

Số: /BC-UBND

Thuận Châu, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả triển khai công tác chuyển đổi số quý I,
phương hướng nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2025

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Sơn La.

Thực hiện Quyết định số 2542/KH-UBND ngày 28/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về việc Phê duyệt Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Sơn La năm 2025. Quyết định số 5618/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 về phê duyệt Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Thuận Châu năm 2025. Ủy ban nhân dân huyện Thuận Châu Báo cáo kết quả Chuyển đổi số quý I năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 5618/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 về phê duyệt Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Thuận Châu năm 2025; Công văn số 11/UBND-VH&TT ngày 03/01/2025 về việc tăng cường đảm bảo thông tin liên lạc, an toàn thông tin mạng dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam; Công văn số 176/UBND-VH&TT ngày 18/01/2025 về việc thực hiện các quy định về trang thông tin điện tử và mạng xã hội tại Nghị định số 147/2024/NĐ-CP; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025; Công văn số 409/UBND-VH&TT ngày 19/02/2025 về việc rà soát thiết bị firewall thuộc mạng truyền số liệu chuyên dùng tỉnh; Công văn số 410/UBND-VH&TT ngày 19/02/2025 về việc hướng dẫn cách thức thực hiện về triển khai, sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ của các cơ quan, tổ chức thuộc diện thực hiện sắp xếp, tổ chức lại bộ máy; Công văn số 492/UBND-VH&TT ngày 28/02/2025 về việc hướng dẫn một số nội dung liên quan đến trang thông tin điện tử khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy; Công văn số 493/UBND-VH&TT ngày 28/02/2025 về việc hướng dẫn phương án đồng bộ, hợp nhất dữ liệu, tài khoản người dùng trên Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành của các cơ quan, tổ chức thuộc diện thực hiện sắp xếp, tổ chức lại bộ máy và Công văn số 589/UBND-VH&TT ngày 13/03/2025 về việc triển khai Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 17/01/2025 của UBND tỉnh.

2. Kết quả thực hiện

a) Nhận thức số

- Xây dựng và duy trì chuyên mục Chuyển đổi số; đăng tải video clip hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử huyện nhằm hỗ trợ các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính của cơ quan, nhà nước. Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 12/3/2025, xây dựng được 08 tin, 03 bài tuyên truyền về chuyển đổi số; đăng tải 23 tin, bài, tài liệu về chuyển đổi số, cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử huyện.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn được quán triệt các nội dung cơ bản về nhiệm vụ chuyển đổi số và xây dựng kế hoạch thực hiện tại từng cơ quan, đơn vị.

b) Thể chế số

Các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp tục tuyên truyền về các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện theo các Đề án, Nghị quyết của Ban Thường vụ tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước, tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch số 343/KH-UBND ngày 23/11/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31/08/2021 của ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

c) Hạ tầng số

- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến 3 cấp từ tỉnh đến huyện, xã đã được triển khai tại UBND huyện và 28 xã, thị trấn.

- Hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh đã được triển khai, kết nối từ UBND tỉnh đến UBND huyện và UBND 28 xã, thị trấn; đã kiểm thử, liên thông dữ liệu về Cục Bưu điện Trung ương đạt 100% chỉ tiêu giao.

- Hạ tầng viễn thông tiếp tục được chú trọng đầu tư tới vùng sâu, vùng xa, đặc biệt các doanh nghiệp đã triển khai mạng di động 4G đến tất cả các khu vực trên địa bàn. 100% xã, thị trấn đã triển khai mạng di động 4G; tỷ lệ số bản được phủ sóng băng rộng di động 4G đạt 100%; Tỷ lệ bản được phủ băng rộng cố định (*cáp quang FTTH*) đạt trên 60%. Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt 67,56%. Tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại thông minh 98,94%.

- Về hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin: 100% cán bộ, công chức cấp huyện, xã được trang bị máy tính có kết nối Internet để phục vụ công việc.

d) Nền tảng số

- Phần mềm giải quyết thủ tục hành chính của huyện, xã đã kết nối liên thông sang phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp.

- Phần mềm giải quyết thủ tục hành chính của huyện, xã đã tích hợp và chia sẻ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an.

e) Nhân lực số

- Nhân lực chuyển đổi số cơ bản đã được tiếp cận với các nội dung của công tác chuyển đổi số; làm tiền đề cho việc triển khai thực hiện các nội dung của chuyển đổi số. Mỗi cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã phân công 01 cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin và công tác chuyển đổi số của đơn vị.

g) Bảo đảm an toàn thông tin mạng

- 100% cán bộ công chức cấp huyện và cấp xã đã được trang bị máy tính để phục vụ công tác chuyên môn. Tỷ lệ máy tính trong cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, xã cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc theo mô hình tập trung đạt 527/757 đạt 69,62% (*đã cài đặt đủ 100% số lượng bản quyền do UBND tỉnh cấp*); 30,38% máy tính dùng phần mềm phòng, chống mã độc có bản quyền khác (*trừ số máy tính được dùng để soạn thảo văn bản mật*).

- Trong 3 tháng đầu năm 2025, không phát hiện về các vụ việc xảy ra mất an toàn về an ninh mạng trên địa bàn.

i) Chính quyền số

** Phát triển ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp*

- Đến nay, trên địa bàn huyện đã triển khai 320 dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tính từ ngày 16/12/2024 đến hết ngày 12/3/2025, tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến cấp huyện đạt 97,62%; cấp xã đạt 100%. Tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng thời hạn đạt 99,42%, trong đó cấp huyện đạt 100%, cấp xã đạt 99,33%. Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến/tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đạt 100% với 72/72 TTHC.

- Huyện có 01 Trang Thông tin điện tử huyện và 28 Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu, đăng tải đầy đủ thông tin giới thiệu về địa phương; các tin tức, thông tin chỉ đạo điều hành của lãnh đạo huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương; tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khai thác thông tin. Từ ngày 16/12/2024 đến hết ngày 12/3/2025, Trang thông tin điện tử huyện đăng tải 107 tin, bài, phóng sự với tổng số lượt truy cập 10.824 lượt; Trang thông tin điện tử 28 xã, thị trấn đăng tải trên 92 tin, bài với tổng số lượt truy cập hơn 15.000 lượt truy cập.

- Đã triển khai phần mềm chứng thực điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia đến 28/28 xã, thị trấn.

** Phát triển các hệ thống phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của hệ thống chính trị*

- Huyện đã triển khai và sử dụng có hiệu quả các hệ thống dùng chung của tỉnh như: *Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến 3 cấp từ tỉnh đến huyện, xã; Hệ thống Trang thông tin điện tử; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh; Hệ thống phòng, chống mã độc theo mô hình quản trị tập trung; Hệ thống thư công vụ...* đảm bảo các ứng dụng hoạt động ổn định, được khai thác thường xuyên, liên tục, phục vụ hiệu quả

cho quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp.

- Huyện có 04 phòng họp trực tuyến, 28 phòng họp trực tuyến tại 28 xã, thị trấn và 02 phòng họp không giấy tờ (ecabinet). Sử dụng nền tảng họp trực tuyến (*ứng dụng Zommeting*) tại 100% các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn. Đồng thời sử dụng nền tảng họp trực tuyến đến từng thiết bị cá nhân như: điện thoại, máy tính phục vụ các cuộc họp nội bộ cơ quan và các cuộc kiểm tra của các cơ quan quản lý thông qua môi trường mạng. Từ ngày 16/12/2024 đến hết ngày 12/3/2025, đã tổ chức được trên 24 cuộc họp trực tuyến và trên 17 phiên họp không giấy.

- Ứng dụng chữ ký số trong các cơ quan nhà nước cấp huyện và cấp xã: Hiện nay Ủy ban nhân dân huyện Thuận Châu đang quản lý 609 chứng thư số¹ dạng USB Token và 35 chứng thư số dạng SIM PKI. Tất cả Lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện, Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn và công chức bộ phận một cửa trên địa bàn huyện đã được cấp chứng thư số. Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 99% đảm bảo việc gửi nhận văn bản điện tử với UBND tỉnh và các sở, ban, ngành cấp tỉnh cũng như các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Tính từ ngày 16/12/2024 đến ngày 12/3/2025, tỷ lệ ký số toàn huyện đạt 98,40%; trong đó UBND huyện đạt 96,45%; các cơ quan, đơn vị huyện đạt 99,65% và cấp xã đạt 98,95%.

** Số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính*

- UBND huyện đã chỉ đạo Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, thủ trưởng các cơ quan; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức trực tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính. Kết quả huyện đã số hóa được 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo Bưu điện huyện Thuận Châu triển khai thí điểm bố trí nhân viên bưu điện thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và 6 xã: Bon Phặng, Nong Lay, Chiềng Pha, Phổng Lái, Thôm Mòn, Tông Lạnh. Kết quả: Số lượng hồ sơ được mã hoá: 835 hồ sơ; số lượng hồ sơ được nộp lên cổng dịch vụ công: 835 và số lượng người dân đăng ký chuyên trả kết quả qua dịch vụ BCCI: 40 hồ sơ. Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã.

k) Kinh tế số

- Trên địa bàn huyện có 03/45 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông - công nghệ thông tin.

¹ Trong đó: Số chứng thư số cấp cho tổ chức: 49 chứng thư số; Số chứng thư số cấp cho cá nhân: 130 chứng thư số và 35 chứng thư số dạng SIM PKI; Số chứng thư số cấp cho bộ phận một cửa: 124 chứng thư số; Số chứng thư số cấp cho cán bộ quản lý và các đơn vị trường học thuộc UBND huyện: 276 chứng thư số (trong đó 78 chứng thư số tổ chức) và 30 chứng thư số sử dụng theo dạng tập trung.

- Các doanh nghiệp trên địa bàn huyện đều đã ứng dụng công nghệ thông tin vào các khâu trong hoạt động quản lý, sản xuất, kinh doanh với mức độ khác nhau; có 69/69 doanh nghiệp sử dụng hoá đơn điện tử và kê khai nộp thuế qua mạng (đạt 100%).

l) Xã hội số

- Thường xuyên tuyên truyền thúc đẩy việc ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân trên địa bàn tỉnh; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước tiên phong, gương mẫu thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh chuyển đổi số theo Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Triển khai giải pháp hóa đơn điện tử tại cửa hàng bán lẻ xăng dầu, cửa hàng ăn uống... để chống thất thu thuế, thất thu ngân sách.

- Đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng xã hội số để hướng người dân sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống như: y tế, giáo dục, liên lạc, tư vấn pháp luật, đi lại, du lịch, đọc sách, giải trí...

II. TÒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Việc tuyên truyền, triển khai thực hiện của một số cấp uỷ, chính quyền cơ sở chưa được quan tâm, chưa quyết liệt. Hạ tầng viễn thông còn có mặt chưa đáp ứng điều kiện thực hiện chuyển đổi số (*trên địa bàn huyện vẫn còn một số vùng lõm chưa được phủ sóng mạng di động tốc độ cao 4G*).

2. Các Tổ chuyển đổi số cộng đồng hoạt động chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao. Trình độ dân trí và sự hiểu biết về dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế ảnh hưởng đến kết quả triển khai dịch vụ công trên địa bàn.

3. Cơ sở hạ tầng về Công nghệ thông tin còn hạn chế; cơ sở vật chất (*máy tính, máy scan còn thiếu... đặc biệt là tại các nhà văn hóa thôn, bản, tiểu khu*) ảnh hưởng đến kết quả chuyển đổi số trên địa bàn. Một số thủ tục hành chính như lĩnh vực đất đai thành phần hồ sơ phức tạp, đòi hỏi hồ sơ gốc (*giấy chứng nhận quyền sử dụng đất*) khó khăn trong việc triển khai dịch vụ công toàn trình.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM QUÝ II/2025

1. Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân và xã hội bằng các hình thức thiết thực, phù hợp.

2. Tiếp tục triển khai cập nhật nâng cấp các TTHC cấp huyện, cấp xã lên toàn trình, triển khai các biện pháp tăng tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến tại cấp huyện, cấp xã.

3. Tiếp tục hướng dẫn, duy trì sử dụng hiệu quả chữ ký số và hệ thống quản lý văn bản và điều hành; các nền tảng số dùng chung của tỉnh.

4. Tăng cường phổ cập điện thoại thông minh và cáp quang băng rộng toàn dân; khắc phục các điểm lôm, khuất sóng di động, sóng 4G.

5. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức triển khai, quản lý điều hành hoạt động của tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp xã, thị trấn, cấp bản, tiểu khu.

6. Nghiên cứu phối hợp tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các sở ban ngành của tỉnh:

1. Tăng cường mở các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, tổ chuyển đổi số cộng đồng.

2. Nâng cao việc đào tạo, tuyển dụng, bố trí sắp xếp đối với nguồn nhân lực công chức phục trách lĩnh vực CNTT nhất là tuyến xã.

3. Bố trí kinh phí phù hợp đảm bảo cho việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ của Chuyển đổi số cấp huyện.

Trên đây là Báo cáo Kết quả triển khai công tác chuyển đổi số quý I, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2025 của UBND huyện Thuận Châu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó Chủ tịch UBND huyện PTK;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, VHKHTT, N.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Mạnh Hùng