*Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Công thương, Sở Tài chính, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, UBND các huyện: Thuận Châu, Yên Châu, Quỳnh Nhai*); Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của các cơ quan, đơn vị đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (*Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND các huyện: Mai Sơn, Mường La*) còn rất thấp, chưa có giải pháp tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc nộp hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến.

- Việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ công chức viên chức tại một số sở, ngành (*Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Ngoại vụ, Thanh tra tỉnh*) chưa được quan tâm, chú trọng.

- An toàn thông tin tại một số cơ quan, đơn vị chưa được quan tâm đúng mức với tỷ lệ máy tính của được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc theo mô hình quản trị tập trung của tỉnh còn thấp (*Sở Xây dựng, Sở Y tế, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện: Quỳnh Nhai, Phù Yên*).

3. Kết luận

Công tác phát triển Chính quyền số tỉnh Sơn La trong năm 2022 tiếp tục được quan tâm, đẩy mạnh triển khai, từng bước tạo ra những chuyển biến trong cách thức tổ chức, vận hành, môi trường và công cụ làm việc để cán bộ, công chức, viên chức; chuyển đổi cách thức phục vụ để người dân, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan nhà nước, để cùng tạo ra giá trị, lợi ích, sự hài lòng, niềm tin và đồng thuận xã hội, qua đó nâng cao hiệu quả quản lý điều hành của các cơ quan nhà nước, góp phần quan trọng trong việc nâng cao chỉ số Cải cách hành chính, chỉ số Chuyển đổi số của tỉnh Sơn La và thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. /.